

ร่างขอบเขตของงาน

ร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การประกวดราคาซื้อตาม โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑. ความเป็นมา

กรมสรรพสามิตได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยในปัจจุบันมีระบบงานที่ใช้งานอยู่ภายในกรมสรรพสามิตมากกว่า ๒๐ ระบบงาน กรมสรรพสามิตมีการจัดหาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องลูกข่ายระบบงานต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการจัดหาเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และทดแทนเครื่องเดิมที่ใช้งานมากกว่า ๘ ปี ที่ไม่คุ้มค่าแก่การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไข ซึ่งมีทั้งการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นรูปภาพ หรือการ Load ข้อมูล หรือโปรแกรมที่ต้องใช้ร่วมกับระบบงาน (Software Plug in) ซึ่งจำเป็นต้องใช้ขนาดความจุของ Disk หรือ หน่วยความจำ (Memory) ที่สูง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่อายุการใช้งานเกินกว่า ๘ ปี เมื่อใช้งานกับระบบงาน ที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ จะทำงานได้ช้าประสิทธิภาพของเครื่องเดิมไม่สามารถรองรับได้เพียงพอ ดังนั้นอุปกรณ์พื้นฐานที่จะช่วย ให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ประเภทเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ประกอบกับกรมสรรพสามิตกำหนดด้านนโยบายการมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้คือกำหนดให้มีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงานจำนวน ๑ คน ต่อ ๑ เครื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปราม ๓ คน ต่อ ๑ เครื่อง และเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับ Counter บริการผู้เสียภาษี และประชาชนสำหรับสำนักงานสรรพสามิตทั่วประเทศ ๓-๕ เครื่องตามความเหมาะสมของแต่ละสถานที่ ซึ่งในปัจจุบัน กรมสรรพสามิตมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ ๖,๑๐๑ เครื่อง หน่วยงานบริการผู้เสียภาษีทั้งหมด ๒๖๔ หน่วยงาน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในสำนักงาน ๖,๓๑๐ เจ้าหน้าที่ด้านปราบปราม ๙๗๖ คน (ข้อมูลบุคคลที่มาจากระบบ DPIS และจากส่วนอัตรากำลัง สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ๑๓ กันยายน ๒๕๖๑)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดซื้อไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมที่ใช้งานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๘ ปี ประกอบด้วย

๒.๑.๑ ยี่ห้อ DELL ในปี ๒๕๕๓ รุ่น ๗๘๐ จำนวน ๖๐๐ ชุด ยี่ห้อ DELL ปี ๒๕๕๔ รุ่น ๗๘๐ จำนวน ๕๑๐ ชุด และยี่ห้อ DELL ปี ๒๕๕๔ รุ่น ๙๙๐ จำนวน ๖๐๐ ชุด

๒.๒ จัดหาวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ามายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้เสนอราคาหากมิใช่ผู้ผลิตเองจะต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย โดยยื่นหนังสือแต่งตั้งสำหรับโครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในวันเสนอราคา

๔. ประโยชน์ที่ได้รับ

- ๔.๑ จัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมที่หมดอายุการใช้งาน จำนวน ๑,๗๑๐ เครื่อง
- ๔.๒ มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๕. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)	๑,๗๑๐	ชุด
๒.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	๑,๗๑๐	ชุด
๓.	ระบบปฏิบัติการ MS Windows	๑,๗๑๐	License
๔.	Microsoft Office	๑,๗๑๐	License
๕.	โปรแกรม Anti-Virus	๑,๗๑๐	License

เอกสิทธิ์

๖. ระยะเวลาการดำเนินโครงการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน ๑๒๐ วัน

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ที่กรมสรรพสามิต, สำนักงานสรรพสามิตภาค, สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่, สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา ทั่วประเทศหรือตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยมีรายงานการติดตั้งพร้อม Serial Number ของอุปกรณ์

๘. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของ “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙. วงเงินค่าใช้จ่าย

เงินงบประมาณปี ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๑,๘๒๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดสิบบเอ็ดล้านแปดแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด
โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)	๑,๗๑๐	ชุด
๒.	เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	๑,๗๑๐	ชุด
๓.	ระบบปฏิบัติการ MS Windows	๑,๗๑๐	License
๔.	Microsoft Office	๑,๗๑๐	License
๕.	โปรแกรม Anti-Virus	๑,๗๑๐	License

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ตามเอกสารการประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ผู้จัดทำในรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดตามเอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์ที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

สมชาย งาม
สมชาย งาม

- ๑.๓ ผู้เสนอราคา ต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อกและ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอในโครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณาโดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิต จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคามีความประสงค์ ขอความเห็นฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคาตรวจสอบ ภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๒. ข้อกำหนดทั่วไป

- ๒.๑ คอมพิวเตอร์ที่กรมสรรพสามิต จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อนไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิต หรือตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย สำหรับโครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- ๒.๒ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM หรือ DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ (License)

๓. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนด ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับคอมพิวเตอร์ตาม “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อมีการตรวจรับคอมพิวเตอร์ตาม “โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมดยกเว้นสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนดตามเอกสารในสัญญา เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้คอมพิวเตอร์ในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต และกรมสรรพสามิต มีสิทธิ์ในการใช้งานอุปกรณ์ “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน และหากมีเหตุที่ต้องให้เลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่ง เหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน

๕. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะเบิกเงินให้ผู้รับจ้าง เมื่อได้ส่งมอบงานตามข้อ ๓ ครบ และ คณะกรรมการได้ทำการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๖. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้นแบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง ภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว รายละเอียดการบำรุงรักษาตามเอกสารหมายเลข ๓

เอกสารหมายเลข ๒

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่จัดซื้อ

รายละเอียดลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ที่จัดซื้อ
โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

“เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ที่กรมสรรพสามิต จัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยคุณลักษณะเฉพาะของ “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตตามโครงการนี้ สามารถทำงานร่วมกันและใช้งานร่วมกับระบบงานเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอคอมพิวเตอร์ ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุในเอกสารนี้

เงื่อนไขทั่วไปในการติดตั้ง “คอมพิวเตอร์”

- ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหาอุปกรณ์ หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของ “คอมพิวเตอร์” ให้สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ โดยไม่คิดค่าเพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ
- ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดเตรียมสายสัญญาณ UTP CAT๕ E สำเร็จรูปหรือดีกว่า โดยจะต้องไม่มีการต่อสายระหว่างทางในทุกรณี และมีความยาวของสายแต่ละเส้นไม่น้อยกว่า ๕ เมตร จำนวน ๑,๗๑๐ เส้น

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE) จำนวน ๑,๗๑๐ ชุด แต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๔ แกนหลัก (๔ core) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๑.๖ GHz และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง จำนวน ๑ หน่วย
- (๒) หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกัน ขนาดไม่น้อยกว่า ๖ MB
- (๓) มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผล โดยีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งหรือดีกว่าดังนี้
 - (๓.๑) มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลติดตั้งอยู่บนแผงวงจรหลักที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำแยกหน่วยความจำหลักขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB
 - (๓.๒) มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB
- (๔) มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๔ GB
- (๕) มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑๒๐ GB จำนวน ๑ หน่วย
- (๖) มี DVD-RW หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน ๑ หน่วย
- (๗) มีช่องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- (๘) มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๕ ช่อง

- (๙) มีพอร์ตเชื่อมต่อออกจอภาพแบบ HDMI Out จำนวน ๑ พอร์ต หากไม่ใช่ HDMI ให้เสนอสายแปลงเป็น HDMI มาด้วย โดยสายแปลงดังกล่าวต้องเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ และมีพอร์ตเชื่อมต่อแบบ HDMI In จำนวน ๑ พอร์ต
- (๑๐) มีแป้นพิมพ์และเมาส์
- (๑๑) มีจอแสดงภาพในตัว และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๑ นิ้ว ความละเอียดแบบ FHD (๑๙๒๐x๑๐๘๐) แบบ Borderless design หรือดีกว่า ตัวฐานของจอภาพสามารถปรับมุมก้ม มุมเงย และหมุนซ้าย หมุนขวาได้
- (๑๒) สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑b,g,n,ac) และ Bluetooth
- (๑๓) มีระบบ BIOS ที่ช่วยในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ให้อุปกรณ์ที่มาต่อเข้ากับ USB Port เช่น External Hard disk และ Flash Drive ให้สามารถอ่านข้อมูลได้อย่างเดียว โดยไม่สามารถทำสำเนาข้อมูลออกไปได้ และสามารถกำหนดสิทธิ์ให้สามารถใช้งาน USB port ได้เฉพาะ Keyboard และ Mouse เท่านั้น
- (๑๔) มี LED แสดงผล หรือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้ตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตัวเครื่องได้ดังนี้ CPU, Memory, Mainboard, Hard disk, Graphic Card, PCI Slots, Fan, Power, LAN Port, Audio และสามารถแสดงรายละเอียดของ Hardware และ Software ที่ติดตั้งภายในตัวเครื่องได้
- (๑๕) ได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น FCC พร้อมเอกสารรับรอง
- (๑๖) ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น UL หรือ ETL หรือ CB หรือ CE พร้อมเอกสารรับรอง
- (๑๗) ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ และ ISO ๑๔๐๐๑ Series พร้อมเอกสารรับรอง
- (๑๘) ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการประหยัดพลังงานแบบ Energy Star ๗.๐
- (๑๙) ได้รับการรับรองมาตรฐาน Low blue light เพื่อถนอมสายตาของผู้ใช้งาน
- (๒๐) ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT Silver พร้อมเอกสารรับรอง
- (๒๑) บริษัทผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีระบบ Online Support ที่ให้บริการ Download คู่มือ, Drive และ Bios Update ผ่านทางระบบ Internet โดยผู้เสนอราคาจะต้องแจ้ง URL ให้ทราบมาในเอกสารเสนอราคานี้ด้วย

