



๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- (๑) มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข
- (๒) มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมคุณภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน

แนวทางการปฏิบัติ

- (๑) กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
- (๒) จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสังคม

และสิ่งแวดล้อม

กิจกรรม/โครงการและผลการดำเนินการ

(๑) โครงการ “สานต่อ..ที่พ่อทำ” ได้จัดกิจกรรมขึ้นในวันที่ ๒๑ - ๒๒ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนบ้านแม่ น้ำน้อย อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ดำเนินกิจกรรมการสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Customer Relationship Management : CRM) และการช่วยเหลือสังคมหรือชุมชน (Corporate Social Responsibility : CSR) ของหน่วยงาน อีกทั้ง เสริมสร้างศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในการทำงานนอกสถานที่พร้อมกับสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งจากการดำเนินกิจกรรมโครงการ“สานต่อ..ที่พ่อทำ”พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจใน การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CRM) ร้อยละ ๘๕.๖๗ ระดับคะแนนที่ ๕ และการช่วยเหลือสังคมหรือชุมชน (CSR) ร้อยละ ๘๘.๒๒ ระดับคะแนนที่ ๕ ตามเกณฑ์การประเมิน การพัฒนาองค์กรระดับบูรณาการ

(๒) โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร“การเสริมสร้างแรงบันดาลใจ และความผูกพัน ของบุคลากร สู่องค์กรแห่งความสุข” ดำเนินการจัดโครงการในวันที่ ๑๖-๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ณ แสงทอง รีสอร์ท จังหวัดน่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้น และปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการบริการและปฏิบัติงาน แก่บุคลากรทุกระดับ โดยมีโครงการตามพระราชดำริ ฯ เป็นตัวอย่างของชุมชนในด้านเกษตร โภชนาการ สุขภาพ การศึกษา การส่งเสริมอาชีพ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งจากการดำเนินกิจกรรม โครงการดังกล่าวสรุปผลการประเมินสามารถสรุปได้ ดังนี้

(๒.๑) การประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมก่อนการฝึกอบรม และหลังการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจก่อนการฝึกอบรมอยู่ในเกณฑ์ดี ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๐ และหลังการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับความรู้ความเข้าใจ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐

(๒.๒) การประเมินระดับการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ความคิดเห็นว่าการดำเนินการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐

(๒.๓) การประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวมของวิทยากร ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ความพึงพอใจ อยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐

(๒.๔) การประเมินในภาพรวมของการดำเนินการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๐

/ (๒.๕) ผู้เข้า...

(๒.๕) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ คือ ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดฝึกอบรม

จากผลการประเมินข้างต้นสรุปว่าการดำเนินการโครงการดังกล่าว สามารถบรรลุผลสำเร็จในทุกด้านอยู่ในเกณฑ์ ดี ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติได้จริง

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

(๑) มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ

(๑) เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๒) จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กิจกรรม/โครงการและผลการดำเนินการ

(๑) โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงกันยายน ๒๕๖๐ สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต จำนวน ๑ ครั้งต่อปีงบประมาณ จากผลการดำเนินการโครงการดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า

(๑.๑) ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต

(๑.๒) ข้าราชการกรมสรรพสามิตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น

(๑.๓) ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ

(๒) โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงกันยายน ๒๕๖๐ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนได้ตามที่กำหนดเกินกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๒.๑) สายด่วน ๑๗๑๓

(๒.๒) โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘

(๒.๓) E-Mail : excise_hotline@excise.go.th

(๒.๔) เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.Excise.go.th

(๒.๕) ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน

(๒.๖) เปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ เพื่อรับคำร้องเรียนทุกกรณี

(๒.๗) ศูนย์บริการประชาชน

(๒.๘) หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป

(๒.๙) โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

/ ๓. นโยบาย...



๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

(๑) ส่งเสริมปลูกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตามโอกาสที่เหมาะสม

(๒) พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

กิจกรรม/โครงการและผลการดำเนินการ

(๑) โครงการตรวจสอบภายในตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กันยายน ๒๕๖๐ ผลการดำเนินการตามแผนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

(๑.๑) จัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Engagement Plan) (ร้อยละ ๑๓)

(๑.๒) ปฏิบัติงานตรวจสอบ (ร้อยละ ๓๐)

(๑.๓) รายงานผลการตรวจสอบ (ร้อยละ ๒๕)

(๑.๔) การติดตามผลการตรวจสอบ (ร้อยละ ๑๐)

(๑.๕) การให้คำปรึกษาแนะนำ (ร้อยละ ๑๒)

(๑.๖) จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี (Audit Plan) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ (ร้อยละ ๑๐)

(๒) โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กันยายน ๒๕๖๐ ได้จัดให้มีการทำบุญตักบาตร และการปฏิบัติธรรม เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรจำนวน ๑๐ ครั้ง ได้แก่ ไตรมาส ๑ จำนวน ๑ ครั้ง และไตรมาสที่ ๒-๔ จำนวนไตรมาสละ ๓ ครั้ง

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

(๑) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

(๒) ส่งเสริมให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ และความรู้ในเรื่องการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

(๑) จัดให้ระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

(๒) จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินการ การพัฒนาฝึกอบรม

กิจกรรม/โครงการและผลการดำเนินการ

(๑) โครงการจัดทำสื่อให้คำปรึกษาแนะนำและเสริมสร้างความรู้แก่หน่วยงานรับตรวจเชิงรุก ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง กันยายน ๒๕๖๐ ผลการดำเนินการตามแผนคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

/ (๑.๑) จัดทำ...



(๑.๑) จัดทำเอกสารเผยแพร่ความรู้ (ร้อยละ ๕๐)

(๑.๒) เป็นวิทยากรให้กับบุคคลในหน่วยงาน (ร้อยละ ๔๐)

(๑.๓) สรุปผลการให้คำปรึกษาแนะนำและเสริมสร้างความรู้ (ร้อยละ ๑๐)

(๒) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร“ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน” ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงกันยายน ๒๕๖๐ จากผลการดำเนินงานดังกล่าวทำให้ข้าราชการได้รับความรู้ความเข้าใจ และการตระหนักถึงการเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐานโปร่งใส และเต็มใจที่จะพัฒนาและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสามารถดำรงตนได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

(๒.๑) จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างความรู้ และมาตรฐานในการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาล จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๔,๐๑๙ คน

(๒.๒) จัดส่งข้าราชการและลูกจ้างกรมสรรพสามิตไปอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวนบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ๑,๕๑๓ คน

สรุปผลการดำเนินการ

จากผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้น กรมสรรพสามิตมีการดำเนินการตามมาตรการโครงการต่าง ๆ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ ผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำมาพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสรรพสามิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พร้อมทั้งประกาศเจตนารมณ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรรับทราบ และนำนโยบายดังกล่าวเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ท่านอธิบดี
เพื่อโปรดพิจารณาทราบ



(นายปัญญา ฉายะจินดาวงศ์)
รองอธิบดีกรมสรรพสามิต

๒๔ ต.ค. ๒๕๖๐

(นางสิริพร ชนนันทนสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

ทราบ ทนงทนต์

๓๐. ๒๔ ต.ค. ๖๐

(นายคุณุภา จินะวิจารณ์)
อธิบดีกรมสรรพสามิต

