



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนบริหารจัดการจัดเก็บภาษี โทร. ๗๙๐๐๕๒-๕๔

ที่ กค ๐๖๑๒.๔/-

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำโครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

ตามหนังสือส่วนอำนวยการด่วนมาก ที่ กค ๐๖๑๒.๑/ว ๑๗๓ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้สำเนาหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ด่วนมาก ที่ กค ๐๖๑๘/ว ๕๘๒ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง ขอให้จัดทำโครงการฝึกอบรม/สัมมนาแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑-๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหนังสือส่วนอำนวยการ ที่ กค ๐๖๑๒.๑/ว ๑๗๔ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แจ้งเวียนหลักเกณฑ์การประเมินและหลักเกณฑ์การอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติราชการของสำนักงานสรรพสามิตภาค และผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดมิติด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ และตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินและหลักเกณฑ์การอุทธรณ์ผลการประเมินการปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล จึงขออนุมัติการจัดทำโครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติโครงการที่เสนอมาพร้อมนี้

(Handwritten signature)

(นางชัยยีน่า สาและ)

นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(Handwritten signature)

(นายไตรรัตน์ ดีประเสริฐ)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารจัดการจัดเก็บภาษี

(Handwritten signature)

(นายภาณุพงศ์ ศรีเกตุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

โครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการของกรมสรรพสามิตได้ดำเนินการต่อเนื่องมาโดยตลอดซึ่งเห็นได้จากการแต่งตั้งคณะทำงานให้เข้าร่วมจัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นในการพัฒนาและทบทวนภารกิจต่าง ๆ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ ใน ๒ ด้าน คือ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน และการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ควรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในกรมสรรพสามิต เพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลผลลัพธ์ และผลกระทบจากการดำเนินงานในแต่ละปี ประกอบกับหลักเกณฑ์การประเมินและหลักเกณฑ์การอุทธรณ์ผลการประเมิน การปฏิบัติราชการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการดำเนินการ และตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทั้งนี้ ภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน จึงกำหนดการจัดโครงการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมืองในสังกัดสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ สร้างการมีส่วนร่วมและผลกระทบจากการอนุมัติ อนุญาต ในการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ และอนุบัญญัติ

๒.๒ เพื่อสร้างความผูกพัน ความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๓ เพื่อสนับสนุนคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพสามิต “โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน”

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ กลุ่มผู้ประกอบการยาเส้นพื้นเมือง จำนวน ๔๐ ราย

๓.๒ กลุ่มผู้สังเกตการณ์ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙ สังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ และสังกัดสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๒ ราย รวมทั้งสิ้น ๗๒ ราย

๔. วิธีการดำเนินการ

สัมมนาโดยให้กลุ่มเป้าหมายแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินการของหน่วยงาน

๕. สถานที่

โรงแรมเอกชนในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา หรือห้องประชุมสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

๖. ระยะเวลา

ช่วงเดือนมีนาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๕ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๗. ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นตามที่ได้รับจัดสรร

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ส่วนบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการ การดำเนินการ และนำสู่การสร้างนวัตกรรมของหน่วยงานซึ่งเป็นการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างแท้จริง

๙.๒ ประชาสัมพันธ์คุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมสรรพสามิตด้านความโปร่งใส ซื่อสัตย์และมีมาตรฐาน

ผู้เสนอโครงการ..... *air-h*

(นางชัยยิสา สาและ)

นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ

ผู้พิจารณาโครงการ..... *๖๕*

(นายไตรรัตน์ ดีประเสริฐ)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการจัดเก็บภาษี

ผู้อนุมัติโครงการ..... *↙*

(นายภาณุพงศ์ ศรีเกตุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