



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ปีงบประมาณ 2557 - 2559

กรมสรรพสามิต

สถาบันวิจัยและให้ทำปรัษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์โดยรวมของหน่วยงาน

“องค์กรพลวัตเพื่อการจัดเก็บภาษีที่มีมาตรฐาน ปกป้องสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน”

วิสัยทัศน์ด้านไอซีที

“ผู้นำด้านบริการของหน่วยงานราชการ ด้วยนวัตกรรม ICT มาตรฐานสากล”

1.2 พันธกิจด้านไอซีที

1. บริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย
2. บริหารจัดการให้บริการด้านสารสนเทศและการสื่อสารรองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และมาตรฐานสากล
3. จัดหาและสร้างนวัตกรรมด้าน ICT เพื่อสนับสนุนงานด้านบริการของกรมสรรพสามิต

1.3 ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีของหน่วยงาน :

จากการวิเคราะห์พันธกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพสามิต ในการหารายได้เพื่อพัฒนาประเทศ ให้มีประสิทธิภาพและความทันสมัยทัดเทียมกับหน่วยงานด้านภาษีอื่นๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวนำ ในการเพิ่มประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาในการทำงาน เพิ่มบริการใหม่ๆ ที่มีคุณภาพและมีช่องทางที่หลากหลาย จึงได้จัดวางยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ที่ครอบคลุมทั้งผู้รับบริการภายใน - ภายนอกองค์กร และบุคลากร โดย ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ 2557-2559 มีดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)**

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งด้านการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ได้แก่ เครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย เครื่องลูกข่าย เครื่องพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ เครื่องแท็บเล็ต และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยต้องมีความมั่นคงปลอดภัย และทันสมัย ซึ่งจะเป็นพื้นฐานเพื่อการให้บริการธุรกรรมและข้อมูลต่างๆของกรมสรรพสามิตสามารถพัฒนาเป็นผู้นำของหน่วยงานราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพในการบริการ

- **ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการเพื่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)**

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนในการปรับปรุงรูปแบบการให้บริการของกรมสรรพสามิตเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ประกอบการ กรมสรรพสามิต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยนวัตกรรมนี้จะช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่าย เพิ่มความสะดวกสบาย รวมทั้งเพิ่มความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ในการให้บริการของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้นวัตกรรมจะช่วยให้หน่วยงานต่างๆที่ทำธุรกรรมเกี่ยวข้องกับกรมสรรพสามิตสามารถได้รับประโยชน์ต่างๆนี้ไปร่วมกัน ซึ่งจะทำให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้นำในด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อร่วมผลักดัน e-Government และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐบาล

- **ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากร ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)**

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการดำเนินงานให้ระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิตเป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับมาตรฐานในการให้บริการที่เป็นสากล และถูกต้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ซึ่งจะทำให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้นำแนวหน้าในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็น ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต หรือหน่วยงานราชการต่างๆที่ต้องเชื่อมโยงข้อมูลและธุรกรรมกับกรมสรรพสามิต

- **ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)**

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการพัฒนาศักยภาพของกรมสรรพสามิตทั้งองค์กร ให้สามารถรู้เท่าทันเทคโนโลยีและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะพื้นฐานของเทคโนโลยีใหม่ การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเก่าไปสู่เทคโนโลยีใหม่ การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไขปัญหาของการทำงานและการให้บริการของกรมสรรพสามิตรอบด้านให้เกิดนวัตกรรมและความคุ้มค่าในการใช้เทคโนโลยี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีที ภายในกรมสรรพสามิต

องค์ประกอบ/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบโปรแกรมระบบงานรองรับภารกิจหลักของกรมสรรพสามิต มีโปรแกรมระบบงานที่ถูกปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น มีโปรแกรมระบบงานที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกบางหน่วยงานและผู้ประกอบการบางราย มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์พื้นฐานมาตรฐานสากล 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบงานหลักไม่สามารถใช้งานได้เต็มรูปแบบ ทำให้ไม่สามารถได้ประโยชน์เป้าหมาย ขาดการติดตามและประเมินผล รวมทั้งแก้ไขปัญหาค้นการ เมื่อมีการใช้โปรแกรมระบบงานจริง ระบบงานหลักบางระบบงานขาดความเสถียร ไม่มีการผลักดัน หรือบริหารจัดการให้การใช้ระบบงานหลักกรมสรรพสามิตสำเร็จตามเป้าหมาย เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตต้องบันทึกข้อมูลจำนวนมากจากเอกสารต่างๆ การบริหารแก้ไขซอฟต์แวร์ระบบงานเพื่อรองรับปัญหาสำหรับผู้ใช้งานล่าช้า ไม่ทันการใช้งาน ซอฟต์แวร์ต่างๆ สามารถรองรับผู้ใช้ทั่วไปได้ แต่ไม่สามารถสนองตอบต่อผู้ประกอบการรายใหญ่ซึ่งมีรายการธุรกรรมเป็นจำนวนมากและยอดชำระภาษีสูง ขาดการทดสอบแผนฉุกเฉินรองรับเหตุการณ์สุดวิสัย
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และเครื่องคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน มีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพาเพียงพอต่อการใช้งาน มีโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ (Smart Phone) ใช้งานอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการบริหารจัดการอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่หมดอายุใช้งานอย่างเป็นระบบ ขาดขั้นตอนการดูแลและบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างเป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ขาดแนวทางและขั้นตอนการดูแลห้องเครื่องด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเป็นมาตรฐานสากล
ปัจจัยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน มีการเชื่อมโยงจากส่วนกลางไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาค/พื้นที่/พื้นที่สาขาทุกแห่งทั่วประเทศ ผ่านเครือข่ายกระทรวงการคลัง ทำให้สามารถใช้งานระบบงานต่างๆ ผ่านเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรมฯ สามารถรองรับการให้บริการทั้งการรับส่งข้อมูล (Data) และเสียง (Voice) ความเร็วในการเชื่อมโยง (Bandwidth) ระหว่างกรมสรรพสามิตไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาคทุกแห่งมีความเร็วเพียงพอในการใช้ ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network Admin) มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคนิคเป็นอย่างดี 	<ul style="list-style-type: none"> มีการใช้งานระบบเครือข่ายที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานบริการหรือภารกิจหลักของกรมสรรพสามิตจำนวนมาก ระบบเครือข่ายไม่เสถียร ขาดการบริหารจัดการอย่างเป็นมาตรฐาน ไม่สามารถบริหารจัดการเครือข่ายกระทรวงการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค มีจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางเทคนิคพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์อยู่น้อย ขาดการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมการใช้งานให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย

องค์ประกอบ/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> • กรมสรรพสามิตและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้ไอซีที เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน • เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตมีความตั้งใจและความสามารถในการเรียนรู้การใช้งานไอซีที • มีการฝึกอบรมด้านไอซีทีให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นเป็นประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> • โครงสร้างบุคลากรไม่ส่งเสริมการความก้าวหน้าของสายงานด้าน ICT • ขาดแคลนบุคลากรด้านการบริหารจัดการโครงการและความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค • เจ้าหน้าที่ ICT ขาดความรู้ ความเข้าใจงานบริการด้านภารกิจหลัก และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานขาดความเข้าใจด้าน ICT พื้นฐานเพื่อการใช้งาน • ขาดการอบรมความรู้เกี่ยวกับระบบงานและการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆแก่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง • ไม่มีแผนทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุหรือโยกย้าย
ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่อง • กรมสรรพสามิตมีงบประมาณด้านไอซีทีเพียงพอต่อการดำเนินงาน • ผู้ประกอบการขนาดใหญ่พร้อมให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงธุรกรรมและข้อมูลกรมสรรพสามิตทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ 	<ul style="list-style-type: none"> • การบริหารการให้บริการมีความแตกต่างกันในแต่ละหน่วยงาน ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน • ขาดการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ระบบเครื่อง และระบบเครือข่าย อย่างเป็นระบบ และมาตรฐาน • ขาดการบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารระหว่างศูนย์สารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ เมื่อมีระบบงานใหม่ให้บริการ • ขาดการจัดการแบบบูรณาการโครงการด้านไอซีทีระหว่างหน่วยงานภายในกรมสรรพสามิตเพื่อกำหนดทิศทางที่สอดคล้องและชัดเจน
สถานที่ตั้งและองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> • มีอาคารศูนย์สารสนเทศใหม่ ที่มีการออกแบบสำหรับการทำงานและบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมาตรฐานสากล • มีห้องสำหรับเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และห้องมั่นคงที่ได้มาตรฐานสากล • อาคารศูนย์สารสนเทศตั้งอยู่บริเวณกรมสรรพสามิตสำนักงานใหญ่ ทำให้มีการประสานงานและดำเนินงานต่างๆเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ • หน่วยงานขนาดกลางที่สามารถปรับเปลี่ยนและพัฒนาได้ตามนโยบายผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่มีการบริหารจัดการให้กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ทันสมัย รองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ • ข้อมูลบนแบบฟอร์มไม่มีมาตรฐานกลาง ถูกต้องตรงกัน ทำให้เป็นผลกับคุณภาพข้อมูลที่จัดเก็บ • การทำงานมุ่งรับมือกับงานเฉพาะกิจ และปัญหาเฉพาะหน้ามากกว่าการมองไปข้างหน้าเพื่อแก้ไขปัญหาในระยะยาว • ขาดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในกระบวนการทำงานของบริการใหม่ด้วยไอซีที ที่ได้จัดทำขึ้นเป็นผลให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศต้องเป็นผู้ดูแลและดำเนินการหลักทั้งหมด • ขาดการวางแผนและแผนงานในการบริหารจัดการอาคารศูนย์สารสนเทศใหม่เพื่อให้ได้มาตรฐานสากล
ระบบข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลหลักในการบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ Online • มีการจัดเก็บข้อมูลธุรกรรมในระบบสารสนเทศแบบ Centralized Database • ระบบฐานข้อมูลถูกบริหารจัดการได้จากเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง • มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลสินค้าหลักของกรมสรรพสามิต 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการบริหารจัดการคุณภาพข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ • ข้อมูลจำนวนมากยังไม่มีการกำหนดมาตรฐานของรูปแบบและรายละเอียดข้อมูล • ข้อมูลไม่มีการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการระหว่างระบบงานต่างๆภายในกรมสรรพสามิต • ขาดการสำรองข้อมูล (Data Back Up) อย่างเป็นมาตรฐาน ทำให้เสี่ยงต่อการสูญเสียชีวิตข้อมูลหากมีเหตุการณ์ไม่คาดฝันเกิดขึ้น อีกทั้งขาดการทดสอบการนำกลับมาใช้ของข้อมูล (Data Restore)

2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านไอซีทีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบ/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ(ภัยคุกคาม)
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และ กฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> กรมสรรพสามิตมีหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการปรับปรุง มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมายต่างๆ นโยบายปรับปรุงและสนับสนุนการใช้ ICT เพื่องานบริการอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย ไม่สนับสนุนการทำงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย ขั้นตอนการบริการและประสานงานในหน่วยงานขาดความคล่องตัวและมีความซับซ้อน ขาดการกำหนดมาตรฐานข้อมูลบนแบบฟอร์ม ไม่มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินงานในมาตรฐานเดียวกัน
แผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนา ICT ไปในทิศทางเดียวกันเพื่อผลักดันนโยบายและเป้าหมายของรัฐบาล 	<ul style="list-style-type: none"> กรมสรรพสามิตต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนและกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย
แผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงการคลัง	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางที่ชัดเจนในภาพรวมด้านไอซีที กรมสรรพสามิตสามารถใช้เป็นแนวทางและผลักดันนโยบายใหม่ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยั่งยืนสอดคล้องกับกระทรวงการคลัง มีโครงการรวมข้อมูล 3 กรมภาษีทำให้ข้อมูลเกิดการบูรณาการ 	<ul style="list-style-type: none"> ต้องมีความรวดเร็วในการพัฒนาโครงการต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนฯ โดยยังมีปัญหาในด้านการขาดความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอ
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานต่างๆ มีความพร้อมที่จะให้บริการข้อมูลของหน่วยงานตนเองแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม และการบริการ มีเทคโนโลยีใหม่ที่สามารถนำมาปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหามาตรฐานข้อมูลได้ เช่น Link Open Data มีมาตรฐานสากลเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้าน ICT เช่น ISO27001 ที่สามารถใช้เป็นเป้าหมายและแนวทางในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองนั้นมีความขัดแย้งกันในระดับนโยบายที่ส่งเสริม แต่ในระดับปฏิบัติจะมีแต่ความยุ่งยาก ข้อมูลที่ดำเนินการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพก่อนการนำมาใช้งานจริง
ผู้เสียภาษี หรือ ผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้เสียภาษีรายใหญ่ ของกรมสรรพสามิตส่วนใหญ่ มีความพร้อมทางด้านไอซีที ผู้เสียภาษีรายใหญ่ ของกรมสรรพสามิตส่วนใหญ่มีงบประมาณสนับสนุนด้านไอซีที 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการรายใหญ่แต่ละรายมีความต้องการที่แตกต่างกัน ทำให้การพัฒนาระบบให้รองรับความต้องการของทุกผู้ประกอบการจึงเป็นเรื่องที่ยากมาก รูปแบบการประกอบทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น ผู้ประกอบการบนระบบอินเทอร์เน็ต
การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	<ul style="list-style-type: none"> ทุกหน่วยงานต้องมีการปรับปรุงด้าน ICT และมาตรฐานข้อมูลเพื่อรองรับการเข้าสู่ AEC 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการปรับเปลี่ยนด้าน ICT ต่างๆ เพื่อให้รองรับ AEC ต้องรีบดำเนินการให้ทันระยะเวลา

ส่วนที่ 3 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสรรพสามิต

3.1 เป้าหมายโดยรวมของการพัฒนาระบบไอซีทีของกรมสรรพสามิต

- ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการธุรกรรมและข้อมูลได้ต่อเนื่อง มั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- การบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT เป็นมาตรฐานสากล
- มีนวัตกรรมด้านการบริการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วน
- มีการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการข้อมูลทั้งภายในกรมสรรพสามิต และหน่วยงานภายนอก
- กรมสรรพสามิตสามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตมีความเข้าใจพื้นฐานและรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสามารถเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาปรับใช้กับภารกิจหลักที่ต้องดำเนินงาน

3.2 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก
1. สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคง ปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)	<p>1.ระบบงานคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถให้บริการธุรกรรมและข้อมูลได้ต่อเนื่อง มั่นคง ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ</p> <p>2.การบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT เป็นมาตรฐานสากล</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>แผนงานที่ 1.2 โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO27001</p> <p>แผนงานที่ 1.3 โครงการจัดหาระบบเครือข่าย WiFi ระยะที่ 1 สำหรับสำนักงานสรรพสามิตภาค</p> <p>แผนงานที่ 1.4 โครงการปรับปรุงและสร้างฐานข้อมูลหลักมาตรฐานสากล กรมสรรพสามิตเพื่อรองรับ AEC</p> <p>ปีงบประมาณ 2558</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>แผนงานที่ 1.5 โครงการจัดหาระบบเครือข่าย WiFi ระยะที่ 2 สำหรับสำนักงานสรรพสามิตทั่วประเทศ</p> <p>แผนงานที่ 1.6 โครงการบูรณาการการบริหารและลดความเสี่ยง</p> <p>ปีงบประมาณ 2559</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>แผนงานที่ 1.7 โครงการจัดสร้างศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (DR Site)</p> <p>แผนงานที่ 1.8 โครงการจัดเก็บข้อมูลถาวร (Data Archiving Management)</p>

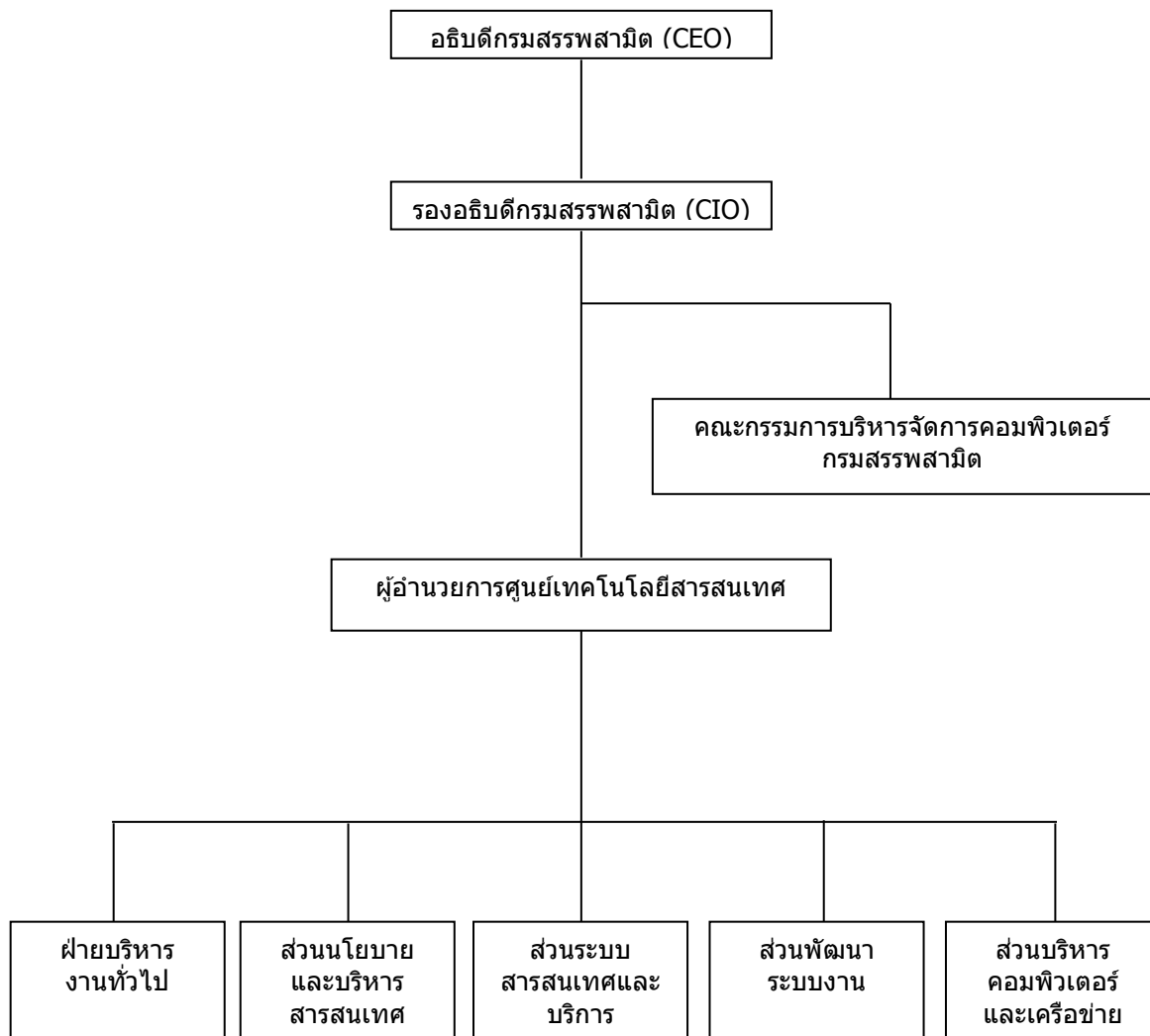
ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก
<p>2. สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการเพื่อผู้ประกอบการเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)</p>	<p>1. ระบบงานที่ทันสมัยในการให้บริการผู้เสียภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. ระบบงานที่ทันสมัยในการสนับสนุนการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน</p> <p>3. ระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพสำหรับสนับสนุน การให้บริการการบริหารจัดการ ตรวจสอบ และการตัดสินใจของผู้บริหาร</p> <p>4. การบริหารจัดการระบบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p> <p>แผนงานที่ 2.1 โครงการพัฒนาระบบต่อใบอนุญาตไกล่บ้าน 24*7</p> <p>แผนงานที่ 2.2 โครงการ e-Office on Cloud</p> <p>แผนงานที่ 2.3 โครงการพัฒนาระบบสื่อสังคมออนไลน์สรรพสามิต Excise Social Network</p> <p>แผนงานที่ 2.4 โครงการปรับปรุงบริการข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตและแบบฟอร์มเพื่อรองรับ AEC</p> <p>แผนงานที่ 2.5 โครงการปรับปรุงระบบงานธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ AEC</p> <p>แผนงานที่ 2.6 โครงการบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ระยะที่ 1</p> <p>แผนงานที่ 2.7 โครงการพัฒนางานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>ปีงบประมาณ 2558</p> <p>แผนงานที่ 2.8 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อรองรับ National Single Windows เต็มรูปแบบ</p> <p>แผนงานที่ 2.9 โครงการบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ระยะที่ 2</p> <p>แผนงานที่ 2.10 โครงการจัดทำบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบอัตโนมัติ ระยะที่ 1</p> <p>แผนงานที่ 2.11 โครงการให้บริการบัญชีรายตัวข้อมูลผู้ประกอบการ</p> <p>แผนงานที่ 2.12 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงบประมาณกรมสรรพสามิต</p> <p>ปีงบประมาณ 2559</p> <p>แผนงานที่ 2.13 โครงการจัดทำบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบอัตโนมัติ ระยะที่ 2</p> <p>แผนงานที่ 2.14 โครงการพัฒนาศูนย์ประมวลผลข้อมูลอัจฉริยะ</p> <p>แผนงานที่ 2.15 โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศหลักตาม Data Taxonomy มาตรฐานสากล</p>

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก
		<p>แผนงานที่ 2.16 โครงการจัดทำ Private Cloud สำหรับให้บริการอุปกรณ์เคลื่อนที่</p> <p>แผนงานที่ 2.17 โครงการจัดทำและเก็บสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Certified Copy Management)</p>
<p>3. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)</p>	<p>1. การบริหารจัดการทรัพยากรด้าน ICT เป็นมาตรฐานสากล</p> <p>2. ผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นในประสิทธิภาพและคุณภาพของระบบสารสนเทศและการสื่อสารสูง</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p> <p>แผนงานที่ 3.1 โครงการปรับปรุงและสร้างฐานข้อมูลหลักมาตรฐานกรมสรรพสามิตเพื่อรองรับ AEC</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>แผนงานที่ 1.2 โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO27001</p> <p>ปีงบประมาณ 2558</p> <p>แผนงานที่ 3.2 โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับ พรบ. ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>ปีงบประมาณ 2559</p> <p>แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>แผนงานที่ 3.3 โครงการจัดหาระบบประเมินคุณภาพการให้บริการ e - Services</p>
<p>4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)</p>	<p>1. บุคลากรมีความเข้าใจ รู้เท่าทันการใช้งานเทคโนโลยี</p> <p>2. บุคลากรที่มีความชำนาญด้านไอซีที สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ทุกหน่วยงานมีบุคลากรที่สามารถวิเคราะห์ และแก้ปัญหา ระบบไอซีทีพื้นฐานได้</p>	<p>ปีงบประมาณ 2557</p> <p>แผนงานที่ 4.1 โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและบริหารการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT</p> <p>ปีงบประมาณ 2558</p> <p>แผนงานที่ 4.1 โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและบริหารการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT</p> <p>ปีงบประมาณ 2559</p> <p>แผนงานที่ 4.1 โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและบริหารการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT</p> <p>แผนงานที่ 4.2 โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2560 - 2564</p>

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการงานไอซีที กรมสรรพสามิต



4.2 การติดตามประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)

1. ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบงานสารสนเทศขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้
2. ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เสถียรหรือไม่สามารถให้บริการได้
3. ร้อยละของจำนวนระบบงานสารสนเทศที่ไม่มีการสำรองข้อมูลและไม่มีทดสอบการกู้คืนข้อมูล
4. จำนวนครั้งที่มัลแวร์หรือภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต
5. การได้รับมาตรฐาน ISO27001

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการเพื่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)

1. ร้อยละจำนวนโครงการที่สำเร็จตามแผนงาน
2. จำนวนผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากเดิมในการร่วมดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
3. จำนวนหน่วยงานภายนอกที่กรมสรรพสามิตสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ
4. ระยะเวลาที่ลดลงในการประมวลผลข้อมูลบูรณาการเพื่อผู้บริหาร
5. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ร่วมโครงการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
6. ร้อยละของจำนวนเอกสารกระดาษที่เปลี่ยนเป็นยื่นแบบอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากร ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมาย ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)

1. การได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO27001
2. จำนวนร้อยละของเจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศที่เข้าใจ และดำเนินการตามมาตรฐาน ISO27001
3. ร้อยละของจำนวนระบบงานสารสนเทศหลัก และบริการทางอินเทอร์เน็ตที่รองรับกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)

1. ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่านการประเมินความรู้ด้านการบริหาร ICT
2. ร้อยละจำนวนการอบรมด้าน ICT ที่ผ่านการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70
3. ร้อยละของจำนวนปัญหาพื้นฐานด้าน ICT ที่ลดลงจากการรับแจ้งของ Help Desk

ส่วนที่ 5 **สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์**
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีทีหน่วยงาน พ.ศ. 2557-2559	ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563
<p>1. สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)</p>	<p>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจาย อย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆได้</p> <p>3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและ นำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน</p> <p>6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการ สาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข</p> <p>7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>
<p>2. สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการเพื่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)</p>	<p>2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับ มาตรฐานสากล</p> <p>3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของ อุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและ นำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน</p> <p>4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่ สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล</p> <p>6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการ สาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข</p>
<p>3. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากร ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมาย ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)</p>	<p>2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับ มาตรฐานสากล</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีทีที่หน่วยงาน พ.ศ. 2557-2559	ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563
	<p>3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน</p> <p>5. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม</p>
<p>4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)</p>	<p>2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจาร์ณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล</p> <p>4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีทีที่ หน่วยงาน พ.ศ. 2557-2559	ยุทธศาสตร์ตาม นโยบาย ICT ของ กระทรวงการคลัง	ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 -2563
<p>1. สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)</p>	<p>1. ให้ทุกกรมใช้ ICT ปฏิบัติงานและบริหารงาน</p> <p>2. ให้ทุกกรมเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ปฏิบัติงานทั่วประเทศ</p>	<p>1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจาย อย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัยสามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆได้</p> <p>3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน</p> <p>6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสภาวะที่ดีได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข</p> <p>7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>
<p>2. สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการเพื่อผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)</p>	<p>1. ให้ทุกกรมใช้ ICT ปฏิบัติงานและบริหารงาน</p> <p>2. ให้ทุกกรมเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ปฏิบัติงานทั่วประเทศ</p> <p>3. ให้ทุกกรมนำระบบ ให้ ICT ใช้ปฏิบัติงานทั้ง Back Office และ Front Office</p>	<p>2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล</p> <p>3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน</p> <p>4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมการบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล</p> <p>6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทไอซีทีที่ หน่วยงาน พ.ศ. 2557-2559	ยุทธศาสตร์ตาม นโยบาย ICT ของ กระทรวงการคลัง	ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบาย เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 -2563
		และสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข
3. พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากร ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)	2. ให้ทุกกรมเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ปฏิบัติงานทั่วประเทศ 4. ให้ทุกกรมเชื่อมโยงระบบ ICT เข้าสู่ศูนย์ ICT กระทรวงการคลัง เพื่อแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน สร้าง DW เศรษฐกิจการคลัง	2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิสัยทัศน์และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล 3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน 5. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
4. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)	5. ให้ทุกกรมพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้มีความรู้ความสามารถเพื่อปฏิบัติงาน ICT ของแต่ละกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2. พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิสัยทัศน์และรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล 4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 6 ตารางสรุป แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัย และทันสมัย (ICT Security and Modern)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)
		2557	2558	2559	2560		
แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→	→	→		- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน โครงการ - จำนวนระบบที่สามารถเชื่อมต่อได้ - จำนวนหน่วยงานภายนอกที่สามารถ เชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้	20,000,000 ต่อปี
แผนงานที่ 1.2 โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO27001	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- การได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO27001 - ผ่านการตรวจสอบอย่างเป็นทางการ ต่อเนื่องหลังจากได้รับใบรับรองแล้วไม่ น้อยกว่า 2 ครั้ง	5,000,000
แผนงานที่ 1.3 โครงการจัดหาบริการระบบเครือข่าย WiFi ระยะที่ 1 สำหรับสำนักงาน สรรพสามิตภาค	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→	→	→		- ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบเครือข่าย เข้าสู่อินเทอร์เน็ตขัดข้อง - จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกทางระบบ เครือข่าย	15,000,000 ต่อปี
แผนงานที่ 1.4 โครงการปรับปรุงและสร้างฐานข้อมูล หลักมาตรฐานสากล กรมสรรพสามิต เพื่อรองรับ AEC	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- แผนและข้อเสนอแนะที่ปรึกษาเป็นที่พึง พอใจของกรมสรรพสามิตไม่ต่ำกว่า 70% - ข้อเสนอแนะถูกนำไปใช้งานจริงไม่น้อย กว่าร้อยละ 70%	30,000,000
แผนงานที่ 1.5 โครงการจัดหาบริการระบบเครือข่าย WiFi ระยะที่ 2 สำหรับสำนักงาน สรรพสามิตทั่วประเทศ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→	→		- ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบเครือข่าย เข้าสู่อินเทอร์เน็ตขัดข้อง - จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกทางระบบ เครือข่าย	30,000,000 ต่อปี
แผนงานที่ 1.6 โครงการบูรณาการการบริหารและลด ความเสี่ยงด้าน ICT	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- จำนวนผู้ใช้ที่ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่า 80% - ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	50,000,000
แผนงานที่ 1.7 โครงการจัดสร้างศูนย์สำรองระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (DR Site)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- ระบบงานหลักทุกระบบมีระบบและข้อมูล สำรองสามารถให้บริการทดแทนได้ ภายใน 30 นาที	200,000,000
แผนงานที่ 1.8 โครงการจัดเก็บข้อมูลถาวร (Data Archiving Management)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- ข้อมูลในระบบงานหลักที่ไม่ถูกใช้งานถูก จัดเก็บถาวรไม่น้อยกว่า 50% - ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	10,000,000

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างนวัตกรรมในด้านการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และหน่วยงานภาครัฐ (Service Innovation for all Partners)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)
		2557	2558	2559	2560		
แผนงานที่ 2.1 โครงการพัฒนาระบบต่อใบอนุญาต ใกล้บ้าน 24*7	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- ผู้ต่อใบอนุญาตใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ในปีแรก และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ในปีที่สอง	10,000,000
แผนงานที่ 2.2 โครงการ e-Office on Cloud	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตใช้งานไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70 - ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	10,000,000
แผนงานที่ 2.3 โครงการพัฒนาระบบสื่อสังคม ออนไลน์สรรพสามิต Excise Social Network	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตใช้งานไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70 - มีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ใน ทุกเดือน	5,000,000
แผนงานที่ 2.4 โครงการปรับปรุงบริการข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ตและแบบฟอร์มเพื่อรองรับ AEC	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- การปรับปรุงแล้วเสร็จตามระยะเวลา - ผู้ประกอบการ AEC สามารถใช้งานระบบ และมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 70	7,000,000
แผนงานที่ 2.5 โครงการปรับปรุงระบบงานธุรกรรม ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ AEC	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- การปรับปรุงแล้วเสร็จตามระยะเวลา - ผู้ประกอบการ AEC สามารถใช้งานระบบ และมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 70	35,000,000
แผนงานที่ 2.6 โครงการบูรณาการระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ระยะที่ 1	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- จำนวนรายงานแบบบูรณาการที่สามารถ จัดทำให้ผู้บริหาร - ร้อยละของข้อมูลที่ผิดพลาด - ข้อมูลทันสมัยไม่ช้ากว่า 1 วันทำการ	15,000,000
แผนงานที่ 2.7 โครงการพัฒนางานด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	- สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตใช้งานไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70 - ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	17,800,000
แผนงานที่ 2.8 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อรองรับ National Single Windows เดิมรูปแบบ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่มีการ เชื่อมต่อกับ NSW - สามารถให้บริการผู้นำเข้าและส่งออกด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์เดิมนรูปแบบ	10,000,000

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)
		2557	2558	2559	2560		
แผนงานที่ 2.9 โครงการบูรณาการระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ระยะที่ 2	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- จำนวนรายงานแบบบูรณาการที่สามารถ จัดทำให้ผู้บริหาร - ร้อยละของข้อมูลที่ผิดพลาด - ข้อมูลทันสมัยไม่ช้ากว่า 1 วันทำการ	15,000,000
แผนงานที่ 2.10 โครงการจัดทำบริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบอัตโนมัติ ระยะที่ 1	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- ผู้ประกอบการหลักเข้าร่วมโครงการไม่ต่ำ กว่าร้อยละ 20 ในปีแรก - จำนวนเอกสารกระดาษที่ต้องยื่นลดลง มากกว่า 50%	30,000,000
แผนงานที่ 2.11 โครงการให้บริการบัญชีรายตัวข้อมูล ผู้ประกอบการ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- ผู้ประกอบการหลักเข้าร่วมโครงการไม่ต่ำ กว่าร้อยละ 20 ในปีแรก - ระบบขีดช่องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	30,000,000
แผนงานที่ 2.12 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ งบประมาณกรมสรรพสามิต	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		→			- เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตสามารถใช้งาน ระบบจริงและเข้าใช้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 - ระบบขีดช่องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	10,000,000
แผนงานที่ 2.13 โครงการจัดทำบริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบอัตโนมัติ ระยะที่ 2	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- ผู้ประกอบการหลักเข้าร่วมโครงการไม่ต่ำ กว่าร้อยละ 20 ในปีแรก - ระบบขีดช่องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	30,000,000
แผนงานที่ 2.14 โครงการพัฒนาศูนย์ประมวลผลข้อมูล อัจฉริยะ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- จำนวนรายงานแบบบูรณาการที่สามารถ จัดทำให้ผู้บริหาร - ร้อยละของข้อมูลที่ผิดพลาด - ข้อมูลทันสมัยไม่ช้ากว่า 1 วันทำการ	30,000,000
แผนงานที่ 2.15 โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศ หลักตาม Data Taxonomy มาตรฐานสากล	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- ระบบสารสนเทศหลักทั้งหมดอ้างอิงรหัส มาตรฐานสากลในการบันทึกข้อมูล - ข้อมูลในฐานข้อมูลสามารถอ้างอิง ทั้งหมดเชื่อมโยงกับหน่วยงาน ต่างประเทศได้	20,000,000
แผนงานที่ 2.16 โครงการจัดทำ Private Cloud สำหรับให้บริการอุปกรณ์เคลื่อนที่	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- จำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบของผู้บริการไม่ ต่ำกว่า 70% - ระบบขีดช่องหรือไม่สามารถให้บริการได้ น้อยกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน	80,000,000
แผนงานที่ 2.17 โครงการจัดทำและเก็บสำเนา อิเล็กทรอนิกส์ (e-Invoice and Receipt)	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- จำนวนสำเนาใบเสร็จรับเงินที่ออกโดย กรมสรรพสามิตทั้งหมด สามารถพิมพ์และ จัดเก็บสำเนารูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	15,000,000

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากร ICT และข้อมูล ให้รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นมาตรฐานสากล (Compatible with Law and International Standards)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)
		2557	2558	2559	2560		
แผนงานที่ 3.1 โครงการปรับปรุงและสร้างฐานข้อมูล หลักมาตรฐานกรมสรรพสามิตเพื่อ รองรับ AEC	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- สินค้าทั้งหมดของกรมสรรพสามิตมีการ จัดทำ Data Taxonomy - ระบบทะเบียนและใบอนุญาตมีการจัดเก็บ ข้อมูลตาม Data Taxonomy ทั้งหมด	15,000,000
แผนงานที่ 1.1 โครงการจัดจ้างดูแลอาคารศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→	→	→		- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนิน โครงการ - จำนวนระบบที่สามารถเชื่อมต่อได้ - จำนวนหน่วยงานภายนอกที่สามารถ เชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลได้	20,000,000 ต่อปี
แผนงานที่ 1.2 โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO27001	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- การได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO27001 - ผ่านการตรวจสอบอย่างเป็นทางการ ต่อเนื่องหลังจากได้รับใบรับรองแล้วไม่ น้อยกว่า 2 ครั้ง	5,000,000
แผนงานที่ 3.2 โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อ รองรับ พรบ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เต็มรูปแบบ	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				- ระบบสารสนเทศหลักทั้งหมดจัดเก็บ ธุรกรรม - ระบบสารสนเทศหลักทั้งหมดรองรับการ ทำงานได้ตามพรบ.ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	30,000,000
แผนงานที่ 3.3 โครงการจัดหาระบบประเมินคุณภาพ การให้บริการ e – Services	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ			→		- ระบบงานสารสนเทศถูกประเมินไม่น้อย 70% ของระบบงานทั้งหมด	10,000,000

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)

แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรมหลัก	หน่วยงานรับผิดชอบ/เกี่ยวข้อง	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)
		2557	2558	2559	2560		
<p>แผนงานที่ 4.1 โครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ บริหารการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ICT (ด้านเทคนิค, การบริหารจัดการ, ICT สำหรับผู้บริหาร)</p>	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→	→	→		<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจของผู้ได้รับการอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 - จำนวนปัญหาพื้นฐานลดลงอย่างน้อย 50% จากการรับปัญหาของ Help Desk - มีนวัตกรรมใหม่ในการนำ ICT มาให้บริการไม่ต่ำกว่าปีละ 3 ผลงาน - มีการลดจำนวนการใช้กระดาษในสำนักงานลงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 	16,800,000 ต่อปี
<p>แผนงานที่ 4.2 โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี งบประมาณ 2560 - 2564</p>	- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	→				<ul style="list-style-type: none"> - กรมสรรพสามิตมีความพึงพอใจในแผนแม่บท ICT ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 - เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศมีความเข้าใจในรายละเอียดของแผนแม่บทฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 - แผนและโครงการต่างๆถูกนำไปใช้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 	5,000,000