

จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโครงการปรับปรุงระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต
ตามประกาศกรมสรรพสามิต
ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๗

กรมสรรพสามิต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กรม” มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโครงการปรับปรุงระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารสอบราคา

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตงาน (TOR)
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคา
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้าง
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสาร
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่สอบราคาจ้าง
- ๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่น เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕
- ๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น
- ๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล และได้ดำเนินการให้บริการดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสาร
- ๒.๖ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้เคยมีผลงานเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์เครือข่าย และเคยมีผลงานด้านการพัฒนาระบบงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Application) ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี ที่ผ่านมา นับถึงวันยื่นเอกสาร

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๘ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๙ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่า ไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเงินสดก็ได้

๓. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับซองใบเสนอราคา โดยแยกไว้ นอกซองใบเสนอราคาเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการ จดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการ จดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญา ของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีใช้สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๓) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่กรมสรรพากรออกให้

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ เอกสารทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบ

ในข้อ ๑.๖ (๑)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาแทน

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ เอกสารทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับซองใบเสนอราคา ตามแบบ

ในข้อ ๑.๖ (๒)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารสอบราคานี้ โดยไม่มี เงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอจะต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการขีดลบ หรือแก้ไข หากมีการขีดลบ ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลงจะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง

ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขกับตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอ จะต้องกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับแต่วันเปิดซองใบเสนอราคา โดยภายในกำหนด ยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบงาน ตามข้อ ๑.๑

๔.๔ ก่อนยื่นซองสอบราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารสอบราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองสอบราคา ตามเงื่อนไข ในเอกสารสอบราคา

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองสอบราคาที่เปิดผนึกของเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึงประธานคณะกรรมการ เปิดซองสอบราคา โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารสอบราคาเลขที่ ๘/๒๕๕๗” ยื่นต่อคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา” ในวันที่ - 2 ส.ย. 2557 ถึงวันที่ 17 ส.ย. 2557 ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารการคลังและรายได้ เมื่อพ้นกำหนดเวลา ยื่นซองสอบราคาแล้วจะไม่รับซองสอบราคาโดยเด็ดขาด

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละราย ว่าเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศสอบราคาหรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏต่อคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาก่อน หรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้เสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตาม ข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมคณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคา รายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการฯ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการ และมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว

ผู้เสนอราคาที่ถูกตัดรายชื่อออกจากการเป็นผู้เสนอราคาเพราะเหตุเป็นผู้เสนอราคา ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือเป็นผู้เสนอราคาที่ทำกรทำการอัน เป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อปลัดกระทรวงภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา การวินิจฉัยอุทธรณ์ของปลัดกระทรวงให้ถือเป็นที่สุด

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา จะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ส่วนบริหารการพัสดุ ในวันที่ 17 ส.ย. 2557 ตั้งแต่เวลา ๑๐.๓๐ น. เป็นต้นไป

การยื่นอุทธรณ์ตามวรรค ๕ ย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่ปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง

/และในกรณี...

และในกรณีที่ปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่ากรยกเลิกการเปิดของ ใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ให้ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิก การเปิดของใบเสนอราคาดังกล่าวได้

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณาราคา

๕.๑ ในการสอบราคาครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินด้วยราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคา ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นซองสอบราคาไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผก ไปจากเงื่อนไขของเอกสารสอบราคาในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาราคาของผู้เสนอราคา โดยไม่มีการผ่อนผันในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคารายนั้น ในบัญชีผู้รับเอกสารการสอบราคาหรือ ในหลักฐานการรับเอกสารสอบราคาของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อ หรือลงลายมือชื่อผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมด ในใบเสนอราคา

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารสอบราคาที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคารายอื่น

(๔) ราคาที่เสนอมีการขูดลบ ตกเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง โดยผู้เสนอราคา มิได้ลงลายมือชื่อ พร้อมประทับตรา (ถ้ามี) กำกับไว้

๕.๔ ในการตัดสินการสอบราคาหรือในการทำสัญญา คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา หรือกรมมีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับราคาที่เสนอหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวนหรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจยกเลิก การสอบราคา โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้แต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิก การสอบราคาและลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำไปโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอราคาอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงาน ตามสัญญาได้ คณะกรรมการฯ หรือกรมจะให้ผู้เสนอราคารายอื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่าผู้เสนอราคา สามารถดำเนินงานตามสอบราคาซื้อให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟัง กรมมีสิทธิที่จะไม่รับราคา ของผู้เสนอราคารายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการเปิดซองสอบราคาว่าผู้เสนอราคาที่มีสิทธิ ได้รับการคัดเลือกตามที่ได้ประกาศรายชื่อไว้ ตามข้อ ๔.๕ เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคา

รายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคา
อย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าว
ออกจากประกาศรายชื่อ ตามข้อ ๔.๕ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่จ้าง

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่า การยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว
จะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการสอบราคาจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรมภายใน
๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับ ร้อยละ ๕ ของราคา
ค่าจ้างที่สอบราคาได้ ให้กรมยึดไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เชื้อที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน
๓ วันทำการของทางราชการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุใน
ข้อ ๑.๔

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน
หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน
ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลม
ให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในข้อ ๑.๔

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการสอบราคา
(ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๗. การจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จตามสัญญา โดยแบ่งจ่าย
ให้แก่ผู้รับจ้างรวม ๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๕๐% ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานฯ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
ได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามสัญญา

งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๕๐% ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
คอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วถึงสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ
ได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามสัญญา

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างข้อ ๑๗ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างงานที่ยังมิได้ส่งมอบตามสัญญาต่อวัน

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการสอบราคาซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุไว้ในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างรับมอบ โดยผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไข ให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับการจ้างครั้งนี้ใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๕๗ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อกรมฯ ได้รับอนุมัติเงินแล้วเท่านั้น

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคา รายใดให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามที่สอบราคาจ้างแล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นรับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่รับจ้างดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่นหรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๖ กรมจะพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)



ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
การบำรุงรักษาระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต

๑. ความเป็นมา

เนื่องจากกรมสรรพสามิต ได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบงานตามโครงการปรับปรุงระบบผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต ณ หน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิต เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั่วประเทศ อันนำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีในการบริการของกรมสรรพสามิต จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบงาน ดังกล่าว ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบงานตลอดไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดูแลบำรุงรักษาระบบงานตามโครงการฯ และระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้สามารถใช้งานได้อยู่ตลอดเวลา

๒.๒ ปรับปรุงแก้ไข และดูแลรักษาระบบงานให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

๒.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาที่มีการแจ้งในสัญญา

๓. ขอบเขตการดำเนินโครงการกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

ดูแลบำรุงรักษาระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต และซ่อมแซม แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ติดตั้งใช้งาน ณ กรมสรรพสามิต ในโครงการปรับปรุงระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการให้บริการตลอดระยะเวลาที่มีการแจ้งตามสัญญา

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อ และ/หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาไม่มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล และได้ดำเนินงานการให้บริการดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับจนถึงวันยื่นเอกสาร

๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้เคยมีผลงานเกี่ยวกับการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอุปกรณ์เครือข่าย และเคยมีผลงานด้านการพัฒนาระบบงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web Application) ให้กับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ไม่น้อยกว่า ๑ สัญญา ภายในระยะเวลา ๕ ปี ที่ผ่านมานับถึงวันยื่นเอกสาร

๕. ข้อมูลเฉพาะกรณี

- ๕.๑ ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและระบบงาน จัดทำในปี ๒๕๕๓
- ๕.๒ ค่าบำรุงรักษาทั้งสิ้น ๓๒๖,๐๐๐ บาท
- ๕.๓ ระยะเวลาการบำรุงรักษาปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗

๖. อุปกรณ์บำรุงรักษา

จ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคารวม
๑	เครื่องแม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Application Server ยี่ห้อ SUN รุ่น SPARC Enterprise M ๔๐๐๐	๑	ชุด	๓๒,๖๖๖
๒	ค่าซอฟต์แวร์สนับสนุนโปรแกรมประยุกต์ (Application Engine)	๑	ชุด	๘๐,๐๐๐
๓	ค่าบำรุงรักษาระบบงานผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต	๑	ระบบ	๒๑๓,๓๓๔
รวม				๓๒๖,๐๐๐

๗. รายละเอียดการบำรุงรักษา

- ๗.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมซอฟต์แวร์ระบบ จำนวน ๓ รายการ
 - ๗.๑.๑ บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมซอฟต์แวร์ระบบ จำนวน ๓ รายการ ที่ติดตั้งไว้ ณ กรมสรรพสามิต ให้มีการใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน
 - ๗.๑.๒ หากมีการปรับปรุง แก้ไขโปรแกรมระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ ต้องดำเนินการให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมระบบงานแบบเบ็ดเสร็จนั้นสามารถใช้งานโปรแกรมที่ปรับปรุงแก้ไขได้ทั้งนี้ไม่รวมการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม
 - ๗.๑.๓ หากมีการเปลี่ยนแปลง Configuration ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ต้องปรับปรุงและจัดทำเอกสารการเปลี่ยนแปลง Configuration ดังกล่าว
 - ๗.๑.๔ โปรแกรมระบบงานตามโครงการฯ และการเชื่อมต่อระบบงานหลัก ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไขระบบฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพตามที่ติดตั้งใช้งานในปัจจุบันและสอดคล้องกับความต้องการเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไปตามที่ได้รับความเห็นชอบแล้วจากผู้รับผิดชอบระบบ
- ๗.๒ การบำรุงรักษาแบบ Preventive Maintenance (PM)

เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อป้องกันมิให้ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศเกิดความชำรุดขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษา ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ โดยผู้ชำนาญการในด้านต่างๆ ด้วยการตรวจสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศตามรายการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่กำหนด หากพบข้อบกพร่องความผิดปกติในการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขซ่อมแซมก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อทั้งระบบ

- ๗.๓ การบำรุงรักษา แบบ Corrective Maintenance (CM)
เป็นการให้บริการซ่อมแซม ปรับปรุง และแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิต ให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงไปและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- ๗.๔ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้จ้างผู้มีความรู้ ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์โดยตรวจสอบอุปกรณ์ว่ายังทำงานอยู่ในสภาพปกติสมบูรณ์ ไม่มีความผิดปกติในระบบการทำงาน เพื่อจะได้แก้ไข ซ่อมแซมก่อนเกิดความเสียหายต่อระบบทั้งหมด แบบ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ตามที่กรมฯ กำหนด
- ๗.๕ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้จ้างผู้มีความรู้ ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์โดยตรวจสอบอุปกรณ์ว่ายังทำงานอยู่ในสภาพปกติสมบูรณ์ ไม่มีความผิดปกติในระบบการทำงาน เพื่อจะได้แก้ไข ซ่อมแซมก่อนเกิดความเสียหายต่อระบบทั้งหมด แบบ Preventive Maintenance เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ตามที่กรมฯ กำหนด
- ๗.๖ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ที่ชำรุดตามข้อ ๖ รายการที่ ๑ ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๒๔ ชั่วโมง และรายการลำดับที่ ๒-๓ ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่มีสมรรถนะเท่าเทียมกันมาให้ใช้ทดแทน และเวลาขัดข้องของอุปกรณ์นั้นจะเริ่มนับเวลาจากเวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจนถึงเวลาที่ผู้ใช้สามารถใช้งานอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมเสร็จแล้ว หรือเวลาที่ผู้รับจ้างนำเครื่องหรืออุปกรณ์ที่ใช้งานได้มาให้ใช้ทดแทน และในกรณีที่ต้องเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์ให้ใหม่ วัสดุอุปกรณ์นั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิม ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์จ้างบุคคลภายนอกให้ดำเนินการแทน โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเพื่อการนี้ทั้งสิ้น แทนผู้ว่าจ้าง
- ๗.๗ ในกรณีที่ผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่ชำรุดไปดำเนินการซ่อมภายนอกที่ตั้งหน่วยงานผู้ใช้ ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมให้แล้วเสร็จ และส่งคืนหน่วยผู้ใช้ในสภาพดั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน นับจากผู้รับจ้างได้รับอุปกรณ์จากผู้ว่าจ้าง
- ๗.๘ ผู้รับจ้างต้องทำรายการบำรุงรักษาไว้ที่ตัวอุปกรณ์ ดังนี้
- ๗.๑.๑ หมายเลขโทรศัพท์สำหรับแจ้งซ่อม
- ๗.๑.๒ Serial Number ของอุปกรณ์
- ๗.๙ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานอย่างน้อย ดังนี้
- ๗.๑.๑ รายงานผลการบำรุงรักษาแต่ละประเภทอุปกรณ์ (PM) รายงานการตรวจเช็ค อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับกรณีการทำ Preventive Maintenance (PM) โดยมีรายละเอียด ชนิดอุปกรณ์หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่เข้าตรวจ และผลของการตรวจเช็คการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบภายในสำนักงานนั้นๆ หรือผู้แทน
- ๗.๑.๒ รายงานการรับแจ้งปัญหา ผลการซ่อมแซมแก้ไข (CM) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่ได้รับแจ้ง

วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุการเสียหายละเอียดการซ่อมแซมแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์รายการใดบ้าง (ยี่ห้อ/รุ่น Serial No. ของอุปกรณ์ สถานที่ติดตั้ง ฯลฯ) เวลาที่เริ่มดำเนินการเวลาแล้วเสร็จ การดำเนินการแก้ไขของผู้รับจ้างโดยจัดส่งให้ผู้ว่าจ้างจำนวน ๒ ครั้ง ตามที่กรมฯ กำหนด

