



## ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สระแก้ว สังกัดกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษี การกำหนดการป้องกันและปราบปรามการกระทำอันเป็นความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมสรรพสามิต และหน้าที่ความรับผิดชอบของกรมสรรพสามิต เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำผิดกฎหมายสรรพสามิต

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สระแก้ว เห็นสมควรกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน โดยให้ยึดหลักสำคัญ ๒ ด้าน คือ

**๑. หลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี** ให้ยึดเป้าหมายสำคัญประโยชน์สูงสุดของประชาชน ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ยกเลิก/ลดขั้นตอนปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงภารกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ประชาชนได้รับความอำนวยความสะดวกกับความจำเป็น ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

**๒. หลักธรรมาภิบาล** ซึ่งประกอบด้วย ๑) หลักประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ๒) หลักประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ ๓) การตอบสนอง ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ๔) หลักการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ ตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย มีการจัดเตรียมระบบแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆที่อาจจะเกิดขึ้น ๕) เปิดเผย/โปร่งใส ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้ รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ๖) หลักนิติธรรม ต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ ๗) ความเสมอภาค ต้องให้บริการอย่างเท่าเทียม ๘) การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ ต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมเสนอปัญหา มีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ๙) การกระจายอำนาจ ควรมีการมอบอำนาจและกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ๑๐) คุณธรรม/จริยธรรม ต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็น ไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สระแก้ว ขอประกาศเจตนารมณ์ที่จะยึดมั่นในการกำกับดูแลองค์กรตามหลักการดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้ภารกิจบรรลุเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

(นางสุชาดา โชนะโต)

สรรพสามิตพื้นที่สระแก้ว

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๕๙

