

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๐/๑๐/๖๖

๒๖

๒๖

๒๖

๒๖

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นเวลา ๑ ปีนับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จากกรมสรรพสามิต และในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดั้งเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยกรมสรรพสามิตจะทำการจดบันทึกวัน เวลา และชื่อผู้รับแจ้งของผู้ชนะการประกวดราคาไว้เป็นหลักฐาน

ถ้าหากผู้ชนะการเสนอราคา ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าวผู้ชนะการเสนอราคา ต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการเสนอราคา ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียิ่งเสมอ โดยมีเวลาให้ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง หรือ ร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของระบบคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงแต่ละหน่วยของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้น คู่สัญญาต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ บาท เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไป ดังนี้

(๑) จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)
เศษของของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

(๒) ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x (ราคาระบบนี้)

(๓) กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบนี้ ดังนี้

- ระบบคอมพิวเตอร์ ค่าถ่วง ๑.๐

๓. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบงานหรือโปรแกรม (Software Application) ตามที่กำหนด ตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา แก้ไขและปรับปรุงระบบงานหรือโปรแกรม (Software Application) ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบงานหรือโปรแกรม (Software Application) และ/หรือการปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิตให้ถูกต้องแล้วเสร็จโดยเร็ว โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) หรือ Software Tool ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบงานหรือโปรแกรม (Software Application) ที่พัฒนา ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Upgrade Version ใหม่ ของระบบคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๕. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ทันที

๖. ให้ผู้เสนอราคาเสนอรายละเอียดการบำรุงรักษา รายละเอียดข้อเสนอ วิธีการบำรุงรักษา เพื่อประกอบการพิจารณาทางด้านเทคนิค

๗. ผู้ชนะการประกวดราคา เสนอราคาค่าบำรุงรักษา ดังนี้

๗.๑ ราคาค่าบำรุงรักษา ซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) หรือ Software Tool ต่าง ๆ ที่ใช้ในโครงการ

๗.๒ ราคาค่าบำรุงรักษา ระบบงานหรือโปรแกรม (Software Application) ที่พัฒนาในโครงการ

ทั้งนี้ ให้เสนอราคาค่าบำรุงรักษา ตามข้อ ๗.๑, ๗.๒ เป็นรายปี ในระยะเวลา ๕ ปี

๘. ข้อเสนอตามข้อ ๖, ๗ ผู้เสนอราคาให้เสนอรายละเอียดมาในเอกสารทางเทคนิค ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตอาจจ้าง หรือไม่จ้างบำรุงรักษา หลังจากพ้นระยะเวลาประกัน ๑ ปีแล้วก็ได้