

ปัญหาถามตอบ

๑.ผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตคือใคร?

- ตอบ** ๑. ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ
๒. ผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
๓. ผู้นำเข้าสินค้า
๔. ผู้อื่นตามกฎหมายกำหนด เช่น ผู้ดัดแปลงรถยนต์

๒. การขอลดทะเบียนสรรพสามิต ตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐

สามารถขอลดทะเบียนสรรพสามิตได้จากที่ไหน?

ตอบ การยื่นแบบคำขอลดทะเบียนสรรพสามิตสำหรับผู้ประกอบอุตสาหกรรม ผู้ประกอบกิจการ สถานบริการ และผู้นำเข้าดำเนินการได้ ๒ ช่องทาง ได้แก่

๑. ยื่น ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่แห่งท้องที่ที่โรงอุตสาหกรรมหรือสถานบริการนั้นตั้งอยู่ หรือแห่งท้องที่ที่สำนักงานใหญ่ของผู้นำเข้าตั้งอยู่
๒. ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์ของกรมสรรพสามิต <http://www.excise.go.th>

๓.การยื่นขอจดทะเบียนสรรพสามิต ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง?

ตอบ กรอกแบบคำขอลดทะเบียนสรรพสามิต ภส.๐๑-๐๑ พร้อมแนบเอกสาร ดังนี้

๑. หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ (ที่ออกให้ไม่เกิน ๖ เดือน)
หรือบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของผู้ยื่นขอ
๒. หนังสือมอบอำนาจ และบัตรประจำตัวประชาชนผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ
(กรณีไม่มาดำเนินการด้วยตนเอง)
๓. ทะเบียนบ้าน แผนที่ตั้งของโรงอุตสาหกรรม/สถานบริการ/สถานประกอบการนำเข้า
๔. หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ของสถานที่ที่ขอลดทะเบียนสรรพสามิต หรือหนังสือยินยอมให้ใช้สถานที่
๕. ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)
๖. ใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานของกระทรวงอุตสาหกรรม

๔.การยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระค่าภาษีสรรพสามิตยื่นได้ที่ใด?

ตอบ - ผู้ประกอบอุตสาหกรรม สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีต่อสำนักงานสรรพสามิตสาขา สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่โรงอุตสาหกรรมตั้งอยู่ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไปหรือก่อนนำออกจากโรงอุตสาหกรรม

- ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีต่อสำนักงานสรรพสามิตสาขา สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่สถานบริการตั้งอยู่ ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดจากเดือนที่ให้บริการ

- ผู้นำเข้า สามารถยื่นแบบแสดงรายการภาษีและชำระภาษีต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่สถานประกอบการของผู้นำเข้าตั้งอยู่ สำนักงานศุลกากร หรือด่านศุลกากร

๕.การเข้ามาใช้บริการระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องเสียค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง ?

ตอบ กรมสรรพสามิตไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน หรือ ขอใช้บริการในแต่ละครั้ง แต่ผู้ประกอบการจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโอนเงินผ่านธนาคารจากบัญชีของท่านมายังบัญชีของกรมสรรพสามิตซึ่งเป็นอัตราค่าบริการตามปกติของการทำธุรกรรมบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๖.หากลงทะเบียนการยื่นชำระภาษีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับกรมสรรพสามิตแล้วจำเป็นต้องทำการยื่นแบบฯ ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกเดือนหรือไม่ หากต้องการจะยื่นแบบ ด้วยวิธีเดิมจะทำได้หรือไม่ ?

ตอบ ระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นอีกทางเลือกหนึ่งซึ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการ เมื่อลงทะเบียนเข้ามาใช้บริการแล้วไม่จำเป็นต้องใช้บริการต่อไป ผู้ประกอบการยังคงมีสิทธิ์ที่จะเลือกใช้วิธีการยื่นแบบชำระภาษีด้วยวิธีที่ตนเองสะดวกที่สุด แต่เมื่อลงทะเบียนการยื่นชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับกรมสรรพสามิตแล้ว ท่านไม่เข้ามาใช้บริการนานติดต่อกันถึง ๓ เดือนทางกรมสรรพสามิต ขออนุญาตในการระงับการให้บริการ ซึ่งถ้าผู้ประกอบการต้องการใช้บริการอีก จะต้องมาลงทะเบียนใหม่

๗.ระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความปลอดภัยแค่ไหน ?

ตอบ ระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนี้ มีระบบความปลอดภัยที่ทันสมัย และเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งใช้วิธีการชำระภาษีโดยการโอนเงินผ่านธนาคารเข้าบัญชีของ กรมสรรพสามิต ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) กับธนาคารที่ร่วมโครงการ ดังต่อไปนี้

๑. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
๒. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
๓. ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
๔. ธนาคารซีทีแบงก์ จำกัด
๕. ธนาคารในกลุ่ม PCC POOL

๘.การยื่นชำระในวันเสาร์-อาทิตย์ กรมสรรพสามิต จะถือว่าวันรับชำระภาษีในวันเวลาใด ?

ตอบ ระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ โดยการชำระภาษีหลังเวลา ๒๒.๐๐ น. ของทุกวัน จะถือว่าเป็นการรับชำระภาษีวันทำการถัดไป ดังนั้นในกรณีที่ยื่นแบบชำระภาษีในวันเสาร์ และวันอาทิตย์ จะถือว่ากรมสรรพสามิตได้รับชำระภาษีในวันจันทร์

๙. ในกรณีที่ลงทะเบียนกับกรมสรรพสามิตไว้แล้ว แต่จำ Login หรือ Password ไม่ได้ จะต้องทำอะไร ?
ต้องสมัครใหม่หรือไม่ ?

ตอบ ไม่จำเป็นต้องสมัครใหม่ เพราะระบบไม่อนุญาตให้ผู้ประกอบการรายเดียวกัน ลงทะเบียนซ้ำซ้อน หากเกิดกรณีลืม Login หรือ Password ขอให้ผู้ประกอบการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของศูนย์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิต โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๑-๕๖๐๐ ต่อ ๔๒๓๑ ๔๒๓๒ หรือ E-mail : e_excise@excise.go.th

๑๐. ถ้าต้องการขอคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือต้องการทราบขั้นตอนวิธีการใช้งานเพิ่มเติม จะต้องทำอะไร ?

ตอบ สำหรับผู้ประกอบการรายใดที่ต้องการขอคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการชำระภาษีสรรพสามิตผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือต้องการทราบขั้นตอนวิธีการใช้งานเพิ่มเติม นั้น สามารถติดต่อแจ้งความประสงค์ได้กับเจ้าหน้าที่ของศูนย์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิต โทรศัพท์ ๐-๒๒๔๑-๕๖๐๐ ต่อ ๔๒๓๑ ๔๒๓๒ หรือ E-mail : e_excise@excise.go.th ซึ่งทางศูนย์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิตจะตอบข้อสงสัยหรือเตรียมจัดฝึกอบรมให้แก่ท่านต่อไป