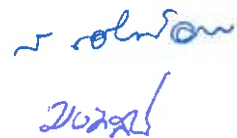


เอกสารหมายเลข ๓  
การฝึกอบรมและการสนับสนุน



การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรม มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	หลักสูตร	จำนวน วัน/รุ่น	จำนวน คน/รุ่น	จำนวนรุ่น	จำนวนคน รวม
๑	หลักสูตรผู้ดูแลระบบควบคุมและติดตาม รถขนส่งน้ำมันฯ	๑	๒๐	๑	๒๐
๒	หลักสูตรผู้ใช้งานระบบควบคุมและ ติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ	๑	๘๐	๑	๘๐
๓	หลักสูตรการใช้งานอุปกรณ์ซีล อิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal)	๑	๘๐	๑	๘๐

หมายเหตุ : จำนวนเจ้าหน้าที่และจำนวนวันในการอบรม อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมฯ พิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑. ผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบจัดหาสถานที่ อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าสถานที่ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและค่าเอกสารต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม
- ๑.๒. การฝึกอบรมจะต้องประกอบไปด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถทดสอบความรู้และทำงานได้จริง
- ๑.๓. คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการดูแลรักษา และวิธีการตั้งค่าอุปกรณ์ เป็นเอกสารรูปแบบภาษาไทยที่อ่านเข้าใจง่าย และ File ในรูปแบบ PDF และ Microsoft Word (ถ้ามี) บรรจุในสื่อบันทึกข้อมูลแบบ USB Flash Drive ตามจำนวนโรงกลั่นน้ำมันและคลังน้ำมันที่มีการส่งสินค้าน้ำมันออกนอกราชอาณาจักร หรือตามจำนวนที่กรมฯ พิจารณาเห็นว่ามีความเหมาะสม
- ๑.๔. กรมฯ มีสิทธิ์ที่จะสำเนา และ/หรือ คัดข้อความบางส่วนของเอกสารและคู่มือใด ๆ ที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ภายใต้สัญญาฯ เพื่อให้ใช้งานภายในกรมฯ
- ๑.๕. เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะมีการประเมินการอบรมการสอนและการเรียน โดยจะประเมินจากแบบสอบถาม
- ๑.๖. สถานที่ที่กรฝึกอบรมตามความเหมาะสมที่กรมสรรพสามิตพิจารณาให้ความเห็นชอบ
- ๑.๗. ผู้รับจ้างสามารถจัดการฝึกอบรมด้วยรูปแบบวิธีการออนไลน์ หรือการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอ (Video Conference) ได้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานการณ์ในขณะนั้น ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมฯ ก่อนจึงจะสามารถดำเนินการได้
- ๑.๘. ตลอดระยะเวลาของอายุสัญญา ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมโรงกลั่นน้ำมันหรือคลังน้ำมันที่มีการส่งสินค้าน้ำมันออกนอกราชอาณาจักร และ/หรือ กรมฯ พิจารณาแล้วเห็นสมควรให้มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบเพิ่มเติม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิตตามที่กรมฯ เสนอ

(๑)  (๒)  (๓)  (๔)  (๕) 

๒. การสนับสนุน

หลังจากลงนามในสัญญาแล้ว ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนา ระบบงาน การให้บริการบริหารจัดการ และการรับประกัน “ระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ” โดยไม่ คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมฯ นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑. ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรในการจตรายงานการประชุมและทำรายงาน การประชุม
- ๒.๒. หลังจากการตรวจรับงานการติดตั้งอุปกรณ์และการทดสอบการใช้งานระบบจริงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้าง ต้องจัดให้มีบุคลากรในการรับแจ้งปัญหาผ่านโทรศัพท์หรือช่องทางอื่น ๆ ที่จัดไว้ตลอดเวลา (๒๔/๗)
- ๒.๓. ผู้รับจ้างจะต้องเตรียมบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีคุณภาพ เพื่อปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนทางเทคนิค โดยปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่ที่โรงกลั่นน้ำมัน คลังน้ำมันที่มีการส่งออก และด่านปลายทางส่งออก ซึ่งเป็น สถานที่ที่มีความถี่ในการขนส่งสินค้าน้ำมันออกนอกราชอาณาจักรในปริมาณมาก ตามที่กำหนดไว้ใน เอกสารหมายเลข ๒ อย่างน้อยที่ละ ๒ คน ในเวลาที่จะมีการขนส่งน้ำมันออกนอกราชอาณาจักร เพื่อดูแล การทำงานของระบบและอุปกรณ์ การให้คำแนะนำเชิงเทคนิค การบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ตลอดจนการจัดเก็บอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) จากด่านปลายทางส่งออก กลับมายังต้นทางโรง กลั่นน้ำมันหรือคลังน้ำมัน หรือสถานที่ที่กรมฯ กำหนด และในกรณีที่มีคลังน้ำมัน หรือด่านปลายทาง ส่งออกอื่น นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้ในเอกสารหมายเลข ๒ แต่มีการขนส่งสินค้าน้ำมันออกนอกร าชอาณาจักร ให้ผู้รับจ้างส่งบุคลากรไปปฏิบัติหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกและดำเนินการดูแลการ ทำงานของระบบและอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในเวลาที่มีการขนส่ง สินค้าน้ำมันออกนอกราชอาณาจักรด้วย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๒.๔. ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติงานและประสานงานด้านระบบ ประจำที่กรมฯ จำนวนไม่น้อย กว่า ๒ คน ระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตลอดระยะเวลาในสัญญา โดยมีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง และมีประสบการณ์ด้านอุปกรณ์เครือข่ายหรืออุปกรณ์ที่เสนอ อย่างน้อย ๑ ปี ทั้งนี้ ต้องได้รับ ความเห็นชอบจากกรมฯ ด้วย