

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ บำรุงรักษาระบบ Call Center ๑๗๑๓ กรมสรรพสามิต	
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักงานเลขานุการกรม	
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)	
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒	
เป็นเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)	
ราคา/หน่วย ประกอบด้วย	
๔.๑) อุปกรณ์ระบบ IP Telephony และชุด Software สำหรับกระจายสาย Call Center จำนวน ๑ ระบบ	เป็นเงิน ๑,๒๐๐,๐๐๐ บาท
๔.๒) ระบบบริหารจัดการ CRM application จำนวน ๑ ระบบ	เป็นเงิน ๕๕๐,๐๐๐ บาท
๔.๓) ระบบฐานข้อมูล Knowledge base application จำนวน ๑ เครื่อง	เป็นเงิน ๓๕๐,๐๐๐ บาท
๔.๔) อุปกรณ์ IVR สำหรับตอบแบบอัตโนมัติ จำนวน ๑ เครื่อง	เป็นเงิน ๓๕๐,๐๐๐ บาท
๔.๕) อุปกรณ์ Voice Recorder สำหรับบันทึกเสียง จำนวน ๑ เครื่อง	เป็นเงิน ๓๕๐,๐๐๐ บาท
๔.๖) อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒ ชุดๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท	เป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)	
๕.๑ บริษัท ลีท็อกซ์เสย์ จำกัด (มหาชน)	เสนอราคาเป็นเงิน ๓,๑๕๐๐,๐๐๐ บาท
๕.๒ บริษัท เท็คโอที โซลูชั่น จำกัด	เสนอราคาเป็นเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท
๕.๓ บริษัท บีทามส์ โซลูชั่น จำกัด	เสนอราคาเป็นเงิน ๓,๑๐๐,๐๐๐ บาท
๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน	
๖.๑ นายพานิช หมุ่มศิริ	ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๖.๒ นางฉัตรนภา บุณนาค	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ
๖.๓ นายวิศรุต ปะภิรณะ	เจ้าพนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน



(นายพานิช หมุ่มศิริ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ



(นางฉัตรนภา บุณนาค)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาปฏิบัติการ



(นายวิศรุต ปะภิรณะ)

เจ้าพนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติงาน

