



ส่วนวินัยและจริยธรรม
เลขที่ 172
ลงวันที่ 5 ก.พ. 2563
เวลา

อธิบดี
เลขที่รับ 201
วันที่ 4 ก.พ. 63
เวลา 16.16 น.

รองอธิบดี
เลขที่รับ 897
วันที่ 3 ก.พ. 2563
เวลา 15.07

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๓๒๖๒

ที่ กค ๐๖๑๘/๗๓๖ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสิริพร ธนันทนสกุล)

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี แจ้งให้กรมสรรพสามิตดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน โดยควรครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (เอกสารแนบ ๑)

- (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๓) ด้านองค์การ
- (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ กรมสรรพสามิตมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๙๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑ (เอกสารแนบ ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๑.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมสรรพสามิตได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

๒. การดำเนินการ

๒.๑ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้มีหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ กค ๐๖๑๘/๖ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓ เสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (เอกสารแนบ ๔)

/๒.๑.๒ ให้ความ...

๒.๑.๒ ให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๕) เพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๒.๒ คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีได้มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้ว (เอกสารแนบ ๖)

๓. ข้อพิจารณา และข้อเสนอแนะ

พิจารณาแล้วเห็นว่าเมื่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งมีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ดังนี้

(๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

(๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)
- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

(๓) ด้านองค์กร

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร
- โครงการปฏิบัติธรรม

ดังนั้น จึงเห็นควรเสนออธิบดีพิจารณาดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้ความเห็นชอบ และลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์เพื่อแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมกับบุคลากรของกรมสรรพสามิตว่าจะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดเสนอกรมพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ให้ความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ความเห็นชอบ
๒. ลงนามในคำนำ และประกาศเจตนารมณ์ ตามที่แนบมาพร้อมนี้ จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวปัญจณี ทิพโกมุท)

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสิริพร สอนันทสกุล)

รองอธิบดี

๓ ก.พ. ๒๕๖๓

เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

๕ ก.พ. ๖๓

(นายเพชร อนันตศิลป์)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจริยธรรม

๐ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมสรรพสามิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑	ข้อมูลทั่วไป
	๑. วิสัยทัศน์ (Vison)
	๒. พันธกิจ (Missions)
	๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)
	๔. ค่านิยมหลัก (Cure Values)
	๕. โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)
บทที่ ๒	หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	๑. หลักการและแนวคิด
	๒. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
บทที่ ๓	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
	๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	๓. ด้านองค์การ
	๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน
บทที่ ๔	โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
บทที่ ๕	แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ภาคผนวก	ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	รายงานผลการดำเนินการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและไว้วางใจในการบริหาร ราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบาย หลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติรวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับ องค์กร อีกทั้งยังเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกคนให้พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายเพชร อนันตศิลป์)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของกรมสรรพสามิต เห็นควรให้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานความโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสรรพสามิตจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมสรรพสามิตจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อยู่เสมอเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมสรรพสามิตกับบุคลากรของกรมสรรพสามิต จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายเพชร อนันตศิลป์)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

บทที่ ๑ ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

พันธกิจ (Missions)

๑. สร้างความร่วมมือเพื่อการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน
๒. นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษี
๓. ผลักดันนโยบายภาษีเพื่อความผาสุกของประชาชน
๔. พัฒนาระบบราชการ ๔.๐ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

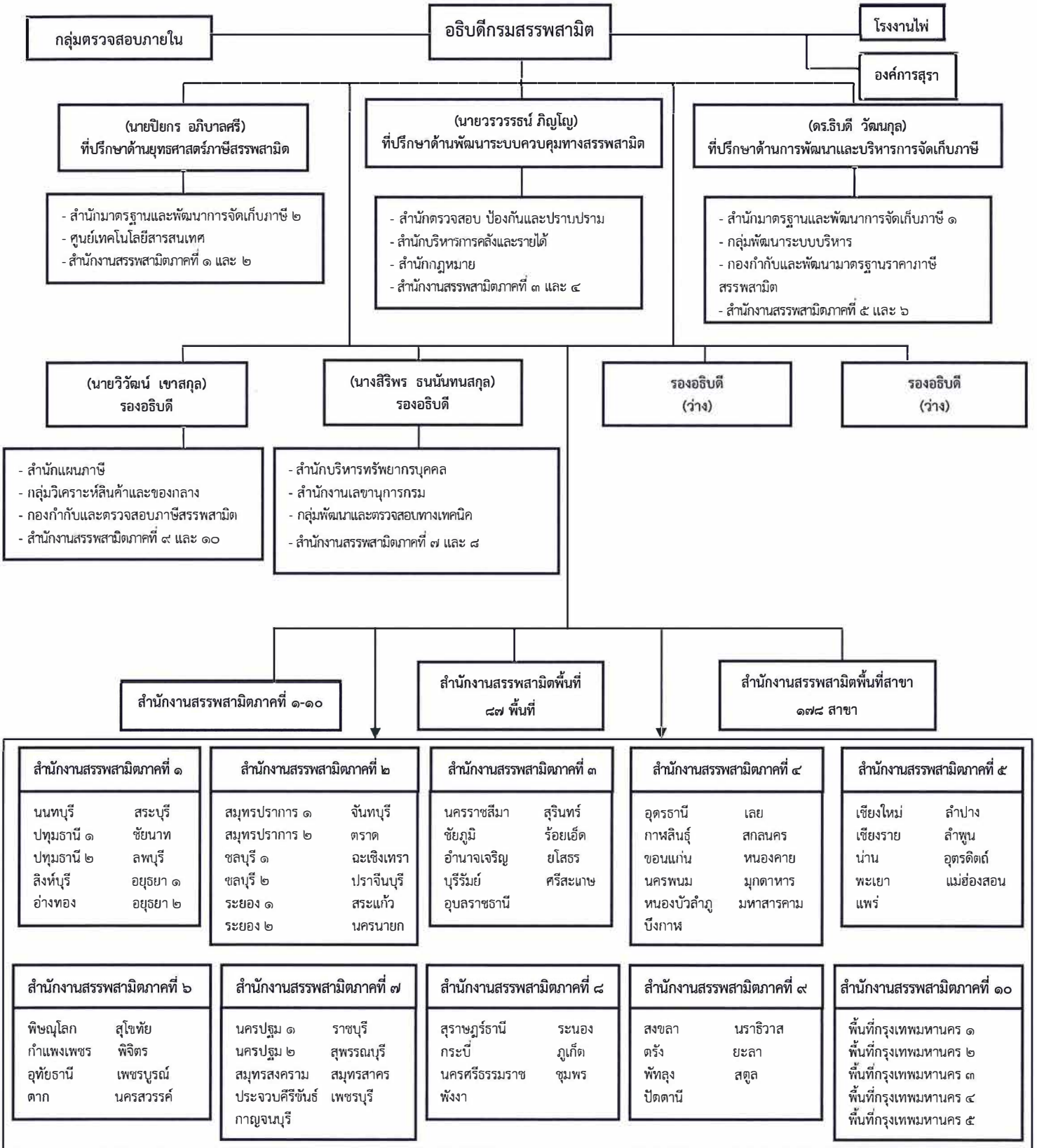
ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

๑. เชื่อมโยงข้อมูลและส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการจัดเก็บภาษีอย่างยั่งยืน
๒. ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษี
๓. ขับเคลื่อนนโยบายภาษีด้านสังคมสิ่งแวดล้อมและพลังงานเพื่อความผาสุกของประชาชน
๔. บริหารองค์กรตามระบบราชการ ๔.๐ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ค่านิยมหลัก S – T – A – R – S (Cure Values)

- S = standardization : ความมีมาตรฐาน
T = Transparency : ความโปร่งใส
A = Accountability : จิตสำนึกความรับผิดชอบ
R = Rapid & Simplicity : ความรวดเร็ว และเรียบง่าย
S = Satisfaction : ความพึงพอใจ

โครงสร้างองค์กร (Organization Structure)



หมายเหตุ: พื้นที่ที่อยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงานสรรพสามิตภาค

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติ การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายด้านการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ยกกระตือรือร้นของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม

และจิตสำนึกในการรักษาคำมั่นศีลของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ ๑.๒) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นั้นคือการกำหนดวิธีปฏิบัติให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นอกจากนี้ในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริตประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่นมีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

๕. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ลดความเสี่ยง และสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ทั้งนี้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัด โดยนำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาประกอบการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และค่านิยมขององค์กร

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมสรรพสามิตได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีโดยประกอบด้วยนโยบายหลัก ทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน กพร. กำหนด และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ส่งเสริม ปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

บทที่ ๔

โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</p> <p>- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข</p>	<p>- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน</p>	<p>- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต</p>	<p>- สลก.</p>
<p>ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ</p>	<p>- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)</p> <p>- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ</p>	<p>- สลก.</p> <p>- สลก.</p>
<p>ด้านองค์กร</p> <p>- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p>	<p>- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล</p> <p>- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน</p>	<p>- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย</p> <p>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>- สกม.</p> <p>- สคร.</p>
<p>ด้านผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p> <p>- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล</p>	<p>- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง</p> <p>- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม</p>	<p>- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p> <p>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร</p> <p>- โครงการปฏิบัติธรรม</p>	<p>- สบค.</p> <p>- สบค.</p> <p>- สคร.</p> <p>- สบค.</p>

บทที่ ๕

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมสรรพสามิตจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมสรรพสามิตจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับจะต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสรรพสามิตคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมสรรพสามิตคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต

๕. กรมสรรพสามิตจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากมีข้อสงสัย หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๓๒๖๑ - ๓

ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน
ในสังกัดหน่วยงาน/สำนัก.....

กรมสรรพสามิต

-
๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว
 ๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

**รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมสรรพสามิตมีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการสอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ได้แก่

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒ ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ ร้อยละ ๑๐๐

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางการปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๑๐๐ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- สายด่วน ๑๗๑๓
- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘
- E-Mail : excise_hotline@excise.go.th
- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th
- ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน
- ตู้ ปณ. ๑๐
- ศูนย์บริการประชาชน
- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒ ตัวชี้วัดการดำเนินการร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- ส่งเสริมปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามโอกาสที่เหมาะสม

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่”

- โครงการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างวิีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Market) และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) เพื่อการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่” จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๙ ตุลาคม – ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕๔ คน รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๒ – ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕๓ คน

สรุปการประเมินผลการอบรมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจก่อนการอบรม ดังนี้
รุ่นที่ ๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ก่อนการอบรม อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๒.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๖๐

รุ่นที่ ๒ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ก่อนการอบรม อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๒.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐

สรุปการประเมินผลการอบรมเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจหลังการอบรม ดังนี้
รุ่นที่ ๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลังการอบรม อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓
คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐

รุ่นที่ ๒ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้หลังการอบรม อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑
คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๐

สรุปผลการประเมินระดับความบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหลังจากเสร็จสิ้น
การอบรม ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัย ความรับผิดชอบ
ละเมิด กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้มีทัศนคติและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความ
รับผิดชอบในการประพฤติตนตามระเบียบวินัยและสามารถป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัยได้
พร้อมทั้งได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่สนทนาคติและประสบการณ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนว
ปฏิบัติทางวินัยและความรับผิดชอบละเมิดร่วมกัน สามารถสรุปในภาพรวมได้ ดังนี้

รุ่นที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐

รุ่นที่ ๒ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

สรุปผลการประเมินวิทยากรในภาพรวม ด้านการถ่ายทอดเนื้อหา การเรียงลำดับ
เนื้อหา การสรุปผล และการทบทวนให้เข้าใจ การยกตัวอย่างและบุคลิกภาพ ในภาพรวมผู้เข้ารับการ
อบรมมีความพึงพอใจ สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

รุ่นที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

รุ่นที่ ๒ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐

สรุปผลการประเมินภาพรวมของการดำเนินการอบรมในด้านต่าง ๆ คือ เนื้อหา
การอบรมตรงกับวัตถุประสงค์ ระยะเวลาในการอบรม รูปแบบและวิธีการอบรม คุณภาพของเอกสาร
ประกอบการฝึกอบรม สถานที่จัดอบรม โสตทัศนูปกรณ์ และความพึงพอใจต่อการอบรมโดยรวมนั้น ผู้เข้า
รับการอบรมมีความคิดเห็นและพึงพอใจ ดังนี้

