



การวิเคราะห์ปัจจัยที่ผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

ปีงบประมาณ พ.ศ.2555

จุดแข็ง (Strength)

1. โครงสร้างองค์กรมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน และกำหนดบทบาทหน้าที่ขององค์กรอย่างเหมาะสม
2. มีหน่วยงานสรรพสามิตทั่วประเทศ ทั้งระดับภาคและพื้นที่ ทำให้สามารถบริการประชาชนและผู้เสียภาษีได้อย่างทั่วถึง
3. มีการมอบอำนาจการบริหารงานจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง ส่งผลให้สำนักงานสรรพสามิตภาคและพื้นที่เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ
4. มีเงินนอกงบประมาณ(เงินค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น) ที่สามารถนำไปใช้ในโครงการที่สำคัญและจำเป็นของหน่วยงาน
5. สามารถใช้มาตรการทางภาษีสรรพสามิตเป็นเครื่องมือในการหารายได้ลดการบริโภคและส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขัน
6. เป็นแหล่งข้อมูลเศรษฐกิจที่สำคัญในการสร้างดัชนีชี้นำเศรษฐกิจของประเทศ
7. มีการผลักดันและส่งเสริมให้บุคลากรมีการปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

โอกาส (Opportunity)

1. ภาษีสรรพสามิตจะทวีความสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือทางนโยบายมากขึ้น ทดแทนภาษีศุลกากรซึ่งมีแนวโน้มลดลง ตามพันธระการค้าเสรีและภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งมีอัตราเป็นกลางอัตราเดียว
2. ปัจจุบันแผนพัฒนาระบบราชการเน้นหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมกำหนดแนวทางในการทำงานเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งและสร้างความโปร่งใส จึงทำให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทของกรมฯ มากขึ้น
3. มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อกรมฯ มากขึ้น
4. การพัฒนาของระบบอุตสาหกรรมในประเทศ ทำให้กรมฯ มีการศึกษาข้อมูลประกอบการสร้าง/ขยายฐานภาษีได้มากขึ้น
5. นโยบายด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและพลังงาน มีแนวโน้มในการสนับสนุนให้ใช้ภาษีสรรพสามิตเป็นเครื่องมือในการส่งเสริม ควบคุมและจำกัดการบริโภค
6. มีศูนย์การศึกษาการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตและภาษีศุลกากรระหว่างประเทศ (CECS) ที่ให้คำปรึกษาแนะนำด้านภาษีต่างประเทศ

จุดอ่อน (Weakness)

1. กฎหมาย/ระเบียบ/แนวปฏิบัติและอัตราภาษี ที่บังคับใช้ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
2. ฐานข้อมูลสารสนเทศยังไม่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และยังไม่สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลกลางที่ใช้งานร่วมกันได้
3. ระบบเทคโนโลยียังไม่เกิดเสถียรภาพ ความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
4. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพยังไม่เพียงพอในการรองรับการปฏิบัติงาน
5. การประชาสัมพันธ์รับทราบ หน้าที่ ภาพลักษณ์ของกรมฯ ยังมีน้อยและขาดความต่อเนื่อง อาจส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบถึงบทบาทหน้าที่ ที่ถูกต้องของกรมฯ
6. บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัดเก็บภาษีและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ
7. ช่องทาง/สถานที่ ในการรับชำระภาษีน้อย ทำให้ผู้รับบริการเกิดไม่สะดวก

ภัยคุกคาม (Threat)

1. นโยบายของภาครัฐ/หน่วยงานอื่นๆ บางส่วนที่อาจมีผลกระทบต่อรายได้ในการจัดเก็บภาษี เช่น การจัดเก็บภาษีน้ำมัน รถยนต์ , นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข
2. ข้อตกลงเสรีการค้า (FTA) ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษี
3. การจำกัดขนาดกำลังคนภาครัฐ ทำให้อัตรากำลังลดลงไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น
4. ถูกแทรกแซงทางการเมืองและจากผู้เสียผลประโยชน์
5. การเกิดเหตุภัยพิบัติที่อาจส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บภาษี