

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)
โครงการจ้างบำรุงรักษาโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด
กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๑. ความเป็นมา

ตามที่กรมสรรพสามิต ลงนามในสัญญาจ้างโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด เลขที่ ๕๘/๒๕๕ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘ กับ บริษัท โค้ดสวีท จำกัด ให้ดำเนินการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ซึ่งคณะกรรมการการตรวจรับพัสดุฯ ได้ทำการตรวจรับและเปิดให้ใช้งานแล้วตั้งแต่วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา ปัจจุบันระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาของโครงการฯจะสิ้นสุดในวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๐ ทั้งนี้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับจัดสรรเงินงบประมาณการจัดจ้างบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด จำนวนเงิน ๓,๘๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านแปดแสนบาทถ้วน)

ในการนี้ เพื่อให้ซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายใต้โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด สามารถให้บริการผู้ใช้งานได้ต่อเนื่อง รองรับปริมาณการใช้งานของผู้ใช้งานในปัจจุบันและอนาคต จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ โดยใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๓,๑๔๕,๗๒๕ บาท (สามล้านหนึ่งแสนสี่หมื่นห้าพันเจ็ดร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) ประกอบด้วยการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ภายใต้โครงการฯ พร้อมรับประกันระบบงาน และมีจำนวนระยะเวลาเข้ามาดำเนินงานของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ จำนวน ๓๒๕ Mandays พร้อมระยะเวลาการบำรุงรักษา ๑ ปี

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อบริการดูแล บำรุงรักษา ซ่อมแซม ซอฟต์แวร์ภายใต้โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ของกรมสรรพสามิต ที่ติดตั้งใช้งาน ณ กรมสรรพสามิต ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ปรับปรุงซอฟต์แวร์/พัฒนาเว็บไซต์เพื่อแสดงข้อมูลเครื่องลูกข่าย สำรวจ/บันทึกข้อมูลทะเบียนเครื่องลูกข่ายของกรมสรรพสามิต

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

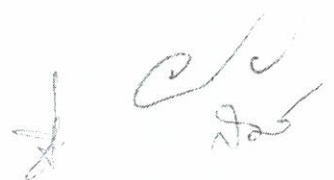
๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอมือหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคล

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา



- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมสรรพสามิต ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามคณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- ๓.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายและบริการหลังการขายอย่างเป็นทางการของซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่ ให้มีสิทธิในการจำหน่ายและให้บริการหลังการขาย โดยต้องเสนอเอกสารหนังสือแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตที่มีอายุไม่เกิน ๖๐ วัน นับถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคามาให้พิจารณา

๔. ขอบเขตที่ต้องบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ภายใต้โครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ขอบเขตการบำรุงรักษาประกอบด้วยการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ตามรายการดังนี้

รายการ ที่	รายการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์	จำนวน (หน่วย)	ราคา/หน่วย	ระยะเวลาเข้า ดำเนินงาน (Mandays)
๑	รับประกันและบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ๕,๐๐๐ License	๑ หน่วย	๖๐๐,๐๐๐	
๒	การดำเนินการบำรุงรักษาและปรับปรุงซอฟต์แวร์และระบบงาน ประกอบด้วย ๒.๑ ปรับปรุงซอฟต์แวร์/พัฒนาเว็บไซต์เพื่อแสดงข้อมูลเครื่องลูกข่ายตามจำนวนลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิตและให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ	๑ หน่วย	๒,๕๔๕,๓๒๕	๓๒๕

รายการ ที่	รายการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์	จำนวน (หน่วย)	ราคา/หน่วย	ระยะเวลาเข้า ดำเนินงาน (Mandays)
	การพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ๗๐ Mandays ๒.๒สำรวจ/บันทึกข้อมูลทะเบียนเครื่องลูกข่าย บันทึกเข้าระบบเพื่อ แสดง/ สืบค้น ผ่านเว็บไซต์ และ จัดทำรายงานทะเบียนเครื่องลูกข่าย ๖๐ Mandays ๒.๓ปรับปรุง/พัฒนาและบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ของระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกกรห้สบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้ และปริมาณการชำระภาษี เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ ๒.๓.๑ การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติม ระบบการลงทะเบียนสำหรับผู้ประกอบการและการใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ๕๐ Mandays ๒.๓.๒ การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติมระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกกรห้สบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ ๗๐ Mandays ๒.๓.๓ การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติมระบบสารสนเทศหลัก ประกอบด้วย ระบบวิเคราะห์รายการภาษี ระบบรับเงินรายได้ ระบบวิชาการ กำหนดมูลค่า ระบบฐานข้อมูลอ้างอิงข้อมูลกลาง ที่ใช้ปัจจุบัน ให้สามารถสนับสนุนเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานร่วมกับระบบบาร์โค้ด ๕๐ Mandays			

รายการ ที่	รายการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์	จำนวน (หน่วย)	ราคา/หน่วย	ระยะเวลาเข้า ดำเนินงาน (Mandays)
	๒.๓.๔ การปรับปรุง/พัฒนาระบบการแสดงผลระบบ รายงาน บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา ประเภท Tablet ๓๕ Mandays			
	รวม		๓,๑๔๕,๗๒๕	๓๒๕

๕. รายละเอียดการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

๕.๑. การรับประกันและให้การสนับสนุน ประกอบด้วย

๕.๑.๑ รับประกันระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ๕,๐๐๐ License เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีเงื่อนไขการรับประกันดังนี้

๕.๑.๑.๑ รับประกันระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ๕,๐๐๐ License เป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องมีหนังสือรับรองหรือใบรับประกันจากผู้ผลิต

๕.๑.๑.๒ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ต้องมีระยะเวลาการให้บริการทำงานของระบบ (SLA) ไม่น้อยกว่า ๙๕% ของเวลาให้บริการทั้งหมด

๕.๑.๑.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ต้องแจ้งให้กรมสรรพสามิตทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมสรรพสามิต และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิต นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วยและการดำเนินการทั้งหมดข้างต้นต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม

๕.๑.๑.๔ กรณีที่กรมสรรพสามิต ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๕.๑.๒ การให้การสนับสนุนระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ

๕.๑.๒.๑ ให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างระบบ กระบวนการทำงาน และคุณสมบัติการทำงานของระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ โดยเจ้าหน้าที่ผู้ชำนาญการที่สามารถให้คำแนะนำ เพื่อสนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ในการดำเนินการพัฒนาระบบงานใหม่ที่มี

ความเกี่ยวข้องภายใต้โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศหลักด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐

๕.๑.๒.๒ สนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับกรมสรรพสามิตในเรื่องที่มีผลกระทบกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่บำรุงรักษา เมื่อกรมฯ ร้องขอเป็นทางการ อาทิเช่นการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น การปรับโครงสร้างองค์กรของกรมสรรพสามิต เป็นต้น

๕.๑.๒.๓ สนับสนุนในการเข้าร่วมประชุมและให้คำปรึกษากับกรมสรรพสามิต เพื่อสนับสนุนข้อมูลสำหรับการพัฒนาระบบงานใหม่ที่อยู่ภายใต้โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศหลักด้านการจัดเก็บภาษี เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศที่บำรุงรักษา เมื่อกรมฯ ร้องขอเป็นทางการ อาทิเช่น การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างระบบ กระบวนการทำงาน และคุณสมบัติการทำงานปัจจุบัน ของระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ เป็นต้น

๕.๒. การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ประกอบด้วย

๕.๒.๑ บำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) แบบ Preventive Maintenance (PM) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

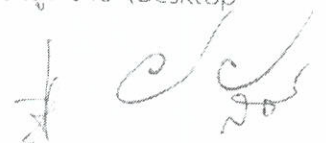
๕.๒.๒ บำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ แบบ Preventive Maintenance (PM) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง

๕.๓. การแก้ไขปัญหาระบบ (CM) ประกอบด้วย

๕.๓.๑ การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) แบบ Corrective Maintenance (CM) ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการติดต่อประสานงานหรือจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญไปตรวจสอบ กรณีซอฟต์แวร์ฯ เกิดขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ภายใน ๔ ชั่วโมง และหากผลการตรวจสอบพบว่าปัญหาเกิดจากซอฟต์แวร์ฯ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ใช้งานได้ภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต

๕.๓.๑.๑ กรณีซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ไม่สามารถใช้งานได้เหตุจาก เครื่องแม่ข่ายชำรุด หรือระบบแม่ข่ายกับระบบฐานข้อมูล เกิดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างต้องนำเครื่องแม่ข่ายสำรองมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิตใช้ชั่วคราวพร้อมกู้คืนระบบให้สามารถให้บริการได้ภายใน ๔๘ ชั่วโมง

๕.๓.๑.๒ กรณีเครื่องแม่ข่ายชำรุด เมื่อทำการซ่อมเครื่องแม่ข่ายให้สามารถใช้งานได้แล้ว ผู้รับจ้างต้องทำการย้ายซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop



Management) รวมระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ที่นำมาสำรองให้ใช้ ติดตั้งกลับคืนที่เครื่องแม่ข่ายของกรมฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ การดำเนินงานต้องไม่กระทบกับการให้บริการของซอฟต์แวร์บริหารจัดการ เครื่องลูกข่าย (Desktop Management)

- ๕.๓.๒ การแก้ไขปัญหาระบบแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับระบบชำระภาษี สรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออก รหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการ ชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ แบบ Corrective Maintenance (CM) ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินการติดต่อประสานงานหรือจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญไปตรวจสอบ กรณีระบบงานฯ เกิดข้อขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ภายใน ๔ ชั่วโมง และหากผลการตรวจสอบพบว่าปัญหาเกิดจากซอฟต์แวร์ฯ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ แก้ไขให้ใช้งานได้ภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต

๕.๔. การปรับปรุงซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management)

- ๕.๔.๑ ปรับปรุงซอฟต์แวร์/พัฒนาเว็บไซต์เพื่อแสดงข้อมูลเครื่องลูกข่ายตามจำนวนลิขสิทธิ์ของ กรมสรรพสามิตและให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ประกอบด้วย

๕.๔.๑.๑ ปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวม ศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตน แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมสรรพสามิตได้จัดหาเพื่อนำมาใช้ งาน

๕.๔.๑.๒ พัฒนาเว็บไซต์เพื่อแสดงข้อมูลเครื่องลูกข่ายตามจำนวนลิขสิทธิ์ของกรม สรรพสามิตและให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบ รวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมสรรพสามิตได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน

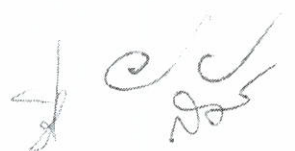
๕.๔.๑.๓ เว็บไซต์ที่พัฒนาต้องสามารถบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องลูกข่ายเพิ่มเติมได้ อาทิ สถานที่ติดตั้งเครื่อง ส่วน/ฝ่าย/งาน เลขครุภัณฑ์สำนักงาน เลขครุภัณฑ์ GF วันที่หน่วยงานรับเครื่อง เลขที่สัญญา วันที่หมดรับประกัน

๕.๔.๑.๔ เว็บไซต์ที่พัฒนาต้องสามารถบันทึกข้อมูลผู้ใช้งานเครื่องลูกข่ายเพิ่มเติมได้ โดย ข้อมูลต้องเชื่อมโยงกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่

๕.๔.๒ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากซอฟต์แวร์/พัฒนาเว็บไซต์ เมื่อ กรมสรรพสามิตร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอหรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้าง หลักของฐานข้อมูล

๕.๔.๓ ดำเนินการปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของซอฟต์แวร์บริหารจัดการ เครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ทั้งในด้าน ความเร็วในการทำงาน และความ มั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

๕.๕. การสำรวจ/บันทึกข้อมูลทะเบียนเครื่องลูกข่ายเข้าระบบเพื่อ แสดง/ สืบค้น ผ่านเว็บไซต์ และจัดทำ รายงานทะเบียนเครื่องลูกข่าย



- ๕.๕.๑ ดำเนินการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเครื่องลูกข่ายเพิ่มเติม อาทิ สถานที่ติดตั้งเครื่อง ส่วน/ฝ่าย/งาน เลขครุภัณฑ์สำนักงาน เลขครุภัณฑ์ GF วันที่หน่วยงานรับเครื่อง เลขที่สัญญา วันที่หมดรับประกัน โดยกรมสรรพสามิตจะสนับสนุนข้อมูล หรือจัดหาช่องทางที่จะได้มาของข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ต้องเดินทางไปสำรวจ ณ สำนักงานที่ติดตั้งเครื่อง
 - ๕.๕.๒ บันทึกข้อมูลผู้ใช้งานเครื่องลูกข่ายเพิ่มเติม โดยข้อมูลต้องเชื่อมโยงกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่ และต้องสามารถเรียกดู สืบค้นผ่านเว็บไซต์ได้
 - ๕.๕.๓ จัดทำทะเบียนเครื่องลูกข่ายแยกตามหน่วยงานที่ติดตั้งเครื่อง และต้องสามารถเรียกดู สืบค้นผ่านเว็บไซต์ได้
 - ๕.๕.๔ จัดทำรายงานทะเบียนเครื่องลูกข่าย ในรูปแบบ excel จัดส่งกรมสรรพสามิตตามที่กรมสรรพสามิตมีการแจ้งให้จัดทำ และกรมสรรพสามิตต้องสามารถระบุ ข้อมูล ที่ต้องการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ข้อมูลที่ขอเพิ่มเติม ต้องเป็นข้อมูลที่มีจัดเก็บในฐานข้อมูลของซอฟต์แวร์
 - ๕.๕.๕ ทำการจัดกลุ่มของเครื่องลูกข่ายแยกตามหน่วยงาน สถานที่ติดตั้งเครื่อง และทำการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลสถานที่ติดตั้งเครื่องลูกข่ายและรายละเอียดภายในของเครื่องลูกข่ายมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด
- ๕.๖. การปรับปรุงระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ
- ๕.๖.๑ ปรับปรุงโปรแกรมระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ และโครงสร้างฐานข้อมูลพร้อมการสร้าง ๒D Barcode ลงบนแบบ เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วย
 - ๕.๖.๑.๑. การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติม ระบบการลงทะเบียนสำหรับผู้ประกอบการและ การใช้งานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - ๕.๖.๑.๒. การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติมระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ
 - ๕.๖.๑.๓. การปรับปรุง/พัฒนาเพิ่มเติมระบบสารสนเทศหลัก ประกอบด้วย ระบบวิเคราะห์รายการภาษี ระบบรับเงินรายได้ ระบบวิชาการกำหนดมูลค่า ระบบฐานข้อมูลอ้างอิงข้อมูลกลาง ที่ใช้ปัจจุบัน ให้สามารถสนับสนุนเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานร่วมกับระบบบาร์โค้ด
 - ๕.๖.๑.๔. การปรับปรุง/พัฒนาระบบการแสดงผลระบบรายงาน บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาประเภท Tablet

๖. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้เสนอราคาจะต้องมีทีมงานดำเนินโครงการฯ ที่มีประสบการณ์ตามตำแหน่งที่ระบุและต้องเสนอรายละเอียดประวัติบุคลากร ตามภาคผนวก เอกสารประวัติคุณสมบัติ ประสบการณ์และประวัติของบุคลากร เป็นอย่างน้อย ดังนี้

๖.๑. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการพัฒนาระบบงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี หรือปริญญาโท

๖.๒. วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ที่กรมสรรพสามิตใช้งานอยู่ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี โดยมีหนังสือหรือใบรับรองจากบริษัทผู้ผลิต ที่มีอายุไม่เกิน ๖๐ วัน นับถึงวันยื่นซองเอกสารประกวดราคา และมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี หรือปริญญาโท วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสถิติ หรือคณิตศาสตร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ

๖.๓. นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี หรือปริญญาโท

๖.๔. โปรแกรมเมอร์ (Programmer) จำนวน ๒ คน มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี หรือปริญญาโท

๗. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการส่งมอบงาน โดยให้จัดส่งเอกสารของแต่ละงวดงาน ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่สิ้นสุดงวดงาน โดยให้ส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๑. จัดส่งแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) และวิธีการในการบำรุงรักษาให้กรมสรรพสามิตภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ
๒. รายงานการดำเนินงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ ๕.๒ ประจำเดือนที่ ๑ - ๓
๓. รายงานการแก้ปัญหาในระบบ ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาระบบงานฯ ตามข้อ ๕.๓ ประจำเดือนที่ ๑ - ๓
๔. ส่งมอบเอกสารหนังสือรับรองหรือใบรับประกันซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) จากผู้ผลิต ตามข้อ ๕.๑.๑.๑

งวดที่ ๒ ส่งมอบงานงวดที่ ๒ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๑. รายงานการดำเนินงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ ๕.๒ ประจำเดือนที่ ๔ - ๖
๒. รายงานการแก้ปัญหาในระบบ ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาระบบงานฯ ตามข้อ ๕.๓ ประจำเดือนที่ ๔ - ๖
๓. รายงานการการปรับปรุงซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครื่องลูกข่าย (Desktop Management) ตามข้อ ๕.๔

งวดที่ ๓ ส่งมอบงานงวดที่ ๓ ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๑. รายงานการดำเนินงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ ๕.๒ ประจำเดือนที่ ๗ - ๙
๒. รายงานการแก้ปัญหาในระบบ ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาระบบงานฯ ตามข้อ ๕.๓ ประจำเดือนที่ ๗ - ๙
๓. รายงานการปรับปรุงระบบชำระภาษีสรรพสามิตด้วยบาร์โค้ด (Barcode) ของประเภทสินค้าสุราในประเทศ เพื่อใช้ในการออกรหัสบาร์โค้ด การรับชำระภาษี การคำนวณภาษี การรายงานผลรายได้และปริมาณการชำระภาษี สำหรับผู้ประกอบการ ตามข้อ ๕.๖

งวดที่ ๔ ส่งมอบงานงวดที่ ๔ ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๑. รายงานการดำเนินงานบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ตามข้อ ๕.๒.๑ และ ๕.๕.๑ ประจำเดือนที่ ๑๐ - ๑๒
๒. รายงานการแก้ปัญหาในระบบ ในกรณีที่มีการแก้ไขปัญหาระบบงานฯ ตามข้อ ๕.๓ ประจำเดือนที่ ๑๐ - ๑๒
๓. รายงานการสำรวจ/บันทึกข้อมูลทะเบียนเครื่องลูกข่ายเข้าระบบเพื่อ แสดง/สืบค้น ผ่านเว็บไซต์ และจัดทำรายงานทะเบียนเครื่องลูกข่าย ตามข้อ ๕.๕
๔. งานอื่น ๆ และเอกสารที่ยังไม่ส่งมอบ (ถ้ามี)

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

การชำระเงินตามสัญญานี้ แบ่งการชำระออกเป็น ๔ งวด ๆ ละ ๒๕% ของสัญญา ดังนี้

งวดที่ ๑ จำนวน ๒๕% จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งแผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) วิธีการในการบำรุงรักษา และดำเนินการบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ตามงวดงานที่ ๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ จำนวน ๒๕% จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ตามงวดงานที่ ๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ จำนวน ๒๕% จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ตามงวดงานที่ ๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๔ จำนวน ๒๕% จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาตามโครงการพัฒนาฐานข้อมูลภาษีสรรพสามิต โดยใช้บาร์โค้ด ตามงวดงานที่ ๔ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อกรมสรรพสามิตในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ระบบคอมพิวเตอร์ ของกรมสรรพสามิตเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้โดยไม่อาจแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีคุณสมบัติและประสิทธิภาพ ในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมทดแทนหรือ ชดเชยราคาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหายในกรณีที่ไมอาจจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดเชยแทนได้ ให้แก่กรมสรรพสามิตภายในเวลาที่กรมสรรพสามิตกำหนด นับตั้งแต่เวลาที่กรมสรรพสามิตบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาชดเชยให้แทนหรือชดเชยราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคแรก ผู้รับจ้างยินยอมให้ กรมสรรพสามิต ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างบริการตามสัญญานี้จนกว่ากรมสรรพสามิตบอกเลิกสัญญาและหากกรมสรรพสามิตต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมาผล ผู้รับจ้างยินยอมชดเชยค่าใช้จ่ายในการประมาผลทั้งสิ้นแทนกรมสรรพสามิตอีกด้วย

ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบงานสารสนเทศตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาชดเชยรวมตามเกณฑ์การคำนวณไม่เกินเดือนละ ๓๖ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของ เวลา (๒๔ ชม.x๓๐ วัน) ใช้งานทั้งหมดในแต่ละเดือนนั้น มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้ว่าจ้าง คิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้งาน ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ของราคาค่าบำรุงรักษาฯ ตามสัญญาต่อ ชั่วโมง

ผู้รับจ้างจะต้องการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ตามข้อ ๔.๕ ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามเวลาที่กำหนดได้ผู้รับจ้างยินยอมให้ กรมสรรพสามิต ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๐๑ ของค่าจ้างบริการตามสัญญา

๑๐๐๗

ภาคผนวก

๑๑

ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการ ที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา	ประสบการณ์ (ปี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรม
สรรพสามิตตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนให้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงาน
ของกรมสรรพสามิต

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....

บริษัท.....

ผู้เสนอราคา

วันที่...../...../.....



ประวัติคุณสมบัติ และประสบการณ์ ของบุคลากร(ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....
 หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....
 อาชีพ ที่อยู่.....
 สัญชาติ จำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่ -ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	คณะและภาควิชา

ประวัติการฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน

ตั้งแต่ เดือน/ปี ถึง เดือน/ปี	ชื่อฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/ รายละเอียด	ประโยชน์และการ นำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่ เดือน/ปี ถึง เดือน/ปี	ชื่อสถานที่ทำงาน/ ประเทศ	ตำแหน่งและชื่อ โครงการ	ขอบเขตและหน้าที่ ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต
 ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจัดพัฒนาระบบงาน ของกรม
 สรรพสามิตได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ

(.....) ประทับตรา
 (ถ้ามี)

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

บริษัท

ผู้เสนอราคา

วันที่...../...../.....

