



คำสั่งสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

ที่ 1 /2553

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

---

ตามหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ กค 0618/7747-58 ลงวันที่ 24 กันยายน 2553 เรื่อง การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ตามแนวทางการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต ในมิติที่ 4 ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ 4.1 ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จึงให้ส่วนวินัยและจริยธรรม เป็นผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนประจำสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2553

(นายธรรมศักดิ์ ลออเอี่ยม)

ผู้อำนวยการบริหารทรัพยากรบุคคล



สำนักงานกระทรวงสาธารณสุข  
เลขที่ 1181  
ลงวันที่ 28 ก.ย. 2553

ด้านเภสัชภัณฑ์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. 53263

ที่ กค 0618/7747-7758 วันที่ 24 กันยายน 2553

เรื่อง การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์

ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ทุกส่วนราชการ จัดทำแนวทางการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เพื่อดำเนินการตามกรอบขั้นตอนที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยแบ่งเป็น 4 มิติหลัก 13 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งในมิติที่ 4 ด้านการมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ 4.1 กำหนดให้หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ภายในสำนัก/กอง/กลุ่มงาน รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน นั้น

สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้เป็นไปตามมิติและตัวชี้วัดที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด จึงเห็นควรให้สำนัก/กอง/กลุ่มงาน ภายในกรมสรรพสามิตดำเนินการออกคำสั่งให้มีผู้รับผิดชอบประจำเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ และเมื่อดำเนินการออกคำสั่งแล้วให้เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์และรายงานพร้อมทั้งส่งสำเนาคำสั่งให้สำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคลภายในวันที่ 28 กันยายน 2553 เพื่อรวบรวมเป็นหลักฐานไว้ให้คณะกรรมการฯ ตรวจสอบประเมินผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

*ช. วรรณ*

(นายธรรมศักดิ์ ลออเอี่ยม)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน *ดร. เกษมศักดิ์*  
*ดร. เกษมศักดิ์*  
*ดร. เกษมศักดิ์*  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ส่วนวินัยและจริยธรรม  
เลขที่ 1833  
วันที่ 28 ก.ย. 2553  
เวลา 11:00  
*ดร. เกษมศักดิ์*  
28/9/53

*ดร. ธีรพงศ์*  
พิมพ์  
28/9/53

## แนบท้าย

1. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้
3. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี
4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม
5. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและพัฒนการจัดเก็บภาษี 1
6. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานและพัฒนการจัดเก็บภาษี 2
7. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
8. เลขาธิการกรม
9. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิศวกรรมทั่วไป กลุ่มพัฒนาและตรวจสอบทางเทคนิค
10. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิเคราะห์สินค้า กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง
11. หัวหน้ากลุ่มตรวจสอบภายใน
12. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร