

เอกสารหมายเลข ๔  
การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข“อุปกรณ์ระบบเครือข่าย”

### การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “อุปกรณ์ระบบเครือข่าย”

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับประกันการชำรุดบกพร่อง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด หรือเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ใน “อุปกรณ์ระบบเครือข่าย” ทุกรายการที่เสนอ อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของการใช้งาน ตลอดระยะเวลารับประกันเป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจรับระบบฯ เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับ ถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับตามโครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย สำหรับสำนักงานสรรพสามิตทั่วประเทศ เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบเครือข่าย

๑.๑ ภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานที่กรมสรรพสามิตส่วนกลาง

๑.๒ ภายใน ๘ ชั่วโมง สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ต่าง ๆ

ทั้งนี้ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องซ่อมแซมเพื่อให้อุปกรณ์กลับมาอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ภายใน ๖ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าวผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๓. ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดูแลตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญาทุก ๓ เดือน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน และต้องจัดทำเอกสารรายงานการตรวจสอบส่งกรมสรรพสามิต หากไม่ทำการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมสรรพสามิต คิดค่าปรับครั้งละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๔. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรกรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

#### การคิดค่าปรับกรณีอุปกรณ์ขัดข้อง

ถ้าภายในระยะเวลารับประกันเป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจรับระบบฯ เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด อุปกรณ์เกิดชำรุดบกพร่อง หรืออุปกรณ์ขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้แม้เพียงบางส่วน หรือทั้งหมด และความชำรุดบกพร่องของการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการฯ เกิดขึ้นโดยมิใช่ความผิดของกรมสรรพสามิต ผู้ชนะการประกวด

(๑) ..... (๒) ..... (๓) .....

๔-๑

(Network)

ราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทฯ เจ้าของผลิตภัณฑ์ ที่มีใบรับรองความสามารถ หรือนำอุปกรณ์สำรองมาติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ที่ชำรุดบกพร่อง ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเข้า ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนให้แล้วเสร็จ หลังจากได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต หรือผู้ที่ได้รับ มอบหมายจากกรมสรรพสามิต ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ คือ

๑. ภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานที่กรมสรรพสามิตส่วนกลาง

๒. ภายใน ๘ ชั่วโมง สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ต่าง ๆ

ทั้งนี้ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องซ่อมแซมเพื่อให้อุปกรณ์กลับมาอยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ภายใน ๖ ชั่วโมง นับ แต่เวลาที่เริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

### ค่าปรับกรณีอุปกรณ์ขัดข้องและค่าปรับตามเกณฑ์ค่านวน

กรมสรรพสามิตจะทำการคิดค่าปรับโดยมีเงื่อนไขการคิดค่าปรับประกอบด้วย ๒ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑. ค่าปรับกรณีเข้ามาซ่อมแซมแก้ไขล่าช้าเกินเวลากำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับใน อัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ส่วนที่ ๒. ค่าปรับกรณีเวลาขัดข้องตามเกณฑ์ค่านวน

ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบหรืออุปกรณ์ที่จัดหาในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอตลอดระยะเวลาการรับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา กรมสรรพสามิตยอมให้ระบบนี้ขัดข้องภายหลังที่คำนวณด้วยตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๐ ชั่วโมง ถ้าระบบ นี้ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กรมสรรพสามิตคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคา ระบบนี้ เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วง เป็นดังนี้

๑. จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่งเท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องใน ขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์ คูณด้วย ค่าตัวถ่วง

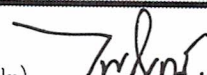
จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง X ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒. ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ X (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๐) X (ราคาระบบนี้)

๓. กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบนี้ ดังนี้

| รายการ                                                                                       | ค่าถ่วง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| (๑) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Switch<br>แบบ Gigabit Ethernet ๔๘ Port ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T PoE | ๑.๐     |
| (๒) ระบบบริหารจัดการเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Network<br>Management System)        | ๑.๐     |
| (๓) ระบบบริหารจัดการระบบเครือข่าย (Bandwidth Management)                                     | ๑.๐     |
| (๔) เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๑ KVA                                                  | ๐.๕     |
| (๕) เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS) ขนาด ๒ KVA                                                  | ๐.๕     |

(๑)  (๒)  (๓) 