๒. เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) จำนวน ๑,๗๑๐ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

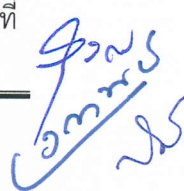
- (๑) มีกำลังไฟฟ้าด้านนอกไม่น้อยกว่า ๘๐๐ VA (๔๘๐ Watts)
- (๒) สามารถสำรองไฟได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที (depends on load)
- (๓) มีช่วงแรงดันไฟฟ้า Input (VAC) ไม่น้อยกว่า ๑๔๕-๒๘๐ VAC (-๓๐%/+๒๗%) , ความถี่ ๕๐ Hz +/- ๑๐% หรือดีกว่า
- (๔) มีช่วงแรงดันไฟฟ้า Output (VAC) ไม่มากกว่า ๒๒๐ VAC +/- ๑๐ % , โหลดสำรองไฟ ๒๒๐ VAC +/- ๕ % , ความถี่ ๕๐ Hz +/- ๐.๕ % หรือดีกว่า
- (๕) เป็นเครื่องสำรองไฟระบบ Line Interactive with stabilizer ควบคุมการทำงานด้วยระบบ ไมโครโปรเซสเซอร์ เทคโนโลยี Full Bridge Inverter และมีหม้อแปลงแบบ Super Low loss
- (๖) ใช้แบตเตอรี่ชนิด Sealed Lead Acid Maintenance Free
- (๗) มี LED แสดงผล Online , Backup และ Fault เป็นแบบแสดงผลในดวงเดียวกัน (All in One LED) พร้อมปุ่ม On/Off เครื่อง
- (๘) ช่องเสียบด้านหลัง (Outlet) เป็นแบบ Universal สามารถเสียบได้ทั้งขากลมและขาแบนจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง และมีปลั๊ก (Surge Protection) สำหรับเสียบ Printer ๑ ช่อง
- (๙) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มอก.๑๒๙๑ เล่ม ๑-๒๕๕๓, ๑๒๙๑ เล่ม ๒-๒๕๕๓, ๑๒๙๑ เล่ม ๓-๒๕๕๓
- (๑๐) โรงงานผู้ผลิตต้องได้รับมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑: ๒๐๑๕ (NAC) ที่ครอบคลุมถึง การออกแบบ, โรงงาน, ขยาย, การตลาด และการบริการหลังการขายผลิตภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า, Inverter, DC to DC Converters, Stabilizer, Surge Protections and Rectifier/ Charges ระบุในเอกสาร
- (๑๑) โรงงานผู้ผลิตต้องได้รับมาตรฐาน ISO ๑๔๐๐๑: ๒๐๑๕ (NAC) ที่ครอบคลุมถึง โรงงานผลิตภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า, Inverter, DC to DC Converters, Stabilizer, Surge Protections, Battery Charges และ Power Supplies ระบุในเอกสาร พร้อมเอกสารแนบยืนยัน
- (๑๒) ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่าย จากโรงงานผู้ผลิตโดยตรง พร้อมเอกสารรับรอง
- (๑๓) ผลิตภัณฑ์ยี่ห้อที่นำเสนอ เจ้าของผลิตภัณฑ์ (UPS) จะต้องมีความรู้บริการ service ซึ่งเป็นของตนเอง ในกรุงเทพฯ และส่วนภูมิภาค ทั่วประเทศ ไม่น้อยกว่า ๑๔ ศูนย์ โดยระบุสถานที่ตั้ง เบอร์ติดต่อ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการ พร้อมเอกสารรับรอง

