

**กิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน  
ของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ ร่วมกับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในความรับผิดชอบ  
หัวข้อความรู้ “การดำเนินงานขอบำเหน็จบำนาญ และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง”  
ผ่านระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference)**

เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ ร่วมกับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙ พื้นที่ ดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงานผ่านระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference) ณ สำนักงานสรรพสามิตภาคและสำนักงานสรรพสามิตแต่ละพื้นที่ ในหัวข้อความรู้เกี่ยวกับ “การดำเนินงานขอบำเหน็จบำนาญ และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง” ซึ่งการดำเนินการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงานในครั้งนี้ เป็นการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบำเหน็จบำนาญข้าราชการของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในความรับผิดชอบได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันระหว่างหน่วยงานในรูปแบบ CoP (Community of Practice : ชุมชนนักปฏิบัติ)

การดำเนินการตามกิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน ได้มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับบำเหน็จบำนาญจากสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙ พื้นที่ เข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น จำนวน ๒๙ คน โดยจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรแต่ละหน่วยงานซึ่งแต่ละหน่วยงานได้มีการถ่ายทอดความรู้ในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

หน่วยงาน	หัวข้อความรู้ที่ถ่ายทอด	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)
๑. สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	การตรวจสอบการยื่นขอบำเหน็จบำนาญ ในฐานะผู้ขอในระบบ e-pension และ e-filing	๔
๒. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่	ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการยินยอมให้หักหนี้จากบำเหน็จตกทอดกรณีข้าราชการเสียชีวิต	๓
๓. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงราย	การเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้รับบำนาญ และการขอหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จค่าประกัน	๓
๔. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่น่าน	การขอบำเหน็จดำรงชีพตั้งแต่อายุ ๖๕ ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐ ปี	๓
๕. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่พะเยา	การทำหนังสือแสดงเจตนาผู้รับบำเหน็จตกทอด และการลงทะเบียนเบิกบำเหน็จบำนาญในระบบ e-pension	๒
๖. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่แพร่	การติดต่อขอข้อมูลบัตรเงินเดือนใหม่ (แบบ ๓๒๒๑) กรณีบัตรเงินเดือนสูญหาย	๒
๗. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่แม่ฮ่องสอน	การบันทึกข้อมูลข้าราชการบรรจุใหม่ในฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ	๔
๘. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง	การตรวจสอบบำเหน็จตกทอดที่ผู้เสียชีวิตยื่นขอหนังสือรับบำเหน็จค่าประกัน	๔
๙. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำพูน	การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญผ่าน e-filing	๒
๑๐. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุตรดิตถ์	การขอรับเงิน ชคบ.ของผู้รับบำนาญกรณีเงินบำนาญไม่ถึง ๑๐,๐๐๐ บาท	๒

นอกจากแต่ละหน่วยงานจะมีการถ่ายทอดความรู้ตามหัวข้อของตนเองแล้ว ยังได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ปัญหาและอุปสรรคร่วมกัน เมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายทอดความรู้แล้ว ได้ให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ทำแบบทดสอบความรู้ โดยผลการทดสอบความรู้พบว่า จำนวนบุคลากรผู้ผ่านคะแนนทดสอบความรู้ร้อยละ ๗๐ มีจำนวนร้อยละ ๑๐๐ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้

รูปภาพแสดงการดำเนินกิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน  
ผ่านระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference)

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ และสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ ๙ พื้นที่





พชรเกษม



แพร์



แม่ฮ่องสอน



ลำปาง



ตัวขุน



อุตรดิตถ์



**เอกสารประกอบในกิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน**  
**ผ่านระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference)**  
**วันที่ 14 กรกฎาคม 2563 เวลา 10.00 น.**

1. เอกสารความรู้ที่ได้มีการถ่ายทอดในกิจกรรมการจัดการความรู้ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน  
 รายละเอียดตามไฟล์ที่แนบด้านล่างนี้ ประกอบด้วย

หน่วยงาน	หัวข้อความรู้
1. สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5	การตรวจสอบการยื่นขอบำเหน็จบำนาญ ในฐานะผู้ขอในระบบ e-pension และ e-Filing
2. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงใหม่	ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการยินยอมให้หักหนี้จากบำเหน็จตกทอดกรณีข้าราชการเสียชีวิต
3. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เชียงราย	การเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้รับบำนาญ และการขอหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญในระบบ e-pension
4. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่น่าน	การขอบำเหน็จดำรงชีพตั้งแต่อายุ 65 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 70 ปี
5. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่พะเยา	การทำหนังสือแสดงเจตนาผู้รับบำเหน็จตกทอด และการลงทะเบียนเบิกบำเหน็จบำนาญในระบบ e-pension
6. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่แพร่	แนวทางการติดต่อขอข้อมูลบัตรเงินเดือนข้าราชการ (แบบ 3221) กรณีรายละเอียดไม่ครบถ้วนและไม่เป็นปัจจุบัน
7. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่แม่ฮ่องสอน	การบันทึกข้อมูลข้าราชการบรรจุใหม่ในฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐ Smart ก.พ. 7
8. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำปาง	การตรวจสอบบำเหน็จตกทอดที่ผู้เสียชีวิตยื่นขอหนังสือรับบำเหน็จบำนาญ
9. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลำพูน	การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญผ่าน e-Filing
10. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุตรดิตถ์	การขอรับเงิน ชคบ. ของผู้รับบำนาญกรณีเงินบำนาญไม่ถึง 10,000 บาท

2. แบบทดสอบความรู้หลังการเข้าร่วมกิจกรรมการจัดการความรู้ระหว่างหน่วยงาน  
 รายละเอียดตามไฟล์ที่แนบด้านล่างนี้

- แบบทดสอบความรู้ 