

เอกสารหมายเลข ๒
คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์



✓ ✓ S.R. 11/11
✓ Or

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

การวางแผนพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพสามิต ผู้เสนอราคาต้องวางแผนการพัฒนา ระบบงานฯ เพื่อให้กรมฯ ได้รับประโยชน์สูงสุด และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนภารกิจของกรม สรรพสามิตในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการจัดการความปลอดภัยให้กับระบบงานต่าง ๆ ทุกระบบของกรม สรรพสามิต ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับ ติดตาม ควบคุม เพื่อการสนับสนุนนโยบายการเพิ่มผล การจัดเก็บภาษีอย่างถูกต้องและเป็นธรรมรวมทั้งการใช้ข้อมูลประกอบการวางแผน และการตัดสินใจของ ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ มีปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงถึง ดังนี้

๑. การพัฒนาฐานข้อมูลหลักที่ต่อเนื่องและความสัมพันธ์ของข้อมูลระหว่างระบบงานต่าง ๆ ของ กรมสรรพสามิต
๒. ประสิทธิภาพในการรับ-ส่ง ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ของหน่วยงานภายในและหน่วยงาน ภายนอกที่เกี่ยวข้อง
๓. ลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และขั้นตอนการทำงานในการจัดเก็บ เพื่อให้ได้ข้อมูล ที่ถูกต้องและสมบูรณ์อย่างแท้จริง
๔. สร้างมาตรฐานข้อมูล เพื่อการใช้งานภายในหน่วยงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ ในแนวทางเดียวกัน

๑. เงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ การเสนอราคาครั้งนี้ เป็นการเสนอราคาจ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์”

๑.๑.๑ คุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบคอมพิวเตอร์” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของ กรมสรรพสามิตที่จะพัฒนาตามโครงการนี้ และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน

๑.๑.๒ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ และรายละเอียดข้อมูลขั้นตอนการ ดำเนินงานที่กำหนดไว้ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นโดยคู่สัญญาต้อง มีการจัดเก็บความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง

๑.๑.๓ โปรแกรมที่เสนอ ต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครอง การเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาล ที่ได้สั่งการตามกฎหมาย ของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่

๑.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ โดยกรมสรรพสามิตได้จัดเตรียมเครื่อง คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับใช้ติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ไว้ และกรมสรรพสามิตจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้าก่อนดำเนินการติดตั้ง

๑.๓ ระบบงานทั้งหมดจะต้องทดสอบและติดตั้งทั้งในเครื่องที่เป็น Data Center Application Servers โดยจะต้องทำการทดสอบในระดับ UAT ก่อนจึงจะติดตั้งลงในเครื่องที่กำหนดให้เป็น App Server

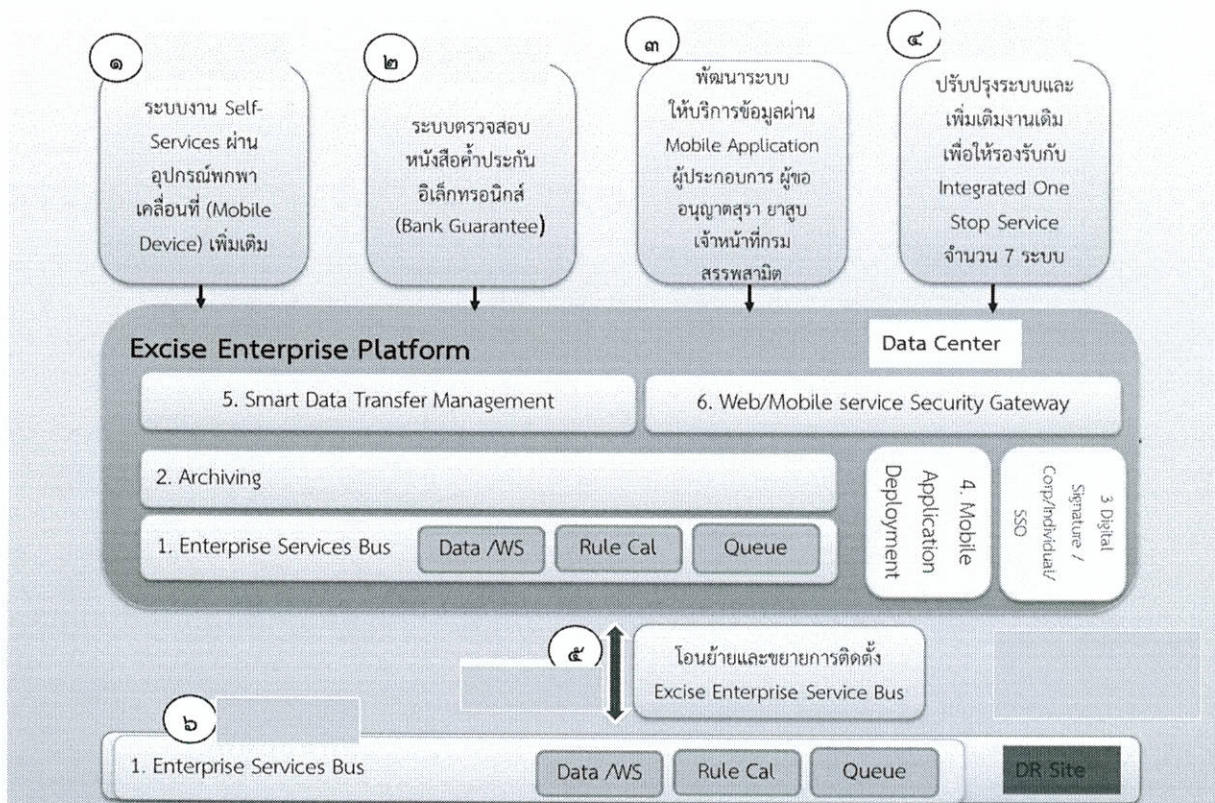
๒. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงานที่จะดำเนินการพัฒนาระบบงาน

ระบบงานสารสนเทศหลัก (Intranet) เป็นระบบงานหลักสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิตเพื่อ ให้บริการกับผู้ประกอบการที่มาติดต่อทำธุรกรรมที่สำนักงานสรรพสามิตในพื้นที่/พื้นที่สาขา ซึ่งมีคุณลักษณะ สำคัญ ได้แก่ การกำหนดระดับความสำคัญของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และเมนูการใช้งาน ซึ่งเจ้าหน้าที่

กรมสรรพสามิต สามารถใช้งานได้ตามสิทธิ์ที่ถูกกำหนดให้ใช้ในระบบความปลอดภัยกลางเท่านั้น การเข้าถึงระบบจะทำได้ ณ จุดที่อนุญาตให้ใช้งาน มีการออกแบบสถาปัตยกรรมด้านความปลอดภัยเครือข่ายและระบบสารสนเทศหลัก ให้มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ ทั้งในส่วนของข้อมูล และระบบงาน เพื่อรองรับความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชน และผู้เสียภาษี ดังนี้

แผนภาพแสดงภาพรวมโครงการ

โครงสร้างภาพรวมโครงการพัฒนาระบบให้บริการกรมสรรพสามิตผ่าน Mobile (Excise Smart Service)



รูปภาพแสดงโครงสร้างภาพรวมโครงการพัฒนาระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กรมสรรพสามิตผ่าน Mobile
หมายเหตุ ภาพนี้เพื่อแสดงแนวคิดของโครงการ ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับขอบเขตหรือกรอบของงาน

๒.๑ พัฒนาระบบการให้บริการการทำ Self-Service เพิ่มเติมบริการทางภาษี สำหรับสินค้าต่าง ๆ และการขออนุญาตต่าง ๆ และการยื่นแบบต่าง ๆ ตาม พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต (ใหม่) โดยขยายจากระบบงานให้บริการผ่าน Mobile Application แบบ Hybrid Application หรือ Native Application และระบบผ่านอินเทอร์เน็ตให้บริการในปัจจุบันได้แก่

๒.๑.๑ พัฒนาระบบงานเพื่อให้บริการผู้ประกอบการสามารถทำรายการผ่าน Mobile Application ได้แก่ การชำระภาษีสินค้าต่าง ๆ ที่ชำระภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป หรือชำระภาษีโดยใช้เครื่องหมาย เช่น รถจักรยานยนต์ เครื่องดื่ม น้ำหอม เครื่องแก้ว เป็นต้น โดยผู้ประกอบการสามารถบันทึกแบบรายการชำระภาษี การยื่นชำระซึ่งจะทำ

การตรวจสอบและให้สถานะยืนยันการยื่น และสามารถเรียกดูแบบเดิมที่อายุไม่เกิน ๑ ปี ผู้ประกอบการสามารถทำได้อย่างน้อย ดังนี้

- บันทึกแบบรายการชำระภาษี
- การลบรายการแบบยื่นภาษีออกจาก Mobile
- ยกเลิกรายการแบบยื่นชำระภาษี
- การยื่นชำระภาษี ซึ่งเมื่อชำระเงินแล้วรายการธุรกรรมจะส่งไปยัง Payment Agent เพื่อรอกระทบยอดในวันรุ่งขึ้นหรือวันที่กรมกำหนดร่วมกับ Payment Agent หากการยื่นไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ ก็ให้ทำการยื่นใหม่ได้ และ เมื่อยื่นเสร็จจะต้องแจ้งสถานะกลับให้ผู้ยื่นได้ โดยวันครบกำหนด (Dead Line) ของ Payment Agent จะน้อยกว่าวันครบกำหนด (Dead Line) จริงอย่างน้อย ๑ วัน หรือจำนวนวันตามที่กรมกำหนด
- การตรวจสอบและให้สถานะยืนยันการยื่น โดยจะสามารถทำการตรวจสอบผลการกระทบยอดกันระหว่างกรมสรรพสามิตกับ Payment Agent

๒.๑.๒ พัฒนาระบบงานเพื่อให้บริการผู้ประกอบการสามารถทำรายการผ่าน Mobile Application ในการยื่นแบบงบเดือน แบบขอคืน ยกเว้น ลดหย่อน โดยเลือกเฉพาะบริการที่เหมาะสมที่จะให้บริการผ่าน Mobile Application

๒.๑.๓ พัฒนาระบบงานเพื่อให้บริการผู้ประกอบการสามารถดูแบบรายการภาษี เช่น แบบชำระภาษี แบบงบเดือน แบบแจ้งราคา เป็นต้น ที่เคยยื่นกับกรมสรรพสามิตในการยื่นผ่าน Mobile Application ผ่านอินเทอร์เน็ต และผ่านสำนักงานสรรพสามิตที่มีอยู่ในปัจจุบันได้

๒.๑.๔ พัฒนาระบบงานให้บริการขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ผ่าน Mobile Application เพิ่มเติม เช่น การยื่นคำขออนุญาตผลิตสุรา ผลิตยาสูบ นำเข้า การให้บริการผู้ประกอบการสามารถดูสถานะรายการใบอนุญาตประเภทต่าง ๆ ได้ว่าหมดอายุ ใกล้หมดอายุ หรือ ยกเลิกได้

✓ ๒.๑.๕ ระบบผ่าน Mobile ต้องสามารถทำงานร่วมกับระบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ เสมือนเป็นระบบเดียวกัน โดยผู้ประกอบการ หรือผู้ขออนุญาตสามารถทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตได้สามารถมาทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application ได้อย่างต่อเนื่อง เช่น ผู้ประกอบการบันทึกรายการภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตไว้ ระดับหัวหน้าสามารถตรวจสอบรายการที่บันทึกผ่าน Mobile Application ได้ เป็นต้นและในทางกลับกันผู้ประกอบการ หรือผู้ขออนุญาตสามารถทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application สามารถมาทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง เช่นกัน

๒.๑.๖ จัดทำรายงานอย่างน้อย ๑๐ รายงาน

๒.๑.๗ ระบบงานที่พัฒนาขึ้นจะต้องสามารถทำงานได้ภายใต้หน้ารวมศูนย์โมบายแอปพลิเคชันกลาง (Mobile Portal หรือ Mobile Workspace) ของกรมสรรพสามิต โดย Mobile Application ที่ถูกพัฒนาจะต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานในช่องทางอื่นตามที่เกี่ยวข้องภายใต้ธุรกรรมเดียวกัน เช่น

- การยื่นแบบชำระภาษี ต้องสามารถเห็นข้อมูลแบบที่ยื่นได้ไม่ว่าจะดำเนินการผ่านช่องทางใดมาก็ตาม ได้แก่ ช่องทางผ่านสำนักงานสรรพสามิต, ช่องทางผ่านอินเทอร์เน็ต, ช่องทางผ่าน Mobile Application ภายใต้โครงการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Integrated One Stop Services for e-Excise)
- การตรวจสอบสถานะใบอนุญาต ต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ไม่ว่าการยื่นขอใบอนุญาตนั้นถูกดำเนินการมาจากช่องทางใดก็ตาม ได้แก่ ช่องทางผ่านสำนักงานสรรพสามิต, ช่องทางผ่านอินเทอร์เน็ต, ช่องทางผ่าน Mobile Application ภายใต้โครงการบูรณาการบริการอิเล็กทรอนิกส์จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (Integrated One Stop Services for e-Excise)

การจัดหมวดหมู่ของ Mobile Application ภายใต้หน้ารวมศูนย์ฯ กำหนดให้มีรูปแบบดังตัวอย่างคือ หากเป็น Mobile Application ประเภทการยื่นแบบชำระภาษีไม่ว่าจะเป็นสินค้าประเภทใดก็ตาม ให้อยู่ภายใต้ไอคอนระบบงานชำระภาษี, การขอใบอนุญาตประเภทใดก็ตามให้อยู่ภายใต้ไอคอนระบบงานต่อใบอนุญาต เป็นต้น

๒.๒ พัฒนาระบบตรวจสอบหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e - Bank Guarantee) และการตรวจสอบกับค่าภาษีโดยเฉลี่ยตามที่กรมกำหนด ผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นระบบสำหรับให้ผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญา สามารถยื่นขอหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ และกรมสรรพสามิตก็สามารถตรวจสอบผลการอนุมัติหนังสือค้ำประกัน การแจ้งยึดหลักประกันและการคืนหลักประกันผ่านระบบ (ประเภทหนังสือค้ำประกัน ได้แก่ หนังสือค้ำประกันค่าภาษี หนังสือค้ำประกันของ หนังสือค้ำประกันสัญญา หนังสือค้ำประกันผลงาน และหลักประกันเงินล่วงหน้า) โดยจะเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารต้นแบบ และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศของกรมสรรพสามิตผ่านระบบ Excise Enterprise Service ทั้งนี้ ในส่วนของระบบของธนาคารธนาคารจะเป็นผู้พัฒนาเอง (อย่างน้อย ๑ ธนาคาร)

๒.๒.๑ การยื่นหนังสือค้ำประกันของธนาคาร (Bank Guarantee) สำหรับเงินค้ำประกันการชำระภาษีภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป, หลักประกันการขนส่งสินค้าออกจากโรงอุตสาหกรรม (ถ้ามี), หลักประกันสัญญา (ถ้ามี)

๒.๒.๑.๑ ผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญาสามารถจัดทำคำขอหนังสือค้ำประกันของธนาคารต้นแบบผ่านทางระบบได้

๒.๒.๑.๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารต้นแบบได้ โดยระบบจะส่งข้อมูลการยื่นขอหนังสือค้ำประกันให้ธนาคารต้นแบบ และรับผลการอนุมัติหนังสือค้ำประกัน

๒.๒.๑.๓ ผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญาและหน่วยงานกรมสรรพสามิตสามารถค้นหาและตรวจสอบการอนุมัติหนังสือค้ำประกันของธนาคารต้นแบบที่นำมาใช้เป็นหลักประกันของหลักประกันสัญญาและหลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้าผ่านทางระบบโดยสามารถตรวจสอบผ่านทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ได้

๒.๒.๒ การคืนหลักประกัน

- ๒.๒.๒.๑ หน่วยงานกรมสรรพสามิตสามารถแจ้งค่าน้ำหนักสินค้าประกัน ให้ผู้ค้าและ
ธนาคารต้นแบบผู้ออกหนังสือค้ำประกันทราบ กรณีที่หน่วยงานได้ทำสัญญา
หรือข้อตกลง หรือผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว
- ๒.๒.๒.๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารต้นแบบได้ โดยระบบจะส่งข้อมูลผู้เสีย
ภาษีหรือคู่สัญญา ที่จะคืนหลักประกันให้ธนาคารต้นแบบผู้ออกหนังสือค้ำ
ประกัน
- ๒.๒.๒.๓ สามารถค้นหาและตรวจสอบข้อมูลการโอนเงินค้ำประกัน ผ่านทางจอภาพ
และ เครื่องพิมพ์ได้
- ๒.๒.๓ การยึดหลักประกัน
- ๒.๒.๓.๑ หน่วยงานกรมสรรพสามิตสามารถแจ้งยึดหลักประกันของผู้เสียภาษีหรือ
คู่สัญญา ให้ผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญา และธนาคารต้นแบบผู้ออกหนังสือค้ำ
ประกันทราบ
- ๒.๒.๓.๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารต้นแบบได้ โดยระบบจะส่งข้อมูลผู้ค้าที่ถูก
ยึด หลักประกันให้ธนาคารต้นแบบผู้ออกหนังสือค้ำประกันโอนเงินค้ำประกัน
เข้าบัญชีของหน่วยงาน และรับข้อมูลการโอนเงินค้ำประกันเข้าบัญชีของ
หน่วยงานสามารถแสดงข้อมูลตามข้อ ๒.๓ เป็นรายเดือนในภาพรวมทั่ว
ประเทศโดยแยกรายพื้นที่เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลใน
เบื้องต้น
- ๒.๒.๓.๓ สามารถค้นหาและตรวจสอบข้อมูลการยึดหลักประกัน และการโอนเงินค้ำ
ประกัน ผ่านทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ได้
- ๒.๒.๔ การขยายระยะเวลาหนังสือค้ำประกัน
- ๒.๒.๔.๑ หน่วยงานกรมสรรพสามิตสามารถแจ้งขยายระยะเวลาหนังสือค้ำประกัน
และ สามารถแจ้งให้ผู้ค้าหรือผู้เสียภาษีทราบ เพื่อมาจัดทำการขอขยาย
ระยะเวลาหนังสือค้ำประกัน ผ่าน e-mail
- ๒.๒.๔.๒ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับธนาคารได้ โดยระบบจะส่งข้อมูลการขอขยาย
ระยะเวลาหนังสือค้ำประกันให้ธนาคารต้นแบบ และรับข้อมูลการอนุมัติการ
ขยายระยะเวลาหนังสือค้ำประกัน
- ๒.๒.๔.๓ ผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญา และหน่วยงานกรมสรรพสามิตสามารถ ค้นหาและ
ตรวจสอบการอนุมัติการ ขยายระยะเวลาหนังสือค้ำประกัน โดยสามารถ
ตรวจสอบผ่านทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ได้
- ๒.๒.๕ การคำนวณค่าเฉลี่ยภาษีและการแจ้งเตือนหนังสือค้ำประกัน
- ๒.๒.๕.๑ มีระบบบริการช่วยคำนวณค่าเฉลี่ยภาษีของผู้เสียภาษีแต่ละราย โดย
ระยะเวลาการคำนวณค่าเฉลี่ยตามที่กรมฯ กำหนด
- ๒.๒.๕.๒ สามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศหลักเพื่อตรวจสอบยอดเฉลี่ยค่าภาษีกับ
หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสียภาษีนั้น ๆ ตามที่กรมกำหนด
- ๒.๒.๕.๓ สามารถแจ้งเตือนกรณีหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์น้อยกว่าค่าเฉลี่ยภาษี
ตามที่กำหนดไปยังหน่วยงานกรมสรรพสามิต และผู้เสียภาษีหรือคู่สัญญา

