

เรื่อง การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงาน

๑. เรื่อง มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจในช่วงปลายปี ๒๕๕๘

กรม.มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ให้อย่างน้อยเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับเงินได้เท่าที่ได้จ่ายเป็นค่าซื้อสินค้าหรือค่าบริการ ในระหว่างวันที่ ๒๕ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จากผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกิน ๑๕,๐๐๐.๐๐ บาท โดยให้ผู้มีเงินได้ต้องมีหลักฐาน การซื้อสินค้าหรือรับบริการเป็นใบกำกับภาษีเต็มรูปแบบ

๒. เรื่อง การประเมินผลคะแนนตามโครงการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๕๙

๑. การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เน้นกิจกรรม ๔ เรื่อง ๆ ละ ๑๐ คะแนน ปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ปีที่แล้วจะเป็นจัดทำแบบสอบถามข้อคิดเห็นจากผู้ประกอบการ)

๑.๑ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ปีที่แล้วจะเป็นจัดทำแบบสอบถามข้อคิดเห็นจากผู้ประกอบการ)

๑.๒ การสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CRM)

๑.๓ การช่วยเหลือสังคมหรือชุมชน (CSR)

๒. การส่งเสริมและจัดทำแผนธรรมาภิบาล โดยคัดเลือกกระบวนการที่เสี่ยงต่อการประพฤติผิดตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอาจเป็นกระบวนการหลักหรือกระบวนการสนับสนุนก็ได้

๓. การจัดการกระบวนการ เงื่อนไขคือ ต้องมีการปรับปรุงการทำงานอย่างน้อย ๑ เรื่อง ปีที่แล้วเราปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน

๔. การจัดทำ แผนบริหารความต่อเนื่องภายใต้สภาวะวิกฤต พร้อมทั้งดำเนินการตามแผน แผนซ่อมภาวะฉุกเฉิน เช่น ไฟไหม้ การชุมนุมประท้วง น้ำท่วม

ปีที่แล้วเราไปร่วม ซ่อมแผนการตอบโต้สถานการณ์ฉุกเฉินด้านอุบัติเหตุจากสารเคมีและวัตถุอันตราย ของจังหวัด และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชัยนาท

๕.การพัฒนามาตรฐานการให้บริการของกรมสรรพสามิต

ปีที่แล้วเราทำป้ายวิสัยทัศน์กรมสรรพสามิตใหม่ สำหรับปีนี้ขอให้ สาขาลองคิดดูว่าจะทำอะไรเพิ่มขึ้นอีก ๑ เรื่อง