

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

กรมสรรพสามิตได้มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

๑. วิเคราะห์ภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญและเหมาะสมในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมๆ โดยระบุและเจาะจงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำหนดประเด็นที่จะนำมาสร้างการมีส่วนร่วม

๒. แต่งตั้งคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต ประจําปีงบประมาณที่จัดทำโครงการ โดยคณะทำงานจะต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำโครงการตามประเด็นที่เลือกประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพสามิต และผู้แทนจากภาคประชาชน

๓. จัดทำโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต ในประเด็นที่เลือกซึ่งต้องสอดคล้องกับภารกิจหลัก/ยุทธศาสตร์ของกรมสรรพสามิต โดยมีการประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้แทนภาคประชาชนเพื่อให้ความเห็นชอบ

๔. ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- รับฟังข้อมูลในเบื้องต้นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการเปิดช่องทางเพื่อรับฟังและรวบรวมข้อมูล ซึ่งกรมสรรพสามิตเลือกใช้วิธีการลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงรวมทั้งการใช้แบบสอบถาม

- จัดทำสรุปประเด็นปัญหาในเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิต

- จัดประชุมคณะทำงานร่วมภาคประชาชนของกรมสรรพสามิตตามโครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จัดทำรายงานสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมฯ เสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความต้องการของประชาชน

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการตามที่ได้รับข้อเสนอแนะให้กรมสรรพสามิตทราบ

- สํารวจความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหาร

๕. กรมสรรพสามิตเผยแพร่ผลการดำเนินการผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย ๑ ช่องทางซึ่งที่ผ่านมามีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางวารสาร Excise Newsletter และเว็บไซต์กรมสรรพสามิต

