



อธิบดี  
เลขที่รับ 1956  
วันที่ 18.ค.64

รองอธิบดี	1313
เลขรับที่	30 พ.ย. 2564
วันที่	
เวลา	16.41

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๑๔

ที่ กค ๐๖๑๘/๖๕๗๓๓ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสิริพร ธนนั้นทนสกุล)

### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี แจ้งให้กรมสรรพสามิตดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการ ระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน โดยควรครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (เอกสารแนบ ๑)

- (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๓) ด้านองค์การ
- (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ กรมสรรพสามิตมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๙๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑ (เอกสารแนบ ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๑.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมสรรพสามิตได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

### ๒. การดำเนินการ

๒.๑ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้มีหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ กค ๐๖๑๘/๖๒๑๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๔)

/ ๒.๑.๒ ให้ความ...



๒.๑.๒ ให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๕) เพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๒.๒ คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีได้มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว (เอกสารแนบ ๖)

### ๓. ข้อพิจารณา และข้อเสนอแนะ

พิจารณาแล้วเห็นว่าเมื่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งมีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ดังนี้

#### (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

#### (๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)
- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

#### (๓) ด้านองค์กร

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

#### (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร
- โครงการปฏิบัติธรรม

/ ดังนั้น...

← ดังนั้น จึงเห็นควรเสนออธิบดีพิจารณาดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล  
องค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้  
ความเห็นชอบ และลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์เพื่อแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมกับ  
บุคลากรของกรมสรรพสามิตว่าจะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติใน  
การดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ให้ความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ความเห็นชอบ

๒. ลงนามในคำนำ และประกาศเจตนารมณ์  
ตามที่แนบมาพร้อมนี้ จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสรีกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและลงนาม



(นางสิริพร ธนนันทนสกุล)

รองอธิบดี

- 1 ส.อ. 2564

เห็นชอบ  
ลงนาม/๓๐

๓๐๓๖

1๖-๑-๒๕

(นายถาวร แสงสนิท)  
อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจรรยาบรรณ



๐ 7 ธ.ค. 2564

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมสรรพสามิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑	ข้อมูลทั่วไป
	๑. วิสัยทัศน์ (Vision)
	๒. พันธกิจ (Missions)
	๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)
	๔. ค่านิยมหลัก (Core Value)
	๕. โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)
บทที่ ๒	หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	๑. หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	๒. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
บทที่ ๓	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
	๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	๓. ด้านองค์การ
	๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน
บทที่ ๔	โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
บทที่ ๕	แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ภาคผนวก	ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	รายงานผลการดำเนินการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

คำนำ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติรวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับ องค์การ อีกทั้งยังเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การหรือบุคลากรทุกคนให้พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายลวณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

## ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของกรมสรรพสามิต เห็นควรให้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ และจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานความโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสรรพสามิตจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมสรรพสามิตจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อยู่เสมอเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมสรรพสามิตกับบุคลากรของกรมสรรพสามิต จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อม กับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงนาม *KL*

(ลงชื่อ).....

(นายลวณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

## บทที่ ๑

### ข้อมูลองค์การ

---

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

The leader of tax collection for society, environment and energy.

#### พันธกิจ (Missions)

๑. บริหารการจัดเก็บภาษีเพื่อส่งเสริมฐานะทางการคลังอย่างยั่งยืน
๒. ขับเคลื่อนมาตรการภาษีเพื่อความผาสุกของประชาชน
๓. พัฒนารูปแบบการบริหารการจัดเก็บภาษีเพื่อรองรับยุควิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal)
๔. บริหารจัดการองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

๑. นำนวัตกรรมมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ภาษีอย่างยั่งยืน
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อมและพลังงาน
๓. ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน
๔. พัฒนางค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

#### ค่านิยมหลัก S – T – A – R – S (Core Values)

- S = Standardization (ความมีมาตรฐาน)  
T = Transparency (ความโปร่งใส)  
A = Accountability (จิตสำนึกความรับผิดชอบ)  
R = Rapid & Simplicity (ความรวดเร็วและเรียบง่าย)  
S = Satisfaction (ความพึงพอใจ)





## หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

### หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติ การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายด้านการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ยกกระตือรือร้นของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม

และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ ๑.๒) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้นี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นั้นคือการกำหนดวิธีปฏิบัติให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นอกจากนี้ในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่นมีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

๕. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางการประกอบการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ลดความเสี่ยง และสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ทั้งนี้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัด โดยนำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีมาประกอบการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต

#### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และค่านิยมขององค์กร

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓  
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมสรรพสามิตได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีโดยประกอบด้วยนโยบายหลัก ทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน กพร. กำหนด และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

**นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

**นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน

ช่องทางต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

**นโยบายด้านองค์การ**

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

**นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน**

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

- ส่งเสริม ปกป้อง ฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

บทที่ ๔

โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p><b>ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b></p> <p>- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข</p>	<p>- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน</p>	<p>- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต</p>	<p>- สลก.</p>
<p><b>ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b></p> <p>- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	<p>- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)</p> <p>- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ</p>	<p>- สลก.</p> <p>- สลก.</p>
<p><b>ด้านองค์กร</b></p> <p>- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p>	<p>- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล</p> <p>- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p>	<p>- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย</p> <p>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>- สกม.</p> <p>- สคร.</p>
<p><b>ด้านผู้ปฏิบัติงาน</b></p> <p>- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>- ส่งเสริม ปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล</p>	<p>- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง</p> <p>- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม</p>	<p>- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p> <p>- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่</p> <p>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร</p> <p>- โครงการปฏิบัติธรรม</p>	<p>- สบค.</p> <p>- สบค.</p> <p>- สคร.</p> <p>- สบค.</p>

## บทที่ ๕

### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

---

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมสรรพสามิตจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมสรรพสามิตจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับจะต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสรรพสามิตคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมสรรพสามิตคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต

๕. กรมสรรพสามิตจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากมีข้อสงสัย หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๔๒๕๑๔-๑๕

ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน  
ในสังกัดหน่วยงาน/สำนัก.....