๒.๒.๖ จัดทำรายงานอย่างน้อย ๑๐ รายงาน

๒.๓ พัฒนาระบบให้บริการข้อมูลผ่าน Mobile Application

เป็นระบบบูรณาเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบงานต่าง ๆ อาทิเช่น ข้อมูลระบบศูนย์ปฏิบัติงานกรม (ระบบ BI) ข้อมูลระบบสารสนเทศหลัก ข้อมูลระบบผู้กระทำผิดกฎหมายภาษีสรรพสามิต ข้อมูลระบบควบคุมบัญชีโรงงานสุรา ข้อมูลระบบการอนุมัติงดเว้นภาษีและควบคุมการขนเอทานอล เป็นต้น ประกอบด้วย

๒.๓.๑ ระบบให้บริการ การติดตามสถานะแบบรายการภาษี การชำระภาษี งบเดือน และระบบช่วยเตือนการชำระภาษี การต่อใบอนุญาต ระบบช่วยคำนวณภาษีสรรพสามิต เพื่อช่วยลดข้อผิดพลาดการเสียภาษีเนื่องจากเบี้ยปรับ เงินเพิ่มของภาษีสรรพสามิต ค่อนข้างสูง และช่วยผู้ประกอบการในการบริหารการเสียภาษีสรรพสามิตของตนเอง

๒.๓.๒ ระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารกรมสรรพสามิต สถิติภาษี สถิติคดีและการปราบปราม กฎระเบียบใหม่ แก่ประชาชนทั่วไป

๒.๓.๓ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดเก็บภาษี สำหรับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน

๒.๓.๔ สามารถเรียกใช้บริการผ่าน Excise Enterprise Service ที่เสนอในโครงการ และติดตั้ง ณ ศูนย์สำรองระบบสารสนเทศ กรมสรรพสามิต (DR Site) และในกรณีที่ DR Site ขัดข้องระบบต้องสามารถเรียกใช้บริการผ่าน Excise Enterprise Service ที่กรมใช้งานอยู่และติดตั้ง ณ ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center) ได้

๒.๓.๕ การต่อเชื่อมการบริการข้อมูลผ่าน Enterprise Services Bus ที่ศูนย์สำรองระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิต (DR Site) ต้องเป็นมาตรฐานเดียวกับศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center)

๒.๓.๖ รองรับระบบปฏิบัติการทั้ง Android และ IOS

๒.๔ ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาใหม่ตาม พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต (ใหม่)

เพื่อรองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ การชำระภาษี การอนุญาตสุรา ยาสูบ ผ่าน Mobile Application ตามโครงการนี้ และโครงการบูรณาการให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Services) ประกอบด้วย

๒.๔.๑ ระบบสารสนเทศหลัก และระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระบบรายได้ ระบบวิเคราะห์รายการภาษี ระบบการขอคืน ยกเว้น และลดหย่อนภาษี ระบบราคาที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการคำนวณภาษี ระบบฐานอ้างอิงกลาง พร้อมจัดทำรายงานอย่างน้อย ๑๐ รายงาน

๒.๔.๒ ระบบความปลอดภัยกลาง (Single Sign On : SSO)

๒.๔.๒.๑ สามารถทำงานร่วมกับการเข้าใช้งานแบบ Single Sign On (SSO) ของกรมสรรพสามิตทั้งด้านให้บริการผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและได้อย่างถูกต้อง

๒.๔.๒.๒ สามารถตรวจสอบการเข้าใช้งานได้อย่างถูกต้อง

- ๒.๔.๒.๓ สามารถบริหารจัดการควบคุมสิทธิ์ในการใช้งานระบบต่างๆ
- ๒.๔.๒.๔ สามารถจัดเก็บการเข้าใช้ระบบ ในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละบุคคล แต่ละฟังก์ชันงานได้ การกำหนดขอบเขตของการทำงานของผู้ใช้แต่ละคน (Access Level Control) ให้สามารถทำงานได้หลายระดับ
- ๒.๔.๒.๕ สามารถรองรับการใช้ในรูปแบบสำนักงานสรรพสามิตภาค หรือสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ได้
- ๒.๔.๒.๖ บันทึกข้อมูลการใช้งานระบบของผู้ใช้ได้
- ๒.๔.๒.๗ สามารถเรียกดูประวัติการทำธุรกรรมต่างๆ ของเจ้าหน้าที่และผู้เข้ามาใช้ระบบได้

