



- + พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกรมสรรพสามิต
- + พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง
- + Big Data ในภาครัฐ
- + วิธีฝึกจิตให้เป็นครอบครัวคิดบวก
- + ทูทพร่องเรียนคະ
- + รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำเดือนตุลาคม 2561
- + มองย้อนเลนส์





ISSUE 11 November 2018

## บทบรรณาธิการ

สวัสดีคุณผู้อ่านที่เคารพทุกท่าน พบกับ Excise Newsletter อีกเช่นเคย กับฉบับของเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2561

ในเดือนนี้เริ่มกันด้วยประมวลภาพพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกรมสรรพสามิต พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง บทความจากท่านปิยกร อภิบาลศรี รองอธิบดีกรมสรรพสามิต เรื่อง Big Data ในภาครัฐ ต่อด้วยบทความครอบครัว เรื่อง วิธีฝึกจิตให้เป็นครอบครัวคิดบวก บทความดีๆ จากสำนักงานปลัด ในเรื่อง “ถูกพระร้องเรียนค่ะ” และอีกเช่นเคยกับรายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่นประจำเดือนตุลาคม 2561 และมองย้อนเลนส์ ซึ่งติดตามต่อได้ภายในเล่ม

# CONTENTS

## สารบัญ

- 03 พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกรมสรรพสามิต
- 05 พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง
- 07 Big Data ในภาครัฐ
- 10 วิธีฝึกจิตให้เป็นครอบครัวคิดบวก
- 12 ถูกพระร้องเรียนค่ะ
- 13 รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น ประจำเดือนตุลาคม 2561
- 14 มองย้อนเลนส์

### คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์	นายวรวรรณ ภิญโญ		
ที่ปรึกษา	ดร.จรัสพงษ์ สมานบุตร		
บรรณาธิการ	นางสาวพงษ์จันทร์ ไกรสินธุ์		
กองบรรณาธิการ	นางจารุณี ฉายวิริยะ	นายพิเชษฐ พุทธา	นางสาววทัญญู ดวงแก้ว
	นางสาวพงษ์จิรา ทิพย์รักษ์	นายเดชาธร วลัยเพชร	นางสาวนภาพร ศุภระมงคล
	นายวิศรุต ปะภิรณะ	นายทรงกรด โตตรึงทรัพย์	นางสาวสิริมา ศรีโรจน์ นายชุมพล อุดมโภชน์
ฝ่ายภาพ	นายธนรัตน์ สุวรรณเมณะ	นายวสันต์ สุขใจ	นายปริญทร์ ศิริกุล นายภาณุวัฒน์ บุญอินทร์
	นางฉัตรนภา ปูนนาค		

ออกแบบจัดพิมพ์ บริษัท ที.เค.เอส. สยามเพรส แมเนจเม้นท์ จำกัด

กองบรรณาธิการ Excise Newsletter ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรมสรรพสามิต 1488 ถ.นครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 0-2241-5600-18, 0-2668-6560-89 ต่อ 55732 โทรสาร 0-2241-4778 หรือ public@excise.go.th

# พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกรมสรรพสามิต

นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกรมสรรพสามิต โดยมีคณะผู้บริหารกรมสรรพสามิต ข้าราชการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และประชาชนผู้มีจิตศรัทธาเข้าร่วมพิธีดังกล่าว ทั้งนี้ยอดบริจาคปัจจัยเพื่อถวายเป็นเงินจำนวน 2,356,017 บาท ณ วัดคูหาสวรรค์วรวิหาร เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561





# พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง

นายธิบัติ วัฒนกุล รองอธิบดีกรมสรรพสามิต เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทานกระทรวงการคลัง โดยมี นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีดังกล่าว ณ วัดยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561





การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบันเข้ามามีบทบาทและอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการภาครัฐรวมถึงภาคเอกชน ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทุกองค์กรจะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ สำหรับภาครัฐนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นตัวช่วยให้เกิดความคล่องตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินงาน หรือสนับสนุนด้านการกำหนดนโยบาย งานด้านการกำกับดูแล รวมทั้งการจัดการด้านข้อมูลที่มีปริมาณมากมาวมมหาศาล มีรูปแบบหลากหลาย เปลี่ยนแปลงรวดเร็วและตลอดเวลา หรือเรียกว่า “Big Data” รวมทั้งปัจจุบันการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ นั้น ซึ่งเป็นการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมเกิดขึ้นได้โดยง่ายและรวดเร็ว

## ความหมายของ Big Data

**Big Data** คือ การนำข้อมูลที่มีปริมาณมาก ๆ มาผ่านการประมวลผล การวิเคราะห์ และแสดงผลด้วยวิธีที่เหมาะสม ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลของผู้เสียภาษี ข้อมูลผู้รับบริการ ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากร รวมถึงข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลซึ่งมีปริมาณที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้ไม่สามารถใช้วิธีการจัดการทั่วไปได้อย่างมีคุณภาพ จึงต้องใช้แนวคิด Big Data ในการจัดการแทน

Big Data ไม่เพียงแต่หมายความถึงข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาลเท่านั้น แต่ยังเป็นคำที่อธิบายลักษณะของข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบที่หลากหลาย และมีที่มาจากแหล่งต่าง ๆ



ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเครือข่ายจึงต้องพัฒนาตามการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ได้ Big Data จึงเป็นการพัฒนาที่ต่อยอดมาจากระบบคลังข้อมูลและการทำธุรกิจแบบอัจฉริยะ (Business Intelligence : BI) ข้อมูลปริมาณมหาศาลสามารถนำมาวิเคราะห์ (Big Analytic) โดยการนำเทคนิคการวิเคราะห์จากระบบต่าง ๆ เช่น สถิติ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) หรือข้อมูลจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (Internet of Things : IoT) เป็นต้น มาดำเนินการวิเคราะห์ประมวลผล ข้อมูลปริมาณมหาศาลให้กลายเป็นความรู้ที่องค์กรสามารถนำไปใช้ประโยชน์สูงสุดในการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

## คุณลักษณะของ Big data



Big Data เปรียบเสมือนก้อนเมฆ (Cloud) ขนาดใหญ่ที่มีข้อมูลจำนวนมากที่รวมกัน อาทิ ข้อมูลปริมาณภาษี ข้อมูลผู้ประกอบการจดทะเบียนสรรพสามิต ดังนั้น คุณลักษณะของ Big Data จะมีคุณลักษณะ 3 ประการ หรือเรียกว่า 3Vs Model



1. ปริมาตร (Volume) หมายถึง จำนวนข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาล และเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งโครงสร้างข้อมูลของระบบฐานข้อมูลไม่สามารถจัดเก็บได้ ซึ่งปริมาณข้อมูลมหาศาลเหล่านี้มีประโยชน์ เพื่อเป็นข้อมูลที่ช่วยพยากรณ์รายได้ภาษีสรรพสามิตในอนาคต หรือเพื่อใช้วางแผนบูรณาการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลภาษีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. อัตราการเพิ่มขึ้นของข้อมูล (Velocity) คือ ข้อมูลที่เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลภาษีจะมีอัตราการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว มักเป็นข้อมูลแบบ Real Time เช่น การยื่นแบบรายการชำระภาษี จากการที่ปริมาณข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และเพิ่มปริมาณมากขึ้น ทำให้การประมวลผลทำได้ลำบาก ดังนั้น จึงต้องหาวิธีประมวลผลข้อมูลที่ดีและถูกต้อง

3. ข้อมูลที่หลากหลาย (Variety) คือ ข้อมูลที่มีรูปแบบที่หลากหลาย ทั้งที่เป็นโครงสร้างที่จัดเก็บในระบบฐานข้อมูล ซึ่งอาจจะในรูปแบบที่มีโครงสร้าง (Structured Data) เช่น ข้อมูลที่เก็บอยู่ในตารางข้อมูลต่าง ๆ ข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Data) เช่น ข้อมูลการโต้ตอบปฏิสัมพันธ์ผ่านสังคมเครือข่าย (Social Network) เช่น Facebook, twitter และ ข้อมูลกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Data) เช่น email ไฟล์รูปภาพ วิดีโอ เป็นต้น แต่ในปัจจุบันได้มีการกำหนดคุณลักษณะเพิ่มเติมขึ้นมาอีก 2 ลักษณะ คือ

4. Veracity คือ คุณภาพและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เพราะถ้าข้อมูลไม่มีคุณภาพ ไม่มีค่าน่าเชื่อถือ หากนำมาวิเคราะห์ก็ยิ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ดี

5. Value คือ ข้อมูลที่มีคุณค่า สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ หรือมีมูลค่าและความสำคัญต่อองค์กร ในการนำมาใช้ประโยชน์

ปัจจุบันคุณลักษณะของ Big Data นั้น ไม่จำเป็นต้องมีคุณลักษณะทั้ง 5 อย่าง เพียงแค่มีคุณลักษณะ 3 อย่าง ก็ถือว่าข้อมูลนั้นเป็น Big Data แล้ว

### วิวัฒนาการของ Big Data



ที่มา : SCB Economic Intelligence Centre (EIC)

ซึ่งผลการวิเคราะห์จากสำนักวิจัยที่มีชื่อเสียงหลายแห่งเห็นตรงกันว่า Big Data Analytics เป็นเครื่องมือที่มีความจำเป็นของภาครัฐในทุกประเทศ ในการช่วยขับเคลื่อนการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21





## การประยุกต์ใช้งาน Big Data ในภาครัฐ

ตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย พ.ศ. 2558-2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักของแผนดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และมีส่วนสำคัญในการยกระดับงานบริการภาครัฐสู่ความเป็นเลิศ มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการดำเนินงานแบบอัจฉริยะ มีการให้บริการโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง

ภาครัฐจะต้องปรับปรุงวิธีคิดและกระบวนการเพื่อทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง ซึ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการใช้ข้อมูลร่วมกันจะเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่การมองเห็นความรู้ใหม่ ๆ ที่เกิดจากการใช้ข้อมูลในมิติใหม่ และมีผลต่อการสร้างแหล่งข้อมูล “Big Data” ได้อย่างรวดเร็ว โดยรัฐบาลจะต้องสร้างสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีที่ปลอดภัยและสร้างกรอบการกำกับดูแลที่เหมาะสมในด้านการแลกเปลี่ยนข้อมูล และการใช้ข้อมูลร่วมกัน

การพัฒนาให้เกิดการใช้ข้อมูล Big Data ของภาครัฐจะนำไปสู่การบูรณาการด้านโครงสร้างข้อมูล การจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์หาคูณค่าจากข้อมูล การเลือกใช้เครื่องมือที่มีความเหมาะสม และส่งเสริม

ให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งขณะนี้หน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะมุ่งสู่การปฏิรูประบบข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของหน่วยงาน

สำหรับภาครัฐนั้น “Big Data” เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ไทยภายใต้ Digital Thailand ประสบความสำเร็จ ประเทศไทยจะสามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนได้นั้น ก็ต้องอาศัยข้อมูล Big Data เป็นส่วนสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินงาน พัฒนาการให้บริการประชาชน

รัฐบาลได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาและปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยภาครัฐมีการเร่งดำเนินการเพื่อให้มีการประยุกต์ใช้ Big Data เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสร้างวัฒนธรรมการร่วมมือกันด้านการบูรณาการด้านข้อมูลทุกองค์กรให้ทันสมัย เป็นปัจจุบัน และข้อมูลถูกต้อง จะช่วยนำประเทศไปสู่การขับเคลื่อนนโยบายให้เป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนทำให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

## Reference:

วิชาญ ทราญอ่อน. ธันวาคม (2559). เอกสารวิชาการ “Big Data ในภาครัฐ” สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. (2560). Big Data Analytics. สำนักงานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โทรคมนาคม (กสทช.)

สุกิจ คูชัยสิทธิ์. (2559). การเข้าสู่โลกยุคใหม่ของข้อมูล “บิ๊กดาต้า”. วารสารนักบริหาร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สุทธาภา อมรวิวัฒน์ และคณะ. (2560). เปิดมุมมองธุรกิจด้วย Big Data. SCB Economic Intelligence Center (EIC).



# วิธีฝึกจิต ให้เป็นครอบครัวที่คิดบวก

การใช้ชีวิตร่วมกันเป็นครอบครัวจะมีความสุขได้ คุณพ่อ-คุณแม่ควรฝึกจิตให้คิดบวก ซึ่งนอกจากจะสร้างความสุขให้กับครอบครัวได้ดียังยังสามารถสร้างสัมพันธ์รักให้ยืนยาวมากขึ้นได้อีกด้วย

มาลองฝึกจิตให้เป็นครอบครัวที่คิดบวกกันดีกว่า เรามีวิธีการฝึกจิตแบบง่ายๆ ที่ทำได้ไม่ยากมาแนะนำเช่นกัน

## ต้องรู้จักให้อภัย

เป็นเรื่องธรรมดาที่คนในครอบครัวจะมีการทำความผิดหรือผิดพลาดกันบ้าง ดังนั้นจึงต้องรู้จักที่จะให้อภัย จึงจะทำให้ครอบครัวอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข และยืนยาวที่สุด ทั้งนี้ควรคิดอยู่เสมอว่า คนเราไม่มีใครที่จะสมบูรณ์แบบได้ 100% เสมอไป แต่เมื่อผิดพลาดแล้วก็ต้องรู้จักสำนึกในความผิดของตนเอง และพร้อมที่จะนำความผิดพลาดมาเป็นบทเรียนเพื่อแก้ไขปัจจุบันและอนาคตให้ดีขึ้นด้วย

## จินตนาการถึงแต่สิ่งดีๆ

คนส่วนใหญ่มักจะชอบจินตนาการถึงสิ่งไม่ดี ทั้งที่สิ่งนั้นยังไม่มาถึง ซึ่งก็สร้างความวิตกกังวลและก่อให้เกิดปัญหาในครอบครัวได้เป็นอย่างมาก ดังนั้นมาลองจินตนาการถึงแต่สิ่งที่ดีๆ กันบ้างดีไหม แล้วตั้งเป้าว่าจะทำตามสิ่งที่วาดฝันไว้ให้ได้ เท่านั้นจะทำให้ครอบครัวเต็มไปด้วยความสุขและสบายใจแล้ว อย่างไรก็ตามไม่ควรจะคาดหวังในสิ่งที่จินตนาการถึงมากเกินไป เพราะหากคาดหวังไว้สูงและทำไม่ได้ ก็จะทำให้เกิดความเสียใจจากการผิดหวังได้นั่นเอง

## อย่าตัดสินอะไร เพียงแค่ตาเห็น

การตัดสินใจอะไรในสิ่งที่ตาเห็นเพียงอย่างเดียว จะทำให้เราติดใจได้ง่าย และมักจะทำให้เกิดความเครียด ความวิตกกังวลอยู่ตลอดเวลา เช่น เมื่อเห็นสามีคุยกับผู้หญิงคนอื่น หรือเห็นภรรยาคุยกับผู้ชายคนอื่น ก็คิดว่าพวกเขาจะต้องแอบนอกใจแน่ๆ ทั้งที่ความจริงแล้ว เขาอาจจะแค่เป็นเพื่อน เป็นญาติ หรือคนรู้จักกัน ในฐานะเพื่อนร่วมงานก็ได้ ดังนั้น อย่าเอาแต่คิดเอง ใจเอง และตัดสินอะไรเพียงเพราะแค่ตาเห็นเด็ดขาดทางที่ดีควรมีสติและมีเหตุผลให้มากขึ้น เพื่อการเป็นคนที่ดีบวก และการเป็นครอบครัวที่คิดบวกอีกด้วย



## สร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะในครอบครัวเสมอ

อีกสิ่งหนึ่งที่คุณควรทำมากที่สุด เพื่อการเป็นครอบครัวที่คิดบวก ก็คือการสร้างรอยยิ้มและเสียงหัวเราะให้กับครอบครัวอยู่เสมอ นั่นเอง ซึ่งก็จะทำให้ครอบครัวเต็มไปด้วยความสุขและประทับใจประคองความรักให้ยาวนานยิ่งขึ้นได้ โดยการสร้างเสียงหัวเราะให้กับครอบครัวนั้น ก็สามารถทำได้ด้วยการทำกิจกรรมร่วมกัน เล่นกับลูก หรือการพากันไปเที่ยว รวมถึงการไม่สร้างความตึงเครียดภายในบ้าน ก็จะช่วยให้ครอบครัวเต็มไปด้วยรอยยิ้มและความสุขได้อย่างแน่นอน

