

สรุปการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกของกรมสรรพสามิต (SWOT)ปีงบประมาณ 2554

<p style="text-align: center;">จุดแข็ง (Strength)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงสร้างองค์กรมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน และกำหนดบทบาทหน้าที่ขององค์กรอย่างเหมาะสม 2. มีหน่วยงานสรรพสามิตทั่วประเทศ ทั้งระดับภาคและพื้นที่ ทำให้สามารถบริการประชาชนและผู้เสียภาษีได้อย่างทั่วถึง 3. มีการมอบอำนาจการบริหารงานจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง ส่งผลให้สำนักงานสรรพสามิตภาคและพื้นที่เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ 4. มีเงินนอกงบประมาณ(เงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น) ที่สามารถนำไปใช้ในโครงการที่สำคัญและจำเป็นของหน่วยงาน 5. สามารถใช้มาตรการทางภาษีสรรพสามิต ในการขยายฐานภาษีสลดการบริโภคคุ้มครองผู้ผลิตในประเทศส่งเสริมการแข่งขันและนำเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการปฏิบัติงาน 6. เป็นแหล่งข้อมูลเศรษฐกิจที่สำคัญในการสร้างดัชนีชี้นำเศรษฐกิจของประเทศ 	<p style="text-align: center;">จุดอ่อน (Weakness)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน 2. ฐานข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบันและยังไม่สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลกลางที่ใช้งานร่วมกันได้ 3. ระบบเทคโนโลยียังไม่เกิดเสถียรภาพ ความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 4. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพยังไม่เพียงพอในการรองรับการปฏิบัติงาน 5. การประชาสัมพันธ์บทบาท หน้าที่ ภาพลักษณ์ของกรมยังมีน้อยและขาดความต่อเนื่อง ทำให้ยังมีประชาชนที่ไม่ทราบถึงความสำคัญของกรมฯ และขาดความรู้ความเข้าใจบทบาทที่ถูกต้อง 6. มีบุคลากรขาดความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัดเก็บที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
<p style="text-align: center;">โอกาส (Opportunity)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ภาษีสรรพสามิตจะทวีความสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือทางนโยบายมากขึ้น ทดแทนภาษีศุลกากรซึ่งมีแนวโน้มลดลง ตามพันธะการค้าเสรีและภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งมีอัตราเป็นกลางอัตราเดียว 2. ปัจจุบันแผนพัฒนาระบบราชการเน้นหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางในการทำงาน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งจึงทำให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทของกรมฯ มากขึ้น 3. มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ที่เป็นประโยชน์ต่อกรมได้มากขึ้น เช่น ระบบ GPRS, ระบบ Barcode ฯลฯ 4. การพัฒนาของระบบอุตสาหกรรมในประเทศ ทำให้กรมฯ มีการศึกษาข้อมูลประกอบการสร้าง/ขยายฐานภาษีได้มากขึ้น 5. นโยบายด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มีแนวโน้มในการสนับสนุนให้ใช้ภาษีสรรพสามิตเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมควบคุมและจำกัดการบริโภค 6. มีการจัดตั้งศูนย์การศึกษาการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตและภาษีศุลกากรระหว่างประเทศ (CECS) 	<p style="text-align: center;">ภัยคุกคาม (Treat)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายของภาครัฐ/หน่วยงานอื่นๆ บางส่วนที่อาจมีผลกระทบต่อรายได้ในการจัดเก็บภาษี เช่น การจัดเก็บภาษีน้ำมัน รถยนต์ , นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข 2. ข้อตกลงเสรีการค้า (FTA) ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษี 3. การจำกัดขนาดกำลังคนภาครัฐ ทำให้อัตรากำลังลดลง ไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น 4. ถูกแทรกแซงทางการเมืองและจากผู้เสียผลประโยชน์

ที่มา : 1. วิเคราะห์โดยผู้อำนวยการ/ผู้เชี่ยวชาญ/หัวหน้าส่วน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทุกสำนัก/กลุ่ม/ศูนย์
 2. สรุปผลการวิเคราะห์จากการประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการการทบทวนและจัดทำยุทธศาสตร์
 ปีงบประมาณ 2554 วันที่ 31 สิงหาคม 2553