



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะรวมทั้งมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อให้กรมสรรพสามิตได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินการของกรมสรรพสามิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. เพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน
๔. เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงานและร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

มาตรการ

กรมสรรพสามิตได้มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญและเหมาะสมในการเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมฯ โดยระบุและเจาะจงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดประเด็นที่จะนำมาสร้างการมีส่วนร่วม
๒. แต่งตั้งคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต ประจําปีงบประมาณที่จัดทำโครงการ โดยคณะทำงานจะต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการตามประเด็นที่เลือก ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพสามิต และผู้แทนจากภาคประชาชน
๓. จัดทำโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต ในประเด็นที่เลือก ซึ่งต้องสอดคล้องกับภารกิจหลัก/ยุทธศาสตร์ของกรมสรรพสามิต โดยมีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้แทนภาคประชาชนเพื่อให้ความเห็นชอบในการจัดทำโครงการ

๔. ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๔.๑ รับฟังข้อมูลในเบื้องต้นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการเปิดช่องทางเพื่อรับฟัง และรวบรวมข้อมูล ซึ่งกรมสรรพสามิตเลือกใช้วิธีการลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง รวมทั้งการใช้แบบสอบถาม

๔.๒ จัดทำสรุปประเด็นปัญหาในเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต

๔.๓ จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิตตามโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๔ จัดทำรายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมฯ เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของประชาชน

๔.๖ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ และรายงานให้กรมสรรพสามิตทราบ

๔.๗ สำนวจความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม และจัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร

๕. กรมสรรพสามิตเผยแพร่ผลการดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางวารสาร Excise Newsletter เว็บไซต์กรมสรรพสามิต และ E-Board

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

๑. ใช้แบบสอบถาม

๒. ลงพื้นที่เพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรคของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินการ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กรมสรรพสามิตกำหนด

๓. จัดการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน