

## แผนงาน / โครงการ ตรวจมาตรฐานการให้บริการของกรมสรรพสามิต

เป้าหมายกระทรวงการคลัง: 6.การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง: 6.การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต: 4.พัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์: 4.2.2ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ

ยุทธศาสตร์สำนัก/กลุ่ม/ภาค/พื้นที่:

วัตถุประสงค์: เพื่อผลักดัน สนับสนุน ส่งเสริมให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ทุกพื้นที่และพื้นที่สาขา ดำเนินการพัฒนามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และเสนอผลงาน เพื่อขอรับรองมาตรฐานฯ จากสำนักนายกรัฐมนตรี

ผู้รับผิดชอบหลัก: \_\_\_\_\_

ชื่อ: นางรุ่งนภา ศรีพันธุบุตร

ตำแหน่ง: นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สก.4

ผู้อนุมัติ: \_\_\_\_\_

ชื่อ: นายฉลอง นิ่มเนียม

ตำแหน่ง: ผู้อำนวยการสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 4

ระยะเวลาของแผนงานโครงการ: 1 ตุลาคม 2564 - 30 กันยายน 2565

ตัวชี้วัดหลัก: รายงานสรุปผลเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ

ผู้จัดทำแผนงาน/โครงการ: นางชวนพิศ ราชนา

โทรศัพท์: 74000 ต่อ 200

ผลที่คาดว่าจะได้รับ : สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ทุกพื้นที่และพื้นที่สาขา สามารถดำเนินการพัฒนามาตรฐานการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐาน

กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รวมทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1. แต่งตั้งคณะทำงาน 2. จัดทำหนังสือแจ้งหน่วยเพื่อสมัครเข้าร่วมมาตรฐานการให้บริการ 3. ภาคพิจารณาคัดกรองหน่วยที่เหมาะสม 4. หน่วยที่สมัครจัดทำเอกสารตามเกณฑ์ 5. ภาคลงพื้นที่ตรวจกำกับดูแล และจัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ"	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน (Process)	ระดับ	-	-	-	5	5	5	5	5	5	-	-	-	5	ส่วนอำนาจการ

## แผนงาน / โครงการ ตรวจมาตรฐานการให้บริการของกรมสรรพสามิต

กิจกรรมหลัก	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			รวมทั้งสิ้น	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
	จำนวนหน่วยงานที่ออกตรวจ (Output)	หน่วยงาน	-	-	-	2	2	2	2	2	1	-	-	-	11	ส่วนอำนาจการ
	รายงานสรุปผลเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ (Outcome)	ฉบับ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	ส่วนอำนาจการ
งบประมาณที่ใช้ตามแผนงาน/โครงการ		เงินงบประมาณ							จำนวน			0.00 บาท				
		เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น							จำนวน			0.00 บาท				
		อื่นๆ							จำนวน			0.00 บาท				
		จำนวนเงินรวม										0.00 บาท				