

# คำนำ

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กรมสรรพสามิต

กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสรรพสามิต จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายสุรพล สุประคินธุ์)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาฝ่ายปฏิบัติการกรมสรรพสามิต

รักษาราชการแทน อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่.....เดือน.....ปี.....พ.ศ. ....

## ประกาศเจตนารมณ์

กรมสรรพสามิต เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการคลัง ปฏิบัติภารกิจหลัก เกี่ยวกับการบริหารการจัดเก็บภาษีตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราภาษี สรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายว่าด้วยยาสูบ กฎหมายว่าด้วยไฟ กฎหมายว่าด้วยการจัดสรร เงินภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสุรา กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่นที่กรมมีหน้าที่บริหารการจัดเก็บ ตลอดจนตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายว่าด้วยยาสูบ และกฎหมายว่าด้วยไฟ เพื่อให้การจัดเก็บรายได้ของ กรมสรรพสามิตมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามเป้าหมายที่กระทรวงการคลังกำหนดไว้ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราภาษี สรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยสุรา กฎหมายว่าด้วยยาสูบ กฎหมายว่าด้วยไฟ กฎหมายว่าด้วยการ จัดสรรเงินภาษีสรรพสามิต กฎหมายว่าด้วยการจัดสรรเงินภาษีสุรา กฎหมายว่าด้วยการกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวกับภาษีที่กรม จัดเก็บ

(2) ตรวจสอบ ป้องกันและปราบปรามการหลีกเลี่ยงภาษีที่กรมจัดเก็บ

(3) เสนอแนะนโยบายการจัดเก็บภาษีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกรมต่อกระทรวง

(4) ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานแผนงาน การกำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด และงานสารสนเทศของกรม

(5) บริหารกิจการขององค์การสุราและโรงงานไฟ

(6) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่ กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

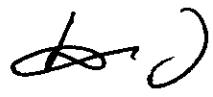
ในฐานะผู้บริหารของกรมสรรพสามิต เห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้าง ความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการ ปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ตบพื้นฐานธรรมาภิบาล

/ ของ...

ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของกรมสรรพสามิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสรรพสามิต จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้เป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาทบทวน และปรับปรุง เป็นประจำเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ และเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่าง กรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

  
(ลงชื่อ).....  
(นายสุรพล สุประดิษฐ์)  
(รองอธิบดี-รักษาการในตำแหน่ง)  
ที่ปรึกษาอธิบดีกรมสรรพสามิต  
อธิบดีกรมสรรพสามิต  
รักษาราชการแทน อธิบดีกรมสรรพสามิต  
วันที่.....เดือน.....ปี.....พ.ศ. ....

# ข้อมูลองค์การ

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่จัดเก็บภาษีเพื่อส่งเสริมเสถียรภาพทางการคลัง พัฒนาสังคม และรักษาสังแวดล้อม

## พันธกิจ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีเพื่อรักษาเสถียรภาพทางการคลังให้กับประเทศ
2. ขยายฐานการจัดเก็บภาษีเพื่อยกระดับคุณภาพสังคม และการอนุรักษ์พลังงาน

## ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาการบริหารการจัดเก็บภาษีและเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกัน/ปราบปรามเพื่อฐานะการคลังที่ยั่งยืน
2. พัฒนาระบบการให้บริการที่เป็นเลิศด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดของประชาชน
3. เพิ่มสมรรถนะบุคลากรและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
4. การพัฒนากฎหมายและปรับปรุงโครงสร้างกรมฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

## ค่านิยมหลักขององค์การ

S – M – I – L – E

### S = Standard

มาตรฐาน เราจะปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานสากล มุ่งให้บริการที่เป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใสและรวดเร็ว โดยคำนึงถึงความพอใจของประชาชน

### M = Modern

ความทันสมัย เรามุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้ทันเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมด้านบริหารการจัดเก็บภาษี โดยสร้างความพร้อมให้แก่องค์กรในทุก ๆ ระดับ เพื่อสร้างความเป็นเลิศให้แก่องค์กร

/ I = Integration

### **I = Integration**

ทำงานแบบบูรณาการ เรามุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานร่วมกัน ทั้งภายในองค์กร เครือข่าย และภายนอกอย่างกลมกลืนสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน โดยใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าเพื่อเป้าหมายสูงสุด

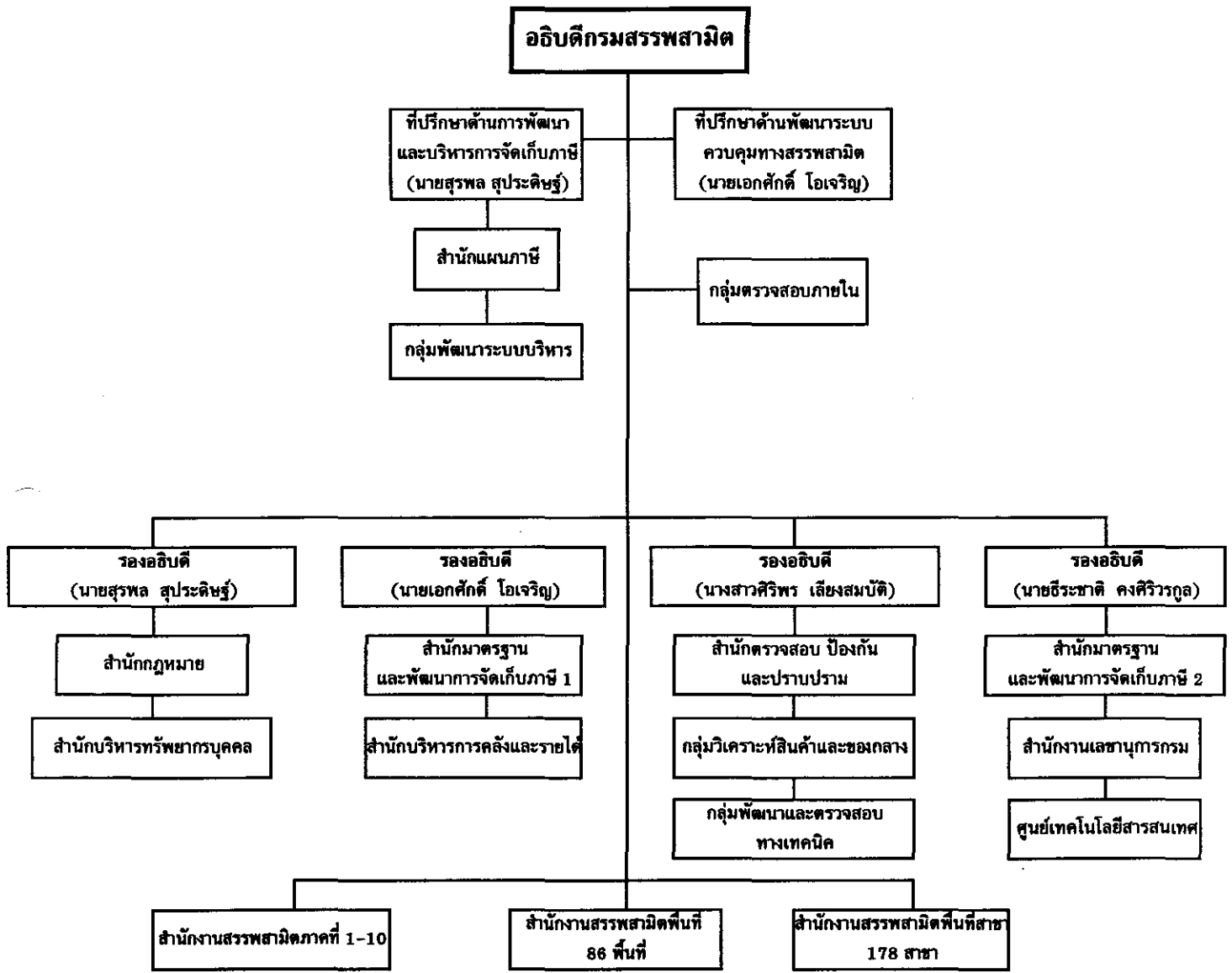
### **L = Learning**

เรียนรู้เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เรามุ่งมั่นเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อย่างเท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งแบ่งปันความรู้ และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

### **E = Empowerment**

มอบอำนาจตัดสินใจ เรามุ่งมั่นตั้งใจทำงานและพัฒนาตนเองให้พร้อมต่อการได้รับ มอบอำนาจการตัดสินใจ สนับสนุนการมอบอำนาจตัดสินใจแก่บุคคลทุกระดับเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความสามารถอย่างเต็มที่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบร่วมกัน

# โครงสร้างองค์การ



## หมายเหตุ : พื้นที่ในความควบคุมของภาค

สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 2	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 3	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 4	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5
นนทบุรี	สมุทรปราการ 1	นครราชสีมา	อุดรธานี	เชียงใหม่
สระบุรี	จันทบุรี	สุรินทร์	เลย	ลำปาง
ปทุมธานี 1	ตราด	ชัยภูมิ	กาฬสินธุ์	เชียงราย
สิงห์บุรี	สมุทรปราการ 2	อำนาจเจริญ	สกลนคร	ลำพูน
ปทุมธานี 2	ชลบุรี 1	บุรีรัมย์	ขอนแก่น	น่าน
อ่างทอง	จะเข้เิงเทรา	อุบลราชธานี	หนองคาย	อุดรดิต์
อยุธยา 1	ปราจีนบุรี	ยโสธร	นครพนม	พะเยา
ชัยนาท	ระยอง 1	ร้อยเอ็ด	หนองบัวลำภู	แพร่
อยุธยา 2	ระยอง 2	ศรีสะเกษ	มหาสารคาม	แม่ฮ่องสอน
ลพบุรี			มุกดาหาร	
สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 6	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 8	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 10
พิษณุโลก	นครปฐม 1	สุราษฎร์ธานี	สงขลา	พื้นที่กรุงเทพมหานคร 1
สุโขทัย	สมุทรสงคราม	ระนอง	นราธิวาส	พื้นที่กรุงเทพมหานคร 2
กำแพงเพชร	นครปฐม 2	กระบี่	ตรัง	พื้นที่กรุงเทพมหานคร 3
อุทัยธานี	สมุทรสาคร	นครศรีธรรมราช	พัทลุง	พื้นที่กรุงเทพมหานคร 4
ตาก	กาญจนบุรี	ชุมพร	สตูล	พื้นที่กรุงเทพมหานคร 5
นครสวรรค์	สุพรรณบุรี	พังงา	ยะลา	
พิจิตร	ประจวบคีรีขันธ์	ภูเก็ต	ปัตตานี	
เพชรบูรณ์	เพชรบุรี			
	ราชบุรี			

## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต นับเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวม ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 13 จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมาตรา 279 กำหนดให้ “มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น...” และมาตรา 280 กำหนดให้ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมตามมาตรา 279 และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึกในด้านจริยธรรม...”

2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ โดยการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

3. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 ประกอบด้วยนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี โดยประกาศว่า ต้องการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมและกำลังคนที่มีขนาดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ และจะปรับปรุงกฎหมายและค่านิยมที่ดี สนับสนุนการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินนโยบายสาธารณะ เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี โดยจะเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ 1.2) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล

/ โดยประเมิน...

โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติ เพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้นี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การ เป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลนั้น คือ การกำหนดวิธีปฏิบัติ ให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นอกจากนี้ในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

### **วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของบุคลากร ที่สร้างความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
2. เป็นแนวทางสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิต เพื่อให้การดำเนินงานมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ และเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ทำให้เกิดการสร้างพันธมิตรผูกพันระหว่างองค์การ บุคลากรในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อองค์การ ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ขอรับบริการ และต่อสังคม ตามลำดับชั้น
5. ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ ชจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น และเสริมสร้างความโปร่งใสของการบริหารราชการ



# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมสรรพสามิต ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

## นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมคุณภาพสังคม และสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน
2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2.1 กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

## นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

/ แนวทางปฏิบัติ...

## แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.2 รณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2.1 จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการ สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## นโยบายด้านองค์การ

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริม ปูกล้างให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล
2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

## แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม
- 1.2 พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม
- 1.3 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจริยธรรม และจรรยาข้าราชการ
- 2.1 พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

/ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน...

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

1. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ส่งเสริม ให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ และความรู้ในเรื่องการ

### ปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

1.1 วางระบบการพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) และความสามารถในการทำงานแต่ละประเภท (Functional Competency)

1.2 จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

2.1 จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินการ การพัฒนาฝึกอบรม

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. กรมสรรพสามิต จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมสรรพสามิต จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสรรพสามิตคนใดกระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมสรรพสามิต คาดหมายให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย
5. กรมสรรพสามิต จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. กรมสรรพสามิต จะรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับทราบปีละ 1 ครั้ง