



รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โครงการสัมมนา "โครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

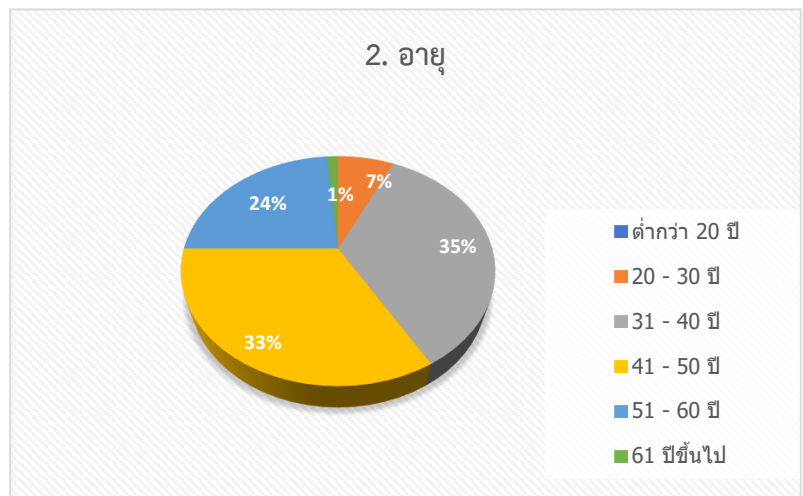
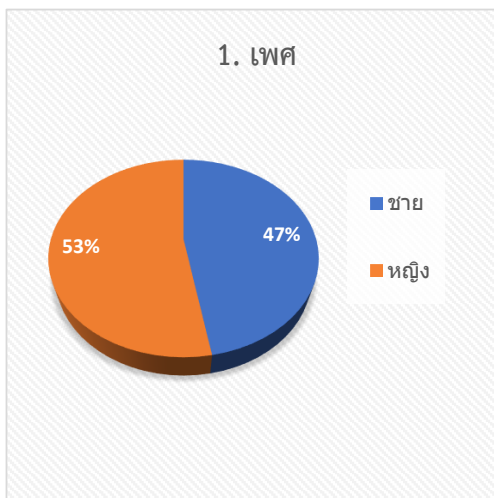
สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9"

วันที่ 6 กรกฎาคม 2565

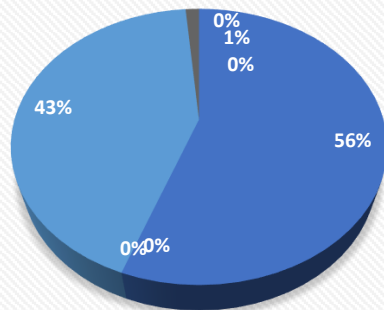
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	72
---------------------	----

1. ข้อมูลทั่วไป

ประเด็นคำถาม	ตัวเลือก	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ	ชาย	34	47.22%	
	หญิง	38	52.78%	
2. อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00%	
	20 - 30 ปี	5	6.94%	
	31 - 40 ปี	25	34.72%	
	41 - 50 ปี	24	33.33%	
	51 - 60 ปี	17	23.61%	
	61 ปีขึ้นไป	1	1.39%	
3. สถานภาพผู้ตอบ	ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม	40	55.56%	
	ผู้ขออนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ	0	0.00%	
	ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการ	0	0.00%	
	ผู้เสียภาษีตาม พ.ร.บ.สรรพสามิต พ.ศ. 2560	0	0.00%	
	หน่วยงานภาครัฐ	31	43.06%	
	ภาคเอกชน	0	0.00%	
	นักเรียน นักศึกษา	0	0.00%	
	ประชาชน	0	0.00%	
	อื่น ๆ โปรดระบุ	1	1.39%	
4. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมกับกรมสรรพสามิตหรือไม่	ครั้งแรก	25	34.72%	
	1-3 ครั้ง	34	47.22%	
	มากกว่า 3 ครั้ง	13	18.06%	

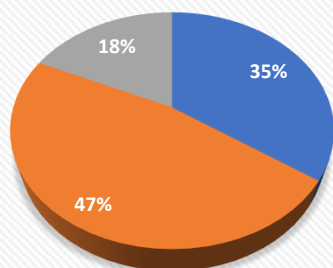


### 3. สถานภาพผู้ตอบ



- ผู้ประกอบอุตสาหกรรม
- ผู้ขออนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไฟ
- ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ
- ผู้เสียภาษีตาม พ.ร.บ.สรรพสามิต พ.ศ. 2560
- หน่วยงานภาครัฐ
- ภาคเอกชน
- นักเรียน นักศึกษา
- ประชาชน
- อื่น ๆ โปรดระบุ

### 4. จำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรม กับกรมสรรพสามิต



- ครั้งแรก
- 1-3 ครั้ง
- มากกว่า 3 ครั้ง



รายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โครงการสัมมนา "โครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9"

วันที่ 6 กรกฎาคม 2565

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	ร้อยละ
การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน	34	33	5	0	0	4.40	88.06%
รูปแบบ/หัวข้อ ในการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ/ความคาดหวังของท่าน	24	42	6	0	0	4.25	85.00%
ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำไปปรับใช้ได้	27	43	2	0	0	4.35	86.94%
ท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ	26	32	14	0	0	4.17	83.33%
ท่านมีความรับรู้ และเข้าใจการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต	34	31	7	0	0	4.38	87.50%
เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามของท่านได้เป็นอย่างดี	33	35	4	0	0	4.40	88.06%
ช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมมีความเหมาะสม	29	38	5	0	0	4.33	86.67%
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	30	34	8	0	0	4.31	86.11%
สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	40	29	3	0	0	4.51	90.28%
ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้	27	41	4	0	0	4.32	86.39%
<b>สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม</b>						<b>4.34</b>	<b>86.83%</b>