



กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง



โครงการปรับปรุงระบบงานธุรกรรมทาง
อินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ AEC

คู่มือการปฏิบัติงาน (Operation Manual)

เวอร์ชัน 0.1, วันที่ 3 มิถุนายน 2558



จัดทำโดย
บริษัท ชัมมิต คอมพิวเตอร์ จำกัด
Summit Computer Co., Ltd.

TP-MOPER-V01-00



เอกสารนี้เป็นเอกสารส่งมอบงานงวดที่ 6 ในโครงการปรับปรุงระบบงานธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ AEC กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง สัญญาเลขที่ 80/2557 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2557

สงวนลิขสิทธิ์ในปีพุทธศักราช 2557 โดย กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

Copyright ©2014 Excise Department

สงวนสิทธิ์การผลิต พิมพ์เพิ่มเติม ถ่ายเอกสาร คัดลอก-โอนย้ายข้อมูลส่วนตัว หรือโดยวิธีการใดๆ โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

(RECORD OF CHANGES)

*A = ADDED M = MODIFIED D = DELETED

เวอร์ชัน	วันที่เปลี่ยนแปลง	*A M D	รายละเอียดการแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
0.1	03/06/2558	A	เขียนเป็นครั้งแรก	สมพร ทองศรี
1.0	06/08/2558	M	เพิ่มเติมเนื้อหา บทที่ 3	สมพร ทองศรี

สารบัญ

ภาพ.....	iv
1. บทนำ	1-1
2. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของ Browser	2-1
3. วิธีการดูเอกสารแนบของไฟล์ PDF.....	3-1
4. วิธีการตั้งค่า Browser ไม่ให้ auto update	4-1
5. วิธีการเปิด pop-up ของ Internet Explorer	5-1
6. วิธีการตั้งค่าปิด Java Update	6-2
7. วิธีการติดตั้ง Java Runtime Environment (JRE) ในเครื่อง.....	7-1
8. วิธีการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ ผ่าน Browser.....	8-1
9. วิธีการกำหนดค่า เพื่อพิมพ์แบบและเอกสารแนบต่างๆ ที่ยื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต	9-1
10. วิธีการตั้งค่า Internet Option กรณี IE เวอร์ชันสูงกว่า 8 ขึ้นไป.....	10-1
11. วิธีการตั้งค่า Internet Option ของ IE เพื่อเริ่มต้นใหม่	11-1
12. วิธีการตั้งค่า ปิด Java Update ที่ IE.....	12-1
13. วิธีแก้ปัญหาสั่งพิมพ์แล้วกระดาษสลับแนวตั้ง - แนวนอน.....	13-1
14. สอบถามแผนงานโครงการติดตามและประเมินผลไม่ได้ ระบบแสดง Error “Message from webpage”	14-1
15. พิมพ์รายงานแล้วแสดงสระไม่ถูกต้อง.....	15-1
16. กดปุ่ม “พิมพ์” แล้วไม่แสดงหน้าต่างรายงาน	16-4



ภาพ

ภาพที่ 2-1	เมนู Help ของ Internet Explorer	2-1
ภาพที่ 2-2	แสดงเวอร์ชันของ Internet Explorer.....	2-1
ภาพที่ 2-3	เมนู Help ของ Mozilla Firefox.....	2-2
ภาพที่ 2-4	แสดงเวอร์ชันของ Mozilla Firefox.....	2-2
ภาพที่ 2-5	เมนู Help ของ Google Chrome.....	2-3
ภาพที่ 2-6	แสดงเวอร์ชันของ Google Chrome.....	2-3
ภาพที่ 3-1	เลือกปุ่ม “แสดงแบบ”	3-1
ภาพที่ 3-2	การดูเอกสารแนบสำหรับ Internet Explorer, Mozilla Firefox.....	3-1
ภาพที่ 3-3	เปิดไฟล์ PDF สำหรับ Google Chrome.....	3-2
ภาพที่ 3-4	Chrome PDF Viewer ให้เลือก “Disable”	3-2
ภาพที่ 3-5	ตรวจสอบ Extension ชื่อ “PDF Viewer”	3-3
ภาพที่ 3-6	เลือกคลิก “Chrome Apps & Extensions Developer Tool”	3-3
ภาพที่ 3-7	ค้นหา PDF Viewer	3-4
ภาพที่ 3-8	กดปุ่ม “ADD TO CHROME”	3-4
ภาพที่ 3-9	ไดอะล็อกยืนยันการเพิ่ม Extension.....	3-5
ภาพที่ 3-10	ผลการ Install extension	3-5
ภาพที่ 3-11	Google Chrome เลือกไอคอน “Toggle Sidebar”	3-6
ภาพที่ 3-12	Google Chrome เลือกไอคอน “Show Attachments”	3-6
ภาพที่ 4-1	เมนู Help ของ Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11	4-1
ภาพที่ 4-2	การปิด auto update เวอร์ชันของ Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11	4-1
ภาพที่ 4-3	เมนู Options ของ Mozilla Firefox.....	4-2
ภาพที่ 4-4	การปิด auto update เวอร์ชันของ Mozilla Firefox	4-2
ภาพที่ 5-1	การเปิด pop-up ของ Internet Explorer	5-1
ภาพที่ 6-1	เมนู Control Panel	6-2
ภาพที่ 6-2	เลือกเมนู Java.....	6-3
ภาพที่ 6-3	หน้าจอการปิด update Java.....	6-4
ภาพที่ 6-4	บันทึกการปิด update Java	6-5
ภาพที่ 7-1	การตรวจสอบเวอร์ชันของ JRE ขั้นตอนที่ 1.....	7-1
ภาพที่ 7-2	การตรวจสอบเวอร์ชันของ JRE ขั้นตอนที่ 2.....	7-1
ภาพที่ 7-3	การดาวน์โหลดโปรแกรม JRE ขั้นตอนที่ 1.....	7-2
ภาพที่ 7-4	การดาวน์โหลดโปรแกรม JRE ขั้นตอนที่ 2.....	7-2
ภาพที่ 7-5	การติดตั้งโปรแกรม JRE.....	7-3
ภาพที่ 8-1	เลือกแสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์	8-1
ภาพที่ 8-2	กำหนดค่า Margins เป็น “0”	8-2
ภาพที่ 8-3	กดปุ่ม “พิมพ์รายงาน”	8-3
ภาพที่ 9-1	ตั้งค่า Internet Options กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ.....	9-1
ภาพที่ 9-2	Reset all zones to default level สำหรับพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ.....	9-2
ภาพที่ 9-3	กำหนด Custom Level กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ	9-3
ภาพที่ 9-4	ตั้งค่า .NET Framework กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ	9-4
ภาพที่ 9-5	เพิ่ม website STA ที่ Trusted Site กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ.....	9-5

ภาพที่ 10-1	ตั้งค่า Internet Options กรณี IE เวอร์ชันสูงกว่า 8 ขึ้นไป	10-1
ภาพที่ 10-2	ตั้งค่า Compatibility View settings	10-2
ภาพที่ 10-3	เลือก Display all websites in Compatibility View.....	10-3
ภาพที่ 11-1	ปัญหา : ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้.....	11-1
ภาพที่ 11-2	ตั้งค่า Internet Options กรณีกำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่.....	11-2
ภาพที่ 11-3	Reset ค่า Internet Options ให้เป็นค่าตั้งต้น	11-3
ภาพที่ 11-4	ยืนยัน การ Reset ค่า Internet Options.....	11-4
ภาพที่ 11-5	กดปุ่ม Reset all zones to default level กรณีกำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่.....	11-4
ภาพที่ 11-6	เลือก Enable ทุกหัวข้อ ภายใต้หัวข้อของ .NET Framework กรณีกำหนดค่าตั้งต้น ของ IE ใหม่	11-5
ภาพที่ 12-1	ตั้งค่า Internet Options กรณีปิด Java Update ที่ IE.....	12-1
ภาพที่ 12-2	แถบ Programs กดปุ่ม “Manage add-ons”	12-2
ภาพที่ 12-3	เลือก Show : All add-ons และเลื่อนไปที่หมวดหมู่ของ Java.....	12-3
ภาพที่ 12-4	Disable Java ที่ละตัวและกดปุ่ม “Disable”	12-4
ภาพที่ 13-1	กดปุ่ม “Page Dialog” แล้วสั่งพิมพ์ตามปกติ	13-1
ภาพที่ 14-1	ระบบแสดง Error “Message from webpage”	14-1
ภาพที่ 14-2	ตั้งค่า Internet options.....	14-1
ภาพที่ 14-3	การ Reset all zones to default level.....	14-2
ภาพที่ 14-4	ตั้งค่า Custom level.....	14-3
ภาพที่ 14-5	ตั้งค่า Security Settings – ActiveX controls and plug-ins	14-4
ภาพที่ 14-6	ตั้งค่า Security Settings – Downloads and Miscellaneous.....	14-4
ภาพที่ 14-7	เพิ่ม website STA ที่ Trused Site.....	14-5
ภาพที่ 15-1	เลือก Control panel.....	15-1
ภาพที่ 15-2	เลือก Programs and Features.....	15-2
ภาพที่ 15-3	ตรวจสอบโปรแกรม java.....	15-2
ภาพที่ 15-4	Uninstall โปรแกรม java.....	15-3
ภาพที่ 16-1	ปัญหาไม่แสดงหน้าต่างรายงาน	16-4
ภาพที่ 16-2	ปิด Pop-up Blocker.....	16-5
ภาพที่ 16-3	เปลี่ยน Pop-up Blocker เป็น Turn on Pop-up Blocker	16-5

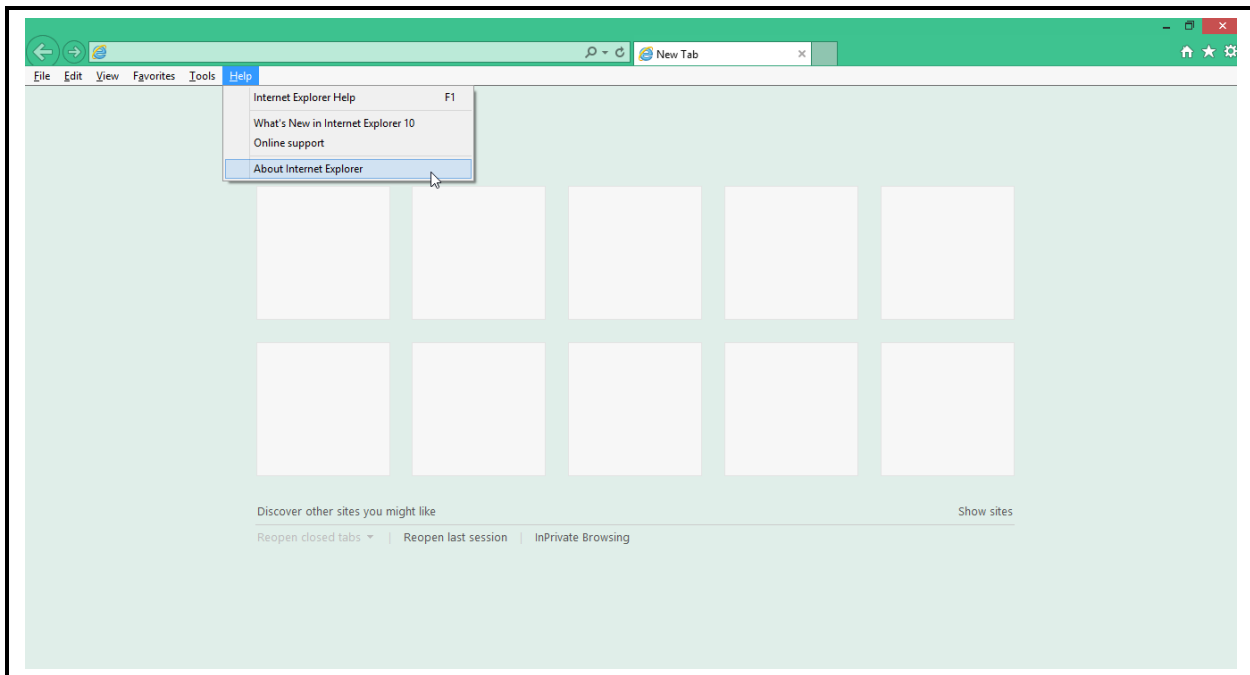
1. บทนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ ระบบธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ AEC เพื่อใช้สำหรับสนับสนุนการใช้งานระบบในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โดยได้รวบรวมประเด็นปัญหาที่พบจากที่ผ่านมา จัดกลุ่มตามประเด็นปัญหาที่พบแยกเป็นหัวข้อ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งาน

2. วิธีการตรวจสอบเวอร์ชันของ Browser

กรณีเป็น Internet Explorer

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer เลือก Help -> About Internet Explorer (หากเมนูบาร์ไม่แสดงให้กดปุ่ม “Alt”)



ภาพที่ 2-1 เมนู Help ของ Internet Explorer

2. แสดงเวอร์ชันของ Internet Explorer

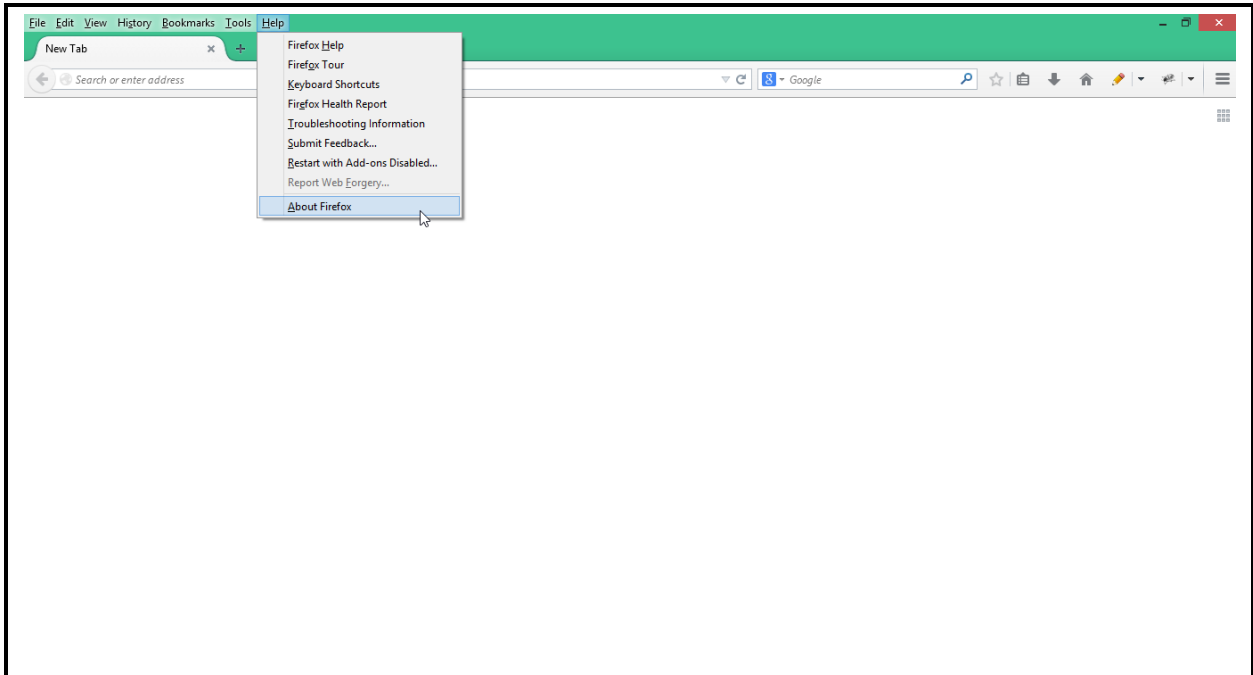


ภาพที่ 2-2 แสดงเวอร์ชันของ Internet Explorer



กรณีเป็น Mozilla Firefox

1. เปิดโปรแกรม Mozilla Firefox เลือก Help -> About Firefox (หากเมนูบาร์ไม่แสดงให้กดปุ่ม Alt)



ภาพที่ 2-3 เมนู Help ของ Mozilla Firefox

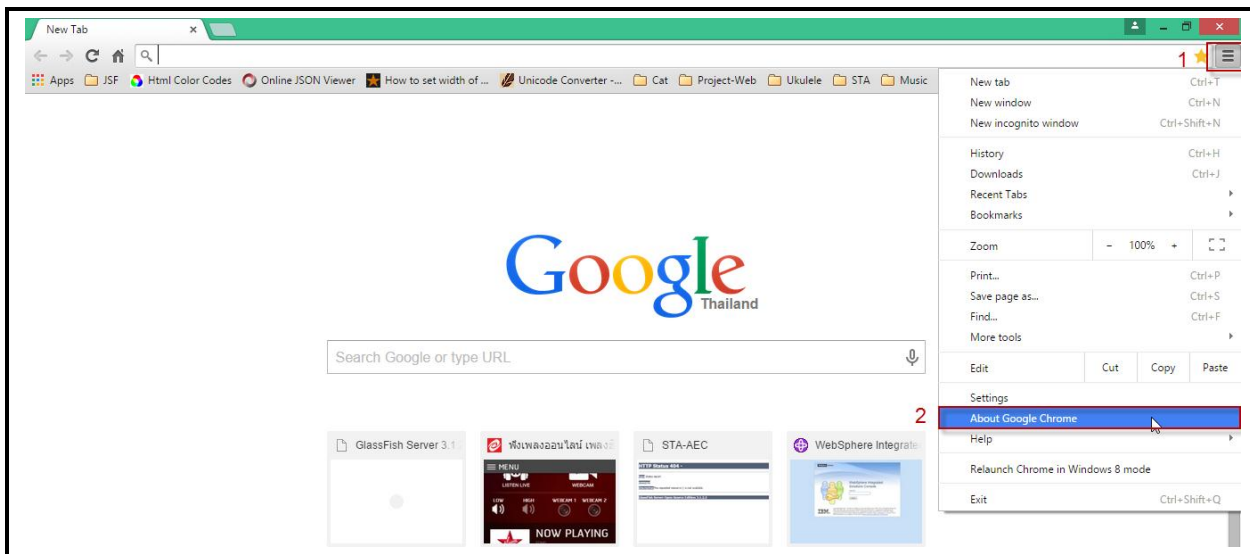
2. แสดงเวอร์ชันของ Mozilla Firefox



ภาพที่ 2-4 แสดงเวอร์ชันของ Mozilla Firefox

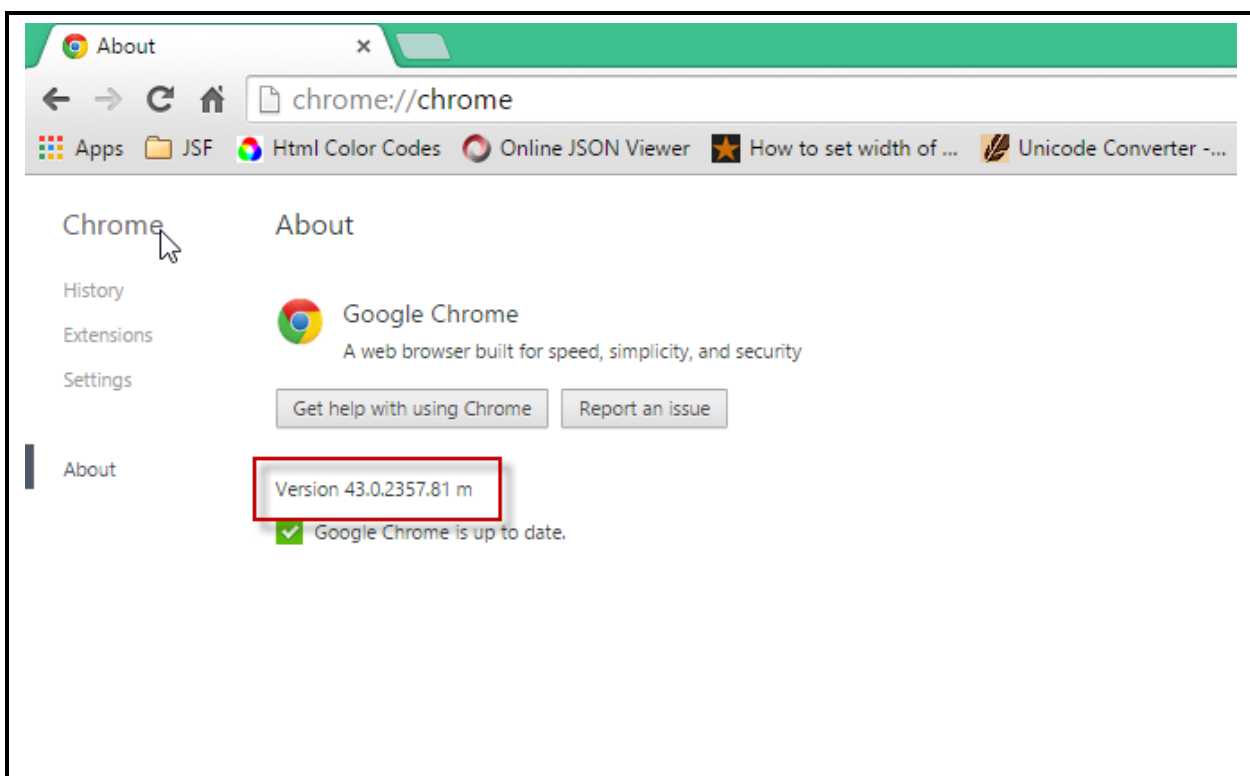
กรณีเป็น Google Chrome

1. เปิดโปรแกรม Google Chrome เลือก About Google Chrome



ภาพที่ 2-5 เมนู Help ของ Google Chrome

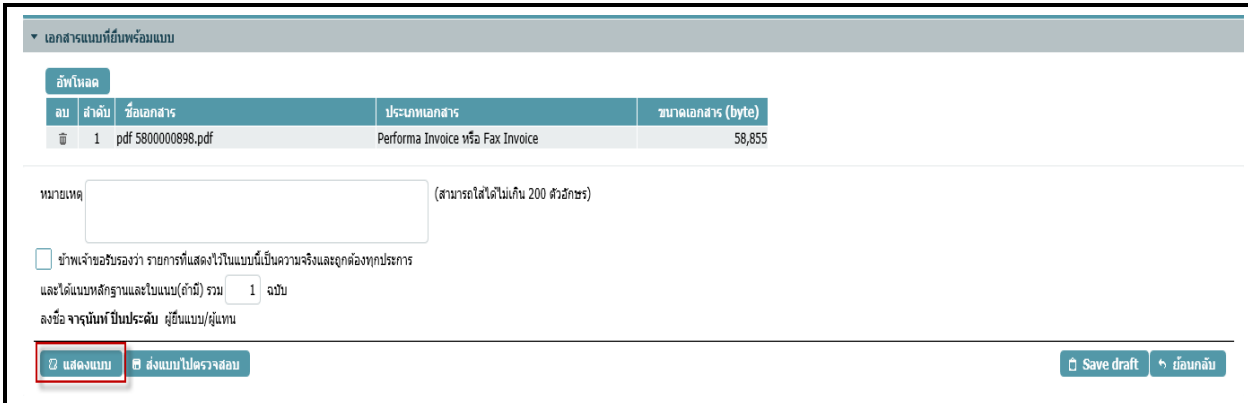
2. แสดงเวอร์ชันของ Google Chrome



ภาพที่ 2-6 แสดงเวอร์ชันของ Google Chrome

3. วิธีการดูเอกสารแนบของไฟล์ PDF

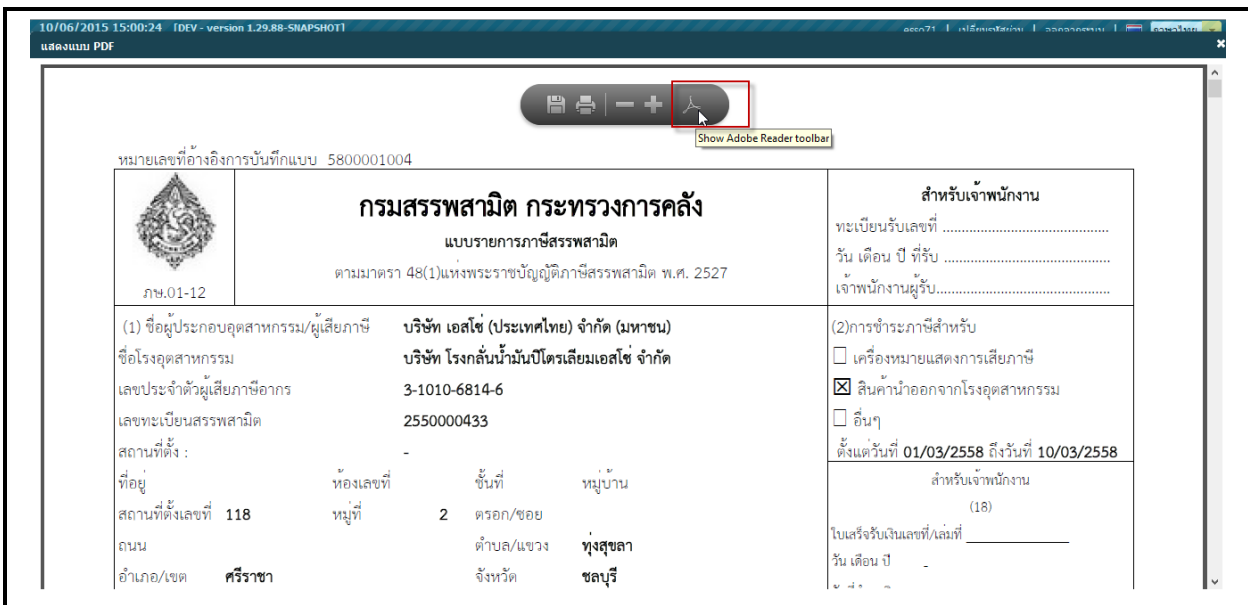
1. เลือกปุ่ม “แสดงแบบ”



