**ตัวชี้วัดสำคัญ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ**

| **ตัวชี้วัด** | **หน่วยนับ** | **ผลการดำเนินงาน** | | | | **เป้าหมาย  ปี 2563** | **เป้าหมาย  ปี 2564** | **เป้าหมาย  ปี 2565** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปี 2559** | **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** |
| 1. จำนวน ชม. ที่ไม่สามารถให้บริการต่อ 1 ระบบของศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center : DC) และ/หรือระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) | 1) จำนวน ชม. ที่ไม่สามารถให้บริการต่อระบบ  2) ได้รับมาตรฐาน ISO | 12 ชม./สัปดาห์  - | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  DC |
| 2. ระยะเวลาการขึ้นให้บริการของ ศูนย์สำรองระบบสารสนเทศ (Disaster Recover Site : DR) สามารถขึ้นให้บริการได้ (SLA) ภายใน 4 ชั่วโมงนับแต่ศูนย์ข้อมูลหลัก (Data Center : DC) ไม่สามารถให้บริการได้ | ระยะเวลาการให้บริการ | - | - | - | - | 4 ชม. | 4 ชม. | 4 ชม. |
| 3.จำนวน ชม. ที่ไม่สามารถให้บริการต่อหน่วยงานของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) | 1) จำนวน ชม. ที่ไม่สามารถให้บริการต่อหน่วยงาน  2) ได้รับมาตรฐาน ISO | 12 ชม./สัปดาห์  - | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC | 8 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC | 4 ชม./สัปดาห์  ISO 27001  ศูนย์ NOC |
| 4 จำนวนครั้งที่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในด้านของการถูกบุกรุกและการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ | 1) จำนวนครั้ง  2) ได้รับมาตรฐาน ISO | 6 ครั้ง/ปี  - | 6 ครั้ง/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC | 3 ครั้ง/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC | 1 ครั้ง/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC | 1/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC | 0/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC | 0/ปี  ISO 27001  ศูนย์ SOC |
| 5.จำนวนครั้งในการเตรียมพร้อมต่อ ภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ที่มีประสิทธิผล (Cyber security and BCM) | - การทดสอบการขึ้นใช้ระบบสำรองระบบสารสนเทศ | - | - | - | 1 ครั้ง/ปี | 1 ครั้ง/ปี | 1 ครั้ง/ปี | 1 ครั้ง/ปี |