

10 ปัญหา LINE ยอดฮิต พร้อมวิธีแก้ไขตัวเอง ปลอดภัย ไม่เสี่ยงเซงเทหลุด

By morph

*How To แก้ปัญหา LINE ยอดฮิต ไลน์ไม่แต่ง ไลน์ไม่แจ้งเตือน
ย้ายเครื่องไลน์เดิม ลบเพื่อนใน LINE*

ไม่มีแอปพลิเคชันไหนที่จะสมบูรณ์แบบปราศจากปัญหา ยังมีผู้ใช้งานเยอะ รองรับหลายแพลตฟอร์ม ก็มักมีปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นมาอยู่เป็นประจำ และปัญหาที่เราจะมานำเสนอกันในวันนี้ ก็เป็นเรื่อง ปัญหา LINE นั่นเอง ซึ่งปัญหาจากแอปพลิเคชันตัวนี้นั้นก็จะมีตั้งแต่ที่สามารแก้ไขได้ด้วยตัวเอง และต้องพึ่งพาทีมงานผู้เชี่ยวชาญในการแก้ไข



ภาพจาก : pinterest

ถ้าพูดถึงเรื่องการเซงเทพูดคุยผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ แอปพลิเคชันยอดฮิตที่สุดในไทยของเราตอนนี้ก็คงหนีไม่พ้น 'LINE' โดยแอปตัวนี้นั้นเป็นโปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นในช่วงเวลาประมาณกลางปี 2010 โดยการร่วมมือของ บริษัท Naver Japan Corporation และบริษัท livedoor โดยมี NHN Japan เป็นผู้พัฒนาฟีเจอร์ต่าง ๆ ให้ตัวแอป และ NHN Corporation ในเกาหลีเป็นผู้ดูแลด้านการตลาด

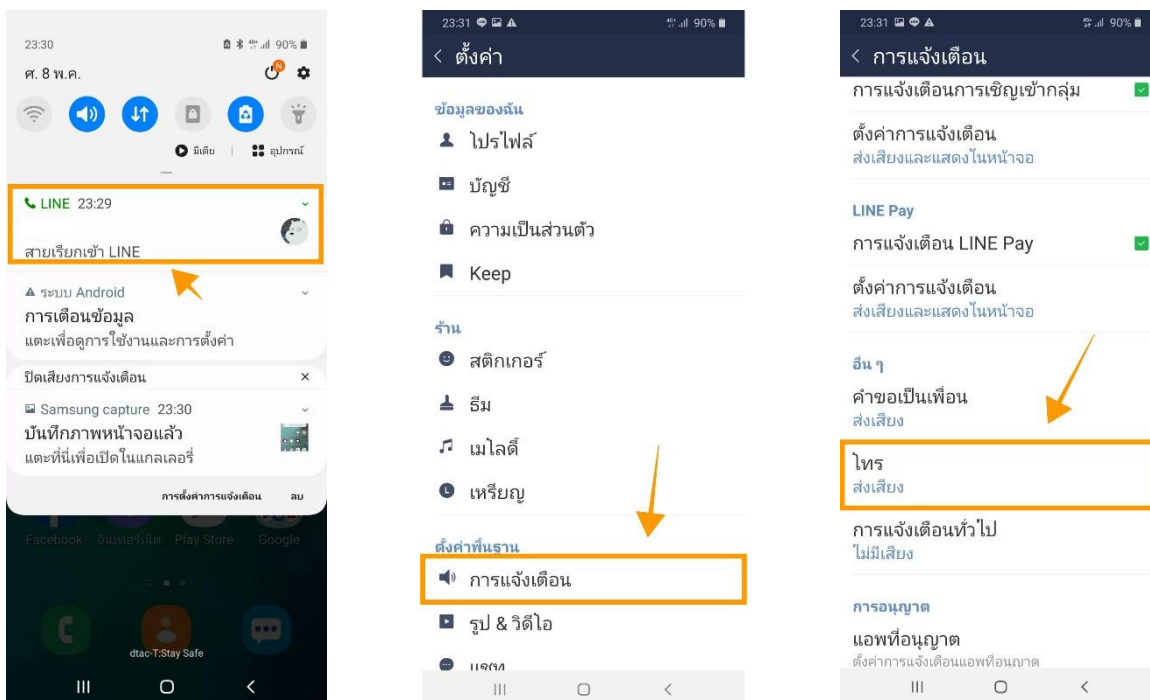
และภายหลังที่เปิดตัวได้ไม่นานนั้น LINE ก็ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี มี User ในประเทศญี่ปุ่นกว่าหลายสิบล้านไอดี สำหรับสาเหตุที่ทำให้เกิดแอปพลิเคชันนี้ขึ้นมา นั้นก็คือเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่ Tohoku ในช่วงต้นปี 2011 นั่นเอง ที่ส่งผลให้การติดต่อทางโทรศัพท์ไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ NHN Japan ได้ตัดสินใจออกแบบแอปพลิเคชันที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ โดยทำงานผ่านเครือข่ายข้อมูลที่สามารถเซงเทโต้ตอบ ส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่องนั่นเอง และที่สำคัญ ตัวแอป LINE ยังมีฟีเจอร์ต่าง ๆ สำหรับการเซงเทมากมายครบถ้วน ทั้ง เซงเทข้อความ โทรด้วยเสียง วิดีโอคอล ส่งไฟล์ทั้ง รูป เอกสาร เสียง วิดีโอ ฯลฯ ระบบการค้นหาด้วย QR Code เกมสำหรับการคลายเครียด รวมไปถึงลูกเล่นที่ใครหลายคนชื่นชอบอย่าง การเปลี่ยนธีม หรือ การส่งสติ๊กเกอร์ เหล่านี้ก็เป็นสิ่งที่ยังสนับสนุนให้แอปพลิเคชัน LINE ครองใจใครหลายคน และขึ้นแท่นแอปเซงเทยอดนิยมได้ไม่ยาก

10 ปัญหา LINE ที่สามารถแก้ไขได้ง่าย ๆ

สำหรับในส่วนของปัญหา LINE ที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ นั้นทีมงานได้รวบรวมจากบทความเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาที่เราสามารถแก้ไขเองได้ง่าย ๆ มารวมไว้ที่นี่แล้ว จะมีอะไรกันบ้างนั้น ไปดูกันเลย

1. คอล LINE เข้ามาแล้วไม่แจ้งเตือน ใน Android

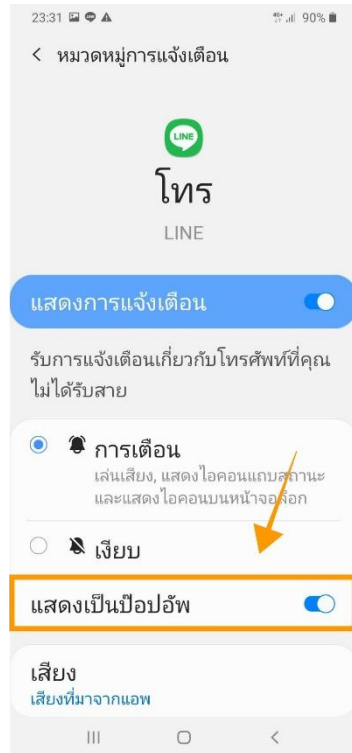
หลาย ๆ คนอาจจะกำลังประสบกับปัญหาการโทรไลน์ไม่แจ้งเตือน ไลน์ไม่ดัง อย่างกรณีที่มีคน Call Line เข้ามาหาเราแล้วมือถือดันไม่แสดงหน้าจอการโทร แต่กลับไปอยู่ในแถบแจ้งเตือน ซึ่งปัญหานี้อาจเกิดขึ้นภายหลังการอัปเดตเวอร์ชันสมาร์ตโฟนเป็น Android 10 ซึ่งการที่การ Call นั้นไปปรากฏอยู่ในแถบแจ้งเตือนก็อาจทำให้การแจ้งเตือนอื่น ๆ บดบังไปได้ กว่าจะกดเข้าไปรับสาย สายก็ถูกตัดไปแล้ว อีกทั้งยังทำให้เกิดความยุ่งยากเพิ่มขึ้นอีกด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ทีมงาน Notebookspec จึงมีวิธีง่าย ๆ ในการจัดการแก้ไขปัญหา สามารถทำตามกันได้เลย



**** สมาร์ทโฟนที่ใช้เป็นตัวอย่างในการแก้ปัญหานี้เป็น Samsung A50 ***

สำหรับใครที่ประสบปัญหาโทรไลน์ไม่แจ้งเตือนนี้อยู่จะเห็นได้ว่า หน้าจอแสดงการ Call นั้นจะไปอยู่ในแถบของการแจ้งเตือน

เริ่มต้นให้เราเข้าไปในแอปพลิเคชัน LINE ของเรา >> จากนั้นไปที่ 'Settings (ตั้งค่า)' >> เลือก Notifications (การแจ้งเตือน) ภายหลังจากที่เข้ามาในหน้าเมนูการแจ้งเตือนแล้ว >> เลือก Call (โทร)



จากนั้นตัวแอปพลิเคชันจะพาเราเข้าไปสู่หน้าจอการตั้งค่าแอปพลิเคชันใน ‘หมวดหมู่การแจ้งเตือน’ >> ให้เราดูตรงหัวข้อ ‘แสดงเป็นป๊อปอัพ’ >> ให้กดสวิตช์ On ในหัวข้อ ‘แสดงเป็นป๊อปอัพ’

เพียงเท่านี้หน้าจอแสดงการ Call ก็จะแสดงแบบเต็มหน้าจอตามปกติดั้งเดิมแล้ว เพราะการอัปเดตเวอร์ชันของ Android อาจทำให้การทำงานของฟีเจอร์บางฟีเจอร์มีการเปลี่ยนแปลงไป ทำให้เราต้องเข้าไปตั้งค่า ซึ่งสามารถทำได้ง่าย ๆ ไม่มีขั้นตอน เพียงเท่านี้ปัญหาโทรไลน์ไม่แจ้งเตือนก็จะหมดไป

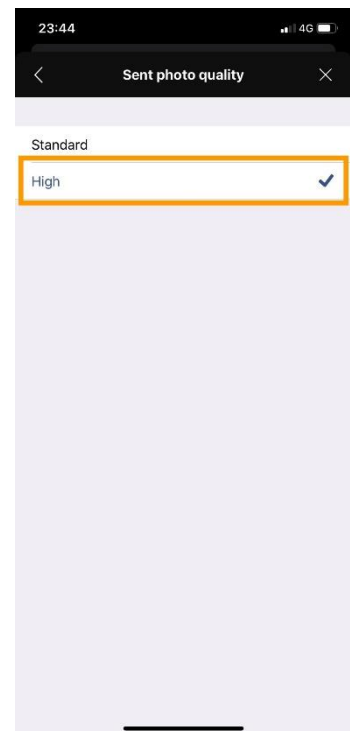
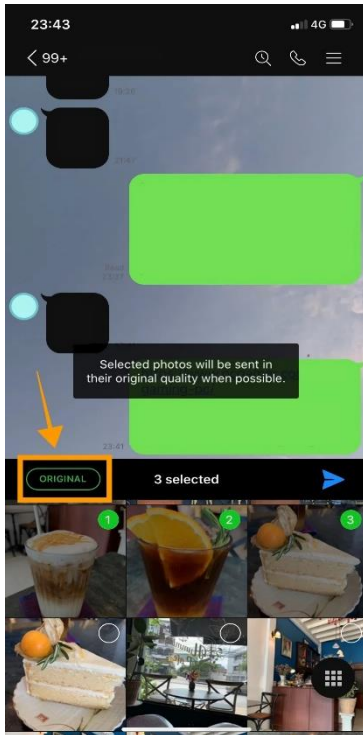
2. ปัญหา LINE ส่งรูปไม่ชัด

จะส่งรูปผ่านในไลน์ แต่กลัวโดนลดความละเอียดทำให้รูปที่ถูกเซฟไปไม่คมชัด ไม่เหมือนไฟล์ต้นฉบับ ทีมงานวิธีการง่าย ๆ ที่จะทำให้เราส่งรูปผ่านในได้แบบ Original size ไม่โดนลดความละเอียดอย่างแน่นอน

