



อธิบดี  
เลขที่รับ: 1830  
วันที่: 26 ต.ค. 63  
เวลา: 14.17 น.

รองอธิบดี  
เลขที่รับ: 2036  
วันที่: 22 ต.ค. 2563  
เวลา: 15.45

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร.๕๓๒๖๒

ที่ กค ๐๖๑๘ / ๔๐๓๒ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการไตรมาสถี ๑ - ๔ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสิริพร ธนันทนสกุล)

### ๑. ความเป็นมา

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งมีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. เสนอโดยหน่วยงานภาครัฐดำเนินการ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ

### ๒. การดำเนินการ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินการไตรมาสถี ๑ - ๔ ตามแผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ) ทั้งนี้ การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลให้ข้าราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึก และการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปมีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต

### ๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำเร็จลุล่วงบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนยุทธศาสตร์ฯ จึงเห็นควรเสนอกรมรับทราบสรุปผลการดำเนินการดังกล่าว

/ จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายพงษ์สิทธิ์ สุโสมตยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านอธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นางสิริพร ชนนันทนสกุล)

รองอธิบดี

26 ต.ค. 2563

ณ วันที่

27 ต.ค. ๖3

(นายลวรรณ แสงสนิท)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจริยธรรม

28 ต.ค. 2563



แบบรายงาน

ผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนงาน/โครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (ตุลาคม ๒๕๖๒ - กันยายน ๒๕๖๓)

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)	สิ่งที่ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ดัชนีวัดผล/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ					ผลลัพธ์/ เป้าหมาย
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผลลัพธ์ที่ได้	
๑. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต									
๑) โครงการสรรพสามิตใสสะอาด ร่วมใจทำบุญต่อกัน	- การทำบุญต่อกัน	- เป็นการสร้างเสริมสามัคคีให้สร้าง ความดี	จัดกิจกรรม จำนวน ๑๐ ครั้ง	จำนวน ๓ ครั้ง	จำนวน ๓ ครั้ง	-	-	- ข้าราชการ ลูกจ้างกรมสรรพสามิต เข้าร่วมกิจกรรมโดยพร้อมเพรียงกัน สร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่ง ใจเดียวกัน	ไม่บรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ Covid - ๑๙
๒) โครงการปฏิบัติธรรม	- เป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับข้าราชการและ ลูกจ้างของกรมสรรพสามิตในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรมด้านการประพฤติตนและปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทาง ด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของ กรมสรรพสามิต	จัดกิจกรรม จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง แล้วเสร็จ	-	-	- เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากร ทางด้านจริยธรรม และคุณธรรมให้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำพนักงานราชการ และลูกจ้างได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตนที่ดี และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม	บรรลุตามเป้าหมาย	
๓) โครงการเผยแพร่ข้อมูลด้าน กฎหมาย	- เป็นวิทยากรให้ความรู้และเผยแพร่ ทงวิชาการแก่ข้าราชการกรมสรรพสามิต หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน - มีหลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	- เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ. ภาษีสรรพสามิต - เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บ ภาษี	จำนวน ๘ ครั้ง ที่บรรยาย จำนวน ๔ กฎ ระเบียบ คำสั่งที่ เปลี่ยนแปลงแก้ไข	จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	-	- สร้างระบบกฎหมายให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถ เข้าถึงตรวจสอบได้ และมีความเข้าใจ ในกฎหมายสรรพสามิต เป็นอย่างดียิ่งขึ้น สร้างความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี ทำให้เกิดความพึงพอใจในการเสียภาษี	ไม่บรรลุตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ Covid - ๑๙
๔) โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมรวมถึงประสิทธิภาพ การทำงานของข้าราชการกรมสรรพสามิต	- จัดโครงการอบรม/สัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับการเสริมสร้างความรู้มาตรฐานในการ ทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้ข้าราชการสามารถ ปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถ สร้างสมดุลทั้งในด้านการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลัก ธรรมภิบาล - จัดส่งข้าราชการและลูกจ้างของ กรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมาตรฐานการทำ งานของบุคลากรกรมสรรพสามิตให้มีจิต สำนึกที่ดีมีความพร้อมด้านสมรรถนะในการ ทำงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่มีศักยภาพ และความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมี มาตรฐานโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อ ตนเอง องค์กรและสังคมส่วนรวมมีคุณธรรม จริยธรรมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	จำนวนบุคลากรที่ ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๒,๐๐๐ คน	จำนวน ๔๘๖ คน	จำนวน ๗๔๒ คน	จำนวน ๑๔๖ คน	จำนวน ๑,๕๘๒ คน	- ข้าราชการมืออาชีพที่มีความพร้อม ในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใสและเต็มใจที่จะพัฒนาและ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดรวมทั้ง สามารถดำรงตนได้อย่างเหมาะสม ตามหลักธรรมภิบาล	บรรลุตามเป้าหมาย
				จำนวน ๓๓๒ คน	จำนวน ๙๑๖ คน	จำนวน ๑ คน	จำนวน ๑,๐๕๒ คน		
			จำนวน ๑,๐๐๐ คน						

ยุทธศาสตร์(แผนงาน/โครงการ)	สิ่งที่ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ดัชนีวัดผล/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ					ผลลัพธ์/ เป้าหมาย
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผลลัพธ์ที่ได้	
<b>๔. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริต</b>									
๑) โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์	- เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้	จำนวน ๘ รายการ ที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๘ รายการ	จำนวน ๑๐ รายการ	จำนวน ๔ ครั้ง	จำนวน ๗ ครั้ง	- ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	บรรลุตามเป้าหมาย
ทรอนิกส์	- เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์	ลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและมีมาตรฐานเดียวกัน	จำนวน ๑๖ ครั้ง ที่มีการเผยแพร่	จำนวน ๔ ครั้ง	จำนวน ๑๐ ครั้ง	จำนวน ๔ ครั้ง	จำนวน ๗ ครั้ง		
๒) โครงการสรรพสามิตสัญญา (ประชาสัมพันธ์สัญญา)	จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์สัญญา - กำหนดพื้นที่เป้าหมายเพื่อปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์สัญญา - จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์สัญญา เพื่อขออนุมัติโครงการ - จัดเตรียมเอกสารเผยแพร่ เพื่อการประชาสัมพันธ์ - จัดเตรียมข้อมูลและตัวอย่างสินค้าหลบเลี่ยงภาษีสรรพสามิต - ประสานงานเพื่อขอเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ประชุมร่วมกับสำนักงานสรรพสามิตภาค/พื้นที่ เพื่อเตรียมการปฏิบัติงาน - ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามเวลา และสถานที่ที่กำหนด - ประเมินผลการประชาสัมพันธ์สำเร็จการปฏิบัติงาน - รายงานการสรุปผลการประชาสัมพันธ์สัญญามายังกรมสรรพสามิต	- เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกรมสรรพสามิต	ความสำเร็จของงาน จำนวน ๔ ครั้ง ต่อปีงบประมาณ	จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	- ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น - ประชาชนในส่วนภูมิภาคมีทัศนคติที่ดีต่อกรมสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น - ประชาชนในส่วนภูมิภาคยอมรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากยิ่งขึ้น	บรรลุตามเป้าหมาย
<b>๕. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต</b>									
๑) โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)	การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ - สายด่วน ๑๗๑๓ - โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘ - E-mail : excise_hotline@excise.go.th - เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th - ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน - การเปิดตู้ ปณ. ๑๐ เขตดุสิต กรุงเทพฯ - ศูนย์บริการประชาชน - หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป - โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่	- เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการข้อร้องเรียนได้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ - เพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยมีกระบวนการและวิธีการดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน - เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	จำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง	อยู่ระหว่างการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน	อยู่ระหว่างการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน	อยู่ระหว่างการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน	ร้อยละ ๙๒.๔๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง	- ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการสอบถามข้อมูลตลอดจนการร้องเรียนและการได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานอย่างชัดเจนทันต่อเหตุการณ์ - ผู้มีหน้าที่เสียภาษีและประชาชนทั่วไป ได้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกรมสรรพสามิต - ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ	บรรลุตามเป้าหมาย