



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส
และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
มีนาคม ๒๕๖๖

(อ้างถึง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหนังสือกรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๒๐/๓๖๔๗ - ๓๖๕๐ เรื่อง ขอให้ดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๑ ภาพรวมผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

กรมสรรพสามิตมีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวมเท่ากับ ๙๒.๙๓ คะแนน ซึ่งสูงกว่าคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และเมื่อเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมแล้ว กรมสรรพสามิตมีผลคะแนนลดลง เท่ากับ ๐.๑๓ คะแนน

ผลการประเมิน ITA	ปีงบประมาณ	
	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๔
- ระดับคะแนน ITA ของกรมสรรพสามิต	๙๒.๙๓ คะแนน	๙๓.๐๖ คะแนน
- ระดับผลการประเมิน (Rating Score) (ช่วงคะแนน ๘๕ - ๙๔.๙๙)	A	A
- อันดับผลคะแนนของกรมสรรพสามิต เมื่อเทียบกับส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่าที่เข้ารับการประเมิน ITA จำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน	๕๕	๕๒
- อันดับผลคะแนนของกรมสรรพสามิต เมื่อเทียบกับส่วนราชการระดับกรม หรือเทียบเท่าในสังกัดกระทรวงการคลังที่เข้ารับการประเมิน ITA จำนวน ๙ หน่วยงาน	๓	๔

โดยมีผลคะแนนในภาพรวมของตัวชี้วัดการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)	๙๒.๒๘
๔	คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)	๙๐.๓๖
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)	๘๙.๒๖
๖	การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)	๘๘.๗๐
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)	๘๗.๖๘
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)	๘๗.๓๗
๙	การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)	๘๔.๕๓
๑๐	การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)	๘๓.๙๖

๑.๒ ผลคะแนนจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA

(๑) การประเมินการรับรู้โดยใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

กรมสรรพสามิตมีผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้ตอบแบบวัด IIT ผ่านระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต จำนวน ๕๒๗ คน โดยมีผลคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๘๗.๔๓ คะแนน (สูงกว่าคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน) และสูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่ากับ ๓.๐๓ คะแนน

ตัวชี้วัดที่	ผลคะแนน IIT		ผลต่าง (+/-)	เปรียบเทียบผลคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๔
	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๔		
ภาพรวมผลคะแนนการตอบแบบวัด IIT	๘๗.๔๓	๘๔.๔๐	+๓.๐๓	สูงขึ้น
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๘	๙๐.๗๖	+๑.๕๒	สูงขึ้น
๒. การใช้งบประมาณ	๘๓.๙๖	๗๙.๙๒	+๔.๐๔	สูงขึ้น
๓. การใช้อำนาจ	๘๘.๗๐	๘๖.๓๓	+๒.๓๗	สูงขึ้น
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๕๓	๘๑.๕๖	+๖.๙๗	สูงขึ้น
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๖๘	๘๓.๔๔	+๔.๒๔	สูงขึ้น

(๒) การประเมินการรับรู้โดยใช้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

กรมสรรพสามิตมีผลคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้ตอบแบบวัด EIT ผ่านระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นผู้ขอรับบริการ/ผู้ประกอบการ (บุคคล/นิติบุคคล/หน่วยงานของรัฐอื่น) ที่เคยมาขอรับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของกรมสรรพสามิต จำนวน ๑,๓๖๓ คน โดยมีผลคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๘๙.๐๐ คะแนน (สูงกว่าคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน) และลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เท่ากับ ๓.๔๕ คะแนน

ตัวชี้วัดที่	ผลคะแนน EIT		ผลต่าง (+/-)	เปรียบเทียบผลคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๔
	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๔		
ภาพรวมผลคะแนนการตอบแบบวัด EIT	๘๙.๐๐	๙๒.๔๕	-๓.๔๕	ลดลง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๓๖	๙๔.๓๙	-๔.๐๓	ลดลง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๒๖	๙๒.๑๗	-๒.๙๑	ลดลง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๓๗	๙๐.๘๑	-๓.๔๔	ลดลง

(ก) การประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานโดยใช้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

กรมสรรพสามิตมีผลคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ กรมสรรพสามิตตามแบบวัด OIT ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผลคะแนนในภาพรวมเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน (สูงกว่าคะแนนตามเกณฑ์เป้าหมาย ๘๕ คะแนน) และมีค่าคะแนนคงเดิมจากประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่	ผลคะแนน OIT		ผลต่าง (+/-)	เปรียบเทียบผลคะแนน พ.ศ. ๒๕๖๕ และ พ.ศ. ๒๕๖๔
	พ.ศ. ๒๕๖๕	พ.ศ. ๒๕๖๔		
ภาพรวมผลคะแนนการตอบแบบวัด OIT	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙.๒ การบริหารงาน	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-	-
๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-	-

ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของตัวชี้วัดตามข้อ (๑) – (๓) ข้างต้น ปรากฏอยู่ในรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีช่องทางการดาวน์โหลดรายงานดังกล่าวตาม URL หรือ QR Code ดังนี้

URL >> <https://qr.page/g/19jG3HsYel6>

QR Code >>



๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้างต้น สามารถสรุปข้อมูลผลการวิเคราะห์ของแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือควรพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดแข็งและควรพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ประกอบด้วย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - กรมสรรพสามิตมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการบริหารงาน/การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ - อย่างไรก็ตาม กรมสรรพสามิตควรปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - กรมสรรพสามิตมีการพัฒนาและปรับปรุงข้อมูลและมีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน - อย่างไรก็ตาม กรมสรรพสามิตควรปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ
๓	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๙๒.๒๘ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรของกรมสรรพสามิตส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมเรียกรับหรือให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และช่วงเทศกาล หรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี - อย่างไรก็ตาม กรมสรรพสามิตควรสร้างความเชื่อมั่นแก่บุคลากรของหน่วยงานโดยให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องของการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ - นอกจากนี้ ควรสร้างความรู้และความเข้าใจให้แก่บุคลากรของหน่วยงานในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยใช้หลักธรรมาภิบาล/มาตรฐานการให้บริการผ่านการอบรม/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม
๔	ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๙๐.๓๖ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพสามิต มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน/ให้บริการว่าเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันตามมาตรฐานในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงาน รวมถึงจะไม่ถูกเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ - อย่างไรก็ตาม กรมสรรพสามิตควรทบทวนและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และปฏิบัติงาน/ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๕	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๙.๒๖ คะแนน	<p>- ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพสามิตรับรู้ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>- อย่างไรก็ตามก็ดี กรมสรรพสามิตควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นผลการดำเนินงานตามภารกิจหรือข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น รวมทั้ง ควรพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีหลากหลายช่องทาง เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างการรับรู้แก่ผู้รับบริการ หรือประชาชนทั่วไป</p> <p>- นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การชี้แจงหรือการตอบคำถามในประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิตที่ชัดเจนผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ กรมสรรพสามิต สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตที่อยู่ในส่วนภูมิภาค</p>
๖	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๘.๗๐ คะแนน	<p>- กรมสรรพสามิตควรมีแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน/การมอบหมายงาน ผู้บังคับบัญชาควรชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานที่เป็นผู้รับการประเมิน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน/การมอบหมายงาน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้สอบถามในประเด็น/ข้อสงสัยต่าง ๆ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา</p> <p>- นอกจากนี้ ควรสร้างเชื่อมั่นในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานว่ามีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>
๗	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๗.๖๘ คะแนน	<p>- กรมสรรพสามิตควรเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้การทุจริตของหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และต้องสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในกรณีที่บุคลากรมีการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงควรปรับปรุงกระบวนการเฝ้าระวัง/ตรวจสอบ/ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตภายในหน่วยงานที่เข้มงวด โดยนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>- นอกจากนี้ ผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานให้มากขึ้น และควรทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๘	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๗.๓๗ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพสามิตรับรู้ว่าการปรับปรุงระบบการทำงาน/การให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น - อย่างไรก็ตาม กรมสรรพสามิตควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงประชาชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ/การให้บริการให้มากขึ้น และควรปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน รวมไปถึงพัฒนา/ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น

๒.๒ ตัวชี้วัดที่มีจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด เรียงตามลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ประกอบด้วย

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
๑	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๔.๕๓ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - กรมสรรพสามิตควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง รวมถึงขั้นตอน/วิธีการในการขออนุญาตเพื่อใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่เข้าใจง่าย ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอก/ภาคเอกชนได้รับทราบมากขึ้น - นอกจากนี้ กรมสรรพสามิตควรเพิ่มกลไก/กระบวนการในการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือกลุ่มพวกพ้อง
๒	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนในภาพรวม เท่ากับ ๘๓.๙๖ คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> - กรมสรรพสามิตควรเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบมากขึ้น และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ โดยการสอบถาม/ซักท้วง/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ - นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อแก้ไขประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนโดยเร่งด่วน

กรมสรรพสามิตพิจารณาแล้วเห็นว่า นอกจากตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนตามตารางในข้อ ๒.๒ แล้ว ยังมีประเด็นการประเมินของตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จึงได้กำหนดมาตรการเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (ผลคะแนน ๘๓.๙๖ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑.๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น ในรูปแบบสรุปข้อมูล หรือ Infographic - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๑.๒) ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดช่องทางให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วม ในการตรวจสอบ ติดตาม ความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานตนเอง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงช่องทางการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียนในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ผลคะแนน ๘๔.๕๓ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๒.๑) ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้/ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้/ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและขั้นตอนฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหารการคลังและรายได้	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๒.๒) เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำมาตรการ/แนวปฏิบัติในการกำกับดูแล ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานในสังกัดนำไปใช้เป็นแนวปฏิบัติ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการ/แนวปฏิบัติฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้ > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 		

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ผลคะแนน ๘๗.๓๗ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของกรมสรรพสามิตให้มากขึ้น</p> <p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการปรับปรุงการทำงานที่ได้จากข้อเสนอแนะ/ข้อเสนอแนะในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิต ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook 	<p>สำนักงาน เลขานุการกรม</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ</p>

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๘๗.๖๘ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๔.๑) สร้างความมั่นใจในการแก้ไข ปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน และ การปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กระบวนการ/ขั้นตอนที่แสดงถึงกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักงานเลขานุการกรม > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน และการปกป้อง ผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักงาน เลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล 	สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล / สำนักงาน เลขานุการกรม	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ผลคะแนน ๘๗.๖๘ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๔.๒) ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > จัดทำหนังสือเวียน/จัดอบรม/จัดประชุมชี้แจง > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารการคลังและรายได้/เว็บไซต์กลุ่มตรวจสอบภายใน > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ - ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต 	สำนักบริหาร การคลังและรายได้ / กลุ่มตรวจสอบภายใน	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๔.๓) เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดมาตรการ/แนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนการป้องกันการทุจริต และจัดให้มีระบบ/กระบวนการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจนและเปิดเผย - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการ/แนวปฏิบัติฯ รวมถึงระบบ/กระบวนการติดตามผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๘๘.๗๐ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๕.๑) ส่งเสริมกลไกการประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ทุกประเภทตามที่กรมสรรพสามิตกำหนด ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ - กำหนดมาตรการในการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานสอบถามประเด็น ข้อสงสัยต่าง ๆ เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส และเป็นธรรมในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 	สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
(๕.๒) ส่งเสริมให้มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือก ผู้เข้ารับการศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เพื่อให้เกิดความ โปร่งใสและเป็นธรรม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ
<p>หมายเหตุ</p> <p>ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน</p> <p>ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น</p>			

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ผลคะแนน ๘๘.๗๐ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๕.๓) ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแนวทาง/วิธีการเพื่อลดการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง/วิธีการฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > เว็บไซต์สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล > หนังสือเวียนแจ้งให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดกรมสรรพสามิตรับทราบ 	สำนักบริหาร ทรัพยากรบุคคล	รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ผลคะแนน ๘๙.๒๖ คะแนน)			
มาตรการเร่งด่วน	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
<p>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน</p>	<p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็น ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic</p> <p>- เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ฯ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook > บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในภูมิภาค 	<p>สำนักงาน เลขานุการกรม</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการ ณ วันสิ้นปีงบประมาณ</p>
	<p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic</p> <p>- เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ฯ ให้มากขึ้น ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> > เว็บไซต์กรมสรรพสามิต > สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook > บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในภูมิภาค 		

๔. แนวทางการกำกับติดตามและการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑) แนวทางการกำกับติดตาม

- กรมสรรพสามิตได้มอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตามตารางในข้อ ๓ ดำเนินการขับเคลื่อน มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลตามมาตรการดังกล่าวในหลาย ๆ ช่องทางทั้ง ออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เว็บไซต์กรมสรรพสามิต สื่อสังคมออนไลน์ Facebook ผ่านกิจกรรมการอบรม/สัมมนาให้ความรู้ ผ่านกิจกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (หนังสือ กรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๒๐/๗๖๔๗ - ๗๖๕๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

- ให้ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้ ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน และเลขานุการกรม กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีปฏิบัติของมาตรการเร่งด่วนที่กำหนด

- ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เป็นหน่วยงานในการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการฯ ของหน่วยงาน ที่รับผิดชอบที่กำหนด ตามตารางในข้อ ๓

