



มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานของกรมสรรพสามิตมีประสิทธิภาพและตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรมสรรพสามิตจึงได้กำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการเสนอประเด็นปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่าง ๆ
๒. เพื่อให้กรมสรรพสามิตได้รับทราบข้อมูล ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินการของกรมสรรพสามิต ซึ่งส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. เพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน
๔. เพื่อให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการดำเนินงาน และร่วมติดตามตรวจสอบการบริหารราชการและการปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิต

มาตรการ

กรมสรรพสามิตได้มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต โดยมีขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญและเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมฯ เป็นประจำทุกปี โดยระบุและเจาะจงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดประเด็นที่จะนำมาสร้างการมีส่วนร่วม
๒. แต่งตั้งคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต โดยคณะทำงานฯ จะต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการตามประเด็นที่เลือก ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิต และผู้แทนจากภาคประชาชน
๓. จัดทำโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต ในประเด็นที่เลือก ซึ่งต้องสอดคล้องกับภารกิจหลัก/ยุทธศาสตร์ของกรมสรรพสามิต โดยมีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้แทนภาคประชาชนเพื่อให้ความเห็นชอบในการจัดทำโครงการ

๔. ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๔.๑ รับฟังข้อมูลในเบื้องต้นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ และเก็บรวบรวมข้อมูล

๔.๒ จัดทำสรุปประเด็นปัญหาในเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต

๔.๓ จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิตตามโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะหรือความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๔ จัดทำรายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมฯ เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔.๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ และรายงานให้กรมสรรพสามิตทราบ

๔.๖ สำนวณความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม และจัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร

๕. กรมสรรพสามิตเผยแพร่ผลการดำเนินการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๑ ช่องทาง ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางวารสาร Excise Newsletter และเว็บไซต์กรมสรรพสามิต