## ชวนครอบครัวนั่งสมาธิร่วมกัน

การนั่งสมาธิจะช่วยให้อารมณ์ดี ความผ่อนคลาย และมีสติสัมปชัญญะมากขึ้น ซึ่งก็เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยฝึกให้คุณและครอบครัวคิดบวกมากกว่าเดิม แถมยังช่วยจัดการกับความเครียด ความวิตกกังวล จิตใจที่คิดฟุ้งซ่านและอารมณ์ที่ไม่ค่อยคงที่ได้อย่างอยู่หมัดอีกด้วย โดยผลที่ได้รับจากการฝึกสมาธิก็มีมากกว่าที่คิดเลยทีเดียว ดังนั้นอย่ามัวแต่รอช้า รับชวนทุกคนในครอบครัวมานั่งสมาธิกันเลยดีกว่า โดยทำทุกวันละประมาณ 5-10 นาที เป็นประจำในตอนเช้าหรือก่อนเข้านอน ก็จะได้อะไรดีๆที่ไม่ค่อย

## คิดซะว่าปัญหา คือบทพิสูจน์ชีวิต

ไม่มีครอบครัวไหนที่สมบูรณ์แบบ และไม่มีครอบครัวไหนที่จะไม่เจอกับปัญหาชีวิตเข้ามาเช่นกัน ขึ้นอยู่กับว่าใครจะเจอกับปัญหาที่หนักอึ้งมากน้อยเพียงใด ดังนั้นให้คิดซะว่าปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นบทพิสูจน์หนึ่งของคุณ เพื่อให้ออกมาผ่านไปได้ ซึ่งหากผ่านช่วงของปัญหาเหล่านั้นไปแล้ว ชีวิตครอบครัวก็จะมีความสุขมากขึ้น และยังมียุทธศาสตร์ที่จะนำมาปรับใช้กับปัจจุบัน และอนาคตให้ดีขึ้นกว่าเดิมอีกด้วย เพราะฉะนั้นอย่ามัวแต่ท้อแท้กับสิ่งที่เกิดขึ้น ลุกขึ้นมาจับมือครอบครัวเพื่อก้าวผ่านฝ่าไปด้วยกันจะดีกว่า

## เรียนรู้ที่จะรับมือกับอารมณ์ของตนเองและคนในครอบครัว

ไม่ว่าใครก็ย่อมต้องเผชิญกับสภาวะอารมณ์ที่แปรปรวน ไม่คงที่ไว้ เพราะทุกคนล้วนมีอารมณ์เป็นพื้นฐานของจิตใจอยู่แล้ว แต่สิ่งสำคัญไม่ได้อยู่ที่ว่าคุณจะมีอารมณ์ดีหรืออารมณ์ร้ายอย่างไร แต่ขึ้นอยู่กับว่าคุณสามารถที่จะจัดการกับอารมณ์ของตนเอง และรับมือกับอารมณ์ของคนในครอบครัวได้ดีมากแค่ไหนมากกว่า ดังนั้นเพื่อฝึกจิตให้เป็นครอบครัวที่คิดบวก สิ่งหนึ่งที่คุณจะต้องทำ ก็คือการรับมือกับอารมณ์ของตนเองและคนในครอบครัวให้ได้นั่นเอง และจะต้องเป็นการรับมือโดยไม่ใช้ความรุนแรงด้วย ซึ่งหากสามารถทำได้ ก็จะช่วยสร้างความสุขและลดปัญหาในครอบครัวลงได้อย่างแน่นอน

ไม่ยากเลยใช่ไหม สำหรับวิธีการฝึกจิตให้เป็นครอบครัวที่คิดบวกที่เราแนะนำมานี้ ดังนั้นลองทำตามกันดู แล้วคุณจะพบว่าวิธีเหล่านี้สามารถสร้างความสุขให้กับครอบครัวของคุณได้ไม่น้อยเลยทีเดียว ทั้งยังลดปัญหาขัดแย้งที่มีก็จะเกิดขึ้นได้อย่างดีเยี่ยมอีกด้วย โดยนอกจากวิธีการฝึกจิตเหล่านี้แล้ว อีกสิ่งหนึ่งที่ครอบครัวจะต้องมี ก็คือความเข้าใจและซื่อสัตย์ต่อกันนั่นเอง

# ถูกพระร้องเรียนค่ะ

วีระเชษฐ์ จรรยากุล  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

เคยมีข่าวบ่อยๆ ทางสื่อว่า พระถูกชาวบ้านร้องเรียนบางแห่งถึงขั้นนิมนต์ไปอยู่วัดอื่น คราวนี้ข้าราชการสาวถูกพระร้องเรียนบ้าง ด้วยเรื่องอะไร กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ไปเกี่ยวอย่างไร ไปอ่านกันครับ

เรื่องเป็นมาอยู่ว่า พระ ก. ได้มีหนังสือถึงจังหวัดหนองคาย เพื่อขอสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนกล่าวหานางสาวดี เจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนอำเภอ ว่าใช้ดุลยพินิจเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ สร้างเงื่อนไขให้ล่าช้าเรื่องขอเปลี่ยนชื่อตัวบุตรสาวของนางแดง โยนงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่น และพูดจาไม่เหมาะสม จังหวัดหนองคายมีหนังสือแจ้งปฏิเสธว่าจะรुकล้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควรและกระทบประโยชน์ได้เสีย และพระ ก. ก็ไม่ได้อยู่ในที่เกิดเหตุ เพราะเจ้าหน้าที่นิมนต์ไปพักอยู่ที่ห้องทำงาน เป็นเพียงผู้พานางแดงไปติดต่อราชการ ซึ่งก็ได้แจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงให้ทราบโดยละเอียดแล้ว สุดท้าย เจ้าหน้าที่ก็ได้เปลี่ยนชื่อตัวให้ตามความประสงค์แล้ว ภายในวันเดียวกัน การเปิดเผยข้อมูลในสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง จึงไม่เกิดประโยชน์อะไรเลย พระ ก. จึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

ในการพิจารณาของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริงมีอยู่ว่า พระ ก. ผู้อุทธรณ์พร้อมด้วยข้าราชการ 2 คน พานางแดงไปตีอำเภอเพื่อขอเปลี่ยนชื่อให้กับบุตรสาวของนางสาวสวยเป็นนางสาวสวยกว่า ในการดำเนินการนี้ พระ ก. ได้กล่าวหาเจ้าหน้าที่สำนักงานทะเบียนอำเภอปฏิบัติหน้าที่ใช้ดุลยพินิจเกินกว่าที่ระเบียบกำหนดไว้ สร้างเงื่อนไขในการขอเปลี่ยนชื่อตัวล่าช้า โยนงานให้เจ้าหน้าที่คนอื่น พูดจาไม่เหมาะสม จะไม่ยอมเปลี่ยนชื่อให้ ต้องเอาหนังสือมอบอำนาจจากบิดามารดาก่อนจึงจะทำให้ ซึ่งเรื่องนี้จังหวัดหนองคายได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเห็นว่าไม่มีมูล ให้ยุติเรื่องนี้ ซึ่งพระ ก. เมื่อได้รับทราบผลการดำเนินการแล้วมีความสงสัย จึงมีหนังสือขอสำนวนการสอบสวนเรื่องดังกล่าว จังหวัดเห็นว่าเพื่อให้เกิดความชัดเจนรอบคอบ จึงแต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงขึ้น โดยอาศัยข้อมูลเดิมและหาพยานเอกสารเพิ่มเติมอีกส่วนหนึ่ง สรุปว่าไม่มีมูลและควรรุติเรื่อง และแจ้งผลการสอบสวนข้อเท็จจริงให้พระ ก. ทราบ พร้อมทั้งมีคำสั่งไม่เปิดเผยสำนวนการสอบสวนตามที่มิคาขอ

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพิจารณาแล้วเห็นว่าสำนวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ สำนักงานทะเบียนอำเภอ ได้เสร็จสิ้นและแจ้งผลให้ทราบแล้วการเปิดเผยจึงไม่ทำให้การบังคับใช้กฎหมายเสื่อมประสิทธิภาพ และเป็นการแสดงความโปร่งใสตรวจสอบได้ ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอนี้จึงเปิดเผยได้ เว้นแต่สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่รัฐ ที่อยู่และลายมือชื่อของพยานบุคคล ผู้ให้ถ้อยคำ ที่เปิดเผยแล้วจะรुकล้าสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่สมควร ให้ปกปิดไว้ จึงวินิจฉัยให้จังหวัดหนองคายเปิดเผยข้อมูลข่าวสารพร้อมทั้งสำเนาถูกต้องให้แก่พระ ก.

แม้จะเป็นสิทธิของประชาชน แต่ก็ขอให้เข้าใจว่ามีระเบียบข้อปฏิบัติในการดำเนินการในแต่ละเรื่องอยู่ครับ เป็นข้าราชการอดทนวันละครับ ทำหน้าที่ให้ถูกต้องครบถ้วน มีข้อสงสัยติดต่อหาหรือได้ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 0-2283-4678 [www.oic.go.th](http://www.oic.go.th) “ไม่ได้ข้อมูลที่ขอ บอก สขร. นะครับ”



# รายชื่อผู้ปฏิบัติงานดีเด่น

สำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม  
ประจำเดือน ตุลาคม 2561 ปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	ชื่อ	ตำแหน่งและสังกัด	จำนวนคดี	เงินค่าปรับ	หมายเหตุ
ใบเวตพื้นที่สนามบิลลาร์ด					
1	นายอิสรา สถิตยพการ	นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ	13	625,300.50	• คดีสุรา ปรับ 13 คดี
2	นายบุญจิตต์ เอื้อวิริยะวิทย์	เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	19	544,833.05	• คดีสุรา ปรับ 13 คดี • คดียาสูบ ปรับ 6 คดี
3	นายวิฑูรย์ ย่อมเจริญ	นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ	12	376,165.20	• คดีสุรา ปรับ 6 คดี • คดียาสูบ ปรับ 6 คดี
บอกรเวตพื้นที่สนามบิลลาร์ด					
1	นายพรชัย ไชยสงวนสุข	เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	5	12,158,519.00	• คดียาสูบ ปรับ 2 คดี • คดีรถจักรยานยนต์ ปรับ 3 คดี
2	นายธีรพงษ์ อินทระ	นักวิชาการสรรพสามิตปฏิบัติการ	12	10,032,978.60	• คดีสุรา ปรับ 1 คดี • คดียาสูบ ปรับ 3 คดี • คดีรถจักรยานยนต์ ปรับ 5 คดี • คดีรถยนต์ ปรับ 3 คดี
3	นายอินชา จิตต์บุญญา	เจ้าพนักงานสรรพสามิตชำนาญงาน	12	3,458,130.75	• คดียาสูบ ปรับ 4 คดี • คดีรถจักรยานยนต์ ปรับ 8 คดี

## ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิต

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เป็นกฎหมายที่รองรับ “สิทธิได้รู้” ของประชาชน โดยกำหนดสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ และกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อรองรับและคุ้มครองสิทธิของประชาชนไปพร้อมกัน

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ ได้กำหนดสิทธิสำคัญ แก่ประชาชน ดังนี้

สิทธิได้รู้ (ตามมาตรา 7 แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ)

หน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ถึงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

1. โครงสร้างและการจัดองค์กรที่ดำเนินงาน
2. อำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินงาน
3. สถานที่เพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบแบบแผน นโยบาย ที่มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
5. ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) กำหนด

สิทธิตรวจสอบ (ตามมาตรา 9 แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ)

หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้

1. ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน
2. นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
3. แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ
4. คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่มีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่เอกชน

5. สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงมาตรา 7 วรรค 2
6. สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน หรือสัญญา ร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
7. มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย/ โดยมติคณะรัฐมนตรี
8. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กำหนด

สิทธิร้องเรียน (ตามมาตรา 13 แห่ง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ)

บุคคลใดเห็นว่าหน่วยงานรัฐไม่จัดพิมพ์ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7 หรือไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดูตามมาตรา 9 หรือไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้ตามมาตรา 11 หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.นี้ ผู้นั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ เว้นแต่เป็นเรื่องที่มีคำสั่งมิให้เปิดเผยตามมาตรา 15 หรือคำสั่งไม่รับฟัง คำคัดค้านตามมาตรา 17 หรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลตามมาตรา 25 การร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะกรรมการ ต้องพิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับร้องเรียน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นก็ให้ขยายเวลาได้ แต่ต้องแสดงเหตุผล และรวมเวลา ทั้งหมดแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน

ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 9 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ กรมสรรพสามิตจึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิต ขึ้นภายในห้องสมุด กรมสรรพสามิต ท่านสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพสามิตหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพสามิตได้โดยตรงที่ห้องสมุดกรมสรรพสามิต อาคารกรมสรรพสามิต ชั้น 1 เลขที่ 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หรือ โทร. 0 2241 5600 ต่อ 51614 [www.excise.go.th](http://www.excise.go.th)

# มุมมองออนไลน์

## วันครบรอบวันสถาปนา สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ปีที่ 57

นายวรวรธรณ์ ภิญญา รองอธิบดีกรมสรรพสามิต นำข้าราชการกรมสรรพสามิต ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในวันครบรอบวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ปีที่ 57 และร่วมบริจาคเงินสมทบกิจกรรมสาธารณกุศล ณ ห้องประชุม ปวย อังภากรณ์ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2561



## การฝึกอบรมโครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture :EA) หลักสูตรสัมมนาสถาปัตยกรรมองค์กรใหม่ของสรรพสามิต

นายปิยกร อภิบาลศรี รองอธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในการฝึกอบรมโครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture :EA) หลักสูตรสัมมนาสถาปัตยกรรมองค์กรใหม่ของสรรพสามิต โดยมีผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตเข้าร่วมประชุมดังกล่าว ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2561



## การอบรมหลักสูตร การดำเนินการทางวินัยและ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ 1

นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานเปิดการอบรมหลักสูตร การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ รุ่นที่ 1 โดยมีข้าราชการกรมสรรพสามิตเข้าร่วมฝึกอบรมในหลักสูตรดังกล่าว ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2561



## วันครบรอบวันสถาปนาธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร (ร.ก.ส.) ครบรอบปีที่ 52

นายปิยกร อภิบาลศรี รองอธิบดีกรมสรรพสามิต นำข้าราชการกรมสรรพสามิต ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในวันครบรอบวันสถาปนาธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ร.ก.ส.) ครบรอบปีที่ 52 และร่วมบริจาคเงินสมทบกิจกรรมสาธารณกุศล ณ ห้องโถง ชั้น 2 อาคารสำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561



## กรมสรรพสามิตร่วมเข้าเฝ้ารับเสด็จ ในพระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐิน พุทธศักราช 2561

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จพระราชดำเนินไปยังวัดสุทัศนเทพวราราม ในพระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐิน พุทธศักราช 2561 ทั้งนี้ นายวรวรรณ ภิญญโรจน์ รองอธิบดี นายปิยกร อภิบาลศรี รองอธิบดี นางศศิโสภาคย์ เกียรติวัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและพัฒนาการจัดเก็บภาษี 1 นายวันชัย ตั้งวิจิตร ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย นางวัลลีย์ อินทรจักร ผู้อำนวยการกลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง เป็นผู้แทนกรมสรรพสามิตเข้าร่วมรับเสด็จ ในครั้งนี้ ณ วัดสุทัศนเทพวราราม เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2561



## การประชุมคณะผู้บริหารกรมสรรพสามิต

นายพร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมสรรพสามิต เป็นประธานในการประชุมและมอบนโยบายแก่คณะผู้บริหารกรมสรรพสามิต โดยมีคณะผู้บริหารกรมสรรพสามิตเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ได้มีการถ่ายทอดสด Live Broadcast ไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1-10 และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ทุกพื้นที่ ณ ห้องประชุมราชวัตร ชั้น 5 กรมสรรพสามิต เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2561





# แจ้งเบาะแส

ผู้กระทําผิดกฎหมายสรรพสามิต **ตลอด 24 ชั่วโมง**

[www.excise.go.th](http://www.excise.go.th)

สายด่วน

# 1713

ทุกคำถามมีคำตอบ

- เราจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ
- บริการสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกรมสรรพสามิต
- แจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ



กรมสรรพสามิต 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์/โทรสาร : 0-2241-4778 <http://www.excise.go.th>

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตเลขที่ 8/2521  
ไปรษณีย์เขตดุสิต

สิ่งตีพิมพ์

ติดต่อรับหนังสือได้ฟรี...ที่กองบรรณาธิการ Excise Newsletter 1488 ถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทรศัพท์ 0-2241-5600-18, 0-2668-6560-89 ต่อ 55732 โทรสาร 0-2241-4778