

เอกสารหมายเลข ๑

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด

รายละเอียดหลักเกณฑ์ และข้อกำหนด
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูง
สำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต
 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยี
 สารสนเทศ กรมสรรพสามิต ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบป้องกันเครือข่ายขั้นสูง	๑	ระบบ
	๑.๑ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Security Gateway)	๒	ชุด
	๑.๒ อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง (Sandbox)	๑	ชุด
	๑.๓ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
	๑.๔ โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งาน (Next Generation Endpoint Security)	๑	ชุด
๒	ระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ระบบ
	๒.๑ โปรแกรมตรวจจับและป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่ของ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑	ชุด
	๒.๒ ระบบจัดการแบบศูนย์กลาง (Centralize Management)	๑	ระบบ
๓	อุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย DWDM	๒	ชุด
๔	เช่าระบบเชื่อมต่อ High Availability Dark Fiber ของ DC- DR จำนวน ๒ วงจร	๑	ปี

ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

- ๑.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับใบเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้าง
ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อกำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒ ให้ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เครือข่ายและระบบความ
ปลอดภัยเครือข่ายตามเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยให้จัดทำในรูปแบบดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดตามเอกสารการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า,ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับกรมสรรพสามิตกำหนด	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะของรายการในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงทุกรายการ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

- ๑.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และเอกสารอ้างอิง ตามสารบัญเอกสารอ้างอิง ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์
- ๑.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์เครือข่ายและระบบความปลอดภัยเครือข่ายที่เสนอในโครงการ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบ การพิจารณา โดยผู้เสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้ กรมสรรพสามิต จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคา มีความประสงค์ขอดูต้นฉบับแคตตาล็อกผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคา ตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง
- ๑.๕ ผู้เสนอราคา เสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นอย่างน้อย
- ๑.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอแผนงาน และบุคลากรในการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ส่งมอบ และทดสอบ โดยประสบการณ์ของบุคลากร ให้เป็นไปตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้
 - ๑.๖.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา
 - ๑.๖.๒ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ ตามข้อ ๑.๘
 - ๑.๖.๓ ตารางแผนงาน วิธีการดำเนินงาน โดยละเอียด
 - ๑.๖.๔ ตารางแรงงาน (Man- Day) บุคลากรที่เสนอในการดำเนินโครงการ
- ๑.๗ การนำเสนอ (Presentation) กรมอาจจะเรียกผู้เสนอราคา มาบรรยายสรุปต่อคณะกรรมการฯ ใน วัน/เวลา และสถานที่ ที่กรรมการจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง
- ๑.๘ ผู้เสนอราคาจะต้องมีบุคลากรดำเนินโครงการที่มีประสบการณ์อย่างน้อย จำนวนอย่างน้อยและจะต้องเสนอชื่อบุคลากรหรือทีมงานดำเนินการตามรูปแบบเอกสารแนบ ๔ ดังนี้
 - ๑.๘.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยต้องมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๕ ปี หรือ มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๓ ปี แต่มีประสบการณ์เป็นวิศวกรหลักในโครงการติดตั้งคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕ ปี

- ๑.๘.๒ วิศวกรหลักระบบเครือข่าย (Network Engineer) จำนวน ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีประสบการณ์ในโครงการการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕ ปี
- ๑.๘.๓ วิศวกรระบบเครือข่าย (Network engineer) จำนวน ๒ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร และระบบความปลอดภัยเครือข่าย ไม่น้อยกว่า ๓ ปี
- ๑.๘.๔ วิศวกรระบบ (System engineer) จำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร และระบบความปลอดภัยเครือข่าย ไม่น้อยกว่า ๓ ปี
- ๑.๘.๕ เจ้าหน้าที่สนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support) จำนวน ๓ คน มีการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมไฟฟ้า หรือวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร และระบบความปลอดภัยเครือข่าย ไม่น้อยกว่า ๑ ปี
- ๑.๘.๖ เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานจำนวนอย่างน้อย ๑ คน มีประสบการณ์ในการจัดทำเอกสารรายงานการประชุม ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๑.๙ ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ

กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบการทำงานร่วมกัน ๑) ของอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย ๒) อุปกรณ์ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูงแบบต่อเนื่อง และ ๓) โปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันของ ๓ รายการซึ่งเป็นหัวใจหลักของโครงการนี้ จึงได้กำหนดเกณฑ์ทดสอบด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิ์ในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้จัดหาและนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) กรมสรรพสามิตจะชี้แจงข้อกำหนดและรายละเอียดในการทดสอบด้านเทคนิค แก่ผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น
- (๒) ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องนำอุปกรณ์เข้าร่วมในการทดสอบและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- (๓) การทดสอบทางด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันชี้แจงข้อกำหนดการทดสอบด้านเทคนิค

๒. ข้อกำหนดทั่วไป

- ๒.๑ อุปกรณ์ที่จัดซื้อในครั้งนี้นี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อนไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้จำหน่ายโดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาภายในประเทศไทย สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยต้องมีหนังสือแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยที่ออกล่วงหน้าไม่เกิน ๙๐ วันนับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ
- ๒.๒ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD หรือ DVD หรือ Flash Drive ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์ (License)

๓. ข้อกำหนดด้านการติดตั้งและส่งมอบงาน

ให้ผู้ชนะการประกวดราคาส่งมอบงาน โดยจัดทำเอกสารส่งมอบงาน จำนวน ๕ ชุด พร้อม CD หรือ DVD หรือ Flash Drive ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานดังนี้

๑. เอกสารแผนการดำเนินโครงการ
๒. รายงานการสำรวจระบบเครือข่าย เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง
๓. รายงานการออกแบบการติดตั้งอุปกรณ์
๔. รายงานแผนและวิธีการทดสอบอุปกรณ์

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานดังนี้

๑. ส่งมอบระบบป้องกันเครือข่ายขั้นสูง
๒. ส่งมอบระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
๓. ส่งมอบรายงานการติดตั้งโปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานจำนวน ๑,๕๐๐ จุด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยส่งมอบงานดังนี้

๑. ส่งมอบและติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย DWDM
๒. ส่งมอบรายงานการติดตั้งโปรแกรมรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งานส่วนที่เหลือ โดยใช้ข้อมูลจากรายงานการสำรวจระบบเครือข่าย เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้ง ในงวดงานที่ ๑
๓. ส่งมอบงานติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ ที่เสร็จสมบูรณ์ ประกอบด้วย รายการติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมด รายงานการทดสอบ รายงานการฝึกอบรม และคู่มือการฝึกอบรม

๔. ข้อกำหนดด้านการตรวจรับ

การส่งมอบและการตรวจรับทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการประกวดราคาจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบความปลอดภัยตาม “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต” เอกสารต่างๆ ตามที่กำหนดตามเอกสารในสัญญา เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบความปลอดภัยในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน “ระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต” ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต และกรมสรรพสามิต มีสิทธิ์ในการใช้งาน “ระบบเครือข่ายสื่อสารและระบบความปลอดภัย” ในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน และหากมีเหตุที่ต้องให้เลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้งาน

๕. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน

กรมสรรพสามิตจะชำระเงินตามจำนวนในสัญญาตามแต่ละงวดดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๒ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานของงวดงานที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๓๘ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานของงวดงานที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตรา ร้อยละ ๖๐ ของมูลค่าตามสัญญาหลังจากกรมสรรพสามิตตรวจรับงานของงวดงานที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว

๖. ข้อกำหนดด้านการบำรุงรักษา

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นตลอดระยะเวลาของสัญญาและในช่วงรับประกันเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยมีการรับประกันในลักษณะเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ (On-site Service) (เข้ามาตรวจสอบแก้ไข ณ กรมสรรพสามิตในกรณีที่เกิดการขัดข้องในการใช้งาน) นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และรับประกันบริการภายใน ๔ ชั่วโมง หลังจากเมื่อได้รับแจ้งเป็นทางการ ให้สามารถทำงาน ได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ ทั้งนี้จะไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ ในช่วงเวลาประกันและบำรุงรักษาดังกล่าว