

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษา ซ่อมแซม และการแก้ไข





















การบำรุงรักษา ซ่อมแซมและการแก้ไข
“ระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ”

การบอกเลิกสัญญาและอัตราค่าปรับ

๑. ผู้รับจ้างต้องเข้าปฏิบัติงานนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา ถ้าผู้รับจ้างไม่ลงมือปฏิบัติงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือถูกศาลมีคำสั่งให้พิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด หรือมีคำสั่งให้ล้มละลาย หรือเพิกเฉยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้างหรือผู้ควบคุมงานซึ่งได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญา

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช่สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความผิดตามสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง นอกจากนี้ผู้ว่าจ้างยังมีสิทธิดังนี้อีกด้วย คือ

๑.๑ รับหลักประกันสัญญา

๑.๒ เรียกค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการจ้างบุคคลอื่นเข้าทำงานต่อจนลุล่วง

๑.๓ เรียกrogateเสียหายอื่นใด หากจะพึงมีที่เป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันสัญญา

ผู้ว่าจ้างอาจเข้าไปดำเนินการ และ/หรือ ว่าจ้างบุคคลอื่นเข้าไปดำเนินการแทน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดตกเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ผู้ว่าจ้างต้องจ่ายให้ผู้ควบคุมงาน (เงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าล่วงเวลา ฯลฯ) หรือค่าจ้างที่ปรึกษา ระหว่างที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญา

๒. กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาและผู้ว่าจ้างไม่ใช่สิทธิในการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑. ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดและขอบเขตของงาน หากผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจแก้ไขหรือปฏิบัติตามสัญญาได้ ผู้ว่าจ้างสามารถใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑. ก็ได้

๓. กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าว เป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๔. กรณฯ จะมีการตั้งคณะกรรมการประเมินผลการบริหารจัดการระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ ของผู้รับจ้าง เป็นรายปีอย่างต่อเนื่อง และในกรณีที่คณะกรรมการประเมินผลฯ เห็นว่ามีเทคโนโลยีใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าและมีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้ควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กรณฯ อาจขอให้ผู้รับจ้างดำเนินการจัดหาหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) หรือปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามที่กรณฯ ร้องขอ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร กรณฯ ขอสงวนสิทธิในการปรับเปลี่ยนแก้ไขสัญญาหรือยกเลิกสัญญาได้ โดยผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้าง

การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันการชำรุดบกพร่องและความเสียหายต่อ “ระบบการควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ” ตลอดจนอุปกรณ์และระบบงานอื่น ตาม “โครงการระบบควบคุมและติดตามการขนส่งสินค้าน้ำมันที่ส่งออกนอกราชอาณาจักรทางบก ด้วยอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Seal : e-Seal)” ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารหมายเลข ๒ ตลอดระยะเวลาของอายุสัญญา ทั้งอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ทั้งหมดในการให้บริการตามสัญญา โดยผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนทันที อันเนื่องมาจากการทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์ เพื่อให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องและไม่เป็นผลเสียต่อการให้บริการของผู้ว่าจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญาจ้าง โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑. ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ และอะไหล่ที่จำเป็น ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้เพียงพอตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญาจ้าง

๒. บำรุงรักษา ซ่อมแซมและแก้ไขระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และระบบเครือข่าย (Network) ที่ใช้งานในโครงการฯ นี้ทั้งหมด ให้สามารถทำงานได้ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญาจ้าง

๓. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบและอุปกรณ์ นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการบริหารจัดการระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ โดยผู้รับจ้างต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือ การปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมฯ โดยเมื่อเกิดเหตุขัดข้องหรือมีข้อผิดพลาดที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ หรืออุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) ได้ ผู้รับจ้างจะต้องเริ่มดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

๓.๑. ภายใน ๓๐ นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง สำหรับระบบบริหารจัดการกลางกรมสรรพสามิต (Excise Center Management)

๓.๒. ภายใน ๔๕ นาที นับจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง สำหรับระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ และอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) ที่โรงกลั่นน้ำมันหรือคลังน้ำมันที่จะส่งสินค้าน้ำมันออกนอกราชอาณาจักร หรือที่ด่านศุลกากรปลายทางส่งออก

๓.๓. หากเกิดเหตุขัดข้องหรือมีข้อผิดพลาดสำหรับอุปกรณ์ซีลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) ที่ได้ปิดผนึกท่อทางรับจ่ายน้ำมันของรถขนส่งน้ำมันฯ ที่อยู่ระหว่างการเดินทาง ให้ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการแก้ไขโดยเร็วที่สุด แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า ๖ ชั่วโมงเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง

หากผู้รับจ้างไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับสำหรับเวลาในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๔. ผู้รับจ้างจะต้องปรับปรุงแก้ไขเหตุขัดข้องหรือข้อผิดพลาดที่ทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ เพื่อให้กลับมาอยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน ๒ ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เริ่มดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หากผู้รับจ้างไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้กลับมาอยู่ในสภาพใช้งานได้เป็นปกติภายในเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับสำหรับเวลาในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๕๐๐ บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง และมีระยะเวลาที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ (Downtime) จะต้องรวมกันไม่เกิน ๑๐ ชั่วโมงต่อเดือน หากเกินเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างจะต้องถูกปรับสำหรับเวลาในส่วนที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน) เศษของหนึ่งชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

(๑)  (๒)  (๓)  (๔)  (๕) 

ถ้าผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมฯ สามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ไขได้ โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๕. หากระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ผู้รับจ้างอาจเสนอรายละเอียดเพื่อให้กรมฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการต่อไป

๖. ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบุคลากรเข้าดูแลตรวจสอบสภาวะการทำงานของอุปกรณ์ที่ติดตั้งตามสัญญา เป็นประจำทุก ๓ เดือนต่อครั้ง ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญาจ้าง Preventive Maintenance (PM) และต้องจัดทำเอกสารรายงานการตรวจสอบส่งกรมฯ หากไม่ทำการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ คิดค่าปรับครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๗. กรณีหากอุปกรณ์ซีลอีเล็กทรอนิกส์ (e-Seal) ที่นำมาใช้สำหรับระบบควบคุมและติดตามรถขนส่งน้ำมันฯ เป็นเหตุทำให้เกิดความเสียหายต่อการขนส่งน้ำมัน หรือทำให้เกิดประกายไฟอันเป็นเหตุให้เกิดเพลิงไหม้ต่อรถขนส่งน้ำมัน ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแก่ผู้ประกอบการ

๘. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้รับจ้างไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมฯ แจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กรมฯ มีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

๙. กรณีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรม ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ทั้งหมดในการให้บริการที่เสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวยุติ และจะต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด