

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

จ.ส.น. ๐๖
S. R. ๘ ๑๖๖๖

การบริการและการสนับสนุน การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ระบบคอมพิวเตอร์
ตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๑. การบริการและการสนับสนุน

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง
- ๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาและช่วงระยะเวลาประกัน
- ๑.๓ เมื่อกรมตรวจรับงานข้อเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องจัดทำเอกสารการตรวจสอบคู่มือการตรวจสอบโดยมีเจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบและทดสอบความพร้อมระบบคอมพิวเตอร์ทั้งระบบ พร้อมอุปกรณ์ ระบบโปรแกรม ระบบข้อมูล ระบบเครือข่าย ตามโครงการนี้ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักอย่างน้อย ๒ ครั้ง/เดือน (สัปดาห์ที่ ๑ และสัปดาห์ที่ ๓ ของเดือน โดยประมาณ) พร้อมจัดทำรายงานผล

๒. ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

การบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โปรแกรมระบบ (Software) และระบบงาน จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกัน (เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รับประกันเป็นระยะเวลา ๒ ปี Software รับประกันเป็นระยะเวลา ๑ ปี) นับถัดจากวันที่ตรวจรับงานสุดท้ายแล้วเสร็จ โดยเป็นบริการแบบ On Site Service และรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว

ถ้าหากคู่สัญญาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๕,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าคู่สัญญาไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสามารถจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยคู่สัญญาจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๓. การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลาประกัน (ระยะเวลาประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา ๒ ปี Software เป็นระยะเวลา ๑ ปี) และรวมถึงในระหว่างที่ผู้ชนะการประกวดราคาทำการติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์

/ยังไม่เสร็จสมบูรณ์....

ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยน
แทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนด ประกอบด้วย

- ๓.๑ การทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๒ การแก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๓ การซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไป
ตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔ การปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพ

๔. การทำ Preventive Maintenance (PM)

- ๔.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ๔.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM
- ๔.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อ
รายการของระบบคอมพิวเตอร์ แต่ละชนิดดังนี้
 - ๔.๓.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM
 - ๔.๓.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
 - ๔.๓.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - ๔.๓.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ
ทำงานได้ดีดังเดิม
- ๔.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ๑
เดือน ต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องแจ้ง
 - ๔.๔.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
 - ๔.๔.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM
 - ๔.๔.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - ๔.๔.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
 - ๔.๔.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และ
software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม
 - ๔.๔.๖ การทำ PM นั้นผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้
 - (๑) กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้
ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
 - (๒) ตรวจสอบและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาด
เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
 - (๓) ตรวจสอบการทำงานของ software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ดี
ดังเดิม

/ (๔) เมื่อทำการ...

(๔) เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ดีดังเดิม

๔.๔.๗ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ดีดังเดิม

๔.๔.๘ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้ชนะการประกวดราคาไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กรมสรรพสามิตปรับนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๕,๐๐๐ บาท/วัน

ทั้งนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษา โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมสรรพสามิตทราบก่อนการทำ PM โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนดำเนินการ ๕ วัน การหากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมสรรพสามิตปรับ ดังนี้

- (๑) กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมสรรพสามิตจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- (๒) กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมสรรพสามิตคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- (๓) กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมสรรพสามิตจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๕. การบริการตลอดอายุสัญญาและระยะเวลาประกัน

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญาและระยะเวลาประกัน โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมสรรพสามิตเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในสถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในห้อง Data Center

๖. การบำรุงรักษาโปรแกรมระบบงาน (Application Software)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนาโปรแกรม (Software) ที่กำหนดตามโครงการนี้โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- ๖.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของโปรแกรม (Software) ถึงแม้ว่ากรมสรรพสามิตจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๖.๒ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๗. การบำรุงรักษา System and Environment Software

- ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตหรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตน้อยที่สุด
- ๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป

๘. การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

- ๘.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๔ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต และสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน หากผู้ชนะการประกวดราคาจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมสรรพสามิตปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต) ในอัตราชั่วโมงละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๘.๒ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาประกันด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา กรมยินยอมให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุปกรณ์ขัดข้อง ภายหลังจากที่คำนวณด้วยค่าตัวถ่วงแล้วได้ ไม่เกินเดือนละ ๑๒ ชั่วโมง (ถ้าระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขัดข้องเกินระยะเวลาดังกล่าว กรมจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ ของราคาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในอาคารที่ขัดข้องนั้น ๆ) เกณฑ์การคำนวณนับชั่วโมงและค่าตัวถ่วงเป็น ดังนี้
- จำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะใดขณะหนึ่ง เท่ากับค่าสูงสุดของจำนวนชั่วโมงที่ขัดข้องในขณะนั้นของอุปกรณ์แต่ละอุปกรณ์คูณด้วยค่าตัวถ่วง

$$\text{จำนวนชั่วโมง} = \text{ค่าสูงสุด (ชั่วโมงที่ขัดข้อง} \times \text{ค่าตัวถ่วง)}$$
 เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง
 - ค่าปรับ = ๐.๐๓๕ x (ผลรวมจำนวน - ๑๒) x ราคาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในอาคารนั้น ๆ

๘.๓ กำหนดค่าตัวถ่วงของระบบ

- | | |
|--|------|
| (๑) Server ต่าง ๆ | ๑ |
| (๒) อุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารข้อมูล | ๐.๗๕ |

(Handwritten signatures and initials)

(๓) Database	๑
(๕) Software และ Software Tool ต่าง ๆ	๑

๙. กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมสรรพสามิตเป็นการชั่วคราว

- ๙.๑ กรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ชนะการประกวดราคานำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมสรรพสามิตใช้อยู่
- ๙.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว เพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. เดิมของกรมสรรพสามิต ไปรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศก่อน
- ๙.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมสรรพสามิต ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม มาติดตั้งให้กรมสรรพสามิต ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต) หากผู้ชนะการประกวดราคานำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมสรรพสามิต มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กรมสรรพสามิตปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต) ในอัตราวันละ ๕๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๑๐. กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมสรรพสามิต เป็นการถาวร

- ๑๐.๑ กรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม ภายในระยะเวลาตามข้อ ๙.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมสรรพสามิตเป็นการถาวร โดยที่ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมสรรพสามิตใช้อยู่ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมสรรพสามิตมีอยู่ให้กรมสรรพสามิตพิจารณาก่อน โดยให้นำสิ่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมสรรพสามิตเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ชนะการประกวดราคานำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมสรรพสามิตอนุมัติในข้อกำหนด หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมสรรพสามิตอนุมัติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมสรรพสามิต ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิต ในอัตราวันละ ๕๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

- ๑๐.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็น

- การถาวร หากผู้ชนะการประกวดราคานำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมสรรพสามิตปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๕๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๑๐.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมสรรพสามิตที่ไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมสรรพสามิตภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หากผู้ชนะการประกวดราคานำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมสรรพสามิตส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมสรรพสามิต ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับ เป็น ๑ วัน
- ๑๐.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมสรรพสามิต เป็นการถาวร โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมสรรพสามิตอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น Serial No., เดิมของกรมสรรพสามิต ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑๐.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิตก่อน

๑๑ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

สาเหตุของปัญหา
วิธีการแก้ไขปัญหา
วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ
เป็นต้น