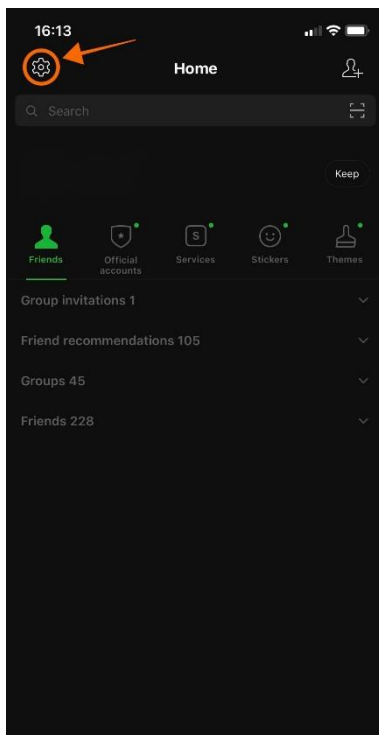
1. เข้าแชทที่เราต้องการจะส่งรูป จากนั้นกดเลือกรูปภาพที่จะส่ง ไม่ว่าจะป็นรูปเดี่ยวหรือหลายรูปก็ได้

2. ให้สังเกตที่มุมบนด้านซ้ายมือของแถบรูปภาพที่เราจะส่ง จะมีคำว่า “Original” แสดงขึ้นมา ให้เรากดตรง Original จะมีข้อความปรากฏขึ้นมาว่า “Selected photos will be in their original quality when possible” เพียงเท่านี้ไฟล์ภาพที่เราส่งไปจะเป็นไฟล์ที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับที่เราได้ถ่ายเอาไว้

นอกจากนี้ หากเราอยากให้การส่งรูปทุกครั้งมีความละเอียดสูง ก็สามารถเข้าไปตั้งค่าได้ โดยเข้าไปที่ Settings >> Photos & videos >> Sent Photo quality >> High เพียงขั้นตอนง่าย ๆ ก็ทำให้เราสามารถส่งรูปผ่าน LINE ได้ชัดแจ๋ว ไม่เสียไฟล์ต้นฉบับได้เรียบร้อยแล้ว

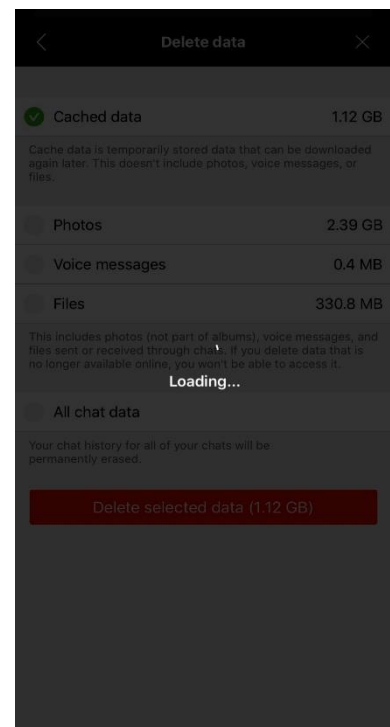
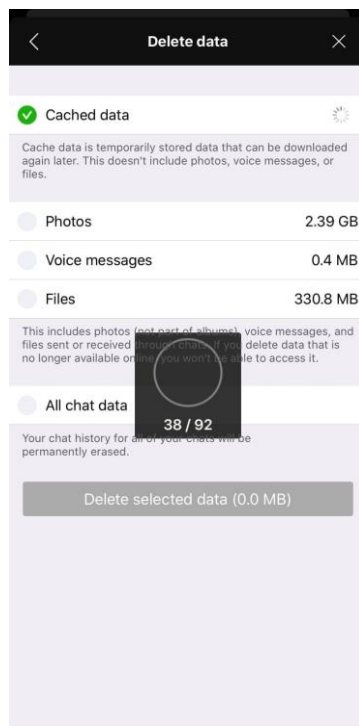
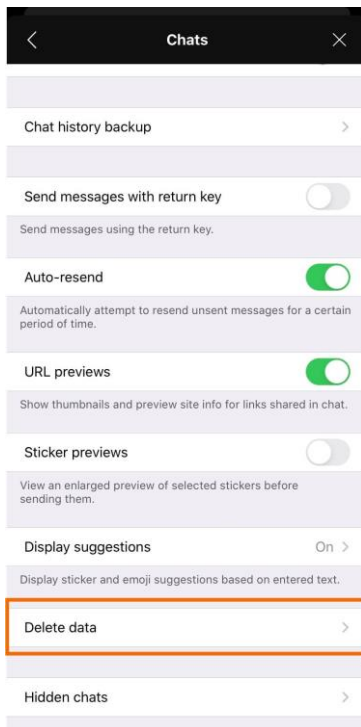


3. ปัญหา LINE หน่วง – เคลียร์ Cache ใน LINE



สำหรับผู้ใช้ iOS ที่เล่น LINE ไปนาน ๆ แล้วหน่วง กว่าจะเข้าหน้าแชทได้แต่ละครั้ง รอเป็นชาติ กว่าจะได้คุยกันก็หมดไปครึ่งวันแล้ว (เวอร์) ทีมงานมีวิธีการจัดเคลียร์แคช LINE ที่สามารถทำได้ง่ายมากตามขั้นตอนนี้เลย

เปิดแอปพลิเคชัน LINE จากนั้นไปที่หน้าหลักของเรา >> Setting (ไอคอนรูปเฟือง)



ไปที่ Chats >> Delete Data >> Delete selected data (โดยปกติทางแอปจะเลือกที่ Cached data อยู่แล้ว แต่หากใครที่ต้องการเคลียร์ไฟล์อย่างอื่นด้วยก็สามารถเลือก Photos, Voice Messages หรือ Files เพิ่มด้วยก็ได้) เพียงเท่านี้เราก็สามารถเคลียร์แคชใน LINE ที่มาทำให้แอปของเราหวังได้แล้ว

**** Android สามารถล้างแคชใน Settings ของตัวสมาร์ตโฟนได้เลย****

4. ลบเพื่อนใน LINE ถาวร

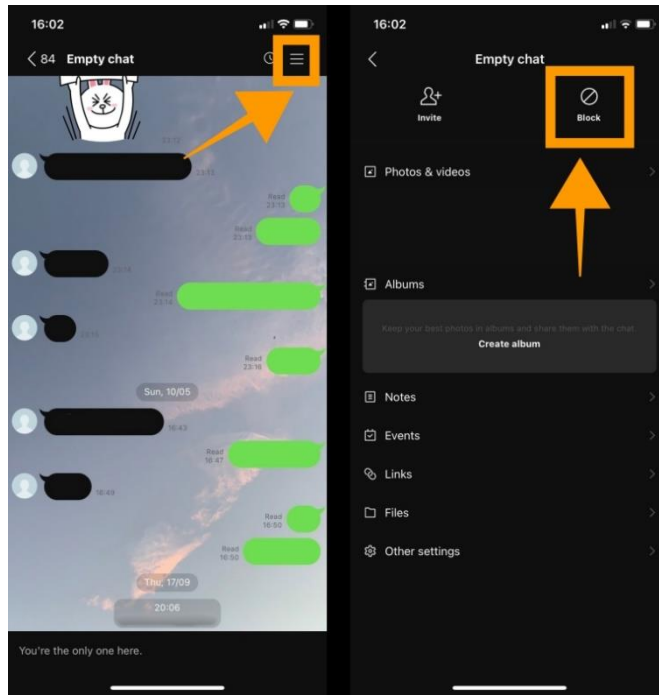
ปัจจุบันนี้ ไม่ว่าจะใครก็มีบัญชีไลน์เป็นของตัวเอง แคมยังมีเพื่อนในไลน์มากมาย ทั้งที่เราแอดด้วยตนเองและที่เพิ่มเข้ามาแบบอัตโนมัติ หลายครั้งก็มีใครก็ไม่รู้ที่เราไม่รู้จกอยู่ในรายชื่อเพื่อนของเราด้วย หลาย ๆ คนก็ยังไม่ทราบว่าใน LINE นั้นมีวิธีการลบเพื่อนใน Line ที่เราไม่ต้องการออกได้เหมือนกัน ทีมงานจึงมีวิธีลบเพื่อนในไลน์ออก ที่ทำได้ง่ายกว่าที่คิด

ลบเพื่อนใน LINE ให้หายไปอย่างถาวร ไม่กรายชื่อ

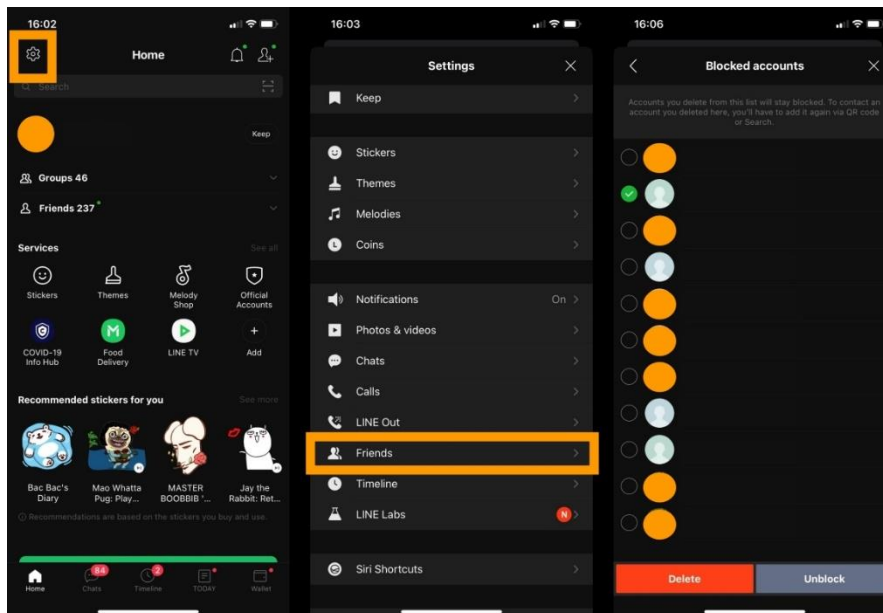
วิธีที่ 1

วิธีลบเพื่อนใน LINE วิธีแรก เป็นวิธีที่ง่ายมาก ๆ และหลาย ๆ คนก็ทราบกันดีอยู่แล้ว นั่นก็คือการที่เรา Block รายชื่อที่ต้องการ จากนั้นก็เข้าไปลบรายชื่อนั้น สามารถทำได้ง่าย ๆ ดังนี้เลย

เริ่มต้นให้เราทำการบล็อกรายชื่อที่เราไม่ต้องการด้วยการไปที่ตัวเลือกเพิ่มเติมที่มุมบนด้านขวามือ >> จากนั้นเลือก Block



จากนั้นให้เราไปที่ Settings >> จากนั้นไปที่ Friends >> Blocked accounts (รายชื่อที่ถูกบล็อก) >> จากนั้นเลือกรายชื่อที่เราต้องการแล้วกด Delete

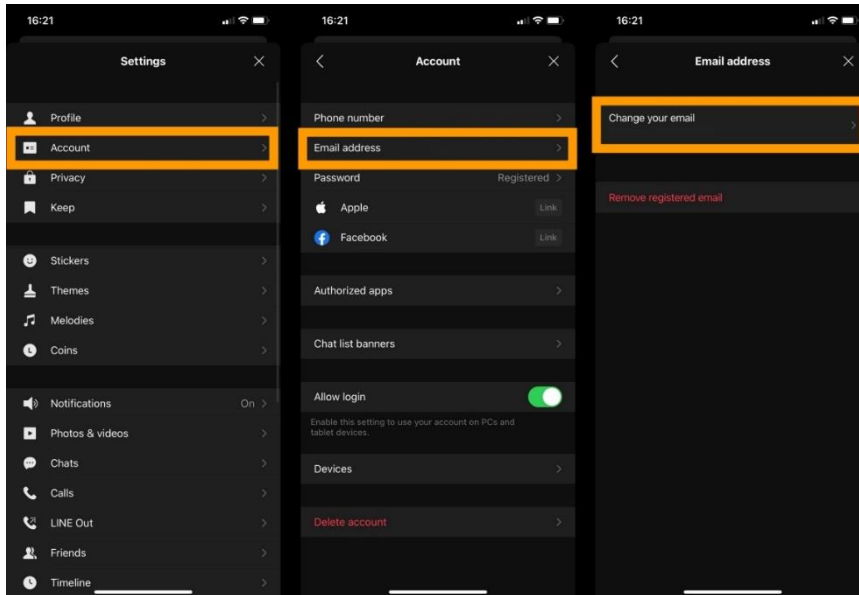


เพียงเท่านี้เราก็จะสามารถลบรายชื่ออื่น ๆ ออกไปจากไลน์ของเราได้แล้ว แต่วิธีนี้จะเป็นการลบในฝั่งของเราเพียงอย่างเดียว ซึ่งก็คือ เพื่อนคนนั้นจะยังเห็นรายชื่อของเราอยู่ในลิสต์เพื่อน และเขายังสามารถส่งข้อความมาหาเราได้ แต่เราจะไม่ได้รับข้อความนั้น

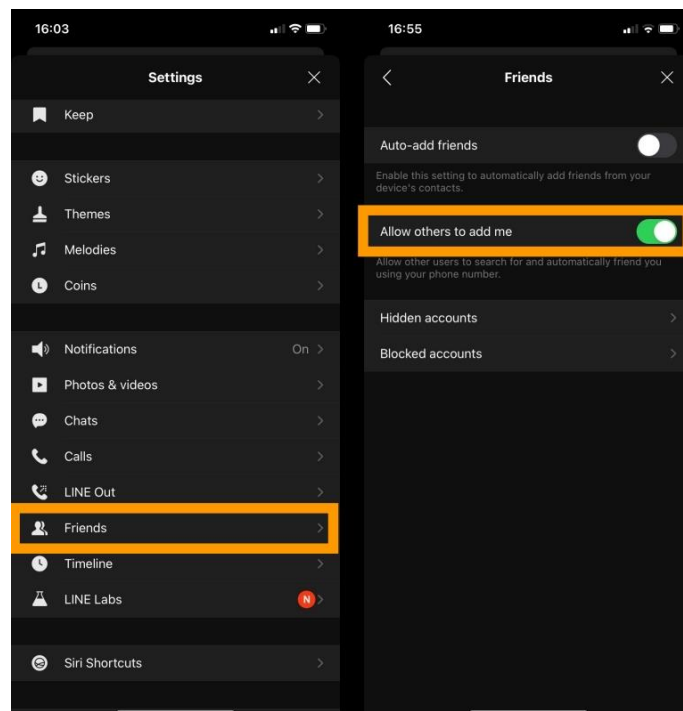
วิธีที่ 2

วิธีนี้จะเป็นวิธีลบเพื่อนใน LINE ที่ทำให้รายชื่อเพื่อนหายไปอย่างถาวร และเขาก็จะไม่เห็นเราในรายชื่อเพื่อนของเขาด้วย ซึ่งวิธีการนี้อาจจะมีความซับซ้อนเล็กน้อย แต่ก็ไม่ยุ่งยากจนเกินไป มาดูกันเลย

เริ่มต้นนั้นให้เราลบรายชื่อของเพื่อนคนนั้นออกจากสมุดโทรศัพท์ (ในกรณีที่เรามีไลน์ของเพื่อนคนนั้นจากเบอร์โทรศัพท์ซึ่งผูกกับบัญชีไลน์)



ให้เราทำการเปลี่ยนวิธีการลงชื่อเข้าใช้ที่นอกจากจะผูกกับเบอร์โทรศัพท์มือถือเพียงอย่างเดียว ให้เป็นการใช้ Email ในการลงชื่อเข้าใช้ สามารถทำได้โดยการเข้าไปที่ Settings >> เลือก Accounts >> จากนั้นเลือก Change Your Email



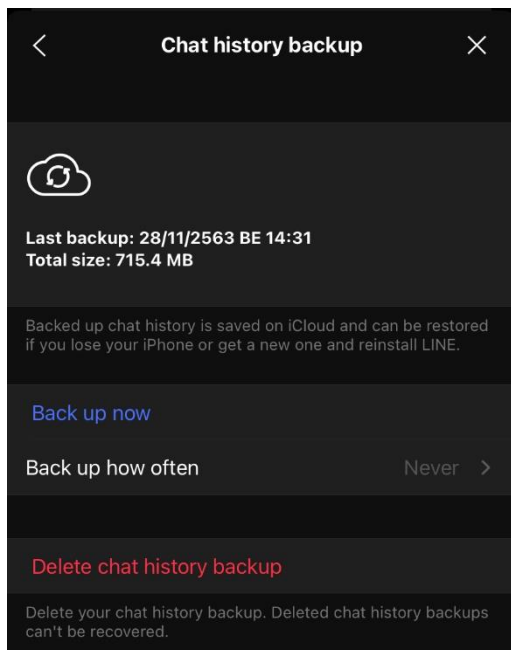
ทำการลบแอปพลิเคชัน LINE ในสมาร์ตโฟนแล้วทำการติดตั้งใหม่ แล้วให้เราเข้าไปตั้งค่ารายชื่อเพื่อนของเราโดยการเข้าไปที่ Settings >> Friends >> Contacts >> เลือกปิดการทำงาน Allow others to add me ซึ่งจะเป็นการปิดฟีเจอร์ไม่ให้ผู้อื่นสามารถเพิ่มเราเป็นเพื่อนได้ เวลาที่เราต้องการจะเพิ่มรายชื่อไหน เราจะต้องเป็นคน add เขาด้วยตัวเอง

เพียงเท่านี้รายชื่อที่เราไม่ต้องการก็จะหายไปจากลิสต์เพื่อนในไลน์ของเราอย่างถาวร ไม่กวนใจ และไม่รกรายชื่ออีกด้วย

