



อธิบดี
เลขที่รับ: 1859
วันที่ 29 ต.ค. 63
บันทึกข้อความ 11.182.

รองอธิบดี	เลขที่รับ
2035	22 ต.ค. 63
วันที่	เวลา
	15.44

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๓๒๖๒

ที่ กค ๐๖๑๘ / ล้อ ๓๑ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสิริพร ธนันทนสกุล)

ส่วนวินัยและจริยธรรม	เลขที่รับ
๐๖๕	30 ต.ค. 2563
ลงวันที่	เวลา
	11.31

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๓ เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ แจ้งให้กรมสรรพสามิตดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน โดยควรครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (เอกสารแนบ ๑)

- (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๓) ด้านองค์การ
- (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ กรมสรรพสามิตมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๙๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑ (เอกสารแนบ ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๒. การดำเนินการ

๒.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมสรรพสามิตได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิต มีจิตสำนึก และการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

/๓. ข้อเสนอแนะ...

๓. ข้อเสนอแนะ

จากรายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีที่กล่าวมาข้างต้น กรมสรรพสามิตมีการดำเนินการตามมาตรการโครงการต่าง ๆ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำมาพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงเห็นควรเสนอกรมรับทราบรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายพงษ์สิทธิ์ สุขโมตยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม



(นางสิริพร ชนนันทนสกุล)

รองอธิบดี

๒๖ ต.ค. ๒๕๖๓

ทราบ

ณ

๒๙ ต.ค. ๖๓

(นายลวณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กรมสรรพสามิต มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้แก่

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ร้อยละ ๑๐๐

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางการปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

/ ผลการ...

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๙๒.๔๐ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- สายด่วน ๑๗๑๓
- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘
- E-Mail : excise_hotline@excise.go.th
- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th
- ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๐
- ศูนย์บริการประชาชน
- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ ตัวชี้วัดการดำเนินการร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามโอกาสที่เหมาะสม

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่”

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่” จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐ คน รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๔ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๕๐ คน

สรุปการประเมินผลโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ความรู้เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่” ดังนี้

๑. การประเมินผลระดับความรู้ ความเข้าใจในหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งภายหลังจากฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับความรู้ ความเข้าใจในหลักสูตรเพิ่มขึ้นจากก่อนการฝึกอบรมที่ได้ระดับปานกลาง เป็นอยู่ในระดับดี สำหรับความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๑.๘๐ ระดับความพึงพอใจต่อวิทยากรในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๓.๖๐ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการฝึกอบรมในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐

๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้เสนอความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการฝึกอบรมครั้งต่อไป ดังนี้

- เป็นโครงการที่ดี ควรให้ข้าราชการทุกระดับเข้ารับการฝึกอบรม เพราะถือเป็นหน้าที่ที่ควรยึดถือปฏิบัติ

- ให้มีการอธิบายวิธีการดำเนินการทางวินัยกรณีข้าราชการ หรือลูกจ้างกระทำผิดวินัย

๓. หลักสูตรที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องการให้จัดโครงการเพิ่มเติม

- หลักสูตร การเปรียบเทียบคดี/การดำเนินคดี

- หลักสูตร เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่การเงิน

- หลักสูตร การใช้งานระบบงานรับผิดชอบและแพ่ง ของกระทรวงการคลัง

- หลักสูตร เกี่ยวกับรถยนต์คันแรก

- หลักสูตร การบริหารการจัดเก็บภาษี

- หลักสูตร การสอบสวนทางวินัยและละเมิดของเจ้าหน้าที่

การฝึกอบรมครั้งนี้ถือว่าได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้ผ่านการฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบในกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีทัศนคติเชิงบวกตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง พร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ และป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย สามารถดำเนินการทางวินัยและรับผิดชอบได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรม เพื่อให้การบริหารงานของกรมสรรพสามิต บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบฯ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

๑. การดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๐ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จำนวน ๓๐ ครั้งที่มีการเผยแพร่

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมรวมถึงประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร

- โครงการปฏิบัติธรรม

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมรวมถึงประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ จากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ข้าราชการได้รับความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการเป็นข้าราชการมีอาชีพที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานโปร่งใส และเต็มใจที่จะพัฒนาและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสามารถดำรงตนได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

- จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความรู้ และมาตรฐานในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมีอาชีพที่สามารถสร้างสมดุลทั้งในด้านการงานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๗๔ หลักสูตร และ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๒,๙๕๖ คน

- จัดส่งข้าราชการและลูกจ้างกรมสรรพสามิตไปอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และ สนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๖๑ หลักสูตร และจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๒,๓๐๑ คน

- โครงการสรรพสามิตใส่สะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงกันยายน ๒๕๖๓ มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร จำนวน ๖ ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างเสริมสามัคคีกันให้สร้างความดีและสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เนื่องจากสถานการณ์ covid - ๑๙ ในช่วงไตรมาสที่ ๓ - ๔ จึงไม่มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ จำนวน ๔๑ คน ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ และรุ่นที่ ๒ จำนวน ๕๒ คน ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ วัดปัญญานันทาราม จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมทางศาสนา สามารถนำไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ด้วยตนเอง และสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุขมีจิตสำนึกพร้อมที่จะพัฒนามาตรฐานทางจริยธรรม จรรยาบรรณของบุคลากรและสร้างแบบอย่างที่ดีในองค์กร

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป