



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. 53264

ที่ กค 0618/ 4178

วันที่ 17 มิถุนายน 2553

เรื่อง การพิจารณาบททวนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เรียน คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ตามที่กรมสรรพสามิต ได้ดำเนินการจัดทำ“นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี” ประจำปีงบประมาณ 2552 ซึ่ง ถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามกรอบตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการจัดการภาครัฐ” ประจำปี (หมวดที่ 1 การนำองค์กร) โดยให้ส่วนราชการยึดแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ทั้งนี้ผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ 2552 สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายเป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการได้อย่างครอบคลุม และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลักขององค์กร และหลักธรรมาภิบาล องค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน คือ

### 1. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผลการดำเนินการ
- มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริมคุณภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินงาน	- จัดทำแนวทางมาตรการเพื่อส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสังคมและสิ่งแวดล้อม	- โครงการสรรพสามิตสร้างฝัน ปันรักปันน้ำใจเพื่อน้องห่างไกลสุราและยาสูบ	- ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นครั้ง ของการจัดทำกิจกรรมผลลัพธ์ที่ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมจำนวน 2 ครั้ง
- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข	- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	- โครงการ "FAMILY DAY SAY NO..."	- ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นร้อยละของกิจกรรมที่มีการณรงค์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจถึงโทษและพิษภัยของสุรา และยาสูบ เป้าหมายร้อยละ 80 (37 ครั้ง) ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 80 (37 ครั้ง) ทั้งนี้การดำเนินการกิจกรรมมีการณรงค์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจถึงโทษ และพิษภัยของสุราและยาสูบ

2. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผลการดำเนินการ
<p>- มุ่งมั่นในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>- โครงการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ</p>	<p>- ดำเนินการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วตรงตามที่ต้องการ โดยที่ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารของกรมสรรพสามิตครบถ้วนและเกิดทัศนคติที่ดีต่อกรมสรรพสามิต</p> <p>- ศึกษาวิเคราะห์เพื่อทราบถึงผลกระทบจากการดำเนินงานและจัดทำข้อเสนอแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จำนวน 1 ครั้ง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับผลการปฏิบัติตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยใน 2 ช่องทางมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทาง excise และบอร์ด ปชส. และวารสารสามิตสาร</p> <p>- จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิตให้ผู้บริหารทราบ ช่วงไตรมาสที่ 3 (เมษายน-มิถุนายน 2552) จำนวน 1 ครั้ง</p> <p>- ดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตามแบบ สขร.1 เป็นรายเดือน จำนวน 9 ครั้ง</p>
		<p>- โครงการสรรพสามิตสัญจร</p>	<p>- ได้จัดทำโครงการเพื่อให้ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต อีกทั้งผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปควรที่จะได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสรรพสามิต โดยได้จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์สัญจร จำนวน 1 ครั้ง</p>

	- รมรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต	- สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต จำนวน 3 ครั้งประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมสรรพสามิตคิดเป็นร้อยละ 85
- ส ร ำ ง กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่างๆ	- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)	- ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขเป้าหมายร้อยละ 80 ผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้เรื่องร้องเรียนมีจำนวนทั้งสิ้น 69 เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 69 เรื่อง (ข้อมูลเดือน ตุลาคม 2551- กันยายน 2552)

### 3. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผลการดำเนินการ
- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดให้มีการอบรมให้ความรู้เรื่อง กฏข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม	- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมรวมถึงประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต	ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552 1.1 ได้จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการวินัย ตลอดจนจิตสำนึกที่ดีในการทำงานเพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จำนวน 26 หลักสูตร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 1,540 คน 1.2 จัดให้มีการสอดแทรกความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของแผนงาน/โครงการในการอบรมหลักสูตรอื่นๆ หลักสูตรละประมาณ 1.5-3 ชั่วโมง จำนวน 7 โครงการ (รุ่น) มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 286 คน

			<p>1.3 จัดส่งข้าราชการและลูกจ้าง ของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยจัดส่งข้าราชการไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 8 หลักสูตร มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 472 คน</p>
	<p>- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม</p>	<p>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร</p>	<p>ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552</p> <p>ได้จัดให้มีการทำบุญตักบาตร และการปฏิบัติธรรม เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรจำนวน 6 ครั้ง และร่วมปฏิบัติธรรม จำนวน 1 ครั้ง</p>
<p>- สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา</p>	<p>- จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจริยธรรมและจรรยาข้าราชการ</p>	<p>- โครงการจัดทำแผนส่งเสริมธรรมภิบาล</p>	<p>ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552 ผลการดำเนินการสำเร็จตามแผนที่กำหนด</p>
	<p>- พัฒนาระบบข้อมูลกฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กรเพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล</p>	<p>- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย</p>	<p>ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552</p> <p>1. ระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง Web Site เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจในกฎหมายสรรพสามิตให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป ผู้ประกอบการ จำนวน 5,117 ครั้ง</p>

			<p>2. การเผยแพร่กฎหมายโดยตรง แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้สามารถ นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินธุรกิจได้อย่าง คล่องตัว สร้างความเป็นธรรมในระบบ การจัดเก็บภาษี จำนวน 30 ครั้ง</p> <p>3. หลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทาง ปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสสามารถตรวจสอบ ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และเพื่อนำเงินภาษีมา พัฒนาประเทศ จำนวน 15 เรื่อง</p>
--	--	--	---

#### 4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผลการดำเนินการ
<p>- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>- วางระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึงต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของความสามารถหลักขององค์กร (Core Competency) และความสามารถในการทำงานแต่ละประเภท (Functional Competency)</p>	<p>- โครงการฝึกอบรมของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล</p>	<p>ดำเนินการตั้งแต่ตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552) ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100</p>
<p>- ส่งเสริมให้มีระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และความรู้ในเรื่องการปฏิบัติงาน</p>	<p>- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับ โดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง</p> <p>- จัดให้มีเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการดำเนินการพัฒนาฝึกอบรม</p>	<p>- โครงการฝึกอบรมของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>- โครงการจัดการความรู้ของกรมสรรพสามิต (KM)</p>	<p>ดำเนินการตั้งแต่ตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552) ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100</p> <p>ดำเนินการตั้งแต่ตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552) ตัวชี้วัดของการดำเนินการคิดเป็นร้อยละของความ สำเร็จ</p>

/ จากการดำเนินการ ...

			<p>จากการดำเนินการกิจกรรมตามแผนการจัดการความรู้ (KM Action plan) โดยมีการดำเนินการอย่างน้อย 3 องค์ความรู้ คิดเป็นร้อยละ 80 โดยมีเป้าหมายร้อยละ 80 จากการดำเนินการผลลัพธ์ที่ได้คือ ร้อยละ 80 ซึ่งถือว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>1.1 องค์ความรู้เกี่ยวกับสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon Solvent)</p> <p>1.2 การให้บริการยื่นแบบรายการภาษีและชำระผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้บริการแก่ผู้ประกอบการ</p> <p>1.3 การเชื่อมโยงข้อมูลรายได้เข้าสู่ระบบ GFMS ด้วยวิธีการ Interface</p>
--	--	--	--

จากผลการดำเนินการข้างต้น กรมสรรพสามิตมีผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงาน และการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือ ไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

เนื่องจากได้มีการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ของกรมใหม่ และกิจกรรมบางกิจกรรมได้ดำเนินการสำเร็จไปตามแผนแล้ว และได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2553 ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2553 เป็นไปตามเป้าหมายและให้ครอบคลุมนโยบายหลักทั้ง 4 ด้าน เช่นเดิม จึงเห็นควรปรับปรุงนโยบายหลักและแนวทางการปฏิบัติด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและด้านองค์การและเพิ่มมาตรการ/โครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติในนโยบายด้านอื่น ๆ นอกจากมาตรการ/โครงการที่ได้มีการปรับปรุงแล้ว ส่วนที่ดำเนินการในปีงบประมาณ 2552 ยังคงดำเนินการต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2553 ต่อไป ดังนั้น จึงเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อให้ความเห็นชอบปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ 2553 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และลงมติในแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ด้วย  
จะขอบคุณยิ่ง



(นายอำนาจ ผล่องใส)

ฝ่ายเลขานุการ