
	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566 หน้าที่ : 2/9

ชื่องาน:	คู่มือการรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)
----------	---


วัตถุประสงค์	
1	เพื่อเป็นคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้รับอุทธรณ์ในการใช้ระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) ในส่วนของการรับอุทธรณ์
2	เพื่อให้กระบวนการงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการรับและตรวจคำอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตเป็นไปอย่างเป็นระบบ มีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

ขอบเขตของงาน	
คู่มือ “การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)” ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ ดังนี้	
<ol style="list-style-type: none"> 1. การรับคำอุทธรณ์จากผู้อุทธรณ์ (อส. 1) และตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นคำอุทธรณ์ 2. การบันทึกการยื่นเรื่องอุทธรณ์เข้าระบบรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) 3. การออกใบรับคำอุทธรณ์ กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน (อส. 2)/กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน (อส.3) 4. การออกใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (อส. 4) 	


คำจำกัดความ		
ลำดับ	คำศัพท์	ความหมาย
1	การยื่นคำอุทธรณ์	การยื่นคำอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2560
2	ผู้อุทธรณ์	ผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่เห็นด้วยกับผลการประเมินของพนักงานเจ้าหน้าที่
3	เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ผู้รับและตรวจคำอุทธรณ์ซึ่งเป็นข้าราชการตั้งแต่ระดับชำนาญการหรือชำนาญงานขึ้นไป ของสำนักงานสรรพสามิตภาคและสำนักงาน

	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566 หน้าที่ : 3/9

คำจำกัดความ		
ลำดับ	คำศัพท์	ความหมาย
		สรรพสามิตพื้นที่ หรือข้าราชการสังกัดสำนักกฎหมาย หรือพนักงานราชการ หรือลูกจ้าง สังกัดส่วนอุทธรณ์ สำนักกฎหมาย
4.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสำนวน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการนำเสนอความเห็นเบื้องต้น
5	แบบ อส. 1	คำอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต ตามมาตรา 93 แห่งพระราชบัญญัติ ภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2560
6	แบบ อส. 2	ใบรับคำอุทธรณ์ (กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน)
7	แบบ อส. 3	ใบรับคำอุทธรณ์ (กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน)
8	แบบ อส. 4	ใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (อันเนื่องมาจากคำอุทธรณ์ที่ยื่นไม่ถูกต้องครบถ้วน)
9	แบบ อส. 10	บันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ประเมินภาษีสรรพสามิต


	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566
			หน้าที่ : 4/9

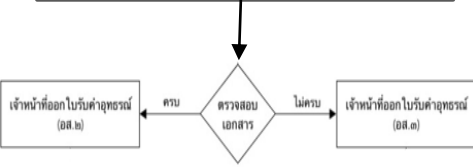
หน้าที่ความรับผิดชอบ		
ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่รับผิดชอบ
1	เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> - รับคำอุทธรณ์จากผู้อุทธรณ์ (แบบ อส. 1) และตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นคำอุทธรณ์ - บันทึกคำอุทธรณ์เข้าระบบรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) - ออกใบรับคำอุทธรณ์ กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน แบบ (อส. 2)/ กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน (แบบ อส.3) - ออกใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (แบบ อส. 4)
2	เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตภาค	<ul style="list-style-type: none"> - รับคำอุทธรณ์จากผู้อุทธรณ์ (แบบ อส. 1) และตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นคำอุทธรณ์ - บันทึกคำอุทธรณ์เข้าระบบรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) - ออกใบรับคำอุทธรณ์ กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน (แบบ อส. 2)/ กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน (แบบ อส.3) - ออกใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (แบบ อส. 4) - บันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต (แบบ อส. 10)
3	เจ้าหน้าที่ส่วนอุทธรณ์ สำนักกฎหมายกรมสรรพสามิต	<ul style="list-style-type: none"> - รับคำอุทธรณ์จากผู้อุทธรณ์ (อส. 1) และตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นคำอุทธรณ์ - บันทึกคำอุทธรณ์เข้าระบบรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) - ออกใบรับคำอุทธรณ์ กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน (แบบ อส. 2)/ กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน (แบบ อส.3) - ออกใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (แบบ อส. 4) - บันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ประเมินภาษีสรรพสามิต (แบบ อส. 10)


	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566 หน้าที่ : 5/9

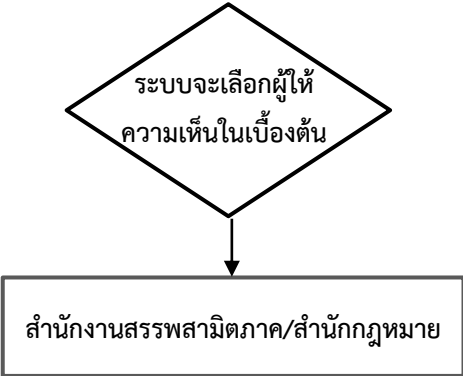
ขั้นตอนการปฏิบัติงานและรายละเอียด

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้อง
1.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ผู้อุทธรณ์ยื่นคำอุทธรณ์ การประเมินภาษีสรรพสามิต (แบบ อส. 1) </div>	3 นาที	เจ้าหน้าที่รับคำอุทธรณ์พร้อมเอกสารประกอบการยื่นคำอุทธรณ์จาก ผู้อุทธรณ์	แบบ อส. 1	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ - เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตภาค - เจ้าหน้าที่ส่วนอุทธรณ์สำนักกฎหมายกรมสรรพสามิต
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร </div>	10 นาที	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการยื่นคำอุทธรณ์ รายละเอียด ดังนี้ (1) คำอุทธรณ์เป็นไปตามแบบคำอุทธรณ์ (แบบ อส. 1) ที่กำหนดท้าย ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอุทธรณ์ การประเมินภาษี พ.ศ. 2560 (2) คำอุทธรณ์ได้แสดงเหตุผลของการอุทธรณ์ไว้อย่างชัดเจน (3) ผู้อุทธรณ์ได้ลงนามในคำอุทธรณ์ด้วยตนเองหรือได้มอบอำนาจให้ ตัวแทนลงนามในคำอุทธรณ์โดยถูกต้อง	- แบบ อส. 1	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ - เจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตภาค - เจ้าหน้าที่ส่วนอุทธรณ์

	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566 หน้าที่ : 6/9

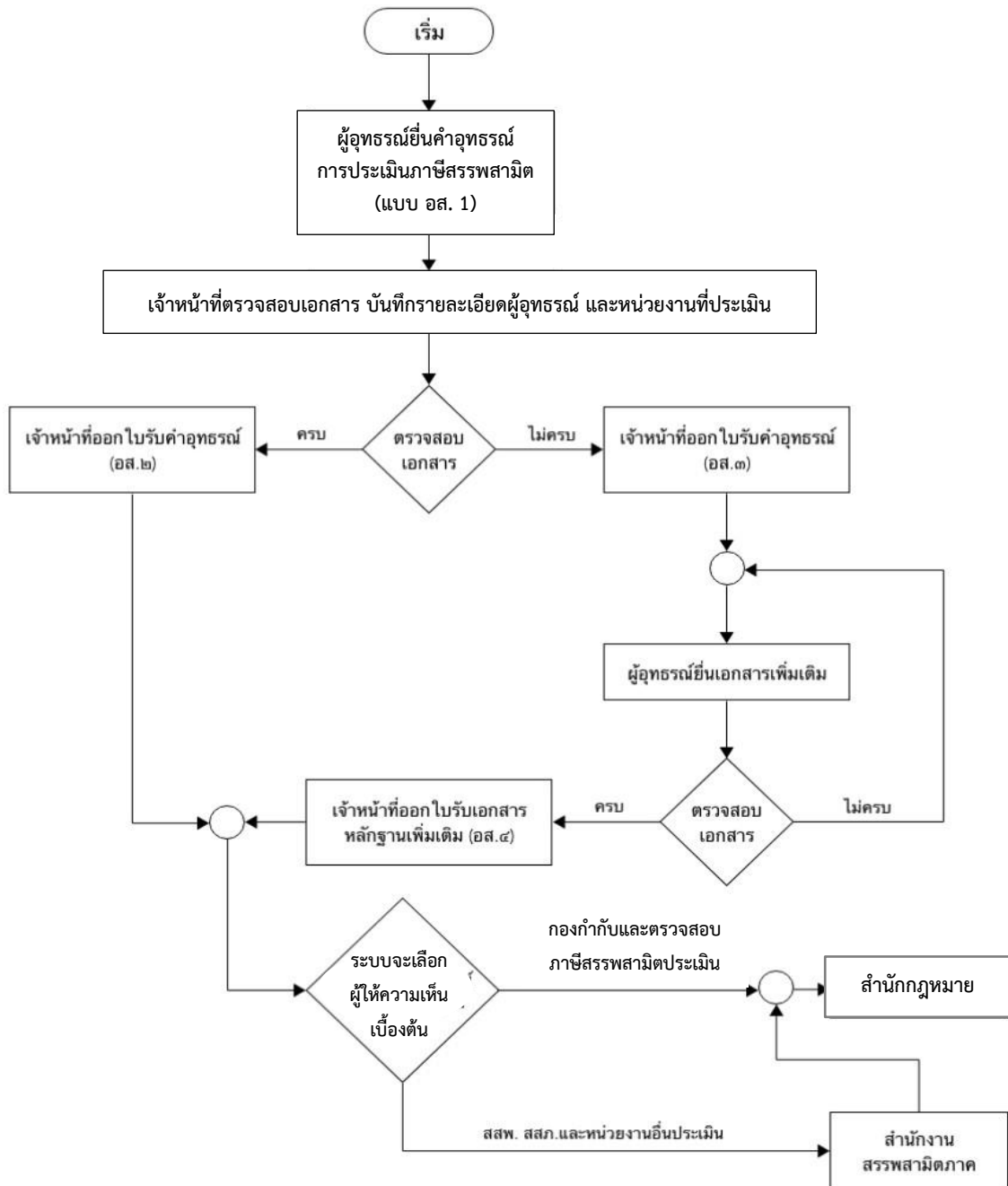
			(4) ผู้อุทธรณ์ได้ยื่นอุทธรณ์ด้วยตนเองหรือได้มอบอำนาจให้ตัวแทนยื่นคำอุทธรณ์ โดยถูกต้อง (5) ผู้อุทธรณ์ได้ยื่นเอกสารหลักฐานประกอบคำอุทธรณ์ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคำอุทธรณ์		สำนักกฎหมาย กรมสรรพสามิต
3	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> เจ้าหน้าที่บันทึกรายละเอียดผู้อุทธรณ์ และหน่วยงานที่ประเมิน </div> 	5 นาที	<p>เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System) เพื่อทำการรับคำอุทธรณ์การประเมินภาษีและกรอกรายละเอียดของผู้อุทธรณ์และหน่วยงานที่ประเมินภาษีสรรพสามิตตามแบบ อส. 1</p> <p>(1) กรณีเอกสารของผู้อุทธรณ์ครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่กรอกรายละเอียดเอกสารใบรับคำอุทธรณ์กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วนตามแบบ อส. 2 ที่มีคิวอาร์โค้ดสำหรับผู้อุทธรณ์สามารถติดตามสถานะของการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี</p> <p>(2) กรณีเอกสารของผู้อุทธรณ์ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่กรอกรายละเอียดเอกสารใบรับคำอุทธรณ์กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วนตามแบบ อส. 3 ที่มีคิวอาร์โค้ดสำหรับผู้อุทธรณ์สามารถติดตามสถานะของการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี โดยผู้อุทธรณ์ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติม</p>	- แบบ อส. 1 - แบบ อส. 2 - แบบ อส. 3	- เจ้าหน้าที่ สำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ - เจ้าหน้าที่ สำนักงาน สรรพสามิตภาค - เจ้าหน้าที่ ส่วนอุทธรณ์ สำนักกฎหมาย กรมสรรพสามิต
4	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> ออกใบรับเอกสารหลักฐาน เพิ่มเติม (แบบ อส.4) </div>	5 นาที	เมื่อผู้อุทธรณ์ยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม เจ้าหน้าที่ตรวจสอบการยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมของผู้อุทธรณ์ หลังจากนั้นกรอกรายละเอียดเอกสารใบตามแบบ อส. 4 ที่มีคิวอาร์โค้ดสำหรับผู้อุทธรณ์สามารถติดตามสถานะของการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษี	- แบบ อส. 3 - แบบ อส. 4	- เจ้าหน้าที่ สำนักงาน สรรพสามิตพื้นที่ - เจ้าหน้าที่ สำนักงาน สรรพสามิตภาค

	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566
			หน้าที่ : 7/9

					- เจ้าหน้าที่ ส่วนอุทธรณ์ สำนักกฎหมาย กรมสรรพสามิต
5		3 นาที	<p>ระบบตรวจสอบว่าหน่วยงานใดเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเบื้องต้น</p> <p>(1) กรณีที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สำนักงานสรรพสามิตภาค หรือหน่วยงานอื่นเป็นผู้ประเมินภาษี สำนักงานสรรพสามิตภาคในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบมีหน้าที่พิจารณานำเสนอผลการพิจารณาและให้ความเห็นเบื้องต้นต่ออธิบดีโดยจัดทำบันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษีตามแบบ อส. 10</p> <p>(2) กรณีกองกำกับและตรวจสอบภาษีสรรพสามิต หรือสำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม (สตป.) เป็นผู้ประเมินภาษี สำนักกฎหมายมีหน้าที่พิจารณานำเสนอผลการพิจารณาและให้ความเห็นเบื้องต้นต่ออธิบดีโดยจัดทำบันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์การประเมินภาษีตามแบบ อส. 10</p>		<p>- เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบสำนวน สำนักงาน สรรพสามิตภาค</p> <p>- เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบสำนวน สำนักกฎหมาย</p>

	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566
			หน้าที่ : 8/9

ผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาพรวม



	คู่มือปฏิบัติงาน	สำนักกฎหมาย	แก้ไขครั้งที่ : 00
	กระบวนการงาน	การรับอุทธรณ์ผ่านระบบการรับและติดตามสถานะของการอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิตทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETA Tracking : Excise Tax Appeal Tracking System)	วันที่ประกาศใช้ : มกราคม 2566 หน้าที่ : 9/9

เอกสารอ้างอิง	
1	พระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2560
2	ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอุทธรณ์การประเมินภาษี พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 16 กันยายน 2560

แบบฟอร์มที่ใช้	
1	คำอุทธรณ์การประเมินภาษีสรรพสามิต ตามมาตรา 93 แห่งพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. 2560 (แบบ อส. 1)
2	ใบรับคำอุทธรณ์ (กรณีคำอุทธรณ์ถูกต้องครบถ้วน) (แบบ อส. 2)
3	ใบรับคำอุทธรณ์ (กรณีคำอุทธรณ์ไม่ถูกต้องครบถ้วน) (แบบ อส. 3)
4	ใบรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม (อันเนื่องมาจากคำอุทธรณ์ที่ยื่นไม่ถูกต้องครบถ้วน) (แบบ อส. 4)
5	บันทึกนำเสนอความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์ประเมินภาษีสรรพสามิต (แบบ อส. 10)