



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสรรพสามิต สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๐๒ ๒๔๑๕ ๖๐๐ ต่อ ๕๔๒๕๐๓

ที่ กค ๐๖๑๘/ ๖ ๓๖๓๖

วันที่ (๓๑) ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง เปลี่ยนแปลงการดำเนินแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้มเป็นระบบแบบประเมินความพึงพอใจ
ผ่านการประเมินออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/ภาค/ศูนย์/กลุ่ม/กอง/เลขานุการกรม/สรรพสามิตพื้นที่ และสรรพสามิตพื้นที่สาขา
ด้วยเมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ กรมสรรพสามิตได้อนุมัติแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการ
กรมสรรพสามิตคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยในส่วนของแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้มซึ่ง
เป็นแผนงานหนึ่งที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ นั้น ให้มีการเปลี่ยนแปลงการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้มให้เป็นระบบแบบประเมินความพึงพอใจ
ผ่านการประเมินออนไลน์ เนื่องจากเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมและทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน
กำหนดเป้าหมายร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ และกำหนดรายงานผล
เป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งให้เริ่มดำเนินการประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินออนไลน์ในไตรมาสที่ ๒
ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่วนไตรมาสที่ ๑ ให้ประเมินตามแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้ม

กรมสรรพสามิตพิจารณาแล้ว ขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ยกเลิกเฉพาะส่วนที่กำหนดให้จัดทำแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้มตามหนังสือกรมสรรพสามิต
ที่ กค ๐๖๑๘/ว ๑๓๒๖ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง การดำเนินการตามแนวทาง โครงการ
กระทรวงการคลัง : คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต และการกำหนดใช้คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพสามิต

๒. การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้ม ของไตรมาสที่ ๑
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้หน่วยงานผู้รับการประเมินตามแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้ม รายงานผลการประเมิน
ความพึงพอใจเฉพาะไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไปยังสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
ภายในวันจันทร์ที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔ เว้นแต่หน่วยงานผู้รับการประเมินที่ได้ดำเนินการประเมิน
ความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ล่วงหน้าไปก่อนแล้ว
ไม่ต้องรายงานตามแผนงานลูกแก้วเลือกยิ้ม

๓. การสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการประชาชน ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๒ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่/พื้นที่สาขาดำเนินการสำรวจ
ความพึงพอใจตามโครงการระบบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์ และรายงานผล

การประเมิน ...

การประเมินความพึงพอใจเป็นประจำทุกสิ้นเดือน ผ่านทางเว็บไซต์ ที่ <https://edsurvey.excise.go.th> โดยศึกษารายละเอียดการใช้งานระบบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์ ตามคู่มือ “ระบบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์” ที่แนบมาพร้อมนี้ หรือทางเว็บไซต์ <https://helpdesk.excise.go.th> ไปที่ “URL ระบบงาน” หัวข้อหลักด้านบริหารองค์กร เลือกข้อ ๑๑ “ระบบงานออนไลน์” ไปที่คู่มือการจัดทำแบบสำรวจ helpdesk ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อได้ที่ ศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือแก่เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตทั่วประเทศ (Help Desk) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๑๕ ๖๐๐-๑๙ ต่อ ๖๑๖๐๑-๘

พร้อมนี้ได้แนบเอกสารอนุมัติโครงการระบบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์และโครงการระบบแบบประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินออนไลน์ จำนวน ๕ แผ่น มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณมาก



(นางสิริพร ธนนันทนสกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพสามิต