



# บันทึกข้อความ

อธิบดี

เลขที่รับ 133

วันที่ ๒๕ ม.ค.

รองอธิบดี

เลขรับที่ 123

วันที่ 24 ม.ค. 2565

เวลา 10.44

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๑๔

ที่ กค ๐๖๑๘ / ๕๕๓ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการไตรมาสถี ๑ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสาวสิริพร ธนันทนสกุล)

## ๑.ความเป็นมา

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอโดยหน่วยงานภาครัฐดำเนินการโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

๑.๒ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ และให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

## ๒. การดำเนินการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการไตรมาสถี ๑ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวให้กรมทราบ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

(๑) โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๔ ไม่สามารถดำเนินการโครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตรได้ เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙) (เอกสารแนบ ๑)

(๒) โครงการปฏิบัติธรรม เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ เดือน พฤศจิกายน - ธันวาคม ๒๕๖๔ อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ

(๓) โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดให้มีวิทยากรให้ความรู้และเผยแพร่ทางวิชาการแก่ข้าราชการกรมสรรพสามิตหรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน จำนวนครั้งที่บรรยาย ๑ ครั้ง และมีหลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้จำนวนกฎ ระเบียบ คำสั่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข ๔ เรื่อง (เอกสารแนบ ๒)

(๔) โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ดำเนินการจัดส่งข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ (เอกสารแนบ ๓)

/ ยุทธศาสตร์...



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

(๕) โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ รายการ และได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จำนวน ๑ ครั้ง (เอกสารแนบ ๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

(๖) โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ

### ๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำเร็จลุล่วงบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จึงเห็นควรเสนอกรมรับทราบรายงานผลการดำเนินการไตรมาสที่ ๑ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินการไตรมาสที่ ๑ ดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสรีกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสิริพร ธนนันทสกุล)

รองอธิบดี

24 ก.ค. 2565

ทราบ

24 ก.ค. 65

24 ก.ค. 65

(นายลวณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

|                       |
|-----------------------|
| ส่วนวินัยและจริยธรรม  |
| เลขที่รับ 74          |
| ลงวันที่ 25 ม.ค. 2565 |
| เวลา 13.30 น.         |

ส่วนวินัยและจริยธรรม



25 ม.ค. 2565





| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                  | สิ่งที่ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ดัชนีวัดผล/<br>เป้าหมาย                                   | ผลการดำเนินการ |          |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ปัญหาและ<br>อุปสรรค | ผลลัพธ์/<br>เป้าหมาย                |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           | ไตรมาส ๑       | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                                     |
| ๔) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                |          |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                     |
| ๔.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ | - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวน ๘ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง                      | จำนวน ๑ รายการ | -        | -        | -        | - ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -                   | -                                   |
| ทรอนิกส์                                                                    | - เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่                             | จำนวน ๑ ครั้ง  | -        | -        | -        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                     |
| ๕)ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                |          |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                     |
| ๕.๑ โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)               | การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้<br>- สายด่วน ๑๙๑๓<br>- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘<br>- E-mail : excise_hotline@excise.go.th<br>- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th<br>- ได้รับความคิดเห็นและร้องเรียน<br>- การเปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ<br>- ศูนย์บริการประชาชน<br>- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป<br>- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่ | - เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ<br>- เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยมีกระบวนการและวิธีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน<br>- เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง | -              | -        | -        | -        | - ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการสอบถามข้อมูลตลอดจนการร้องเรียนและการได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานอย่างชัดเจนทันต่อเหตุการณ์<br>- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมสรรพสามิต<br>- ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ | -                   | อยู่ระหว่าง<br>การดำเนิน<br>โครงการ |



## บันทึกข้อความ

อธิบดี

เลขที่รับ 429  
วันที่ 11 มี.ค. 65  
เวลา 15.00 น.

|           |               |
|-----------|---------------|
| เลขที่รับ | 329           |
| วันที่    | 11 มี.ค. 2565 |
| เวลา      | 15.10         |

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๑๔

ที่ กค ๐๖๑๘ / ๑๗๓๕ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๒ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสาวสิริพร ธนันทนสกุล)

|                        |
|------------------------|
| ส่วนวินัยและจริยธรรม   |
| เลขที่รับ ๑19          |
| ลงวันที่ 16 มี.ค. 2565 |
| เวลา 9.54 น.           |

### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอโดยหน่วยงานภาครัฐดำเนินการโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

๑.๒ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน (เอกสารแนบ ๑)

### ๒. การดำเนินการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๒ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒) ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึก และการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

### ๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำเร็จลุล่วงบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จึงเห็นควรเสนอกรมรับทราบรายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๒ ดังกล่าว

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินการไตรมาสที่ ๒  
ดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสริกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสิริพร ธนนันทสกุล)

รองอธิบดี

11 มี.ค. 2565

ทราบ

พจน

14 มี.ค. 65

(นายลวณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจริยธรรม



14 มี.ค. 2565

ส่วนวินัยและจริยธรรม

ฉบับที่ 244

วันที่ 16 มี.ค. 2565

เวลา 15.27

โดย พล.ต.ท.

16/3/65

แบบรายงาน

ผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                                                                                                                                                                                                                                | สิ่งที่ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | จำนวนเงินสนับสนุนที่ใช้(บาท)     | ดัชนีวัดผล/เป้าหมาย                                                               | ผลการดำเนินการ  |               |          |          |                                                                                                                                                                                                                        | ปัญหาและอุปสรรค                                                    | ผลลัพธ์/เป้าหมาย                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                                                   | ไตรมาส ๑        | ไตรมาส ๒      | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |                                       |
| ๑) สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                  |                                                                                   |                 |               |          |          |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                                       |
| ๑.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร                                                                                                                                                                                                                                             | - การทำบุญตักบาตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - เป็นการสร้างเสริมสามัญสำนึกให้สร้าง<br>ความดี                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไม่ใช้งบประมาณ<br>ในการดำเนินงาน | จัดกิจกรรม<br>จำนวน ๒ ครั้ง                                                       | -               | จำนวน ๑ ครั้ง | -        | -        | - ข้าราชการ ลูกจ้างกรมสรรพสามิต<br>เข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน<br>สร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่ง<br>ใจเดียวกัน                                                                                                      | -                                                                  | -                                     |
| ๑.๒ โครงการปฏิบัติธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                    | - เป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการและ<br>ลูกจ้างของกรมสรรพสามิตในเรื่องของคุณธรรม<br>จริยธรรมด้านการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่<br>ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทาง<br>ด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการ<br>พนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของ<br>กรมสรรพสามิต                                                                                                                                                                                       | ไม่ใช้งบประมาณ<br>ในการดำเนินงาน | จัดกิจกรรม<br>จำนวน ๑ ครั้ง                                                       | -               | -             | -        | -        | - สร้างจรรยาบรรณในการทำงาน                                                                                                                                                                                             | เนื่องจากสถาน<br>การณ์การ<br>แพร่ระบาด<br>เชื้อไวรัส<br>(covid-๑๙) | อยู่ระหว่าง<br>การดำเนิน<br>โครงการ   |
| ๑.๓ โครงการเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย                                                                                                                                                                                                                                                        | - เป็นวิทยากรให้ความรู้และเผยแพร่<br>ทางวิชาการแก่ข้าราชการกรมสรรพสามิต<br>หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน<br>- มีหลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติ<br>ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส<br>สามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                    | - เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ.<br>ภาษีสรรพสามิต<br>- เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บ<br>ภาษี                                                                                                                                                                                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ<br>ในการดำเนินงาน | จำนวน ๔ ครั้ง<br>ที่บรรยาย<br>จำนวน ๗ กฎ<br>ระเบียบ คำสั่งที่<br>เปลี่ยนแปลงแก้ไข | จำนวน ๑ ครั้ง   | จำนวน ๓ ครั้ง | -        | -        | - สร้างระบบกฎหมายให้ทันสมัย<br>มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถ<br>เข้าถึงตรวจสอบได้ และมีความเข้าใจ<br>ในกฎหมายสรรพสามิตเป็นอย่างดี<br>ยิ่งขึ้น สร้างความเป็นธรรมในการ<br>จัดเก็บภาษีทำให้เกิดความพึงพอใจ<br>ในการเสียภาษี | -                                                                  | -                                     |
| ๑.๔ โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดสร้างข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต | - จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง<br>กับการเสริมสร้างความรู้มาตรฐานในการ<br>ทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถ<br>ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถ<br>สร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลัก<br>ธรรมภิบาล<br>- จัดส่งข้าราชการและลูกจ้างของ<br>กรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง<br>และสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตามวัตถุประสงค์<br>ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และ<br>มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต | - เพื่อเสริมสร้างพัฒนามาตรฐานการท<br>งานของบุคลากรกรมสรรพสามิตให้มีจิต<br>สำนึกที่ดีมีความพร้อมด้านสมรรถนะในการ<br>ทำงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีศักยภาพ<br>และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมี<br>มาตรฐานโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อ<br>ตนเอง องค์กรและสังคมส่วนรวมมีคุณธรรม<br>จริยธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต | ๓๓,๖๐๐ บาท                       | ไม่น้อยกว่า ๓<br>โครงการ                                                          | จำนวน ๓ โครงการ | -             | -        | -        | - เพื่อให้ข้าราชการสามารถ<br>ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพ<br>ที่สามารถสร้างสมดุล ทั้งในด้านการ<br>ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ<br>การดำรงตนอย่างมีความสุขตาม<br>หลักธรรมาภิบาล                                       | -                                                                  | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จตาม<br>เป้าหมาย |

| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                  | สิ่งที่ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวนเงินสนับสนุนที่ใช้(บาท) | ดัชนีวัดผล/เป้าหมาย                                       | ผลการดำเนินการ |                 |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ปัญหาและอุปสรรค | ผลลัพธ์/เป้าหมาย                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                           | ไตรมาส ๑       | ไตรมาส ๒        | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |                                     |
| ๔) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                           |                |                 |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                     |
| ๔.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ | - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไม่ใช้งบประมาณ               | จำนวน ๘ รายการ                                            | จำนวน ๑ รายการ | จำนวน ๑๕ รายการ | -        | -        | - ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -               | -                                   |
| ทรอนิกส์                                                                    | - เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              | จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่                             | จำนวน ๑ ครั้ง  | จำนวน ๑๕ ครั้ง  |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                     |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                           |                |                 |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                     |
| ๕)ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |                                                           |                |                 |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                     |
| ๕.๑ โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)               | การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้<br>- สายด่วน ๑๗๑๓<br>- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘<br>- E-mail : excise_hotline@excise.go.th<br>- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th<br>- ได้รับความคิดเห็นและร้องเรียน<br>- การเปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ<br>- ศูนย์บริการประชาชน<br>- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป<br>- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่ | - เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ<br>- เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยมีกระบวนการและวิธีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน<br>- เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | ไม่ใช้งบประมาณ               | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง | -              | -               | -        | -        | - ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการสอบถามข้อมูลตลอดจนการร้องเรียนและการได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานอย่างชัดเจนทันต่อเหตุการณ์<br>- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมสรรพสามิต<br>- ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ให้ไว้ | -               | อยู่ระหว่าง<br>การดำเนิน<br>โครงการ |



## บันทึกข้อความ

|                   |
|-------------------|
| อธิบดี            |
| เลขที่รับ 1103    |
| วันที่ 11 ก.ค. 65 |
| เวลา 16.31 น.     |

|                     |
|---------------------|
| รองอธิบดี           |
| เลขที่รับ 1165      |
| วันที่ 11 ก.ค. 2565 |
| เวลา 14.46          |

ส่วนราชการ      สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๑๔

ที่      กค ๐๖๑๘ / ๔๔๔๒      วันที่      ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง      รายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๓ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน      อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสาวสิริพร ธนันทนสกุล)

### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอโดยหน่วยงานภาครัฐดำเนินการโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

๑.๒ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้ใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน (เอกสารแนบ ๑)

### ๒. การดำเนินการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๓ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒) ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึก และการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

### ๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำเร็จลุล่วงบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จึงเห็นควรเสนอกรมรับทราบรายงานผลการดำเนินการไต่ถามหาที่ ๓ ดังกล่าว

/ จึงเรียนมา...



แบบรายงาน

ผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕)

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                                                                                                                                                                                                                                | สิ่งที่ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ดัชนีวัดผล/<br>เป้าหมาย                                                           | ผลการดำเนินการ  |               |               |          |                                                                                                                                                                                                                     | ปัญหาและอุปสรรค             | ผลลัพธ์/<br>เป้าหมาย                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   | ไตรมาส ๑        | ไตรมาส ๒      | ไตรมาส ๓      | ไตรมาส ๔ | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                                       |                             |                                       |
| ๑) สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                 |               |               |          |                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                       |
| ๑.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร                                                                                                                                                                                                                                             | - การทำบุญตักบาตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - เป็นการสร้างเสริมสามัคคีให้สร้าง<br>ความดี                                                                                                                                                                                                                                                                              | จัดกิจกรรม<br>จำนวน ๒ ครั้ง                                                       | -               | จำนวน ๑ ครั้ง | จำนวน ๑ ครั้ง | -        | - ข้าราชการ ลูกจ้างกรมสรรพสามิต<br>เข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน<br>สร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่ง<br>ใจเดียวกัน                                                                                                   | -                           | -                                     |
| ๑.๒ โครงการปฏิบัติธรรม                                                                                                                                                                                                                                                                    | - เป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการและ<br>ลูกจ้างของกรมสรรพสามิตในเรื่องของคุณธรรม<br>จริยธรรมด้านการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่<br>ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทาง<br>ด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการ<br>พนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของ<br>กรมสรรพสามิต                                                                                                                                                                                        | จัดกิจกรรม<br>จำนวน ๑ ครั้ง                                                       | -               | -             | -             | -        | - สร้างจรรยาบรรณในการทำงาน<br>เนื่องจากสถาน<br>การณ์การแพร่<br>ระบาดของเชื้อไวรัส<br>(covid-๑๙)                                                                                                                     | อยู่ระหว่าง<br>การดำเนินการ | การดำเนินการ                          |
| ๑.๓ โครงการเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย                                                                                                                                                                                                                                                        | - เป็นวิทยากรให้ความรู้และเผยแพร่<br>ทางวิชาการแก่ข้าราชการกรมสรรพสามิต<br>หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน<br>- มีหลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติ<br>ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส<br>สามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                           | - เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ.<br>ภาษีสรรพสามิต<br>- เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บ<br>ภาษี                                                                                                                                                                                                                  | จำนวน ๔ ครั้ง<br>ที่บรรยาย<br>จำนวน ๗ กฎ<br>ระเบียบ คำสั่งที่<br>เปลี่ยนแปลงแก้ไข | จำนวน ๑ ครั้ง   | จำนวน ๓ ครั้ง | จำนวน ๓ ครั้ง | -        | - สร้างระบบกฎหมายให้ทันสมัย<br>มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถ<br>เข้าตรวจสอบได้ และมีความเข้าใจ<br>ในกฎหมายสรรพสามิตเป็นอย่างดี<br>ยิ่งขึ้น สร้างความเป็นธรรมในการ<br>จัดเก็บภาษีทำให้เกิดความพึงพอใจ<br>ในการเสียภาษี | -                           | -                                     |
| ๑.๔ โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดสร้างข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต | - จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง<br>กับการเสริมสร้างความรู้มาตรฐานในการ<br>ทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถ<br>ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถ<br>สร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ<br>และการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลัก<br>ธรรมาภิบาล<br>- จัดสร้างข้าราชการและลูกจ้างของ<br>กรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง<br>และสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตามวัตถุประสงค์<br>ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และ<br>มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต | - เพื่อเสริมสร้างพัฒนามาตรฐานการทำ<br>งานของบุคลากรกรมสรรพสามิตให้มีจิต<br>สำนึกที่ดีมีความพร้อมด้านสมรรถนะในการ<br>ทำงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีศักยภาพ<br>และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมี<br>มาตรฐานโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อ<br>ตนเอง องค์กรและสังคมส่วนรวมมีคุณธรรม<br>จริยธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต | ไม่น้อยกว่า ๓<br>โครงการ                                                          | จำนวน ๓ โครงการ | -             | -             | -        | - เพื่อให้ข้าราชการสามารถ<br>ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพ<br>ที่สามารถสร้างสมดุล ทั้งในด้านการ<br>ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และ<br>การดำรงตนอย่างมีความสุขตาม<br>หลักธรรมาภิบาล                                    | -                           | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จตาม<br>เป้าหมาย |

| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                  | สิ่งที่ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ดัชนีวัดผล/<br>เป้าหมาย                                   | ผลการดำเนินการ |                 |                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ปัญหาและอุปสรรค | ผลลัพธ์/<br>เป้าหมาย    |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           | ไตรมาส ๑       | ไตรมาส ๒        | ไตรมาส ๓       | ไตรมาส ๔ | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                         |
| ๔) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                |                 |                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                         |
| ๔.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ | - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จำนวน ๘ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง                      | จำนวน ๑ รายการ | จำนวน ๑๕ รายการ | จำนวน ๖ รายการ | -        | - ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -               | -                       |
| ทรอนิกส์                                                                    | - เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่                             | จำนวน ๑ ครั้ง  | จำนวน ๑๕ ครั้ง  | จำนวน ๖ ครั้ง  | -        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                         |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                |                 |                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                         |
| ๕)ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                |                 |                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                         |
| ๕.๑ โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)               | การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้<br>- สายด่วน ๑๙๑๓<br>- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘<br>- E-mail : excise_hotline@excise.go.th<br>- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th<br>- ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน<br>- การเปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ<br>- ศูนย์บริการประชาชน<br>- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป<br>- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่ | - เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ<br>- เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยมีกระบวนการและวิธีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน<br>- เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง | -              | -               | -              | -        | - ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปได้ใช้บริการสอบถามข้อมูลตลอดจนการร้องเรียนและการได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานอย่างชัดเจนทันต่อเหตุการณ์<br>- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมสรรพสามิต<br>- ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ | -               | อยู่ระหว่างการดำเนินการ |



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินการไตรมาสที่ ๔  
ดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสริกุล)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี  
เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสิริพร ชนนันทนสกุล)  
รองอธิบดี

11 ต.ค. 2565

ทพ

✓  
12 ต.ค. 65

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)  
อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจริยธรรม



18 ต.ค. 2565



| ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)                                                  | สิ่งที่ดำเนินการ                              | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                | จำนวนเงินสนับสนุนที่ใช้ (บาท) | ดัชนีวัดผล/เป้าหมาย                   | ผลการดำเนินการ |                 |                |                |                                                                                                                                                       | ปัญหาและอุปสรรค | ผลลัพธ์/เป้าหมาย   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       | ไตรมาส ๑       | ไตรมาส ๒        | ไตรมาส ๓       | ไตรมาส ๔       | ผลลัพธ์ที่ได้                                                                                                                                         |                 |                    |
| ๙) พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต                                                |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
| ๔.๑ โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ | - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์    | - เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้                                                                                | ไม่ใช้งบประมาณ                | จำนวน ๘ รายการ                        | จำนวน ๑ รายการ | จำนวน ๑๕ รายการ | จำนวน ๖ รายการ | จำนวน ๘ รายการ | - ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสมากขึ้นตรวจสอบได้                                                                                                | -               | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|                                                                             | - เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์                    | ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน                                                                                     |                               | จำนวน ๑๖ ครั้ง                        | จำนวน ๑ ครั้ง  | จำนวน ๑๕ ครั้ง  | จำนวน ๖ ครั้ง  | จำนวน ๘ ครั้ง  |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               | ที่มีการเผยแพร่                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
| ๕)ปฏิรูปกลไกและกระบวนกรการบริหารจัดการภาษี                                  |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
| ๕.๑ โครงการศูนย์บริการประชาชน                                               | การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ | - เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด รอบเย็น หลีกเลี่ยงพื้นที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ | ไม่ใช้งบประมาณ                | ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐                   | -              | -               | -              | ร้อยละ ๘๔.๔๐   | - ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนของเครื่องเรือนที่ได้รับการตอบสนง ข้อมูลตลอดจนการร้องเรียนและการได้รับการชี้แจงจากหน่วยงาน อย่างชัดเจนทันต่อเหตุการณ์ | -               | ดำเนินการแล้วเสร็จ |
| ขอกกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)                                            | - สายด่วน ๑๗๑๓                                |                                                                                                                                                             |                               | ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘                 |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘                 |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - E-mail : excise_hotline@excise.go.th        | - เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th       | เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยมีกระบวนการและวิธีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน                                                      |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - การเปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ         |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - ศูนย์บริการประชาชน                          |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป                 |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่       |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             | - Application ที่ใช้งานบน Smart Phone         |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |
|                                                                             |                                               |                                                                                                                                                             |                               |                                       |                |                 |                |                |                                                                                                                                                       |                 |                    |

#### ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

แผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ โครงการ

- สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๕ โครงการ
- ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๑ โครงการ

#### ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมตามช่วงเวลาดำเนินการที่กำหนดได้

#### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรจัดให้มีการอบรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตยิ่งขึ้น อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีจิตสำนึกและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต