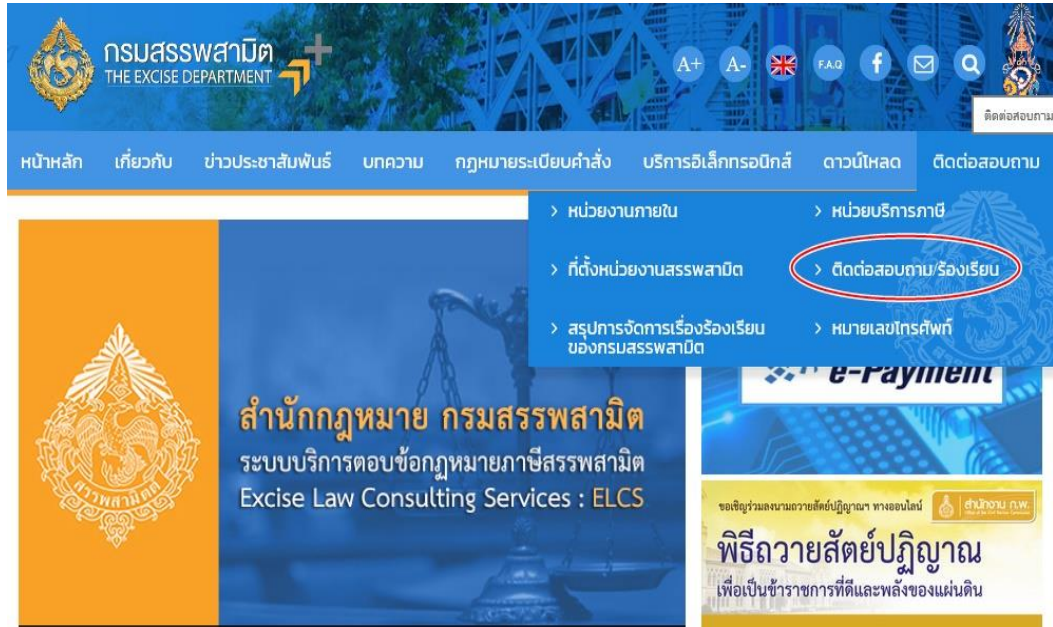


กรมสรรพสามิตมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของกรมสรรพสามิต คือ <http://www.excise.go.th> โดยสามารถใช้งานตามขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ เข้าเว็บไซต์กรมสรรพสามิต <http://www.excise.go.th> ไปที่เมนูด้านบน “ติดต่อสอบถาม” และเลือก “ติดต่อสอบถาม/ร้องเรียน” ดังภาพ



ขั้นตอนที่ ๒ จะปรากฏแบบฟอร์มการร้องเรียนเพื่อให้กรอกข้อมูลต่างๆ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จให้กดส่งข้อมูล (submit) ข้อมูลร้องเรียนจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบตามที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้



สอบถามเรื่องทั่วไป / ข้อเสนอแนะ / ร้องเรียน

ประเภทคำถาม

เรื่องประเด็น

ชื่อจริง

นามสกุล

สถานที่เกิดเหตุ

อีเมล

โทรศัพท์

รายละเอียด

ยืนยันความเป็นมนุษย์

Select Language

Powered by Google Translate

ส่งข้อความ

รีเซ็ต