- ๗.๑๐ ผู้รับจ้างต้องให้บริการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่กระทบต่อการทำงานของระบบปฏิบัติการ และระบบฐานข้อมูล ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ได้ เจ้าหน้าที่จะเข้าทำการแก้ไข ณ สถานที่ติดตั้งเครื่อง นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการสามารถให้คำแนะนำในการตรวจสอบระบบฐานข้อมูล เพื่อให้สามารถดูแลประสิทธิภาพในการใช้งาน และการใช้ทรัพยากรของระบบได้อย่างเหมาะสม
- ๗.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดต่อประสานงานหรือจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญ ไปตรวจสอบกรณีโปรแกรมตามข้อ ๗ เกิดข้อขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ภายใน ๔ ชั่วโมง และหากผลการตรวจสอบพบว่าปัญหาเกิดจากระบบงานดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในเวลา ๒ วันทำการ นับตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้ง
- ๗.๑๒ ในการบริการ ให้รวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมและแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โปรแกรมระบบงาน ต่างๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอะไหล่ อุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไว้แล้ว ยกเว้นอุปกรณ์ประเภทสิ้นเปลืองต่างๆ เช่น แบตเตอรี่ของเครื่อง UPS เป็นต้น
- ๗.๑๓ ในกรณีที่อุปกรณ์เสียหายใช้การไม่ได้ตามปกติ โดยมีสาเหตุจากภัยพิบัติทั้งหลายทั้งปวง ซึ่งได้แก่ ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย ภัยจากการจลาจล โจรกรรม ให้ถือว่าเป็นสิ่งที่นอกเหนือความรับผิดชอบของผู้รับจ้างที่จะซ่อม
- ๗.๑๔ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษา ปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนาโปรแกรมต่างๆ เพิ่มเติม ตามที่ผู้ว่าจ้างแจ้งปรับปรุงแก้ไขหรือร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร โดยระยะเวลาดำเนินการ (สำรวจข้อมูล/ออกแบบ/พัฒนาทดสอบและติดตั้ง) รวมไม่เกิน ๒๘ Mandays โดยแต่ละโปรแกรมที่จะรับดำเนินการจะมีการระบุระยะเวลาในการดำเนินการ (สำรวจข้อมูล/ออกแบบ/พัฒนา/ทดสอบและติดตั้ง) ซึ่งได้รับความเห็นชอบร่วมกันระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- ๗.๑๕ ผู้รับจ้างต้องส่งคู่มือการปฏิบัติงานให้กับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีคู่มือต่างๆ ดังนี้
- (๑) คู่มือในการสำรองข้อมูลสารสนเทศ
 - (๒) คู่มือการดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
 - (๓) คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ
 - (๔) คู่มือการดูแลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ
- ๗.๑๖ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมให้คำปรึกษากับกรมสรรพสามิตในเรื่องที่มีผลกระทบกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่บำรุงรักษา อาทิเช่น การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น การปรับโครงสร้างองค์กรของกรมสรรพสามิต เป็นต้น
- ๗.๑๗ ผู้รับจ้างต้องทำการ Setup Configuration ระบบสำรองข้อมูลอัตโนมัติของระบบงาน (Application) และระบบงานฐานข้อมูล (Data Base) โดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต

จะเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของการสำรองข้อมูลและจัดทำลบบทให้เพียงพอ สำหรับการสำรองข้อมูล ซึ่งการสำรองข้อมูลจะต้องดำเนินการอย่างน้อย ๒ แบบ ดังนี้

- (๑) Daily Backup ดำเนินการทุกวัน
- (๒) Weekly Backup ดำเนินการทุกสัปดาห์
- (๓) Monthly Backup ดำเนินการทุกเดือน

ในส่วนของระบบปฏิบัติการ (Operating System) ผู้รับจ้างต้องทำการสำรองข้อมูล ๑ เดือนต่อ ๑ ครั้ง

ในกรณีที่เกิดความชำรุดเสียหายของข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการกู้คืนตามสภาพเดิม ที่อยู่ในสื่อที่ได้รับจากกรรมสรรพสามิต

๗.๑๘ ผู้รับจ้างต้องดูแลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

คู่สัญญาตกลงค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานแบบ เบ็ดเสร็จ ตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญาภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างรวม ๒ งวด ดังนี้

งวดที่หนึ่ง เป็นเงิน ๕๐% ของค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานฯ จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์พร้อมระบบงานฯ ภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

