

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

4/10/20
✓
S.R. 19/10/20

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการจัดซื้อระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบรวมศูนย์ ระยะที่ ๒ ซึ่งต่อไปนี้ เรียกว่า “ระบบคอมพิวเตอร์”
ซึ่งประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์		
๑	ระบบเครื่องแม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙	ชุด
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๑	ชุด
๔	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (Storage)	๒	ชุด
๕	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch	๒	ชุด
๖	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๑	๒	ชุด
๗	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๒	๓	ชุด
๘	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น Load Balance	๒	ชุด
	ซอฟต์แวร์		
๙	ซอฟต์แวร์ Virtualization สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)		
๙.๑	ซอฟต์แวร์ระบบแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualize Software)	๓๘	License
๙.๒	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารส่วนกลางสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน	๒	License
๑๐	ซอฟต์แวร์พื้นฐาน (Java Application Server) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑๗๖	Processor Core
๑๑	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๔๐	Processor Core
๑๒	ซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	๖๔	Processor Core
๑๓	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล (Backup Agent)	๑	ชุด
๑๔	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙๑๒	License
๑๕	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่ายเสมือน	๑	ชุด

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑๖	ค่าหลักสูตรฝึกอบรมจำนวน ๒ หลักสูตร - หลักสูตรผู้ดูแลระบบจำนวน ๕ คน - หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๖๐ คน	๑	งาน

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

เอกสารหรือรายละเอียดที่ผู้ยื่นซองข้อเสนอราคา ให้มีเลขที่กำกับเอกสารทุกหน้า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ๑.๑ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสารการเสนอราคา โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบงานตามเอกสารยื่นซองข้อเสนอ	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของระบบที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอใน แคตตาล็อก หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

- ๑.๒ ผู้เสนอราคา ต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ๑.๓ ผู้เสนอราคา จะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมและการสนับสนุน โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓ เป็นอย่างน้อย
- ๑.๔ ผู้เสนอราคา จะต้องเสนอรายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคาและบุคลากรตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้
- ๑.๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา
- ๑.๔.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อตามรายละเอียดในข้อ ๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร
- ๑.๔.๓ ตารางแผนงาน แนวทางการดำเนินงาน วิธีการ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบและเทคนิคที่ใช้โดยละเอียด
- ๑.๔.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day)
- ๑.๕ ผู้เสนอราคา จะต้องส่งแคตตาล็อก และรูปแบบรายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะของบุคลากร ที่เสนอในโครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณา โดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณสมบัติที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณสมบัติเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐาน

ดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิตจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณาหากเป็นรูปแบบสำเนาภาพถ่าย จะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการเสนอราคามีความประสงค์ขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการตรวจสอบ ภายใน ๓ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

๒.๑ ราคาของ “ระบบคอมพิวเตอร์” ผู้เสนอราคาต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการและราคารวมทั้งระบบโดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการเสนอราคา ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์		
๑	ระบบเครื่องแม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑	ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙	ชุด
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๑	ชุด
๔	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอก (Storage)	๒	ชุด
๕	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ SAN Switch	๒	ชุด
๖	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๑	๒	ชุด
๗	อุปกรณ์สลับสัญญาณ (Switch) ชนิดที่ ๒	๓	ชุด
๘	อุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น Load Balance	๒	ชุด
	ซอฟต์แวร์		
๙	ซอฟต์แวร์ Virtualization สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)		
๙.๑	ซอฟต์แวร์ระบบแม่ข่ายคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtualize Software)	๓๘	License
๙.๒	ซอฟต์แวร์ระบบบริหารส่วนกลางสำหรับคอมพิวเตอร์เสมือน	๒	License
๑๐	ซอฟต์แวร์พื้นฐาน (Java Application Server) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานโปรแกรมประยุกต์ (Application Server)	๑๗๖	Processor Core
๑๑	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานจัดการฐานข้อมูล (Database Server)	๔๐	Processor Core
๑๒	ซอฟต์แวร์สำหรับเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง	๖๔	Processor Core

๑๓	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล (Backup Agent)	๑	ชุด
๑๔	ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window สำหรับชุดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับประมวลผลทั่วไป (Server)	๙๑๒	License
๑๕	ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่ายเสมือน	๑	ชุด
๑๖	ค่าหลักสูตรฝึกอบรมจำนวน ๒ หลักสูตร - หลักสูตรผู้ดูแลระบบจำนวน ๕ คน - หลักสูตรการใช้งานสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ๖๐ คน	๑	งาน

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบงานแบบเบ็ดเสร็จทำงานได้จริงอย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันยื่นยื่นราคาครั้งสุดท้าย โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามาไม่ได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไป ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

- ๓.๑ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่เสนอใช้ในโครงการ ต้องเป็นรุ่น Version ที่กำหนดหรือดีกว่า โดยต้องมีหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรงจากผู้ผลิต ยื่นข้อเสนอ โดยหนังสือรับรองต้องออกล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นของข้อเสนอราคา
- ๓.๒ ผู้ชนะการยื่นของข้อเสนอราคา ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” และอุปกรณ์อื่นที่กรมฯ จัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และใช้งานจริงได้

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

- ๔.๑ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ เป็นระยะเวลา ๒ ปี และ Software เป็นระยะเวลา ๑ ปีนับจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตามสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้วและภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหาก “ระบบคอมพิวเตอร์” เกิดความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการเสนอราคาฯ จะต้อง เริ่มรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมงนับแต่ได้รับแจ้งเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วันทำการ โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ หากผู้ชนะการเสนอราคาฯ ไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการเสนอราคาฯ ต้องชำระค่าปรับตามอัตราค่าปรับในเอกสารหมายเลข ๔

๔.๒ การบริการในช่วงรับประกัน

จัดให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้าน System Engineer จำนวน ๑ คน และ Database Administrator จำนวน ๑ คน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และวิธีการใช้งาน ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือผู้ใช้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยให้อยู่ประจำที่กรมสรรพสามิตในเวลาทำการอย่างน้อย ๓ เดือน

๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอรายชื่อทีมงานดำเนินการโครงการ ดังนี้

- ๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการไม่น้อยกว่า ๑๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาโท ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาสถิติ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๒ วิศวกรระบบ (System engineer) จำนวน ๓ คน มีประสบการณ์ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และ Internet Application Server ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี หรือปริญญาโท ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๕.๓ นักบริหารฐานข้อมูล (Database Administrator) จำนวน ๒ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสถิติ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ๕.๔ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า ๑๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ สาขาสถิติ หรือสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือไฟฟ้า หรืออิเล็กทรอนิกส์ หรือ บริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๕ โปรแกรมเมอร์ (Programmer) จำนวน ๒ คน มีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสถิติ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือ วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

๖. การติดตั้งและส่งมอบ

- ๖.๑ ผู้ชนะเสนอราคา ต้องติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนด ซึ่งสถานที่ติดตั้งที่ระบุในเอกสารข้อเสนอราคา อาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งในกรมสรรพสามิตได้ในภายหลังโดยกรมสรรพสามิตไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ๖.๒ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ กรมสรรพสามิตตามที่กำหนด ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๖.๓ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๖.๔ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องส่งมอบ DVD หรือ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุเอกสารต่าง ๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” คู่มือของระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จ (User Manual) และคู่มือปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา (Operation and Maintenance Manual) จำนวน ๓ ชุด

หมายเหตุ : กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้ชนะการเสนอราคา จัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในกรณีที่กรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลาประกัน

๗. การส่งมอบงาน

ให้ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบงานตามงวดงาน ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- (๑) ส่งมอบเอกสาร แผนการดำเนินงานโดยละเอียดซึ่งระบุกิจกรรมบุคคลรับผิดชอบกับความสัมพันธ์ระหว่างงาน และตัวอย่างเอกสารการส่งมอบงาน แต่ละงวดงาน จำนวน ๓ ชุด
- (๒) ส่งมอบวิธีการดำเนินการในการพัฒนาและเทคนิคที่ใช้

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ต้องส่งมอบ

- (๑) ส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ระบบจัดการฐานข้อมูล และอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการ
- (๒) เอกสารคู่มือ

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ต้องส่งมอบ

- (๑) การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์พื้นฐาน ระบบจัดการฐานข้อมูล และอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการ
- (๒) ส่งมอบเอกสารประกอบการดำเนินงาน จำนวน ๓ ชุด และส่งมอบ DVD หรือ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุเอกสารคู่มือจำนวน ๓ ชุด โดยมีรายการอย่างน้อย ดังนี้
 - (๒.๑) แผนการติดตั้งและทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware, Software
 - (๒.๒) แผนผัง (Diagram) แสดงรูปแบบการติดตั้ง Hardware, Software และอุปกรณ์
 - (๒.๓) เอกสารต่าง ๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” เช่น User Manual, เอกสารการทดสอบประสิทธิภาพของระบบ (Performance and Function Test) พร้อมกับวิธีการและผลการทดสอบ โดยรูปแบบเอกสารเป็นไปตามที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบ เป็นต้น
 - (๒.๔) คู่มือต่าง ๆ และ วิธีดำเนินการโดยละเอียด เช่น คู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual), คู่มือการ Set Configuration เป็นต้น

งวดที่ ๔ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

- (๑) ส่งมอบการย้ายระบบงานใบอนุญาต ระบบงานรายได้ ระบบวิเคราะห์รายการภาษี และระบบให้บริการผู้ประกอบการทางอินเทอร์เน็ต (Internet Service II) และข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ตามกรมสรรพสามิตกำหนด โดยทำการทดสอบการทำงานของหน้าจอไม่น้อยกว่า ๒๐ หน้าจอ และรายงานไม่น้อยกว่า ๒๐ รายงาน พร้อมระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- (๒) ส่งมอบการฝึกอบรมทั้งหมด
- (๓) ส่งมอบเอกสารและคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ยังไม่ได้ส่งมอบตามโครงการฯ(ถ้ามี)

๘. การตรวจรับ และการชำระเงิน

การส่งมอบและการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการเสนอราคา จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะทดสอบและตรวจรับงาน ตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบคอมพิวเตอร์” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามงวดการส่งมอบงานต่าง ๆ

๙. การจ่ายและชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะจ่ายและชำระเงินเป็น ๔ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๒ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๘ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของมูลค่าตามสัญญา หลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานในงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการเสนอราคา ไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในระหว่างที่การติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต

๑๐. ลิขสิทธิ์การพัฒนา

- ๑๐.๑ โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิต ห้ามคู่สัญญานำเอกสาร และข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงานนี้ไปทำการเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต
- ๑๐.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ Software ที่เสนอ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้อง ดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

๑๑. การสนับสนุนและการฝึกอบรม

ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องจัดให้มีการสนับสนุน ด้านบุคลากร และการฝึกอบรมบุคลากรของกรมสรรพสามิต ภายใต้งบประมาณและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในเอกสารหมายเลข ๓