

เอกสารหมายเลข ๓  
การฝึกอบรมและการสนับสนุน

---

โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลสุรานำเข้าเพื่อประเมินมูลค่า และควบคุมการจัดเก็บภาษี

.....ประธานกรรมการ .....กรรมการ .....กรรมการ  
.....กรรมการ .....กรรมการ

## ๑. การฝึกอบรม

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุชื่อหลักสูตร และเนื้อหา จำนวนวัน เวลา และสถานที่ฝึกอบรม โดยมีหลักสูตรอย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	หลักสูตร	จำนวนวัน/รุ่น (อย่างน้อย)	จำนวนคน (อย่างน้อย)	จำนวน รุ่น	จำนวน คนรวม
๑	หลักสูตรสำหรับผู้ใช้งาน	๑	๕๐	๒	๑๐๐
๒	หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลระบบ	๑	๑๐	๒	๒๐

**หมายเหตุ** จำนวนวันและจำนวนคนในการอบรมในแต่ละรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรม พร้อมประวัติผู้สอนให้กรมสรรพสามิตพิจารณา ก่อนดำเนินการฝึกอบรม
- ๑.๒ การฝึกอบรมต้องมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้ และทำงานได้จริง พร้อมทั้งบันทึกวีดิโอการฝึกอบรม ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ส่งให้กรมสรรพสามิต
- ๑.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่เช่าที่จำเป็นสำหรับการฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ค่าเอกสารต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดหลักสูตรการอบรม ทั้งนี้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้รับไฟล์คู่มือและไฟล์เอกสารประกอบการฝึกอบรม ๑ คนต่อ ๑ ชุด

## ๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามในสัญญาแล้ว กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนมาปฏิบัติงานที่กรมสรรพสามิตแบบเต็มเวลาได้ โดยกรมสรรพสามิตจะจัดสถานที่ให้ตามความเหมาะสม และผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนาระบบงาน และการรับประกันโครงการพัฒนาระบบตรวจสอบข้อมูลสุรณำเข้าเพื่อประเมินมูลค่า และควบคุมการจัดเก็บภาษี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิตนอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรสำหรับจดรายงานการประชุม
- ๒.๒ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายและติดตั้งใช้งานระบบจริงผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ถาม-ตอบ ทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๔ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี ประจำที่กรมสรรพสามิต กรณีที่กรมสรรพสามิตไม่มีสถานที่เพียงพอ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่
- ๒.๓ ให้มีเจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านระบบงาน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำวิธีการใช้ระบบงาน การใช้โปรแกรม และเครื่องมือต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต และ/หรือผู้ใช้ตลอดระยะเวลาการรับประกัน