



# บันทึกข้อความ

รองอธิบดี
เลขรับที่ 14
วันที่ 4 ส.ค. 2562
เวลา

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๕๕๙๑๔

ที่ กค ๐๖๒๐/ ๗

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การจัดทำคู่มือการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี

ตามที่กรมสรรพสามิตได้ส่งเสริมการดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๙ ตามกรอบการบริหารจัดการองค์กรที่สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากลอย่างรอบด้าน อย่างไรก็ดี เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมสรรพสามิตบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่แท้จริงและมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน กรมสรรพสามิต จึงมีนโยบายให้ขยายผลเกณฑ์ PMQA ไปทั่วองค์กรทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานส่วนภูมิภาคภายใต้โครงการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ถึงปัจจุบัน นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) ขอเรียนว่า เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในกรมสรรพสามิต มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน กพร. จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

- กำหนดแนวทางการดำเนินงานภายใต้โครงการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการที่สอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA รวม ๕ ประเด็น ได้แก่ (๑) การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๒) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (๓) การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (๔) การควบคุมภายใน และ (๕) การพัฒนามาตรฐานการให้บริการของกรมสรรพสามิต
- กำหนดให้การดำเนินการทั้ง ๕ ประเด็น ตามข้อ ๑ เป็นตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์การอุทธรณ์ผลการปฏิบัติราชการ
- จัดทำคู่มือการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกิจกรรม/ผลผลิต (Output) ตามโครงการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติและอธิบายวิธีการดำเนินการ รวมทั้งเป็นแนวทางในการประเมินผลหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค (เอกสารแนบ)

ในการนี้ จึงเห็นควรแจ้งให้ทุกหน่วยงานภายในกรมฯ ทราบและถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดในคู่มือการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อไป

อนึ่ง สำหรับอำนาจในการลงนามในครั้งนี้เป็นอำนาจของรองอธิบดี (นางสดศรี พงศ์อุทัย) รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี ตามคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๖๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

- ให้ความเห็นชอบคู่มือการพัฒนาองค์กรแบบบูรณาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
- ลงนามในหนังสือถึงทุกหน่วยงาน ตามที่แนบมาพร้อมนี้

เห็นชอบ และลงนามแล้ว

(นางสดศรี พงศ์อุทัย)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิต ๘/๑

(นายจรัสพงษ์ สมานบุตร)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โปร่งใส ซื่อสัตย์ มีมาตรฐาน  
กรมสรรพสามิต กรมสรรพสามิต