(๒) การรายงานผลการดำเนินการ

- ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตาม ตารางในข้อ ๓ รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการและ รายงานผลการดำเนินการ ตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือนแรก)

รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการ (๖ เดือนแรก) ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน)

รายงานผลการดำเนินการ (๑๒ เดือน) ณ วันสิ้นปีงบประมาณ (วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๕. มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต

นอกจากประเด็นสำคัญที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ตามตารางในข้อ ๓ แล้ว กรมสรรพสามิตได้พิจารณาข้อมูลจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และข้อเสนอแนะที่ได้จากการประเมิน ITA ของผู้ที่เกี่ยวข้อง มาใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานของกรมสรรพสามิต อาทิ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ และเพื่อให้ผู้รับบริการรับทราบมาตรฐาน/แนวทางการปฏิบัติงาน/ให้บริการของหน่วยงาน - เพิ่มกลไกการตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด - พัฒนากลไก/กระบวนการเพื่อเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเกี่ยวกับความสำคัญของการปฏิบัติงาน/ให้บริการตามมาตรฐาน/ขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและเท่าเทียมกันทั้งผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว - พัฒนาระบบการสร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อปลูกฝังความคิด/ทัศนคติในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงาน รวมถึง ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรมการมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองของบุคลากรในหน่วยงานให้มากขึ้น - พัฒนากลไก/กระบวนการในการสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความก้าวหน้าของการเบิกจ่ายงบประมาณ ความคุ้มค่าหรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ การสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ - เพิ่มกลไกกำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงเพิ่มการกำกับดูแลโดยมีภาพสะท้อนว่าการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน อาจมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - เพิ่มกลไกการกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ โดยคำนึงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน แนวทางการพัฒนาบุคลากรตามสายงาน - ส่งเสริมให้มีการสร้างกระบวนการในการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง และพัฒนากระบวนการในการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม - แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน - ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการ/ขั้นตอนการขออนุญาตใช้/ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยบุคลากรในหน่วยงาน รวมถึงการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานโดยบุคลากรภายนอก - พัฒนาระบบ/กระบวนการกำกับดูแลทรัพย์สินของราชการ การตรวจสอบและติดตามการขอยืม - ขอคืนทรัพย์สินของทางราชการ และส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มมาตรการในการกำกับติดตาม กรณีที่มีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรในหน่วยงานหรือบุคลากรภายนอก ซึ่งต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง

ตัวชี้วัด

มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๕
การแก้ไขปัญหาการทุจริต

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน
- เพิ่มความตระหนักของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน โดยต้องให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง รวมถึงจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย
- ส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่/ปัญหาการทุจริตอื่น การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แก้ไขปัญหาการทุจริต ตลอดจนกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ปัญหาทุจริตอื่น ปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพิ่มมาตรการเพื่อเสริมสร้างการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจัง รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ตัวชี้วัดที่ ๖
คุณภาพการดำเนินงาน

- ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน
- พัฒนากลไก/กระบวนการเพื่อส่งเสริมการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง รวมทั้งพัฒนามาตรฐานการให้บริการในการสร้างความเท่าเทียม โดยพิจารณารูปแบบให้เหมาะสมกับผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อของแต่ละหน่วยงาน
- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะและเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นย้ำและทำความเข้าใจกับบุคลากรของหน่วยงานถึงความสำคัญของการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลแก่ผู้ร้องขอภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหลัก เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน
- เพิ่มกลไกการกำกับติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อป้องกันการร้องขอให้จ่ายแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗
ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- พัฒนากลไก/กระบวนการในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์และสาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้นในรูปแบบที่เข้าใจง่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน
- พัฒนากลไก/กระบวนการในการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสรรพสามิต สามารถรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจ และประเด็นข้อสงสัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิตที่ชัดเจนและสะดวก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย
- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล/ช่องทางการติดต่อสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็นให้มากขึ้น

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการพัฒนาประเด็นสำคัญอื่น ๆ ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงาน/ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของบุคลากรในหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของหน่วยงาน - พัฒนากลไก/กระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมสรรพสามิตให้ดีขึ้น - พัฒนากลไก/กระบวนการในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การดำเนินงาน การให้บริการ รวมถึงการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมการสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ - เพิ่มกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment: IIT) และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment: EIT)
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรการในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ปรับปรุงข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักให้มีความถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเสมอ - เพิ่มกลไกการเชื่อมโยงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สอดคล้องกับการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Transparency Assessment: IIT) และการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity Transparency Assessment: EIT)