



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



**ด่วนที่สุด**

**บันทึกข้อความ**

อธิบดี
เลขที่รับ 265
9 ก.พ. 66
เวลา 14.41 น.

รองอธิบดี
เลขรับที่ 392
วันที่ 8 ก.พ. 2566
เวลา 14.20

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๕๒๕๑๔

ที่ กค ๐๖๑๘ / ๑๐๘๘ วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ  
ที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสาวสิริพร ธนนันทสกุล)

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีหนังสือ ที่ กค ๐๒๐๑.๔/ว ๗๓ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ ให้ดำเนินการกรณีสำนักงาน ป.ป.ช. ขอความอนุเคราะห์พิจารณาทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่จะดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ โดยยืนยันข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานทบทวนแล้วผ่าน Google Forms ภายในวันพุธที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑) นั้น

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ขอเรียนว่าได้ทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒) ดังนั้น จึงเห็นควรเสนอกรมให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อจะได้ดำเนินการยืนยันข้อมูลในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ตามที่กำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ตามที่แนบมาพร้อมนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางสาวนิตยา โสริกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและลงนาม

(นางสาวสิริพร ธนนันทสกุล)

รองอธิบดี

8 ก.พ. 2566

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

16 ก.พ. 2566



เรียน อธิบดีกรมสรรพสามิต

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

สำนักงาน ป.ป.ช. ขอความอนุเคราะห์พิจารณาทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่จะดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง มีนายพจนารถ พลศรี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๕๘๓ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๕๒๒๕ ๒๕๖๓ เป็นผู้ประสานงาน รายละเอียดตามสำเนาต่อไปนี้

กระทรวงการคลัง

๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

๑๓๗๘ ๑

(นางตรีโยดา ดรวงมาศ)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

สพ.กค. รัปที่ ๑๖๔๗ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖

(สำเนา)



รับที่ ๖๑

วันที่ 23.๑.๒๕๖๖

เวลา 11.21 น.

ที่ พช ๐๐๓๒/๑๐๐๐ ล

สำนักงาน ป.ป.ช.

ถนนนันทบุรี อำเภอเมืองนนทบุรี

จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง โครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ด่วนที่สุด ที่ พช ๐๐๓๒/๑๐๑๒๑ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบสู่การปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ สโตนีส์ คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี พร้อมทั้งขอข้อมูลโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดที่จะดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ นั้น

ในการนี้ เนื่องจากหลายหน่วยงานมีความประสงค์ขอทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการพิจารณาทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่สอดคล้องกับกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลโครงการ/กิจกรรมฯ ของหน่วยงานท่านได้ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือ และโปรดยืนยันข้อมูลโครงการ/กิจกรรมฯ ที่หน่วยงานท่านทบทวนแล้วผ่าน Google Forms ภายในวันพุธที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑) ส่ง สป/ส่ง สปก.

(นางตรีโยดา ดรวงมาศ)

รองอธิบดีกรมสรรพสามิต

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

๒๓ ม.ค. ๒๕๖๖

ขอแสดงความนับถือ

นางจันทิรา จิตรชื่น

(นางจันทิรา จิตรชื่น)

ผู้ช่วยเลขาธิการฯ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๕๒๘ ๔๗๑๕

โทรสาร ๐ ๒๕๒๘ ๔๘๙๙

“ชื่อสัตย์ เป็นธรรม มีอาชีพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”



ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมฯ  
ของหน่วยงาน

สำนักวิจัยและจริยธรรม

26 ม.ค. 2566

**แบบฟอร์มข้อมูลโครงการ/กิจกรรม**  
**การขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗**  
**ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)**  
**หน่วยงาน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง**

คำชี้แจง : ๑. โปรดระบุข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗  
 ๒. **ป** หมายถึง โครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โปรดระบุไว้เป็นลำดับแรก

ตารางที่ ๔ โครงการอื่น ๆ ของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องภายใต้แผนแม่บทฯ (๒๑)

ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
เป้าหมาย/แนวทางการพัฒนา : ปลูกฝังวิถีคิด ปลูกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต					
โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
๑. <b>ป</b> โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ( ) โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<b>กลุ่มเป้าหมาย</b> - บุคลากรกรมสรรพสามิต <b>งบประมาณ</b> - ๓๒,๒๐๐ บาท <b>ระยะเวลาดำเนินการ</b> - ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	- เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากร - เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติเชิงบวกและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ต่อตำแหน่งหน้าที่ในการประพฤติตนตามระเบียบวินัยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถเผยแพร่ส่งต่อความรู้ให้กับผู้อื่นได้ - เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทัศนคติ และประสบการณ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ	-	-



โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
<p>๒. <b>ป</b> โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางวิชาการแก่บุคลากรกรมสรรพสามิต หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน</li> <li>- การปรับปรุงกฎหมายต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้</li> </ul> <p>( ) โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง</p>	<p><u>กลุ่มเป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรกรมสรรพสามิต</li> </ul> <p><u>งบประมาณ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ</li> </ul> <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บรรยายให้ความรู้</li> <li>- ออกกฎ ระเบียบหรือคำสั่งที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวน ๘ ครั้งที่บรรยาย</li> <li>- จำนวน ๘ กฎ ระเบียบคำสั่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข</li> </ul>	-	-
<p>๓. <b>ป</b> โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์</li> </ul> <p>( ) โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง</p>	<p><u>กลุ่มเป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรกรมสรรพสามิต</li> </ul> <p><u>งบประมาณ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ</li> </ul> <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวน ๘ รายการ</li> <li>- จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่</li> </ul>	-	-
<p>๔. <b>ป</b> โครงการกรมสรรพสามิตร่วมใจสามัคคี ทำดีเพื่อสังคม</p> <p>( ) โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง</p>	<p><u>กลุ่มเป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรกรมสรรพสามิต</li> </ul> <p><u>งบประมาณ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ</li> </ul> <p><u>ระยะเวลาดำเนินการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เพื่อเป็นการปลูกฝัง ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมให้กับบุคลากรกรมสรรพสามิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวน ๔ ครั้งที่จัดกิจกรรม</li> </ul>	-	-

โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
<p>๕. <b>ป</b> โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)</p> <p>การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สายด่วน ๑๗๑๓</li> <li>- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๙</li> <li>- E-mail : excise_hotline@excise.go.th</li> <li>- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th</li> <li>- ช่องทาง “ร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป</li> <li>- ช่องทาง “การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น”</li> <li>- ช่องทาง “การร้องเรียนการทุจริต”</li> <li>- ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน</li> <li>- เปิดตู้ ปณ. ๑๐</li> <li>- ศูนย์บริการประชาชน</li> <li>- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป</li> <li>- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่</li> </ul> <p>( ) โครงการใหม่</p> <p>(✓) โครงการต่อเนื่อง</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ร้องเรียน</li> </ul> <p>งบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ใช่งบประมาณในการดำเนินการ</li> </ul> <p>ระยะเวลาดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ขอความเป็นธรรมขอความช่วยเหลือ และร้องเรียนการบริการ) และช่องทางการติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็นให้มีความครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้ง่ายมีการแยกช่องทางโดยเฉพาะสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และช่องทางการติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีคำสั่งกรมสรรพสามิตแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมสรรพสามิตเพื่อกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้ด้วย</li> <li>- จัดทำแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป/การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันมีมาตรฐานและตรวจสอบได้</li> <li>- สรุปผลการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเสนอผู้บริหารเป็นรายเดือนรายไตรมาส และรายปี</li> <li>- เผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรมสรรพสามิตเป็นรายไตรมาสและรายปี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง</li> </ul>		

**ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทฯ (๒๑)**

**ผู้ให้ข้อมูล :**

ชื่อ - สกุล นางสาวพิกุล บุตรดิษฐ์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล  
 สำนัก/กอง สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๓ ๒๙๒๔  
 E-mail : may.may.pikul@gmail.com ข้อมูล ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