งวดที่สอง เป็นเงิน ๕๐% ของค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานฯ จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ พร้อมระบบงานฯ เสร็จเรียบร้อยแล้วถึงสิ้นสุดระยะเวลาตามสัญญา

๙. การรับประกันผลงาน

๙.๑ ภายในระยะเวลาที่มีการทำสัญญาบำรุงรักษา หากการใช้งานคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้อง อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ทำงาน หรือการทำงานผิดพลาดของ Software ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมระบบ (Operating System) หรือโปรแกรมสำเร็จรูป (Package Software) หรือโปรแกรมระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ เช่น เกิดมี Bugs หรือ Error และ/หรือ มีการกำหนดค่า Parameters บางอย่างไม่เหมาะสมกับการใช้งาน หรือปรับปรุงโปรแกรมตามวัตถุประสงค์ของกรมฯ ให้ถูกต้อง หรือเหตุ อื่น ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ผู้รับจ้าง จะต้องเริ่มทำการแก้ไข ภายใน ๘ ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมฯ และปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔๘ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตลอดระยะเวลาสัญญาการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข หรือหาเครื่อง ที่มีคุณสมบัติไม่น้อยกว่ามาให้กรมฯ ใช้งานแทนชุดที่ขัดข้อง มิฉะนั้นจะต้องเสียค่าปรับให้ผู้จ้างตามข้อ ๙.๒

๙.๒ ผู้รับจ้างจะบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงแต่ละหน่วยของเดือนนั้น แล้วแต่ ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ บาท เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ ตามวรรคหนึ่งให้เป็นไป ดังนี้

- (๑) จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง
- $$\text{จำนวนชั่วโมง} = \text{ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง } \times \text{ ค่าตัวถ่วง)}$$
- เศษของของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง
- (๒) ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x ราคาระบบคอมพิวเตอร์นั้น ๆ โดยมีรายละเอียดราคาระบบคอมพิวเตอร์ตามผนวก ๑ รายการคอมพิวเตอร์ที่ซื้อขาย และค่าตัวถ่วงมีค่าต่าง ๆ ตามผนวก ๑

๑๐. การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้รวมถึงการบำรุง เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญา โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามข้อ ๔ แห่งสัญญานี้

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้งเพื่อให้ระบบงานคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาโดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมฯ หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ กรมฯ จะปรับในอัตราครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความชำนาญ และมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุในเอกสารแนบท้าย และอื่น ๆ ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญา อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๘ ชั่วโมง นับแต่ ได้รับแจ้งและต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องฯ ที่เสียหายให้ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตาม ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดย ค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไข ผู้รับจ้างจะเป็นผู้ออกให้แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

๑๑. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทนหรือชดใช้ราคากระบบคอมพิวเตอร์ ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไม่น่าจะจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ดังกล่าวชดใช้แทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด นับตั้งแต่วันที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาชดใช้ให้แทนหรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคแรก ผู้รับจ้างยินยอมให้ ผู้ว่าจ้าง ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างบริการตามสัญญานี้จนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาและหากผู้ว่าจ้างต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมวผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายในการประมวผลทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย

๑๒. เงื่อนไขในการทดสอบระบบฯ

ผู้เสนอราคาต้องทำการทดสอบเขียนโปรแกรมรายงานระบบผู้กระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต โดยจะต้องสามารถผ่านการทดสอบจากกรมสรรพสามิต ทั้งนี้เพื่อให้สามารถทำการบำรุงรักษาระบบงาน และสามารถแก้ไขระบบงานได้ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดไว้ และเพื่อให้การดำเนินเกิดประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับกรมสรรพสามิต โดยกรมฯ ได้กำหนดให้ทำการทดสอบ ดังนี้

๑๒.๑ ให้ผู้รับจ้างดำเนินงาน ทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล ที่กรมฯ เตรียมไว้ให้เพื่อออกรายงานปี ๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียดของรายงานดังนี้

- ๑๒.๑.๑ ข้อมูลพื้นที่
- ๑๒.๑.๒ ข้อมูล พ.ร.บ.
- ๑๒.๑.๓ ข้อมูลสินค้า
- ๑๒.๑.๔ ข้อมูลจำนวนคดี
- ๑๒.๑.๕ ข้อมูลจำนวนค่าปรับ
- ๑๒.๑.๖ ข้อมูลจำนวนเงินสินบน เงินรางวัล เงินส่งคลัง
- ๑๒.๑.๗ ข้อมูลจำนวนเงินศาลปรับ

โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓ ชั่วโมง หากไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ในช่วงเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าไม่ผ่านการคัดเลือกในการเสนอราคา

๕