



กิจกรรมที่ ๑ : การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการการประเมินผลของหน่วยงาน

โครงการ : การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

ชื่อแผนงาน/โครงการ : การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

ชนิด : แผนงาน/โครงการ แผนงานประจำ แผนเฉพาะกิจ

หน่วยงานรับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

ระยะเวลา : วันที่ ๑๖ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง : การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์กรมสรรพสามิต : พัฒนาการสู่รัฐบาลดิจิทัล

๑. หลักการและเหตุผล

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ กรมสรรพสามิต ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการในมิติที่ ๑.๑.๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนและนโยบายของกรมสรรพสามิต ซึ่งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ควรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน หรือการประเมินผลของหน่วยงานภายในกรมสรรพสามิต เพื่อสร้างความพึงพอใจ และตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างแท้จริง และเป็นการมุ่งประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยหน่วยงานมีการบวนการรับฟังความคิดเห็น และติดต่อสื่อสารสองทางกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในด้านการรับฟังความคิดเห็นในเชิงรุกได้จัดให้มีเวทีการประชุม เพื่อสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ ประสานงาน สอบถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเชิงรับ โดยนำข้อคิดเห็นดังกล่าวมาประกอบการตัดสินใจ และวิเคราะห์หาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและการดำเนินการของหน่วยงาน

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการ “การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง” เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ผู้ประกอบอุตสาหกรรมยาสูบและผู้มีหน้าที่เสียภาษีสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมถึงสร้างทัศนคติที่ดีในการชำระภาษีสรรพสามิตให้แก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีด้วย

๒.๒ เพื่อให้การบริหารงานจัดเก็บภาษียาเส้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บภาษียาสูบได้ และค่าธรรมเนียมได้สูงกว่าเป้าหมาย

๒.๓ เพื่อให้ประชาชนผู้ซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในการอนุญาตให้ผลิตยาสูบของกรมสรรพสามิต และผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินงาน หรือการประเมินผลของหน่วยงาน

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบในเขตพื้นที่ลำปาง

๔. เกณฑ์การประเมิน

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ

| เกณฑ์การให้คะแนน | ระดับคะแนน |
|---|------------|
| การจัดทำแผนงาน/โครงการ เรื่องการเปิดโอกาส | ๑ |
| การดำเนินการ เรื่องการเปิดโอกาส | ๓ |
| สรุปผลสัมฤทธิ์/รายงานความก้าวหน้า ของการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน เสนอหัวหน้าหน่วยงาน | ๕ |

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ

| | ระดับคะแนน | | | | |
|---------------------------|------------|----|----|----|----|
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ |
| เกณฑ์การให้คะแนน (ร้อยละ) | ๖๕ | ๗๐ | ๗๕ | ๘๐ | ๘๕ |

๕. ทรัพยากรที่ใช้

เจ้าหน้าที่จากฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

๖. ระยะเวลาในการดำเนินงาน

| กิจกรรม/การดำเนินงาน | วันที่ ๑๖ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๔ |
|---|-----------------------------|
| ออกดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้รับอนุญาตผลิตยาเส้นในเขตพื้นที่ลำปาง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนะนำวิธีการดำเนินงานตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด | ← → |

๗. ผู้รับผิดชอบ


ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

๘. ปัญหาอุปสรรค

ความร่วมมือของประชาชนในการมาร่วมกิจกรรม โครงการ : การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๔.๑ ได้รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน
- ๔.๒ สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๔.๓ สร้างภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่ทำงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นายวิทยา สุขเจริญ)
นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายประพันธ์ สุขเซ)
สรรพสามิตพื้นที่ลำปาง