5. ปัญหาย้ายเครื่องแล้วแชทหาย

สำหรับปัญหานี้ก็มักจะเกิดกับใครที่ซื้อมือถือเครื่องใหม่ หรือเปลี่ยนเครื่อง แต่กลัวว่าแชทของเราจะหายไป มาลองดูวิธีการแก้ปัญหาที่ง่าย ๆ กัน

(LINE ที่นำมาเป็นตัวอย่างในการแก้ปัญหาครั้งนี้คือ LINE Version 10.21.3)



เริ่มต้นนั้น ในมือถือเครื่องเก่า

ให้เราไปที่แอปพลิเคชัน LINE >> จากนั้นไปที่ Settings >> เลือก Chats >> เลือก Chat history backup >> เลือก Back up now จากนั้นรอให้ระบบทำการสำรองข้อมูลให้เสร็จเรียบร้อย

ต่อมา ในมือถือเครื่องใหม่

ให้เราลงชื่อเข้าใช้บัญชี LINE ด้วย E-mail (ดูขั้นตอนการลงทะเบียนด้วยอีเมลได้ที่นี้)

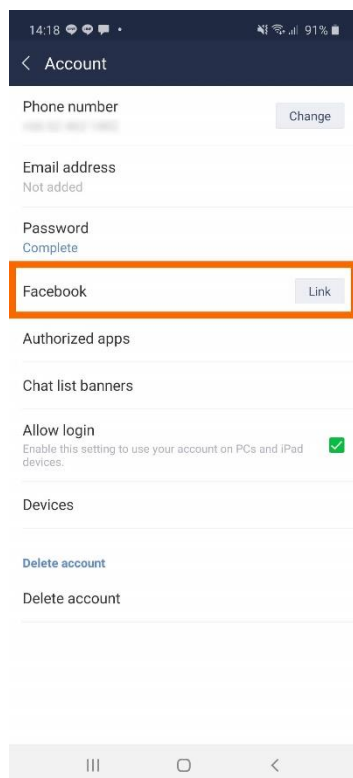
เมื่อ Log in ด้วยอีเมลเสร็จเรียบร้อยแล้ว >> ไปที่ Settings >> Chats >> Chat history backup >> เลือก Restore from Backup

เพียงเท่านี้แชทของเราก็จะกลับมาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

6. เปลี่ยนเบอร์ใหม่ LINE ยังอยู่ครบ

โดยปกติการสมัคร LINE จะผูกบัญชีกับเบอร์ของเราอัตโนมัติ แต่ถ้าหากเราต้องการเอาเบอร์โทรศัพท์ออก หรืออยากผูกกับเบอร์ใหม่ เราสามารถทำได้ด้วยการใช้ Facebook Account และที่สำคัญคือต้องทำการสำรองข้อมูลแชทของเราไว้ก่อนเพื่อป้องกันไม่ให้แชทของเราสูญหาย ซึ่งวิธีการก็สามารถทำได้ง่าย ๆ ดังนี้

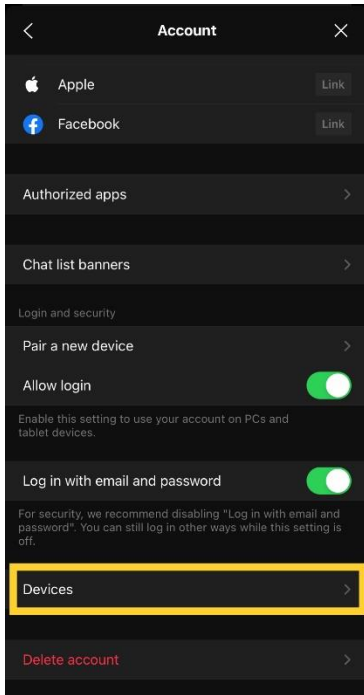
- เข้าไปที่ Line App >> Setting >> Accounts
 - กดที่ไอคอน Facebook >> ทำการ Log in >> Accept all permissions
 - ตัวเลือก Link ซึ่งตอนนี้เปลี่ยนเป็น Unlink เรียบร้อยแล้ว จากนั้นทำการลบแอปพลิเคชัน LINE
 - ติดตั้งแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง
 - เลือก LINE User Login >> Facebook
 - หากต้องทำการใส่ PIN แล้วเราไม่มี ให้กดตัวเลข 4 ตัวท้ายของเบอร์โทรศัพท์ก่อนหน้านี้ที่เชื่อมกับ LINE ของเราแทน แล้วจากนั้นก็สามารรถเข้าใช้ LINE ได้ตามปกติ
- เพียงเท่านี้เราก็สามารถยกเลิกการผูกบัญชี LINE กับเบอร์โทรศัพท์มือถือของเราได้แล้ว



7. ปัญหา Login ในคอมพิวเตอร์อื่น แล้วลืมออก

เผลอไป Log in ไว้ในคอมฯ เพื่อนทำยังไง?

คนเราก็ต้องมีเรื่องส่วนตัวที่ไม่อยากให้คนอื่นรู้กันบ้างใช่ไหมคะ แล้วถ้าเกิดวันหนึ่งเราเผลอไป Log In LINE ไว้ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์เครื่องไหนก็ไม่รู้จะทำยังไงดี อย่างกังวลไปค่ะ เราสามารถตรวจสอบได้ง่าย ๆ ว่าเราไป Log in LINE ของเราไว้ที่ไหนบ้างและสามารถ Log out ได้ง่าย ๆ จากโทรศัพท์ของเราเลยแค่นี้



เข้าไปที่ Setting ใน LINE >> Account >> Devices
หลังจากนั้นก็เลือกดูรายชื่ออุปกรณ์ที่ Log in อยู่ และ
เลือก Log out ได้เลย

8. ปัญหา LINE ไม่แจ้งเตือน

ปัญหา LINE ไม่แจ้งเตือน หรือ ไลน์ไม่แจ้งเตือน ไม่ว่าจะป็นข้อความ หรือ โทรเข้ามาแล้ว
ไม่ขึ้นจนหน้าจอ ปัญหานี้เกิดได้หลายปัจจัยด้วยกัน ไม่ว่าจะป็นจากตัวระบบของสมาร์ทโฟนเอง
ระบบของตัวแอฟ หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ก็ล้วนอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้แอฟพลิเคชันไม่แจ้งเตือนเวลา
ที่มีคนส่งข้อความเข้ามา สำหรับการแก้ปัญหานี้ สามารถทำได้โดยแบ่งจากสาเหตุดังนี้

ปัญหาไลน์ไม่แจ้งเตือนจากเฟิร์มแวร์

ปัญหาไลน์ไม่แจ้งเตือนส่วนนี้ เราสามารถแก้ไขได้ด้วยการเข้าไปอัปเดตระบบของสมาร์ทโฟน
(สำหรับในสมาร์ทโฟนระบบปฏิบัติการ Android การมีการเข้าไปสู่หน้าการอัปเดตระบบแตกต่างกัน
กันไปตามยี่ห้อ แต่หลัก ๆ ก็คือ Settings >> System & Updates, ส่วนในสมาร์ทโฟน
ระบบปฏิบัติการ iOS นั้นก็สามารถเข้าไปตรวจสอบเวอร์ชันและอัปเดตได้ที่ Settings >>
General >> Software Update)

เมื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ของตัวเครื่องแล้ว ให้ตรวจสอบและอัปเดตตัวแอฟพลิเคชัน จากนั้น
Play Store และ App Store

ปัญหาไลน์ไม่แจ้งเตือนจากการตั้งค่า

ปัญหานี้เกิดจากการตั้งค่าในส่วนของการแจ้งเตือนแอฟบนสมาร์ทโฟนของเรา (สามารถ
เข้าไปตรวจสอบดูได้จาก Settings >> Notifications, เข้าไปดูใน Settings >> LINE >> ดูใน
ส่วนของการเปิดแจ้งเตือน)

หรือจากการตั้งค่าการแจ้งเตือนในตัวแอป (สามารถเข้าไปดูได้ในแอปพลิเคชัน โดยไปที่ หน้า Home >> Settings >> Notifications >> เปิดการแจ้งเตือน

จากนั้นมาดูที่เมนู Calls และกดเปิดอนุญาตการแจ้งเตือนทั้งหมด รวมถึงการเปิดเสียง และเปิดสั่น

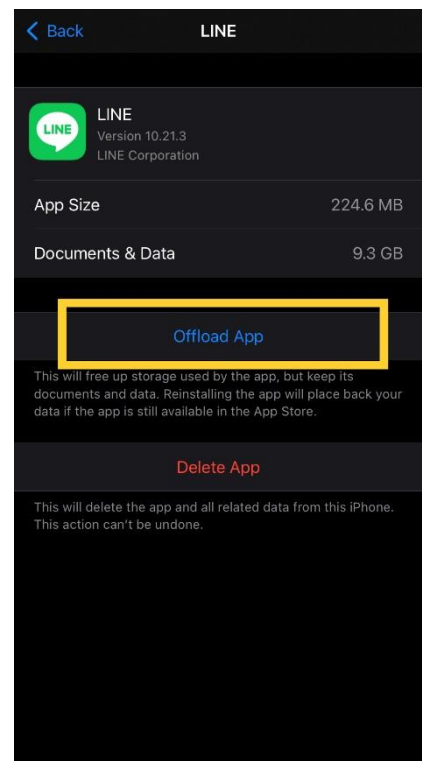
ปัญหาไลน์ไม่แจ้งเตือนจากปัจจัยอื่น ๆ

ปัญหา LINE ไม่แจ้งเตือน ไลน์ไม่แจ้งเตือนนั้นเกิดขึ้นได้หลายปัจจัย ถ้าหากเราทำตามขั้นตอนที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ตัวแอปพลิเคชันก็ยังไม่แจ้งเตือน ก็อาจมีความเป็นไปได้ในเรื่องของปัญหา ด้านการเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ซึ่งส่วนใหญ่มักจะเกิดเป็นครั้งคราวเท่านั้น ถ้าหาก อินเทอร์เน็ตกลับมาเป็นปกติ ปัญหาการไม่แจ้งเตือนของตัวแอปก็จะหมดไป (บางกรณีสำหรับผู้ใช้งานมือถือ OPPO นั้น ปัญหาการไม่แจ้งเตือนของแอปพลิเคชัน LINE สามารถแก้ไขได้ด้วยการ ไปที่การตั้งค่าความปลอดภัย >> ทำการอัปเดต หรือเลือกเปิดการทำงานเบื้องหลังของแอปพลิเคชัน เพื่อให้ตัวแอป LINE ได้รับการอนุญาตทำงานเบื้องหลังแม้ในตอนที่เราไม่ได้ใช้งาน เพื่อให้ ตัวแอปได้อัปเดตข้อมูลต่าง ๆ อยู่เสมอ)

9. ปัญหา LINE แอปแต่ง (iPhone)

ปัญหาแอปพลิเคชัน LINE แต่งออกเวลาที่เปิดใช้งาน สำหรับในสมาร์ทโฟนที่ใช้ระบบปฏิบัติการ iOS นั้นก็เป็นอีกเรื่อง หนึ่งที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้ง และผู้ใช้งานก็มักจะแก้ไขด้วยการลบ แอปพลิเคชันทิ้งแล้วทำการติดตั้งใหม่ ซึ่งวิธีการนี้อาจได้ผล แต่ก็ ทำให้หลายครั้งประวัติการแชท และข้อมูลต่าง ๆ ของเราสูญหายไปด้วย โดยเฉพาะกับใครที่ไม่ได้ทำการสำรองข้อมูลไว้ ทีมงานจึงมีอีกวิธีที่จะมานำเสนอ สามารถแก้ไขปัญหา แอป LINE แต่ง ได้โดยไม่ต้องลบแอปทิ้ง ข้อมูลไม่หายอีกด้วย

เปิด iPhone ขึ้นมา ให้ไปที่ Setting >> General >> iPhone Storage >> เลือกแอปพลิเคชัน LINE >> Offload App >> จะเป็นการลบตัวแอปอย่างเดียว ข้อมูลแอป (ทั้ง Document และ Data) ยังอยู่ >> จะปรากฏ Pop up แต่งขึ้นมา เลือก Offload App >> จากนั้นเลือก Reinstall App (ถ้าไม่เจอ ให้ลองออกจากเมนูแล้วกลับมาใหม่)

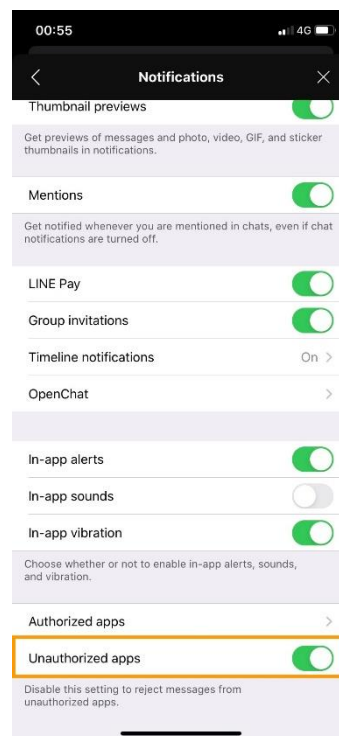
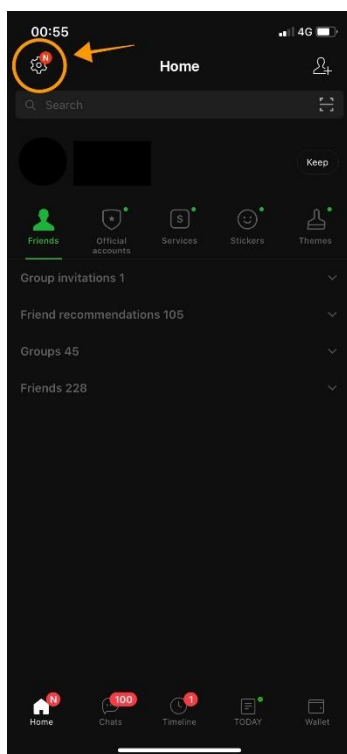


10. ปิดคำขวนเล่นเกม

เวลาเพื่อนของเราส่งคำเชิญไปเล่นเกมที่จากแอป LINE Family และส่งมาเรื่อย ๆ เหมือนโฆษณาในโซเชียลมีเดียอื่น ๆ หลายคนอาจไม่รู้ว่า LINE ให้เราปิดการใช้งานการแจ้งเตือนเหล่านี้ได้ โดยมีวิธีดังนี้

ในหน้าหลักของแอป LINE ให้ไปที่ Settings (สัญลักษณ์รูปเฟือง) ด้านบนซ้ายของหน้าจอ >> Notifications >> Unauthorized Apps >> Untick ออก เพื่อให้ยกเลิกการรับข้อความจากแอปพลิเคชันที่ไม่ได้รับอนุญาต

เพียงเท่านี้คำเชิญเล่นเกมหรือข้อความจากแอปอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตจากเราก่อนก็จะไม่สามารถส่งมาให้กวนใจเราได้อีกต่อไป



ติดต่อทีมงาน LINE เพื่อแก้ปัญหา

นอกเหนือจากการแก้ไขปัญหาที่เราสามารถทำได้เองแล้ว ปัญหาอื่น ๆ อย่างเช่น โดนแฮก, ข้อมูลหาย, โดนขโมยไอดี ฯลฯ เราสามารถติดต่อกับทีมงานของ LINE เพื่อแก้ปัญหานี้ได้ สามารถเข้าไปที่ เว็บไซต์ <https://contact.line.me/th/> โดยเว็บนี้จะเป็นแบบฟอร์มรับแจ้งปัญหาการใช้บริการต่าง ๆ ของ LINE

แบบฟอร์มติดต่อสอบถาม

เพื่อให้การตรวจสอบและการแก้ไขปัญหาสามารถทำได้ง่าย รวดเร็ว กรุณากรอกข้อมูลให้ถูกต้องชัดเจน หรือแนบรูปถ่ายแปลงหน้าจอในระหว่างที่เกิดปัญหาเข้ามา

ทีมงานจะตอบกลับท่านผ่านทางอีเมลแอดเดสเรสส์
 กรุณาแจ้งคำอีเมลของท่านให้สามารถรับอีเมลจาก @linecorp.com ได้

· สามารถแนบไฟล์ได้สูงสุด 3 ไฟล์ (สกุลไฟล์ที่รองรับ : JPEG, GIF, PNG, BMP, PDF)
 · ขนาดไฟล์ที่แนบได้สูงสุดคือ 2 MB ต่อ 1 ไฟล์

ข้อมูลที่ท่านแจ้งเข้ามาจะถือเป็นความลับตาม [นโยบายคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของ LINE](#) และบางกรณีอาจมีการแชร์ข้อมูลที่จำเป็นให้กับบริษัทในเครือของ LINE เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
 หากท่านยินยอมและตกลงตามเงื่อนไขดังกล่าว กรุณาคลิกลิงก์
 ทีมงานจะตรวจสอบข้อมูลและตอบกลับหาท่านโดยเร็วที่สุดหลังจากได้รับการแจ้งเรื่องเข้ามา

- เราสามารถเลือก รุ่นมือถือ / ยี่ห้อ ที่เราใช้งาน เช่น iPhone, PC หรืออื่น ๆ
- เลือกบริการที่เราพบปัญหา จากนั้นระบบก็จะมีเรื่องย่อย ๆ เกี่ยวกับบริการนั้น ๆ พร้อมเลือกรายละเอียดของปัญหา ถ้าไม่มีให้เลือก อื่นๆ ไป
- สามารถใส่รายละเอียดต่างๆ เป็นภาษาไทยได้เลย เพราะฉะนั้นไม่จำเป็นต้องใช้อังกฤษก็แจ้งปัญหาได้ หรือจะใส่ภาพปัญหาที่เกิดขึ้นก็ได้เช่นกัน
- จากนั้นก็รอการตอบกลับจาก ทีมงาน Line ได้เลย โดยปกติแล้วใช้เวลาไม่เกิน 24 ชม. ก็จะมีทีมงานจาก LINE ตอบกลับไป

ข้อมูลจาก : <https://notebookspec.com/web/554226-10-line-issue-and-easy-way-to-fix>

