



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี โทร ๗๖๒๐๒๑

ที่ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการโครงการ “การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร”

เรียน สรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร

ตามที่ฝ่ายบริหารการจัดเก็บภาษี และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร สาขาเมืองกำแพงเพชร ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการกิจกรรมที่ ๑ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินผลของหน่วยงาน โดยจัดประชุมผู้ประกอบการและประชาชนผู้ที่ได้รับผลกระทบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นในเชิงรุกและสร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบและประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบการของผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งได้อนุมัติโครงการให้ดำเนินการแล้ว นั้น

ทั้งนี้ คณะทำงาน ได้ดำเนินการตามโครงการเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ณ อาคารเอนกประสงค์ หมู่ที่ ๒ บ้านเพชรนิยมน ต.คลองน้ำไหล อ.คลองลาน จ.กำแพงเพชร รายละเอียดดังนี้

๑. การดำเนินกิจกรรม

ในการดำเนินกิจกรรม มี ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๕ ราย

-ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบ จำนวน ๑๗ ราย

-ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ จำนวน ๘ ราย

(ภาพถ่ายการจัดกิจกรรมโครงการฯ/รายชื่อผู้ร่วมโครงการฯ)

๒. สรุปความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ ๒๕ คน โดยแจกแบบสอบถามและเก็บกลับทันทีได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๒๕ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคล		ร้อยละ
เพศ	ชาย	๖๐
	หญิง	๔๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐
	๒๐-๓๐ ปี	๐
	๓๑-๔๐ ปี	๒๘
	๔๑-๕๐ ปี	๔๐
	๕๑-๖๐ ปี	๒๘
	๖๐ ปีขึ้นไป	๔
สถานภาพผู้ตอบ	ผู้ประกอบการ	๖๘
	ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓๒



โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน

คุณธรรมยึดหลัก ๖ ประการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจผู้ร่วมกิจกรรม

ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม	ร้อยละความพึงพอใจ
๑.การจัดกิจกรรมในครั้งนี้เป็นประโยชน์ต่อท่าน	๙๙.๒๐
๒.รูปแบบ/หัวข้อ ในการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ/ความคาดหวัง	๙๘.๔๐
๓.ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อนำไปปรับใช้ได้	๙๗.๖๐
๔.ท่านได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ	๙๗.๖๐
๕.ท่านมีความรับรู้ และเข้าใจในการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต	๙๗.๖๐
๖.เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามของท่านได้เป็นอย่างดี	๑๐๐.๐๐
๗.ช่องทางการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์กิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๐๐.๐๐
๘.ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๑๐๐.๐๐
๙.สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	๙๘.๔๐
๑๐.ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้	๙๙.๒๐
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	๙๘.๘๐

ความพึงพอใจฯ อยู่ในระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๘.๘๐) ตามตารางที่แนบ

๓. สรุปประเด็นความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการจัดประชุมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ เพื่อรับฟังความคิดเห็นในเชิงรุกและสร้างความเข้าใจ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน กลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบและประชาชนในเขตพื้นที่ประกอบการของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบ ได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการผลิตยาสูบ ดังนี้

๑.ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตและการออกใบอนุญาตเพาะปลูกต้นยาสูบ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒.ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเสียภาษีสำหรับยาเส้นอื่นนอกจากยาเส้นที่ผลิตเพื่อขายเป็นวัตถุดิบให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบ ปริมาณไม่เกิน ๑๒,๐๐๐ กิโลกรัม ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๓.ประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเสียภาษีอัตราศูนย์สำหรับยาเส้นที่ผลิตเพื่อขายเป็นวัตถุดิบให้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยาสูบ ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๔. แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพาะปลูกต้นยาสูบ ตามหนังสือกรมสรรพสามิต ที่ กค ๐๖๑๕/ว ๒๒๑๗ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง แนวทางการประสานข้อมูลหรือคำแนะนำก่อนการพิจารณาอนุญาตเพาะปลูกต้นยาสูบ

จากการประชุมสร้างความเข้าใจในข้อกำหนดและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้
ผลปรากฏว่า

๑. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเข้าใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนด
จากผลการสำรวจความพึงพอใจ ในข้อที่ ๕ ท่านมีความรับรู้และเข้าใจการปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิต ผู้
ร่วมกิจกรรมได้มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ และในส่วนข้อ ๖ เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบ
ข้อซักถามของท่านได้เป็นอย่างดี ผลความพึงพอใจ ร้อยละ ๑๐๐

๒. สำหรับข้อเสนอแนะ ผู้ร่วมกิจกรรม ต้องการให้เจ้าหน้าที่จัดประชุมชี้แจงข้อ
กฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกปี เพื่อสร้างความเข้าใจและมั่นใจให้ผู้ประกอบอุตสาหกรรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า
ปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง

๔. สรุปผลการวิเคราะห์ จากข้อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินโครงการ “การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ในการ
ปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร” ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจใน
ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ และเห็นควรจัดให้มีโครงการฯ ทุกปี เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกลุ่ม
ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่กำแพงเพชร

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนภาพร ปิ่นจินดา)

นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการพิเศษ

๓ ๑
๒๗/๓/๖๓

