



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๕๓๑๑๑๑

ที่ กค ๐๖๒๐/๑๕

วันที่ ๒๒

มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักทุกสำนัก ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้อำนวยการกองทุกกอง
ผู้อำนวยการกลุ่มทุกกลุ่ม เลขานุการกรม ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑ - ๑๐
สรรพสามิตพื้นที่ทุกพื้นที่ และสรรพสามิตพื้นที่สาขาทุกสาขา

ตามที่กรมสรรพสามิตให้ความเห็นชอบให้เผยแพร่รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ) นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอเรียนว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ข้างต้น ทุกหน่วยงานสามารถนำผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจประเมิน ITA ผู้เข้าร่วมการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้เข้าร่วมการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รวมถึงมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ไปปรับใช้ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินงานในหน่วยงานของท่าน ซึ่งเป็นการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต

ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานสามารถดาวน์โหลดรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ได้ที่ URL หรือ QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง

(นางสาวอ้อมฤทัย อ่องสาคร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



<https://qr.page/g/4Os4PDqSybQ>

หมายเหตุ หนังสือเวียนทางอิเล็กทรอนิกส์



โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน
คุณธรรมยึดหลัก กต.บ.ร.ร.บ.ก.บ.



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี
เลขที่ 750
วันที่ 17 มี.ค. 2566
เวลา 9.13

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๕๓๑๑๑๑

ที่ กค ๐๖๒๐/๑๕๒

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน รองอธิบดี (นางสิริพร ธนันทนสกุล)

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่การดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ โดยตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๔๒ กำหนดให้ หน่วยงานภาครัฐเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และข้อ ๐๔๓ กำหนดให้ เผยแพร่การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๔๒ พร้อมทั้งแสดง QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๑) นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดข้างต้น ขอเรียนดังนี้

๑. กรอบการดำเนินงานตามปฏิทินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้ หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเก็บข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และรายงานข้อมูลตาม แบบวัดดังกล่าวในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ หรือระบบ ITAS โดยผู้บริหารที่รับผิดชอบการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ต้องตรวจสอบ และอนุมัติข้อมูลดังกล่าวในระบบ ITAS ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดให้มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ข้อ ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ข้อ ๐๔๓) ต้องมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

(๒) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

- มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อ ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผล การประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๒) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

(๓) การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

๒.๒ ข้อ ๐๔๓...

๒.๒ ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบด้านข้อมูล

- แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- แสดง QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน
- เป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. กพร. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓) โดยได้กำหนดประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นสำคัญอื่น ๆ ที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบด้านข้อมูลตามเกณฑ์การประเมิน ITA ข้อ ๐๔๒ ที่กำหนดไว้ตามข้อ ๒.๑ ดังนี้

๓.๑ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน (น้อยกว่าคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๘๓.๙๖ คะแนน)			
(๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบสรุปข้อมูล หรือ Infographic - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ...

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๘๓.๙๖ คะแนน)			
(๒) ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดช่องทางให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ ติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานตนเอง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงช่องทางการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ผลคะแนน ๘๔.๕๓ คะแนน)			
(๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้/ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้/ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและขั้นตอนฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๔) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานในสังกัดนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการ/แนวปฏิบัติฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ...

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ผลคะแนน ๘๗.๓๗ คะแนน)			
(๕) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของกรมสรรพสามิตให้มากขึ้น - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปรับปรุงการทำงานที่ได้จากข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิต ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook 	สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๘๗.๖๘ คะแนน)			
(๖) สร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน และการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการ/ขั้นตอนที่แสดงถึงกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ <p>เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน และการปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน</p>	สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล / สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ...

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๘๗.๖๘ คะแนน)			
(๗) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้/เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ - ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต 	สำนักบริหารการคลังและรายได้ / กลุ่มตรวจสอบภายใน	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
หมายเหตุ ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น			
(๘) เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีระบบ/กระบวนการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจนและเปิดเผย - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการ/แนวปฏิบัติฯ รวมถึงระบบ/กระบวนการติดตามฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๘๘.๗๐ คะแนน)			
(๙) ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกประเภทตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ - กำหนดมาตรการในการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานสอบถามประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ...

มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๘๘.๗๐ คะแนน)			
(๑๐) ส่งเสริมให้มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาสูงงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาสูงงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๑๑) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา อย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลคะแนน ๘๙.๒๖ คะแนน)			
(๑๒) ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็น ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ฯ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook > บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในภูมิภาค - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ฯ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook > บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในภูมิภาค 	สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ วันสิ้นปีงบประมาณ

๓.๒ นอกจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน ตามข้อ ๓.๑ กพร. ได้จัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต โดยนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน ITA ของผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อยกระดับการประเมิน ITA ของกรมสรรพสามิต (เอกสารแนบ ๔) ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว โดยนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองได้

๔. ตามองค์ประกอบด้านข้อมูลของข้อ ๐๔๓ ในข้อ ๒.๒ ที่กำหนดให้ หน่วยงานภาครัฐต้องแสดง QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ซึ่ง กพร. ได้จัดทำเอกสารแสดง QR Code แบบวัด EIT ของกรมสรรพสามิต โดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๕)

ดังนั้น เพื่อแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำมาตรการเร่งด่วนที่ต้องแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ตามขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติที่กำหนดไว้ตามตารางในข้อ ๓.๑ และเผยแพร่มาตรการดังกล่าวบนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต และช่องทางอื่น ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

๒. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามข้อ ๓.๑ โดยใช้ “แบบรายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” (เอกสารแนบ ๖) และส่งแบบรายงานดังกล่าวมายัง กพร. เพื่อตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการฯ ในภาพรวมของกรมสรรพสามิต ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒.๒ พร้อมทั้งนำเข้าข้อมูลดังกล่าวในระบบ ITAS ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑ ตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

ครั้งที่ ๑ ให้ส่งแบบรายงานฯ ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

ครั้งที่ ๒ ให้ส่งแบบรายงานฯ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๓. พิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ที่กำหนดไว้ในข้อ ๓.๒

อนึ่ง...

อนึ่ง ตามข้อ ๒.๑ (๔) (๔.๒) ของคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๑๓๔/๒๕๖๖ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิต ลงวันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ อธิบดีมอบอำนาจให้นางสิริพร ธนนันทสกุล ตำแหน่งรองอธิบดี สั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิตในราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. ให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้เผยแพร่รายงานดังกล่าวบนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต รวมถึงให้ทุกหน่วยงานพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการพัฒนาเพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิตที่กำหนดไว้ในข้อ ๓.๒

๒. ให้ความเห็นชอบให้เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์แสดง QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ของกรมสรรพสามิต ตามข้อ ๔ บนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต

๓. ลงนามในหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อจัดทำมาตรการเร่งด่วนเพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ตามตารางในข้อ ๓.๑



(นางสาวอ้อมฤทัย อ่องสาคร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

**เห็นชอบ
ลงนามแล้ว**



(นางสิริพร ธนนันทสกุล)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสรรพสามิต

17 มี.ค. 2566