

แผนงาน/โครงการ : การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม
ในการบริหารราชการของหน่วยงาน ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ชื่อแผนงาน/โครงการ : การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร
ราชการของหน่วยงาน ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒

ชนิดแผนงาน : แผนเฉพาะกิจ

หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒

ระยะเวลาโครงการ : ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง : การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ
ยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต : พัฒนางค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

๑. หลักการและเหตุผล

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ กรมสรรพสามิต ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการในมิติที่ ๑.๑.๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ข้อ ๒ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน โดยให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนและนโยบายของกรมสรรพสามิต ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ควรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน หรือการประเมินผลของหน่วยงานภายในสรรพสามิต เพื่อสร้างความพึงพอใจ และตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง และเป็นการมุ่งประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยหน่วยงานมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็น และติดต่อสื่อสารสองทางกับกลุ่มเป้าหมายทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในด้านการรับฟังความคิดเห็นในเชิงรุกได้จัดให้มีเวทีการประชุม เพื่อสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน สอบถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเชิงรับ โดยนำข้อคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการตัดสินใจ และวิเคราะห์หาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและการดำเนินการของหน่วยงาน

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการ “การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒” เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้อย่างเต็มที่ ซึ่งส่งผลให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างแท้จริง

๒) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอันจะนำไปสู่การให้ความรู้และคำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

/๓) เพื่อ...

๓) เพื่อรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามหรือพูดคุยโดยตรง และประชุมเฉพาะกลุ่มย่อย การรับฟัง ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การโต้แย้ง การมองปัญหาจากการดำเนินธุรกิจซึ่งได้รับผลจากการดำเนินการของรัฐ

๔) เพื่อให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมบริเวณพื้นที่ประกอบอุตสาหกรรม เขตพื้นที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

๔. เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน	ตัวชี้วัดความสำเร็จ				
	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ	การจัดทำแผน/โครงการเรื่องการเปิดโอกาสฯ	-	การดำเนินการเรื่องการเปิดโอกาสฯ	-	สรุปผลลัพธ์/รายงานความก้าวหน้าของการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอหัวหน้างาน
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมฯ	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕

หมายเหตุ : เกณฑ์การประเมิน ระดับ ๓ การดำเนินการ เรื่องการเปิดโอกาสฯ มีดังนี้

- (๑) ดำเนินกิจกรรมการเปิดโอกาสฯ และสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม
- (๒) รวบรวมประเด็นข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อมาดำเนินการต่อในขั้นถัดไป
- (๓) นำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการดำเนินการเรื่องการเปิดโอกาสฯ มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนด/วางแผนแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

/๕. ทรัพย์สิน...

๕. ทรัพยากรที่ใช้

บุคลากรสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี

๖. ขั้นตอนในการดำเนินการ


- ๑) วิเคราะห์ภารกิจหลัก/ยุทธศาสตร์และกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการฯ
- ๒) ประสานงานกับเจ้าหน้าที่สรรพสามิตในการจัดทำโครงการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงาน
- ๓) จัดการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่สรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒ ควบคุมโรงกลั่นน้ำมัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของหน่วยงานแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๔) รวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดประชุม เสนอหัวหน้างาน

๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ


ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๗. ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยต่อความสำเร็จ

ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ขาดความรู้ความเข้าใจ ในระเบียบ ข้อกฎหมายและวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ
(นางเอกสิทธิ์ เพ็ชรสันทัด)

นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ
(นางสาวศิริเกศ แพร่วานิชย์)
สรรพสามิตพื้นที่ชลบุรี ๒