รุ่นที่ ๑ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐

รุ่นที่ ๒ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐

- โครงการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic
Market e - market) และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding e - bidding) เพื่อการ
ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยรับตรวจได้ดำเนินการตามแนวทางการ
จัดซื้อจัดจ้างวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market e - market) และวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Bidding e - bidding) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และประกาศที่เกี่ยวข้อง
สรุปผลการตรวจสอบ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market e - market) จัดซื้อกระดาษถ่ายเอกสาร ขนาด A๔/๘๐ แกรม จำนวน ๑๐,๐๐๐ รีม จากการตรวจสอบเอกสาร พบว่าเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เว้นแต่ การจัดทำบันทึกการรายงานผลการพิจารณาตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๖ เมื่อสิ้นสุดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละโครงการในหน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบันทึกการรายงานผลการพิจารณา รายละเอียดวิธีการและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างพร้อมหลักฐานเอกสารประกอบ

๒. การตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding e - bidding) โครงการพัฒนาระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพสามิต ผ่าน Mobile Application (Excise Smart Service) จากการตรวจสอบเอกสาร พบว่า เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีการเบิกจ่ายไปแล้ว ๓ งวดงาน และปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญา

๓. การตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างฯ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market e - market) จัดซื้อกระดาษถ่ายเอกสาร ขนาด A๔/๘๐ แกรม จำนวน ๑๐,๐๐๐ รีม และการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding e - bidding) โครงการพัฒนาระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพสามิต ผ่าน Mobile Application (Excise Smart Service) จากการตรวจสอบเอกสาร พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับคู่สัญญาในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการ ดังกล่าว

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร

- โครงการปฏิบัติธรรม

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒ จากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ข้าราชการได้รับความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานโปร่งใส และเต็มใจที่จะพัฒนาและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสามารถดำรงตนได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล สรุปลักษณะหลัก ดังนี้

- จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความรู้ และมาตรฐานในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน ๕๓ หลักสูตร และ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๓,๘๙๕ คน

- จัดส่งข้าราชการและลูกจ้างกรมสรรพสามิตไปอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑๖๓ หลักสูตร และจำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๓,๕๐๕ คน

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงกันยายน ๒๕๖๒ มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร จำนวน ๑๒ ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างเสริมสามัญสำนึกให้สร้างคุณธรรมและสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมนำสุข” จำนวน ๒ รุ่น รุ่นที่ ๑ จำนวน ๔๖ คน ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๒ และรุ่นที่ ๒ จำนวน ๕๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ธรรมสถานเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ ๙ วัดพระราม ๙ กาญจนาภิเษก ถนนพระราม ๙ กรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทางด้านจริยธรรม และคุณธรรมให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตนที่ดีและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป

กำหนดการ

คำสั่งกรมสรรพสามิต

ที่ 694 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ด้วยกรมสรรพสามิตจะต้องจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ 12 “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติตำหนัการพัฒนาองค์การของ คำรรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลในรูป มาตรการหรือโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของคำรรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. รองอธิบดี ที่สั่งและปฏิบัติราชการแทน อธิบดีกรมสรรพสามิตในเรื่องราชการ ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี | เป็น กรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม | เป็น กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | เป็น กรรมการ |

/ 6. ผู้อำนวยการ...

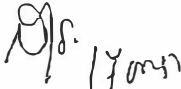
6. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 1 เป็น กรรมการ
7. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 2 เป็น กรรมการ
8. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้ เป็น กรรมการ
9. วิศวกรระดับเชี่ยวชาญ
กลุ่มพัฒนาและตรวจสอบทางเทคนิค เป็น กรรมการ
10. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็น กรรมการ
11. นักวิทยาศาสตร์ระดับเชี่ยวชาญ
กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง เป็น กรรมการ
12. เลขาธิการกรม เป็น กรรมการ
13. นักวิชาการตรวจสอบภายในระดับชำนาญการพิเศษ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เป็น กรรมการ
14. นักวิชาการสรรพสามิตระดับชำนาญการพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็น กรรมการ
15. นักทรัพยากรบุคคลระดับชำนาญการพิเศษ
ส่วนบริหารงานฝึกอบรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เป็น กรรมการ
16. นิติกรระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ
ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เป็น กรรมการและเลขาธิการ

/ โดยให้...

โดยให้คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

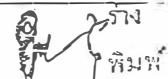
- (1) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- (2) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- (3) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- (4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เหมาะสมและทันสมัย อยู่เสมอ
- (5) แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม
- (6) อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551


(นางสิรินุช พิศลยบุตร)
อธิบดีกรมสรรพสามิต



๑๑/๑๒/๕๑


พิมพ์

๑/๑๒/๕๑ | ตรวจ