กรมสรรพสามิต

- 
- ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว
  - ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

## รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมสรรพสามิต มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้แก่

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

#### แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สรรพสามิตเพื่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR ที่มุ่งเน้นการให้ความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจในนโยบาย บทบาท และหน้าที่ของกรมสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น สำหรับการจัดกิจกรรมจัดขึ้น เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ ทาง Facebook Fanpage กรมสรรพสามิต : Excise Department ในหัวข้อ “ชวนคนไทยไม่กินหวาน” ทำกิจกรรม “หวานน้อยกินได้” เพื่อสร้างจิตสำนึกลดการบริโภคสินค้าที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและสังคม ซึ่งมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนกว่า ๓๖๐ คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ร้อยละ ๑๐๐

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

#### แนวทางการปฏิบัติ



- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๘๖.๔๑ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- สายด่วน ๑๗๑๓
- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘
- E-Mail : [excise\\_hotline@excise.go.th](mailto:excise_hotline@excise.go.th)
- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต [www.excise.go.th](http://www.excise.go.th)
- ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๐
- ศูนย์บริการประชาชน
- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดการดำเนินการร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ.วิชาชีพสรรพสามิต จำนวน ๕ ครั้งและเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี จำนวน ๑๗ เรื่อง

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบฯ ซักกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

- ๑) การดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๕ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒) เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จำนวน ๓๕ ครั้งที่มีการเผยแพร่

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

##### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญต่อกับชาติ

- โครงการปฏิบัติธรรม

##### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุล ทั้งในด้านการงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาลได้ดำเนินการจัดอบรมจำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร นักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) รุ่นที่ ๙๔ วันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๓ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๒ คน สถานที่จัดโดยวิธีผสมผสานซึ่งประกอบด้วย การศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์และการศึกษาเรียนรู้/รับฟังการบรรยาย ณ วิทยาลัยมหาดไทย อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๒) โครงการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “ภารกิจถูกต้องต้องโปร่งใส รอบรู้วินัยการเงินการคลัง” วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๘ คน ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom

๓) โครงการสัมมนา “MOF” รวมพลังป้องกันต่อต้านการทุจริตและปลูกฝังทัศนคติค่านิยม เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรม หลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับวินัย และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่” จำนวน ๒ รุ่น คือ

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๑ คน

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๒๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๑ คน

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงกันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างเสริมสามัญสำนึกให้สร้างคุณธรรมและสร้าง ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการทำบุญตักบาตรในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๒ ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) ในช่วงไตรมาสที่ ๑ และ ไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงไม่มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ ข้าราชการพนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของกรมสรรพสามิต เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) จึงไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ยกเว้นโครงการ สรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร และโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” ที่ไม่สามารถ ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) และส่งผลให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้าง ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการ ดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป

# สำเนาผู้ฉบับ

คำสั่งกรมสรรพสามิต

ที่ 694 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ด้วยกรมสรรพสามิตจะต้องจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ 12 “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลในรูปมาตรการหรือโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 1. รองอธิบดี ที่สั่งและปฏิบัติราชการแทน<br>อธิบดีกรมสรรพสามิตในเรื่องราชการ<br>ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น ประธานกรรมการ    |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล   | เป็น รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี   | เป็น กรรมการ          |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ<br>ป้องกันและปราบปราม   | เป็น กรรมการ          |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย  | เป็น กรรมการ          |

/ 6. ผู้อำนวยการ...

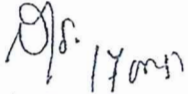
6. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน  
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 1 เป็น กรรมการ
7. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน  
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 2 เป็น กรรมการ
8. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้ เป็น กรรมการ
9. วิศวกรระดับเชี่ยวชาญ  
กลุ่มพัฒนาและตรวจสอบทางเทคนิค เป็น กรรมการ
10. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น กรรมการ
11. นักวิทยาศาสตร์ระดับเชี่ยวชาญ  
กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง เป็น กรรมการ
12. เลขานุการกรม เป็น กรรมการ
13. นักวิชาการตรวจสอบภายในระดับชำนาญการพิเศษ  
กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็น กรรมการ
14. นักวิชาการสรรพสามิตระดับชำนาญการพิเศษ  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็น กรรมการ
15. นักทรัพยากรบุคคลระดับชำนาญการพิเศษ  
ส่วนบริหารงานฝึกอบรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เป็น กรรมการ
16. นิติกรระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ  
ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เป็น กรรมการและเลขานุการ

/ โดยให้...

โดยให้คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- (2) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- (3) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- (4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เหมาะสมและทันสมัย อยู่เสมอ
- (5) แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม
- (6) อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551

  
(นางสิรินุช ทิศลยบุตร)  
อธิบดีกรมสรรพสามิต



๑๗/๑๒/๕๑

  
พิมพ์  
9/12/51 ตรวจ