๒.๕ โอนย้ายและขยายการติดตั้ง Excise Enterprise Platform

- ๒.๕.๑ ขยายการติดตั้ง Enterprise Services Bus ที่กรมใช้งานอยู่ โดยดำเนินการติดตั้ง Enterprise Services Bus ที่เสนอ ณ ศูนย์สำรองระบบสารสนเทศ กรมสรรพสามิต (DR Site)
- ๒.๕.๒ Enterprise Services Bus ที่เสนอต้องรองรับการใช้งานร่วมกับฐานข้อมูล Oracle Database ที่กรมใช้งานอยู่ได้
- ๒.๕.๓ กรมสรรพสามิตจะใช้งานเป็น Platform กลางในการควบคุมการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอก รวมถึงครอบคลุมไปถึงระบบรักษาความปลอดภัยในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ณ ศูนย์สำรองระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิต (DR Site) เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการข้อมูลผ่านระบบมือถือ (Mobile Application)

๒.๖ ซอฟต์แวร์เพื่อการเชื่อมโยงและบูรณาการระบบงานสารสนเทศหลัก (Enterprise Services Bus) จำนวน ๑ ระบบรองรับการใช้งานบนระบบแม่ข่าย จำนวน ๑๖ Core Processor โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๒.๖.๑ สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบต่าง ๆ ดังนี้ SOAP, File, FTP, secureFTP, HTTP(s), JMS, Email (POP, SMTP และ IMAP) และ EJB/RMI
- ๒.๖.๒ รองรับการรับส่งข้อมูลในรูปแบบดังต่อไปนี้
 - (๑) E-mail และ Email with attachments
 - (๒) JMS with headers
 - (๓) MFL (Message Format Language)
 - (๔) Raw Data
 - (๕) Text
 - (๖) SOAP และ SOAP with attachments
 - (๗) XML และ XML with attachments
- ๒.๖.๓ มีเครื่องมือสำหรับการพัฒนา Service integration ที่เป็น GUI ผ่าน Web browser โดยไม่ต้อง coding
- ๒.๖.๔ มีรูปแบบการทำ Transformation โดยใช้มาตรฐาน XSLT, Xquery และ XPath

- ๒.๖.๕ มีความสามารถในการส่งและรับข้อมูล ตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือเนื้อหาของข้อมูลในรูปแบบ Dynamic Content Based Routing
- ๒.๖.๖ มีเครื่องมือ Editor ในลักษณะ visual สำหรับ WSDL, XQuery mapper, XSD schema
- ๒.๖.๗ มีเครื่องมือในการทำ mapping โดยวิธี drag-and-drop
- ๒.๖.๘ ต้องสามารถรับประกันความสำเร็จในการส่งข้อมูล (Guaranteed message delivery)
- ๒.๖.๙ สามารถทำ Auditing, Tracking และจัดเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลง configuration ต่างๆ ได้
- ๒.๖.๑๐ ต้องรองรับและเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้
 - (๑) WS-Security
 - (๒) WS-Policy
 - (๓) SAML
 - (๔) WS-Reliable Messaging
 - (๕) WS-Addressing
 - (๖) WS-I Basic Profile
 - (๗) Service Component Architecture (SCA)
 - (๘) J2EE Connector Architecture (JCA)
- ๒.๖.๑๑ สนับสนุนการทำ Message load balancing, failover และ retry
- ๒.๖.๑๒ มีระบบ Security เพื่อควบคุมการเข้าถึง service ด้วยการทำ Authentication และ Authorization
- ๒.๖.๑๓ สามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลต่างๆ เช่น Oracle DB, SQL Server, Sybase และ DB2 เป็นต้น
- ๒.๖.๑๔ รองรับการพัฒนา Custom Transport เพิ่มเติม สำหรับการเชื่อมต่อไปยังระบบอื่นๆ ได้ในอนาคต

๓ ข้อกำหนดทางเทคนิค

พัฒนาระบบงานตามเอกสารความต้องการที่ได้วิเคราะห์และออกแบบระบบโดยมีข้อกำหนดด้านเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาระบบและทดสอบระบบ ดังนี้

- ๓.๑ การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) เป็นลักษณะ Three-Tier หรือ Multi-Tier Application
- ๓.๒ ส่วนระบบงานที่มีหน้าจอในการใช้งานเป็นระบบ Web-based application คือผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดให้สามารถใช้งานได้กับ Web Browser อย่างน้อยคือ Internet Explorer เวอร์ชัน ๑๐ ขึ้นไป และ Mozilla Firefox เวอร์ชัน ๕๔ ขึ้นไป และ Google Chrome เวอร์ชัน ๖๐ ขึ้นไป และ Microsoft Edge เวอร์ชัน ๔๐ ขึ้นไป
- ๓.๓ ข้อกำหนดด้านเทคนิคโปรแกรมบนเครื่องแม่ข่ายระบบงาน (Application Server)
 - (๑) พัฒนาโดยใช้ภาษา Java และ Java Developer Kit (JDK) เวอร์ชัน ๑.๘ ขึ้นไป
 - (๒) ใช้ Spring Framework ในการพัฒนาระบบ หรือ Framework อื่นๆ ในรูปแบบ MVC

- (๓) การเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลใช้ภาษา Structured Query Language (SQL)
 - (๔) การออกแบบการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลต้องให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลของกรมสรรพสามิต (Data Taxonomy) และสามารถอ้างอิงเชื่อมโยงถึงกันในรูปแบบข้อมูล ประเภทข้อมูลเดียวกัน กรณีที่เป็นข้อมูลเดียวกันในแต่ละระบบงาน
- ๓.๔ ข้อกำหนดด้านเทคนิคโปรแกรมสำหรับเครื่องลูกข่ายระบบงาน (Client) มีดังนี้
- (๑) พัฒนาโดยใช้ภาษา JavaScript, JScript, HTML หรือ Java Server Page
 - (๒) การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องลูกข่ายและเครื่องแม่ข่ายใช้เทคโนโลยี AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยกว่า
 - (๓) การออกแบบระบบต้องสามารถใช้งานได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Client), Notebook ได้เป็นอย่างดี
- ๓.๕ ข้อกำหนดด้านเทคนิคโปรแกรมสำหรับเครื่องอุปกรณ์พกพา (Mobile) มีดังนี้
- (๑) รองรับระบบปฏิบัติการ iOS ๑๑ ขึ้นไป และ Android ๖ ขึ้นไป
 - (๒) พัฒนาเป็น Hybrid application โดย Ionic framework หรือ Framework อื่นๆ
- ๓.๖ ระบบที่ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาต้องดำเนินงานครอบคลุม ดังนี้
- (๑) การทำงานและการให้บริการของระบบงานเดิมทั้งหมด โดยต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการทำงานเพิ่มเติมที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยสามารถให้บริการตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิตใหม่
 - (๒) การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกับระบบต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิตและระบบต่าง ๆ ของหน่วยงานภายนอกที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันทั้งหมดรวมทั้งการเชื่อมต่อกับระบบงานใหม่
 - (๓) ระบบงานต้องพัฒนาเชื่อมต่อกับระบบความปลอดภัยกลางของกรมสรรพสามิตหรือตามที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบเพื่อตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่และผู้เสียภาษี
- ๓.๗ การติดตั้งระบบงาน
- (๑) ต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานทดสอบ (UAT System) บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ที่จัดหาโดยกรมสรรพสามิตเพื่อใช้ในการทดสอบตรวจสอบโปรแกรมระบบงาน
 - (๒) ต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานจริง (Production System) บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ที่จัดหาโดยกรมสรรพสามิตเพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถใช้งานจริงได้