๓. มีระบบปฏิบัติการ MS Windows ๑๐ รุ่นล่าสุด โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑,๗๑๐ License**๔. มีโปรแกรม MS Office ๒๐๑๖ Standard Edition เป็นอย่างน้อย หรือรุ่นล่าสุด ต้องเป็น Open License และใช้สำหรับหน่วยงานราชการ (MOLP) โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑,๗๑๐ License**

๕. โปรแกรม Anti-Virus รุ่นล่าสุด โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑,๗๑๐ License พร้อมระบบบริหารจัดการโปรแกรม Anti-Virus จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑. โปรแกรม Anti-Virus รุ่นล่าสุด โดยมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑,๗๑๐ License มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) เป็นโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows ๗/๘/๘.๑/๑๐ ได้เป็นอย่างดี
- (๒) สามารถป้องกัน Malware ต่าง ๆ ดังนี้ Viruses, Spyware, Trojan, Worms, Adware และ Rootkits และกำจัด Malware ต่าง ๆ ได้ทั้งแบบ Real-time file system protection และแบบ On-demand computer scan โดยใช้ Threatsense technology
- (๓) สามารถตรวจจับ Potentially Unwanted Applications และ Potentially Unsafe Applications ได้
- (๔) สามารถตรวจสอบภัยคุกคามจากทางอินเทอร์เน็ตและอีเมลผ่านทาง Protocol HTTP, HTTPS, POP๓, POP๓S, IMAP และ IMAPS
- (๕) สามารถตรวจจับภัยคุกคามผ่าน Media ดังนี้ Local Drives, Removable Media, Networks Drives
- (๖) สามารถตรวจสอบไฟล์ที่สร้างขึ้นใหม่ได้แก่ Archives, Self-extracting files และ Runtime packers
- (๗) มีระบบปิดกั้นการโจมตีโดยใช้ช่องโหว่ของโปรแกรมประยุกต์ (Exploit Blocker) และระบบป้องกัน Phishing และระบบป้องกันบ็อตเน็ต (Botnet Protection) และระบบป้องกันการโจมตีทางช่องโหว่ของระบบเครือข่าย (Network Attack Protection) และระบบป้องกันแรนซัมแวร์ (Ransomware Shield) และระบบ Host Intrusion Prevention System และระบบ Self-defense ได้
- (๘) มีโมดูลในการสแกนอีเมลไวรัสที่สามารถรวมเข้ากับ Microsoft Outlook, Outlook Express, Windows Mail และ Windows Live Mail ได้ที่ตัวเครื่องลูกข่ายโดยตรง
- (๙) มีโมดูล Document Protection เพื่อป้องกันไวรัสติดไฟล์เอกสาร Microsoft Office
- (๑๐) มีเครื่องมือในการสร้างแผ่น Boot CD เพื่อสแกนและกำจัดไวรัสบนระบบปฏิบัติการได้
- (๑๑) สามารถตรวจสอบ Process ที่รันอยู่ในระบบว่ามีความเสี่ยงในระบบความรักษาความปลอดภัยในระดับใด โดยตรวจสอบจากฐานข้อมูลของผู้ผลิตโปรแกรมป้องกันไวรัส (Cloud-powered scanning)
- (๑๒) สามารถทำ Web Filtering ได้โดยกำหนด URL หรือ Web Category
- (๑๓) สามารถตั้งค่าการห้ามผ่านในการถือครองการตั้งค่าโปรแกรม Anti-Virus ได้
- (๑๔) สามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสของโปรแกรมได้โดยอัตโนมัติ และสามารถอัปเดตส่วนประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรมได้
- (๑๕) สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ที่ถอดเข้าออกได้ โดยสามารถระบุประเภท, หมายเลขอุปกรณ์ และกำหนดสิทธิ์ความสามารถที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและการทำงานกับอุปกรณ์ที่กำหนด



- (๑๖) สามารถทำการย้อนกลับฐานข้อมูลไวรัสไปยังเวอร์ชันก่อนหน้าได้
- (๑๗) สามารถตรวจสอบข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
- (๑๘) สามารถสแกน Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ได้
- (๑๙) สามารถตรวจสอบ Patch ของ Windows ที่ยังไม่ได้ติดตั้งอัปเดตได้
- (๒๐) มีระบบสแกนหน่วยความจำขั้นสูง (Advanced Memory Scanner) เพื่อตรวจจับมัลแวร์ และสามารถสร้าง Application memory dump เพื่อใช้ในการตรวจสอบปัญหาได้
- (๒๑) สามารถส่งอีเมลแจ้งเตือนเหตุการณ์ไปยังผู้ดูแลระบบได้โดยอัตโนมัติ
- (๒๒) มีฟังก์ชัน Presentation mode เพื่อปิดการทำงานของหน้าต่างป๊อป-อัพ เมื่อใช้งาน แอปพลิเคชันแบบเต็มจอ
- (๒๓) สามารถตั้งค่าให้สแกนอัตโนมัติ เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะ Screen Saver, Computer lock, User logoff

๕.๒ระบบบริหารจัดการโปรแกรม Anti-Virus มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สามารถติดตั้งทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server ๒๐๑๒/ ๒๐๑๖/ ๒๐๑๙ และระบบปฏิบัติการ Linux เช่น Ubuntu/CentOS/OpenSUSE ได้
- (๒) สามารถบริหารจัดการได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Console) และมี Dashboard เพื่อมอนิเตอร์สถานะต่าง ๆ ได้
- (๓) สามารถตรวจสอบ Hardware Inventory และ Installed Application ของเครื่องลูกข่ายได้
- (๔) สามารถตรวจสอบเวอร์ชันของฐานข้อมูลไวรัส และเวอร์ชันของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ติดตั้งอยู่ที่เครื่องลูกข่าย และลิขสิทธิ์ที่ใช้งานได้
- (๕) สามารถเรียกดูการตั้งค่าโปรแกรมของเครื่องลูกข่ายได้ และสามารถกำหนดนโยบายของเครื่องลูกข่ายตาม Group ได้
- (๖) สามารถสั่งงานไปยังเครื่องลูกข่ายได้ดังนี้ อัปเดตฐานข้อมูลไวรัส, สแกน, รีสตาร์ท และปิดเครื่องลูกข่าย และบริหารจัดการ Quarantine ของเครื่องลูกข่ายทั้งหมดได้
- (๗) สามารถแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแลระบบได้ ผ่านทางอีเมล และ SNMP Trap และ สามารถตั้ง Schedule ในการออกรายงานและส่งอีเมลไปยังผู้ดูแลระบบได้
- (๘) สามารถนำเอาข้อมูลออกมาจัดทำรายงานได้ในรูปแบบของ CSV Format, PDF Format และ PS Format
- (๙) สามารถเชื่อมต่อกับ Active Directory/Open Directory/LDAP ได้
- (๑๐) สามารถทำการติดตั้งและถอดถอนโปรแกรม antivirus สำหรับเครื่องลูกข่ายแบบรีโมทจากศูนย์กลางได้
- (๑๑) รองรับการเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูล MSSQL และ MYSQL
- (๑๒) มีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายครอบคลุมโปรแกรม Anti-Virus ที่เสนอ

๖. การติดตั้ง

ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบพร้อมติดตั้ง “เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยมีรายงานการติดตั้งพร้อม Serial Number ของอุปกรณ์

เอกสารหมายเลข ๓

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
“โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน”
ตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๑. การบริการและการสนับสนุน

๑.๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง

๑.๒. ประกาศประกวดราคามีศูนย์บริการรับแจ้ง (Help Desk Center) โดยต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ทางด้านเทคนิค เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ใช้งานตลอดเวลาของการปฏิบัติงานในเวลาปกติราชการ

๒. ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

การบำรุงรักษาและซ่อมแก้ไข “คอมพิวเตอร์” จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี (ยกเว้น แบตเตอรี่รับประกัน ๑ ปี) โดยมีการรับประกันในลักษณะ On-site Service นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้วและรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว

ถ้าหากคู่สัญญาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าคู่สัญญาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๓. การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

การซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ ไม่ว่า จะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลารับประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา กรมยินยอมให้คอมพิวเตอร์ขัดข้อง ภายหลังที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง (ถ้าคอมพิวเตอร์ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กรมจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคาคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องนั้น ๆ) เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็น ดังนี้

- จำนวนชั่วโมงที่ขัดขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง
- จำนวนชั่วโมง = ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง x ค่าตัวถ่วง)

เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

- ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวนชั่วโมง - ๑๒) x ราคาคอมพิวเตอร์

๓.๒ กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบ

(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบจอภาพติดกับเครื่อง (ALL-IN-ONE)	๑
(๒) เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS)	๑
(๓) ระบบปฏิบัติการ MS Windows	๐.๕
(๔) Microsoft Office	๐.๕
(๕) โปรแกรม Anti-Virus	๐.๕