ภาพที่ 3-1 เลือกปุ่ม “แสดงแบบ”

กรณีเป็น Internet Explorer, Mozilla Firefox

2. เลือกไอคอน Show Adobe Reader toolbar ตามภาพ

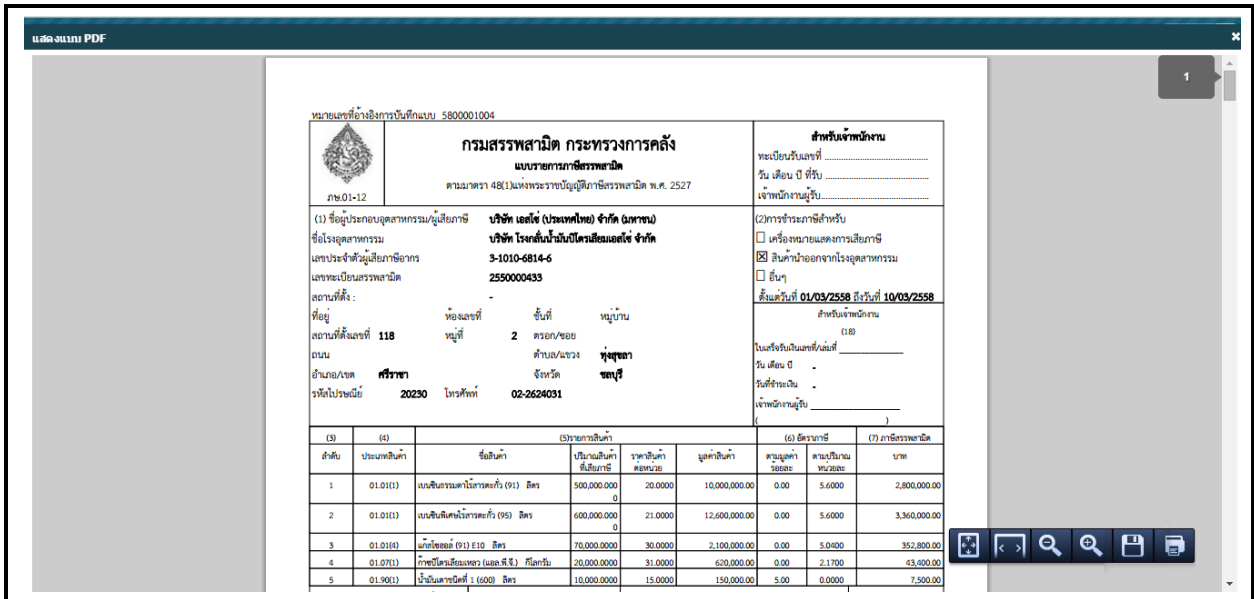


ภาพที่ 3-2 การดูเอกสารแนบสำหรับ Internet Explorer, Mozilla Firefox



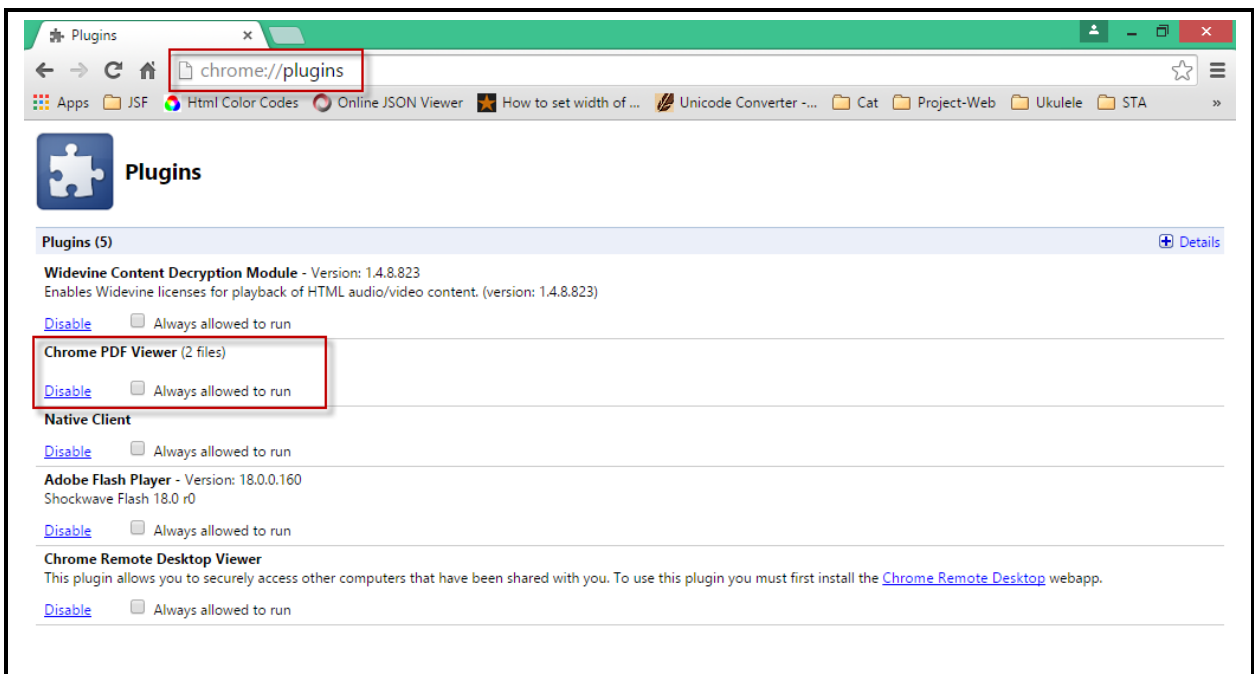
กรณีเป็น Google Chrome

3. เมื่อแสดงไฟล์ PDF แล้วไม่มีไอคอน Show Adobe Reader toolbar ตามภาพ



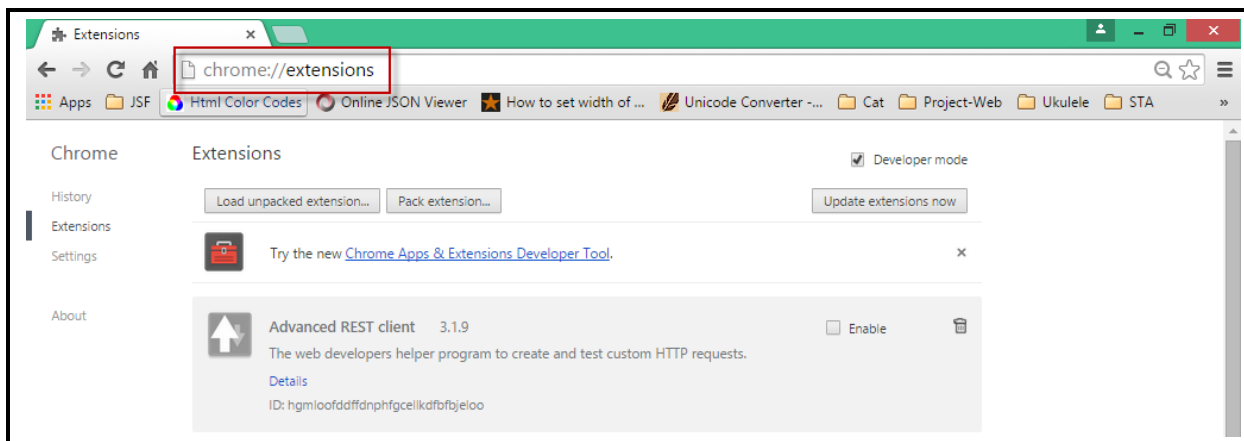
ภาพที่ 3-3 เปิดไฟล์ PDF สำหรับ Google Chrome

4. เปิดโปรแกรม Chrome จากนั้นพิมพ์ “chrome://plugins/” ในช่อง URL และในหัวข้อ Chrome PDF Viewer ให้คลิก “Disable” ตามภาพ



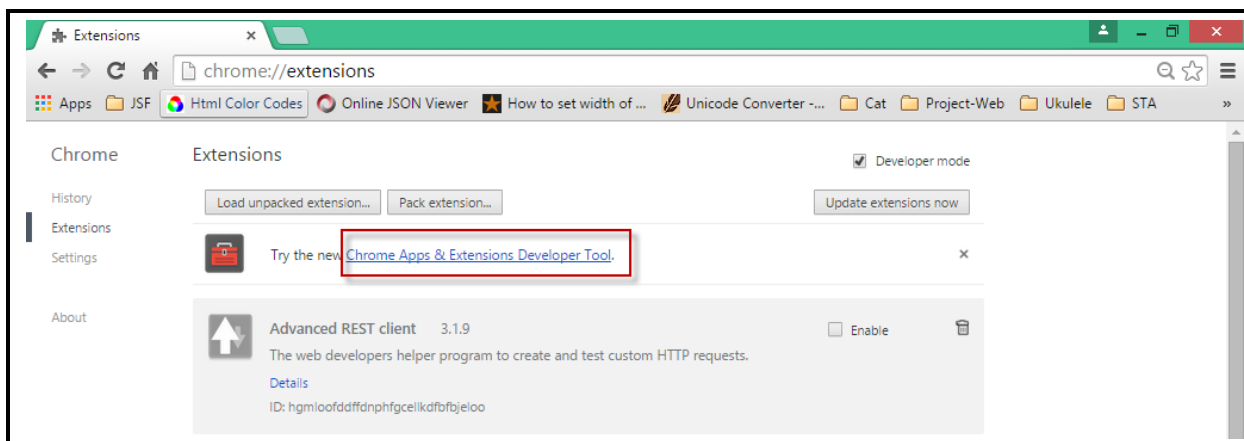
ภาพที่ 3-4 Chrome PDF Viewer ให้เลือก “Disable”

5. จากนั้นพิมพ์ “chrome://extensions/” ในช่อง URL ตามภาพ และหากไม่มี Extension ชื่อ “PDF Viewer” ให้ทำตามขั้นตอนที่ 6



ภาพที่ 3-5 ตรวจสอบ Extension ชื่อ “PDF Viewer”

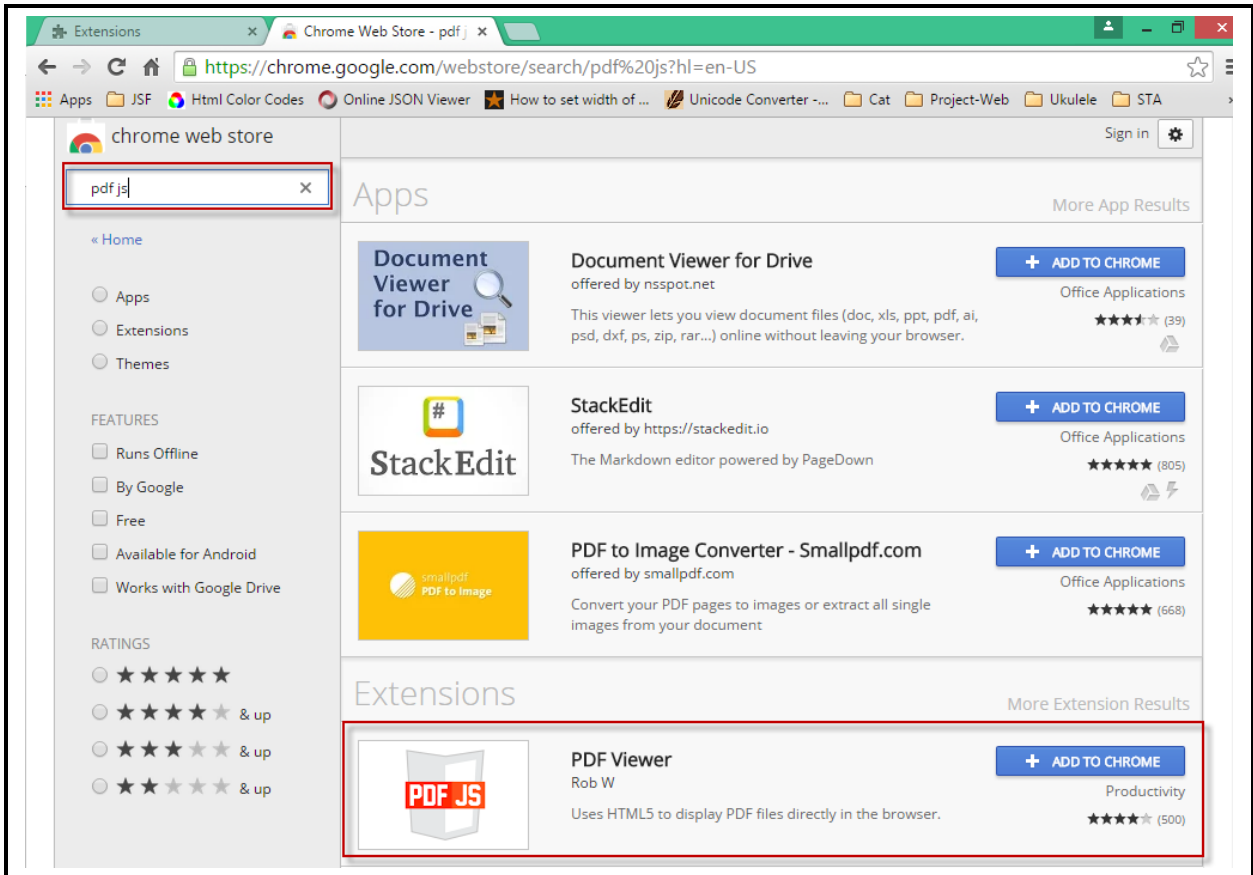
6. คลิกลิงค์ “Chrome Apps & Extensions Developer Tool” ตามภาพ



ภาพที่ 3-6 เลือกลิงค์ “Chrome Apps & Extensions Developer Tool”



7. ค้นหาคำว่า “pdf js” และผลลัพธ์การค้นหาแสดง PDF Viewer ในกรอบสีแดง ตามภาพ



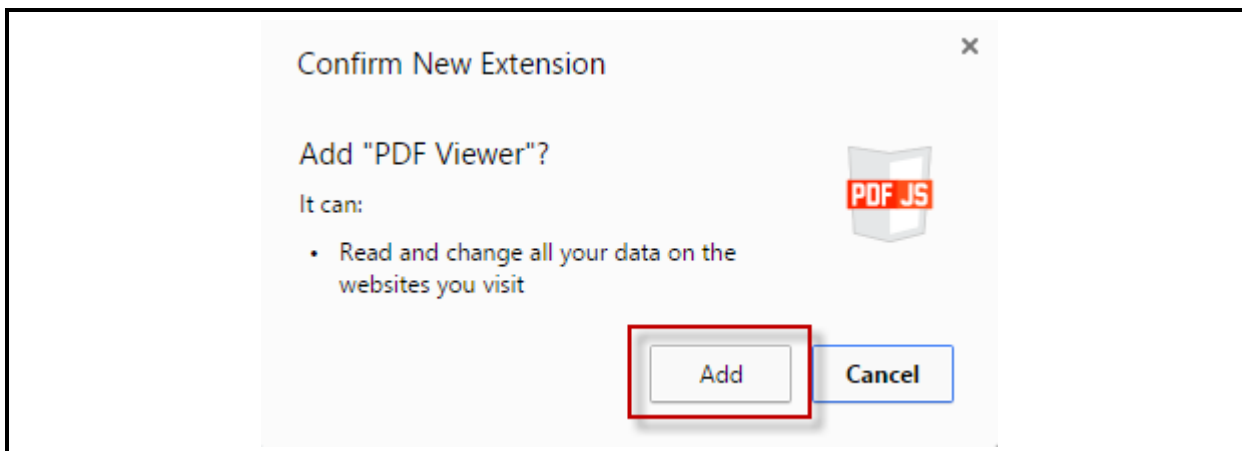
ภาพที่ 3-7 ค้นหา PDF Viewer

8. กดปุ่ม “ADD TO CHROME” ตามภาพ



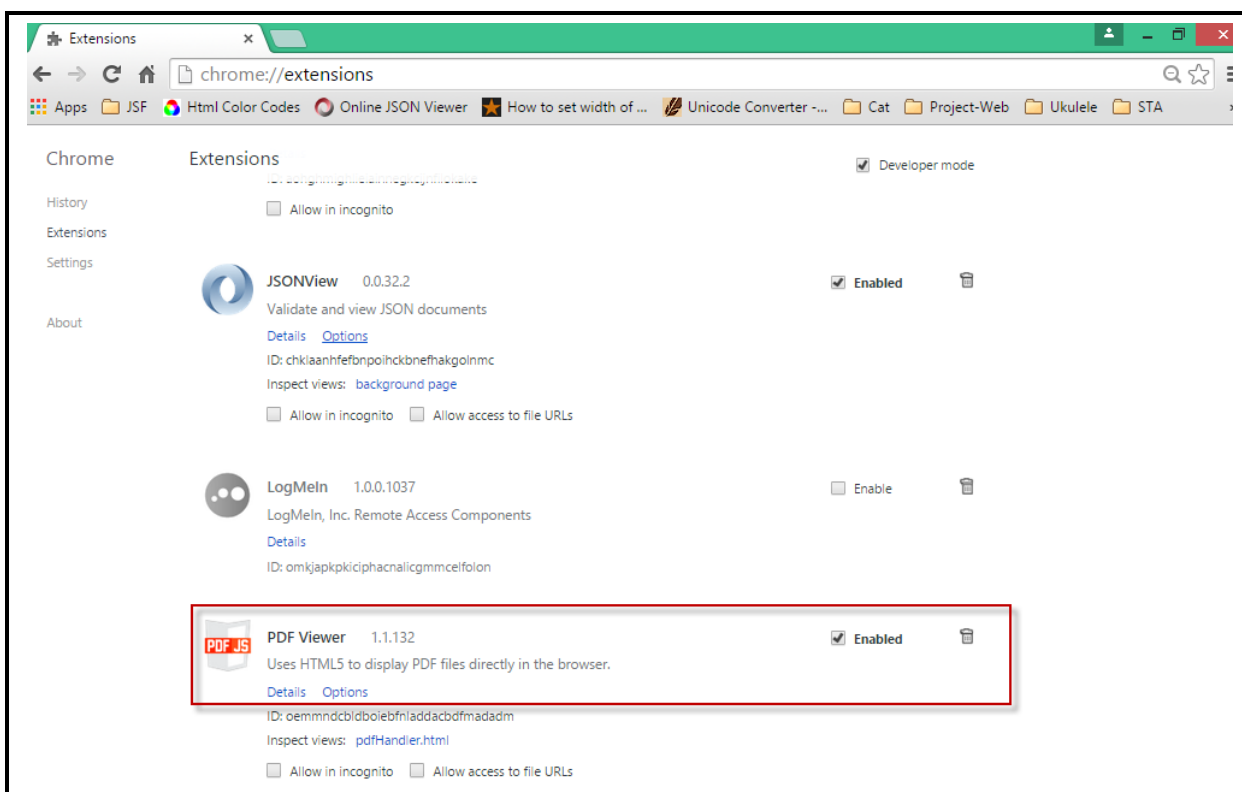
ภาพที่ 3-8 กดปุ่ม “ADD TO CHROME”

9. ไตอะลือกียันยัณการเพิ่ม Extension ใหักดปุ่ม “Add” ตามภาพ



ภาพที่ 3-9 ไตอะลือกียันยัณการเพิ่ม Extension

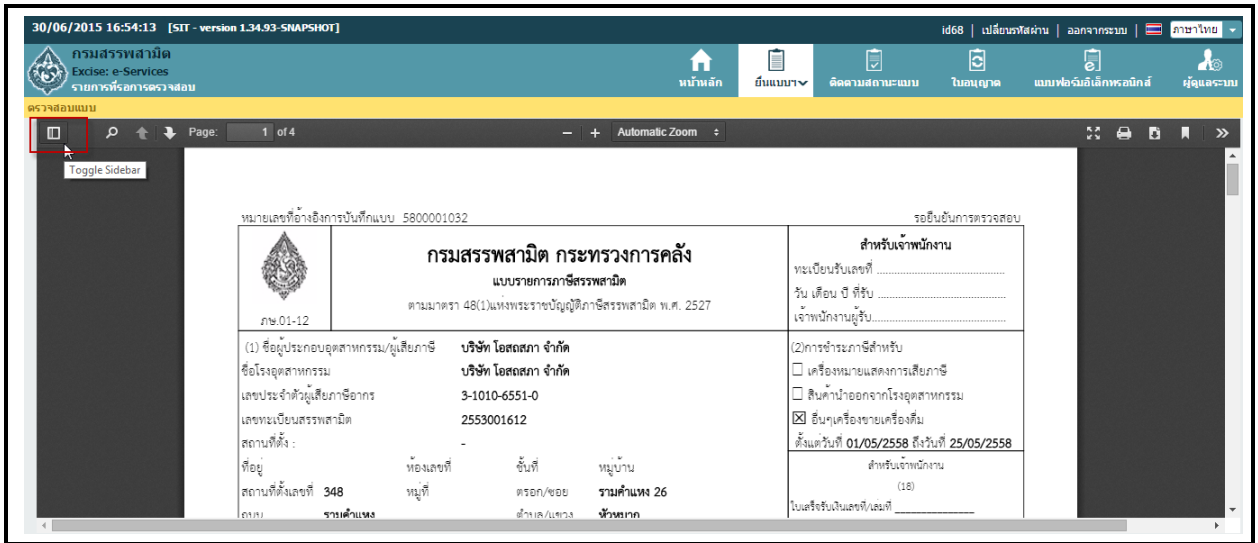
10. ผลการ Install extension ตามภาพ



ภาพที่ 3-10 ผลการ Install extension

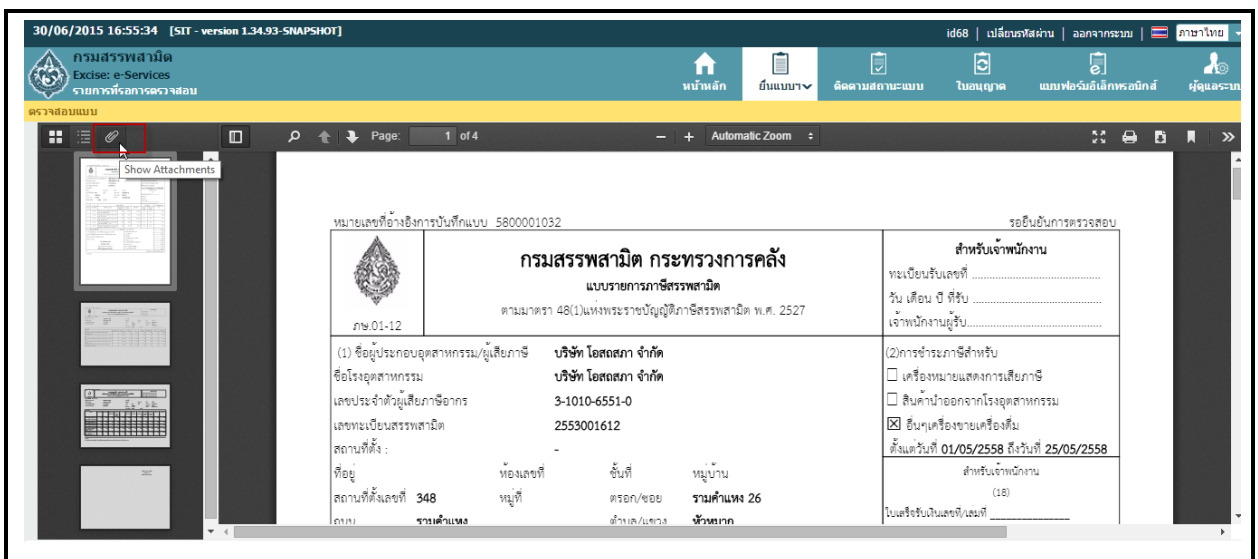


11. การดูเอกสารแนบสำหรับ Chrome ให้เลือกไอคอน “Toggle Sidebar” ตามภาพ



ภาพที่ 3-11 Google Chrome เลือกไอคอน “Toggle Sidebar”

12. จากนั้นเลือกไอคอน “Show Attachments” ตามภาพ

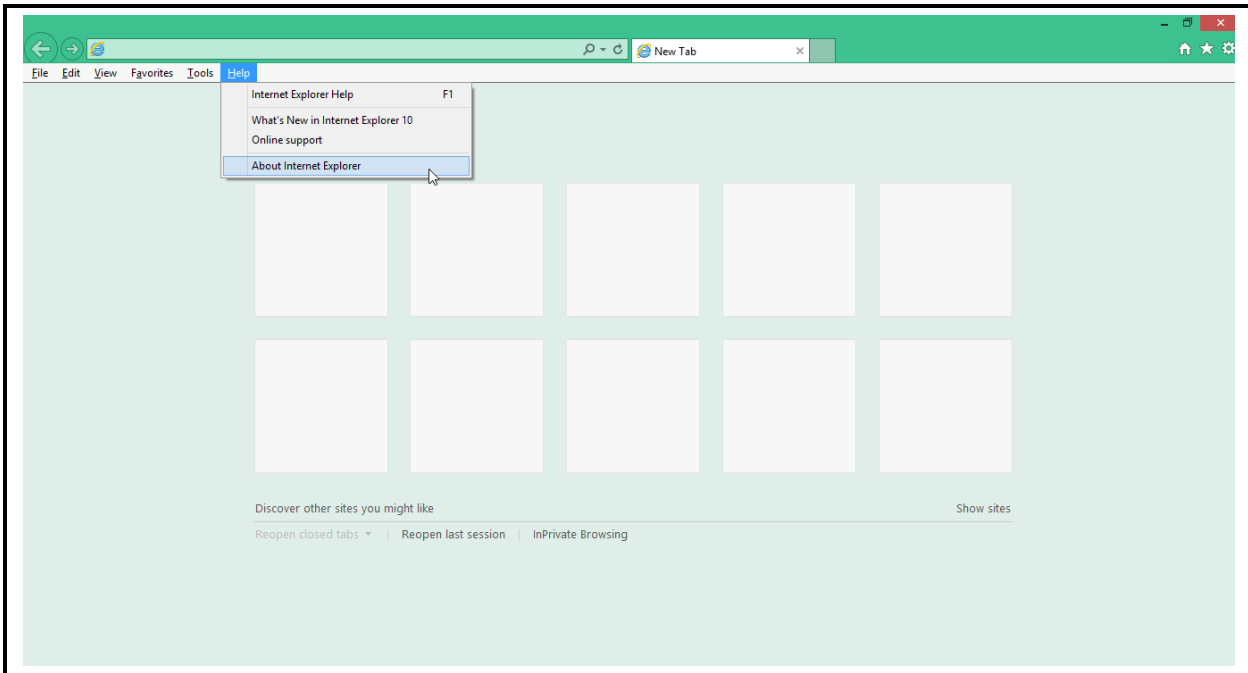


ภาพที่ 3-12 Google Chrome เลือกไอคอน “Show Attachments”

4. วิธีการตั้งค่า Browser ไม่ให้ auto update

กรณีเป็น Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11

1. เปิดโปรแกรม Internet Explorer เลือก Help -> About Internet Explorer (หากเมนูบาร์ไม่แสดงให้กดปุ่ม Alt)



ภาพที่ 4-1 เมนู Help ของ Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11

2. เอาเครื่องหมายถูกออกจากช่อง Install new versions automatically

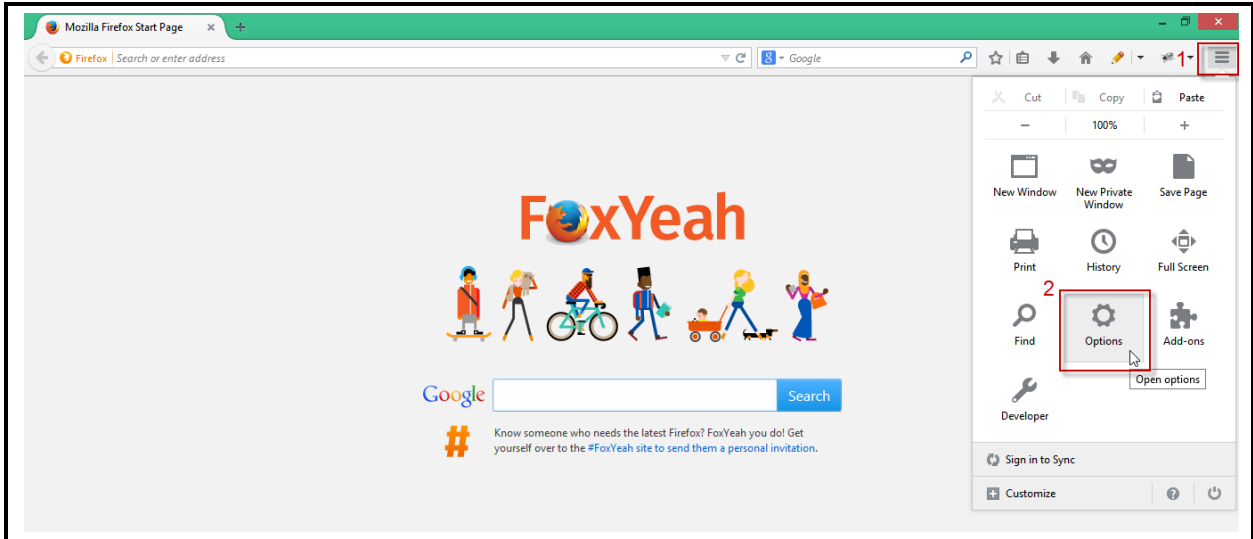


ภาพที่ 4-2 การปิด auto update เวอร์ชันของ Internet Explorer เวอร์ชัน 10, 11



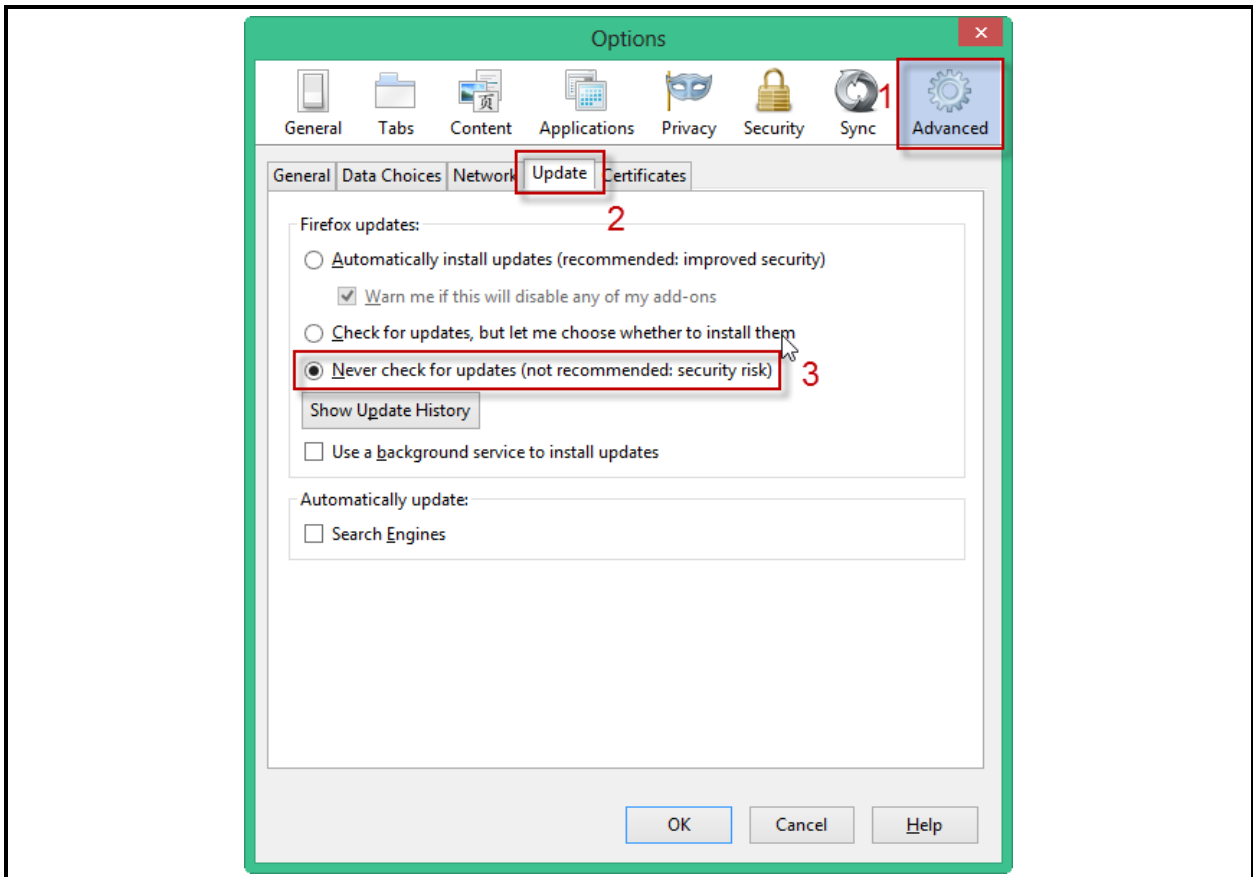
กรณีเป็น Mozilla Firefox

1. เปิดโปรแกรม Mozilla Firefox เลือก Options



ภาพที่ 4-3 เมนู Options ของ Mozilla Firefox

2. เลือก Advanced -> Update และเลือก “Never check for updates (not recommended: security risk)”



ภาพที่ 4-4 การปิด auto update เวอร์ชันของ Mozilla Firefox

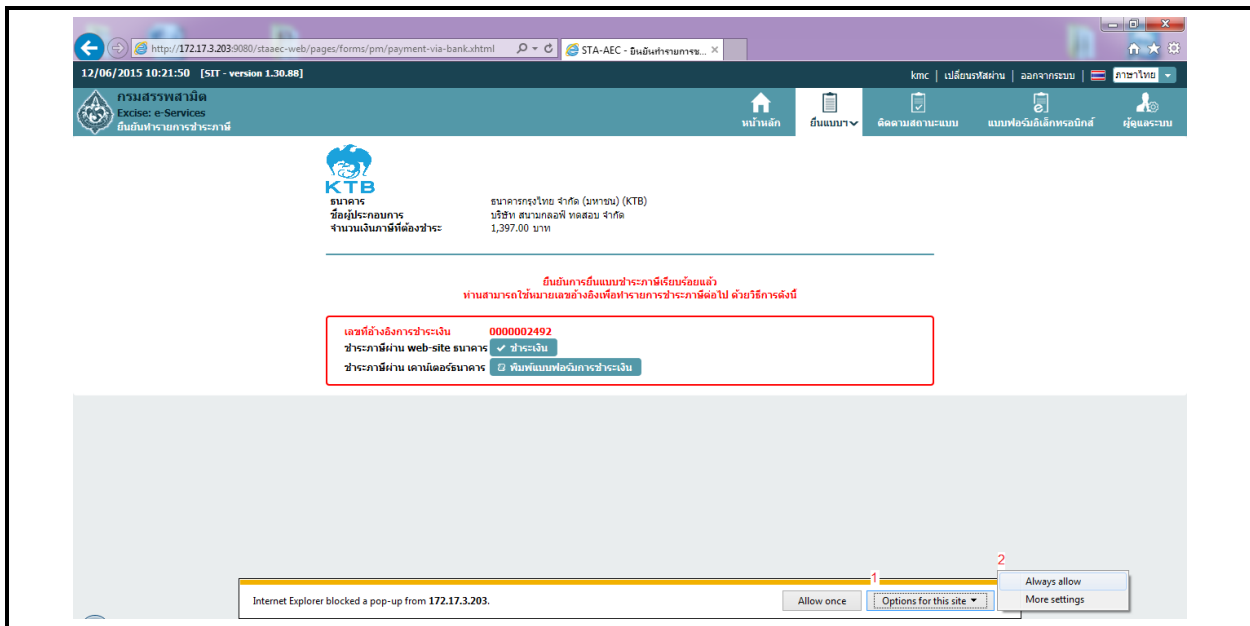


กรณีเป็น Google Chrome

การปิด auto update version ของ Google Chrome ไม่แนะนำให้ปิด เนื่องจากต้องไปแก้ไขการตั้งค่าส่วนต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ Windows

5. วิธีการเปิด pop-up ของ Internet Explorer

1. เมื่อพบข้อความว่า “Internet Explorer blocked a pop-up from ...” ให้กดปุ่ม “Options for this site” เลือก Always allow ตามภาพ

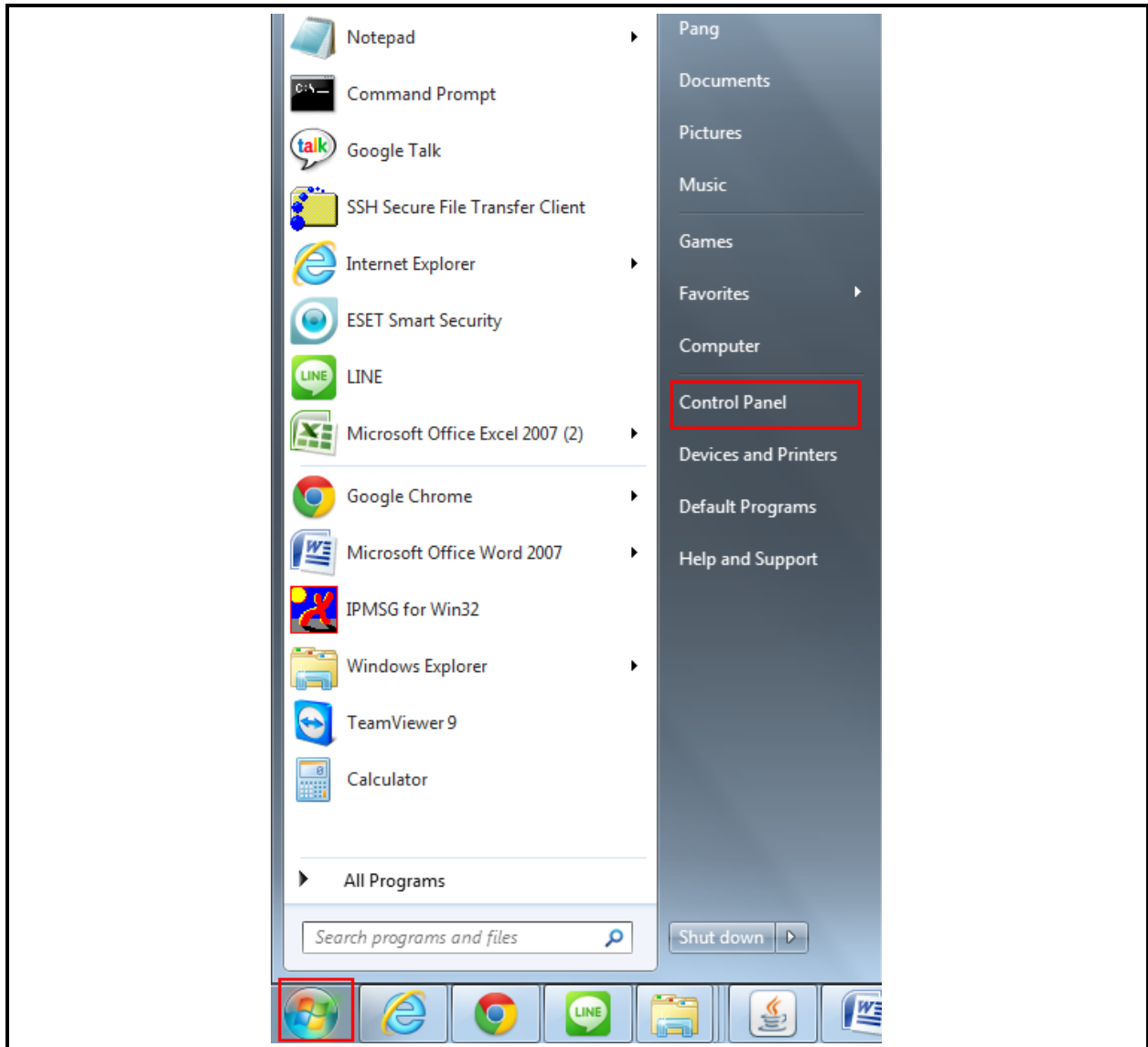


ภาพที่ 5-1 การเปิด pop-up ของ Internet Explorer



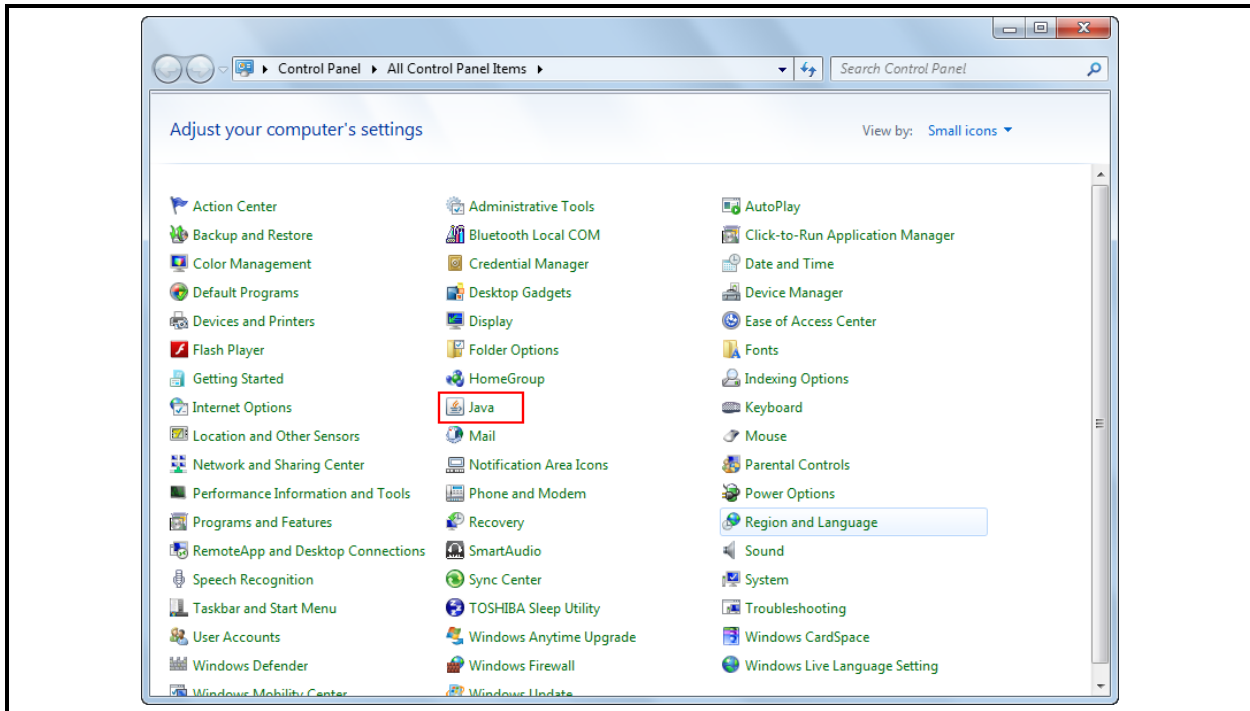
6. วิธีการตั้งค่าปิด Java Update

1. เมนู Start เลือก Control Panel



ภาพที่ 6-1 เมนู Control Panel

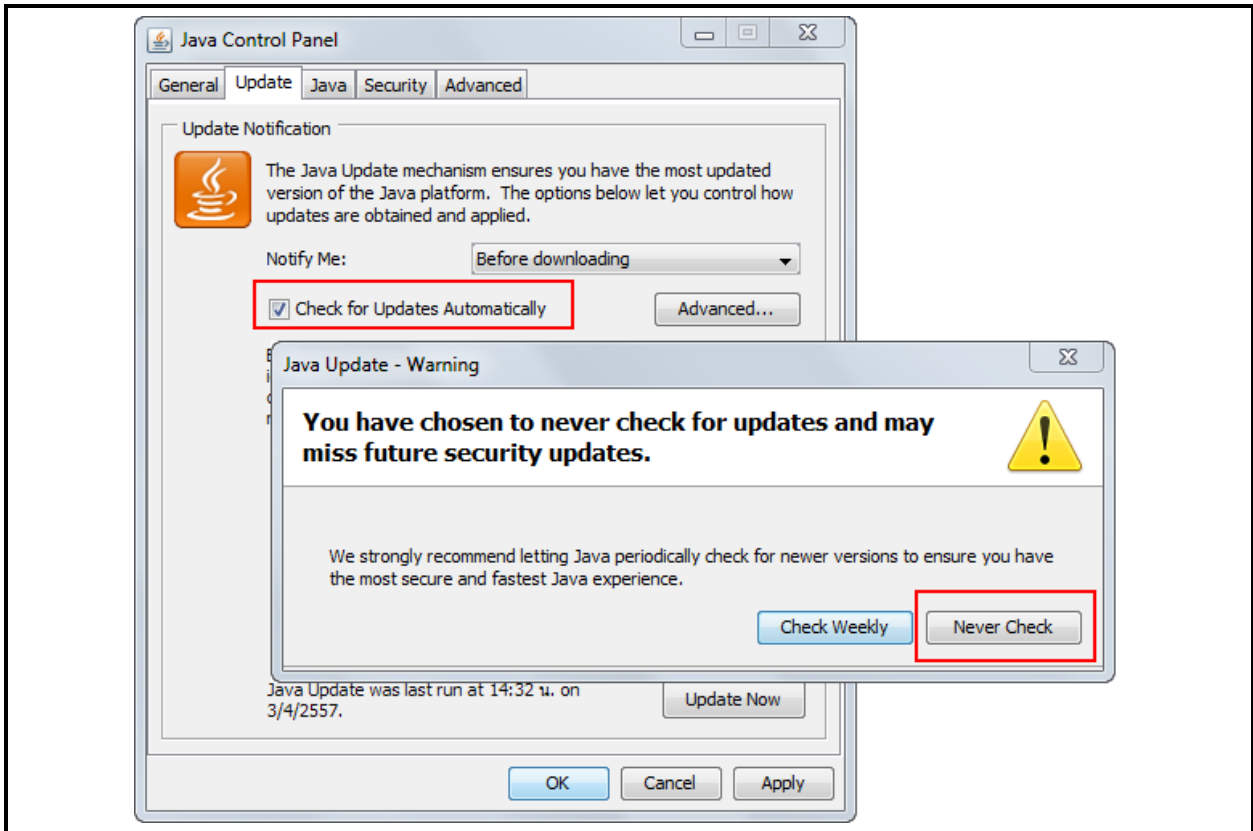
2. เลือกเมนู Java



ภาพที่ 6-2 เลือกเมนู Java

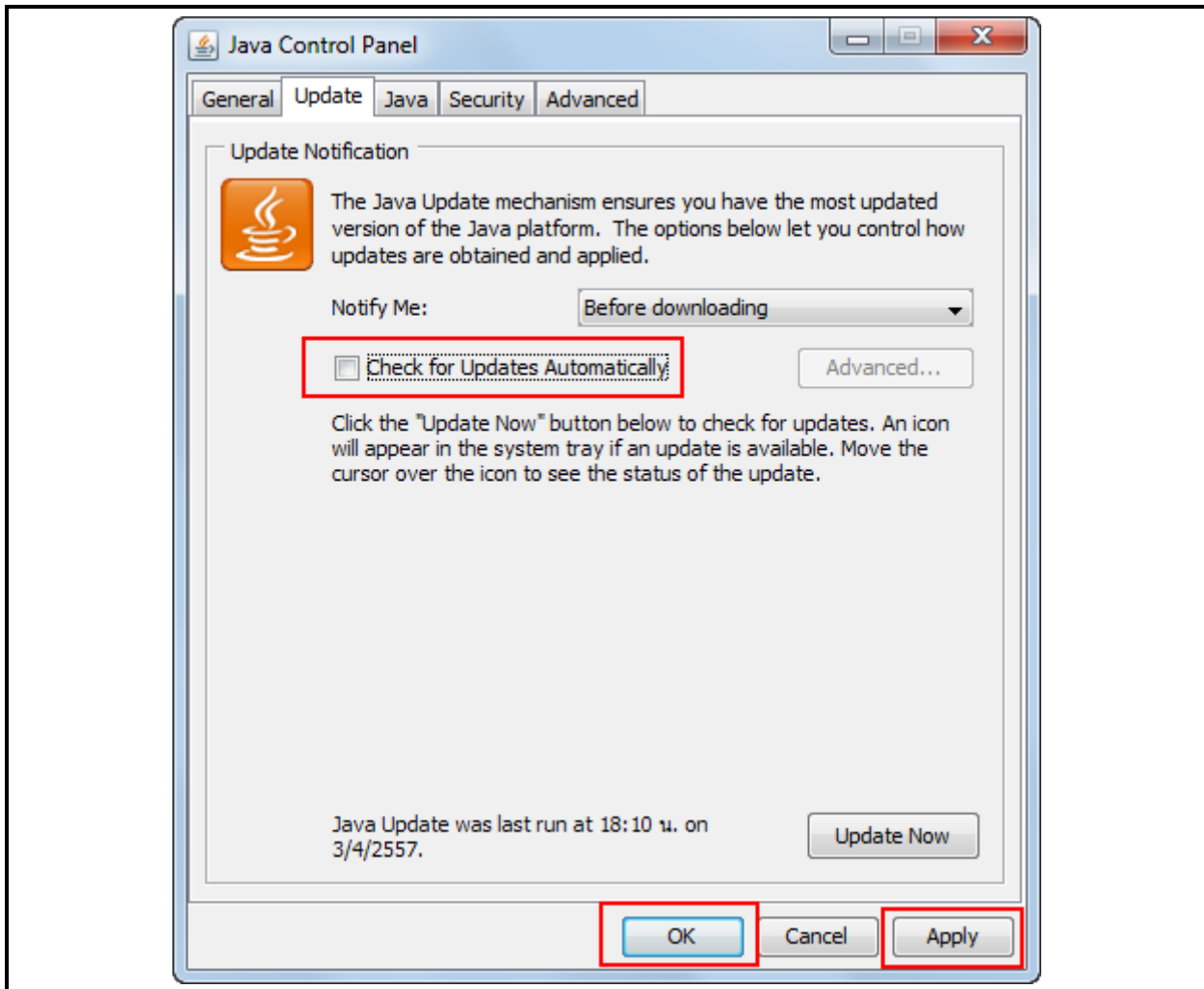


3. ทำเครื่องหมายถูกที่ Check for Updates Automatically จะแสดงหน้าต่าง Java Update - Warning ให้กดปุ่ม “Never Check”



ภาพที่ 6-3 หน้าจอการปิด update Java

4. กดปุ่ม “Apply” และ “OK” ตามลำดับ

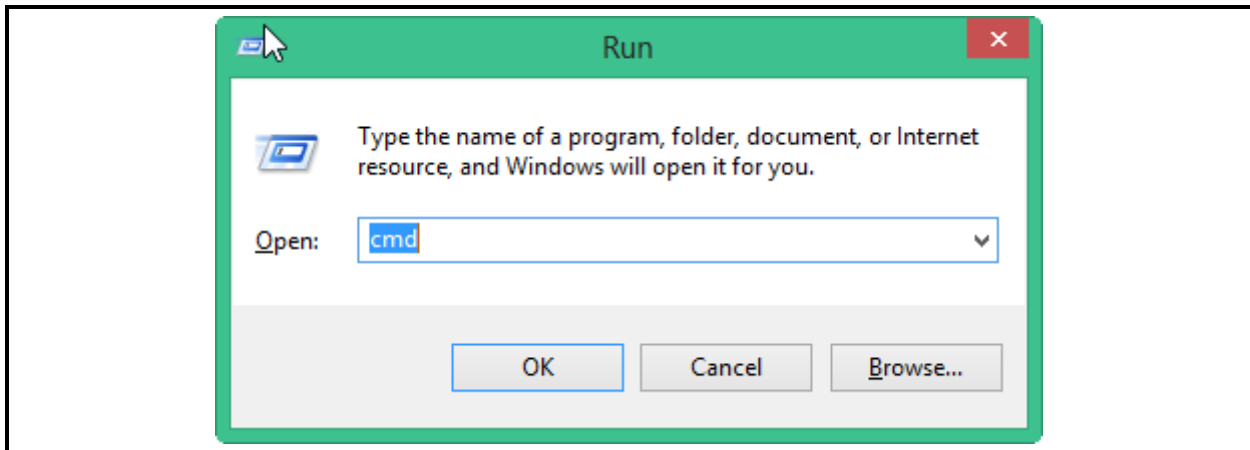


ภาพที่ 6-4 บันทึกการปิด update Java

5. สั่งพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

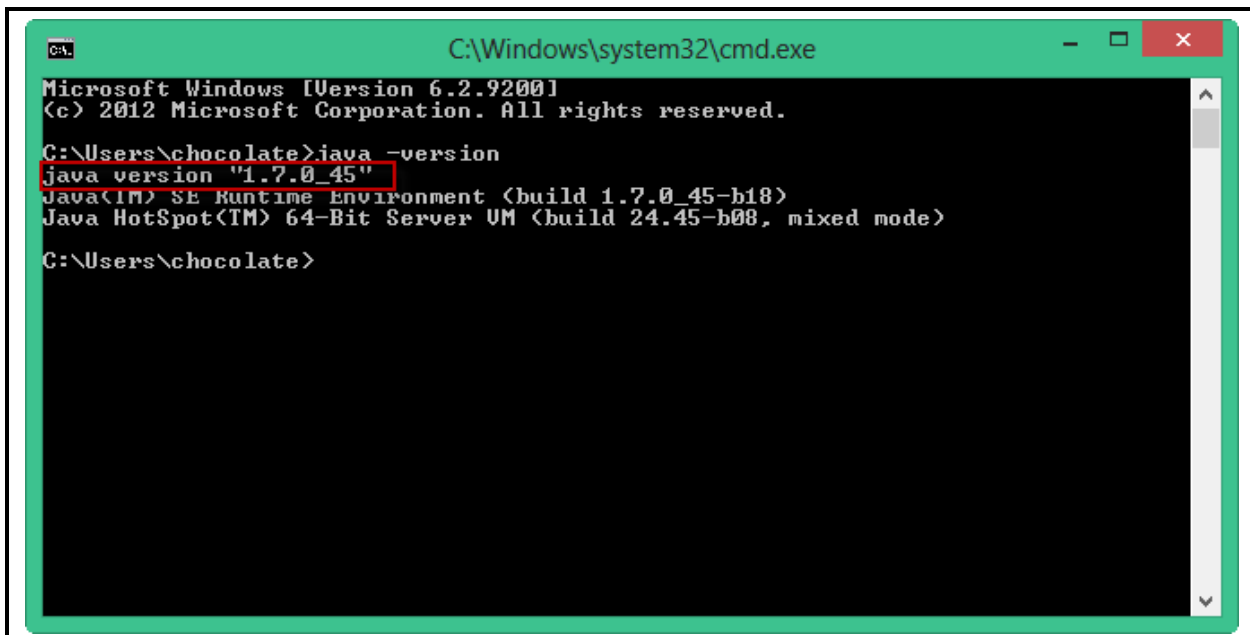
7. วิธีการติดตั้ง Java Runtime Environment (JRE) ในเครื่อง

1. ตรวจสอบว่ามี JRE อยู่แล้วหรือไม่ หรือมีเวอร์ชันอะไร โดยการกดปุ่ม “Window key” + “R” เพื่อเปิด Command Prompt จากนั้นพิมพ์คำว่า “cmd” ในช่อง แล้วกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 7-1 การตรวจสอบเวอร์ชันของ JRE ขั้นตอนที่ 1

2. พิมพ์คำว่า “java -version” จากนั้นกดปุ่ม “Enter” จากรูปแสดงว่า Java version “1.7.0_45” ตามภาพ



ภาพที่ 7-2 การตรวจสอบเวอร์ชันของ JRE ขั้นตอนที่ 2



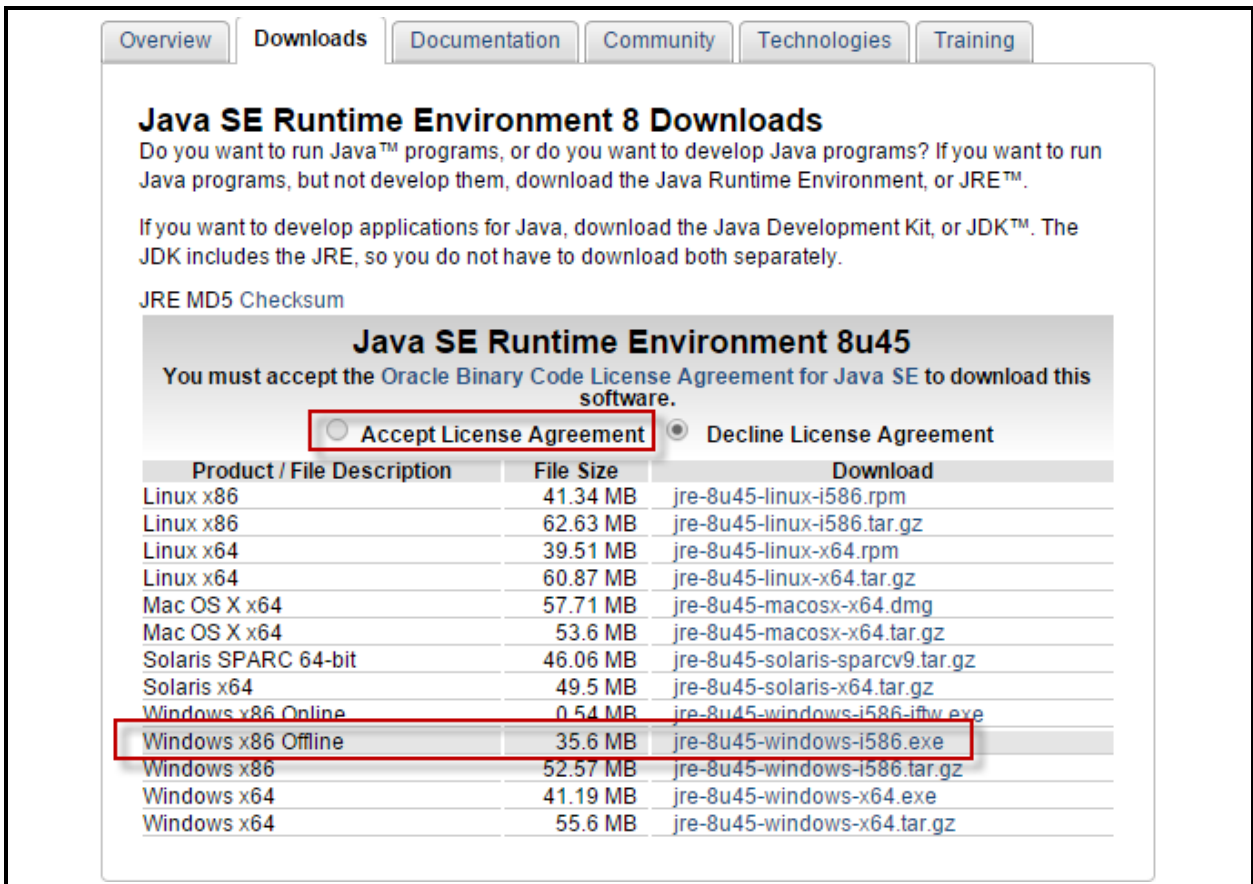
3. หากไม่มี JRE จะแสดงข้อความว่า “Java command not found”

สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>



ภาพที่ 7-3 การดาวน์โหลดโปรแกรม JRE ขั้นตอนที่ 1

4. เลือก Accept License Agreement -> เลือกดาวน์โหลด Windows x86 Offline ตามลำดับ



ภาพที่ 7-4 การดาวน์โหลดโปรแกรม JRE ขั้นตอนที่ 2

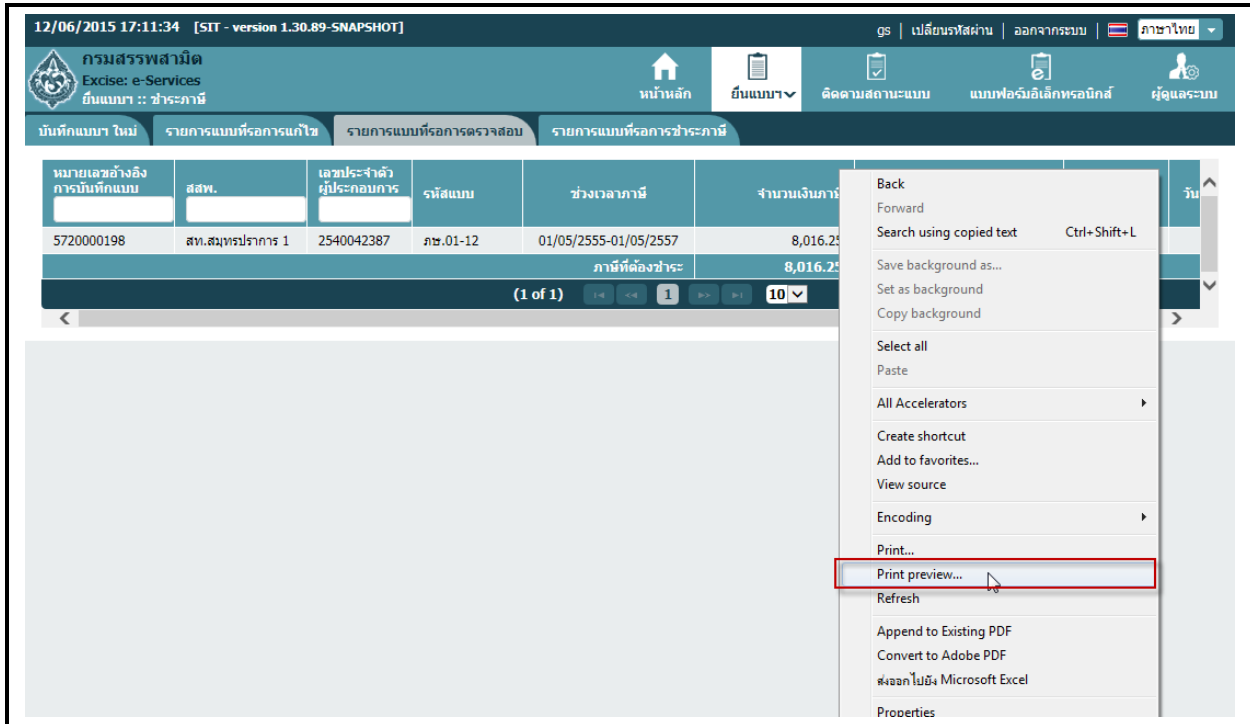
5. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว ให้เริ่มติดตั้งโปรแกรม JRE โดยกดปุ่ม “Install”



ภาพที่ 7-5 การติดตั้งโปรแกรม JRE

8. วิธีการพิมพ์ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอ ผ่าน Browser

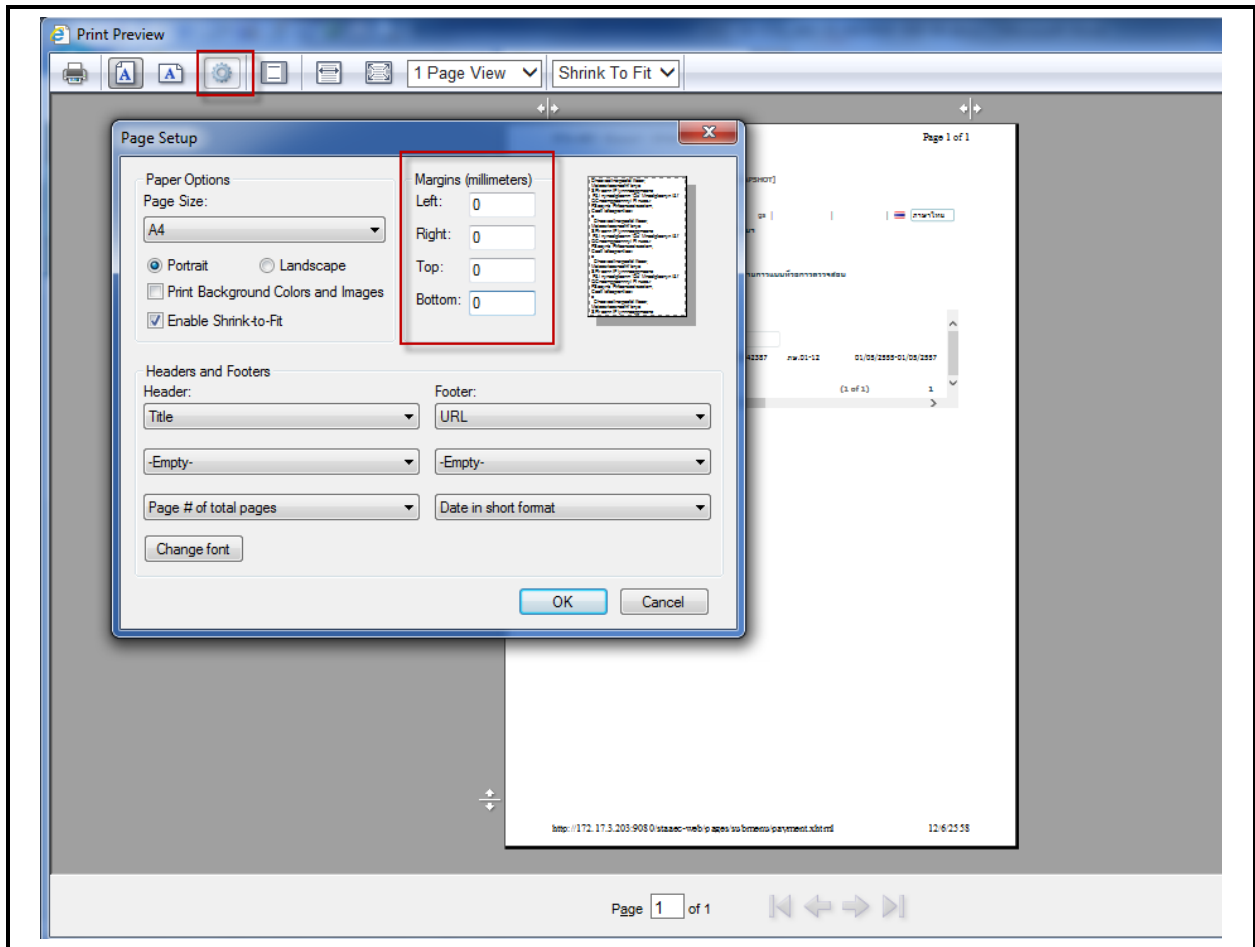
1. คลิกขวา ตำแหน่งที่เป็นพื้นที่ว่าง เลือก Print preview



ภาพที่ 8-1 เลือกแสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์

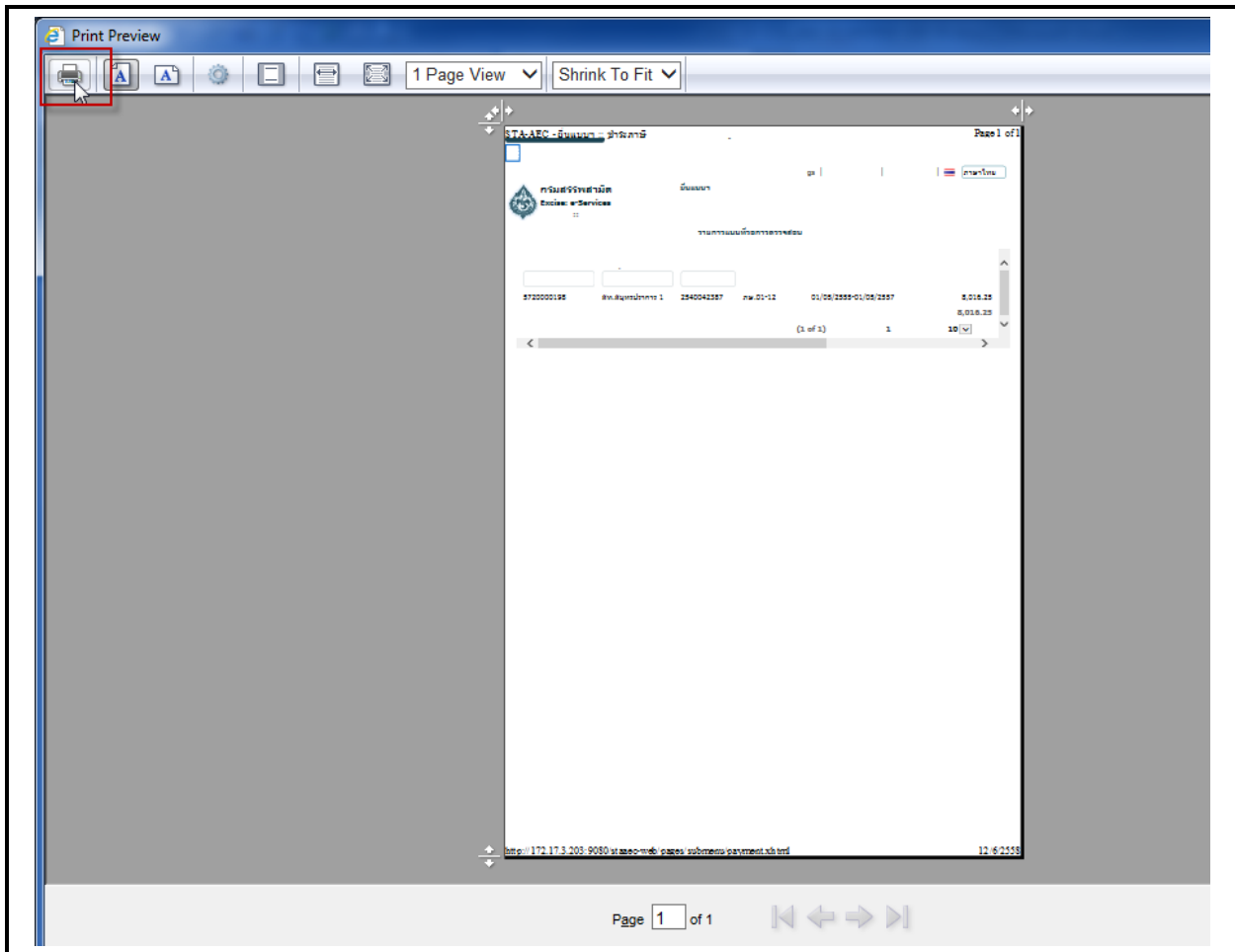


2. กดปุ่ม “setting” จะแสดงหน้าต่าง Page Setup ให้กำหนดค่า Margins เป็น “0”



ภาพที่ 8-2 กำหนดค่า Margins เป็น “0”

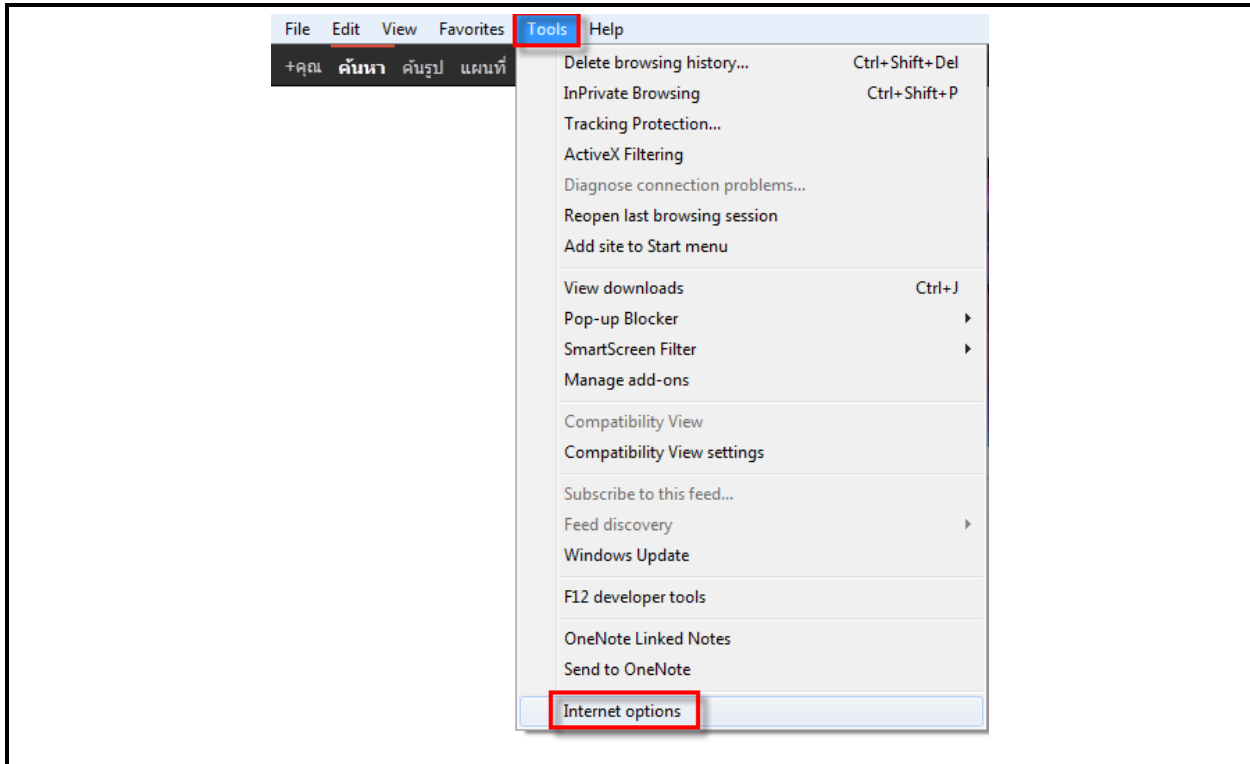
3. กดปุ่ม “พิมพ์รายงาน”



ภาพที่ 8-3 กดปุ่ม “พิมพ์รายงาน”

9. วิธีกำหนดค่า เพื่อพิมพ์แบบและเอกสารแบบต่างๆ ที่ยื่นผ่านทางอินเทอร์เน็ต

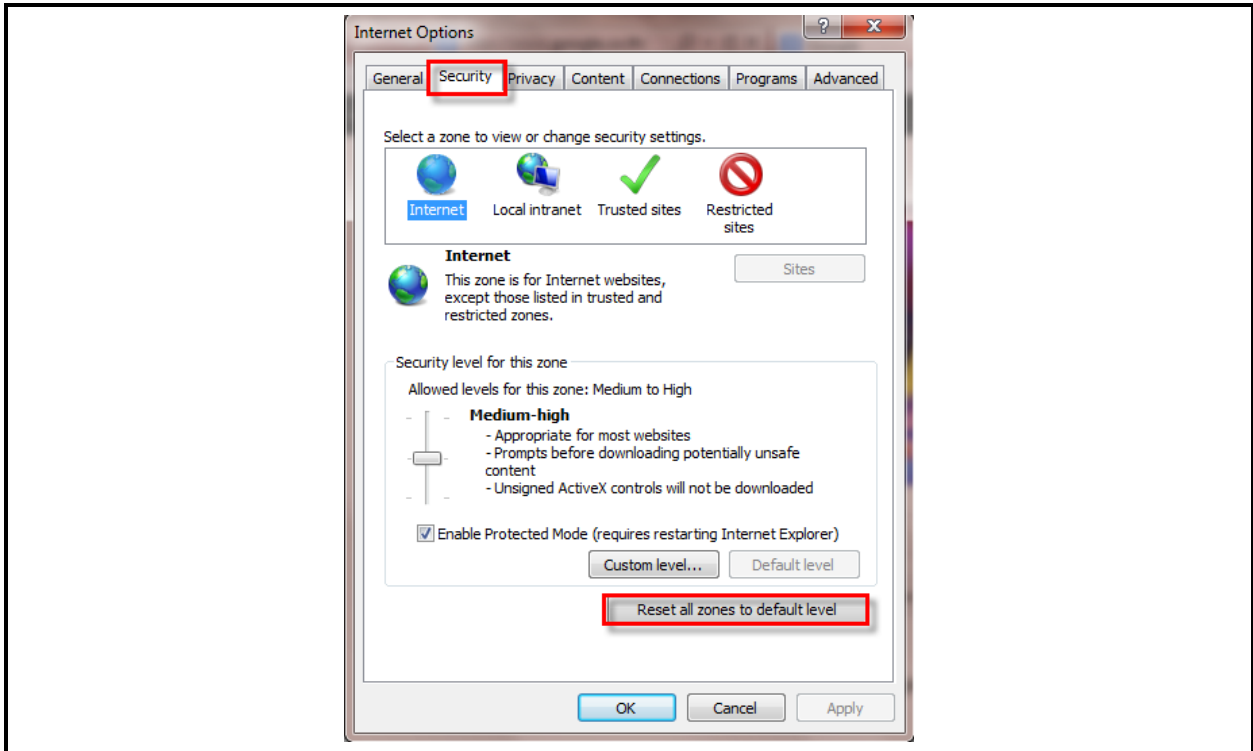
1. เปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options



ภาพที่ 9-1 ตั้งค่า Internet Options กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ

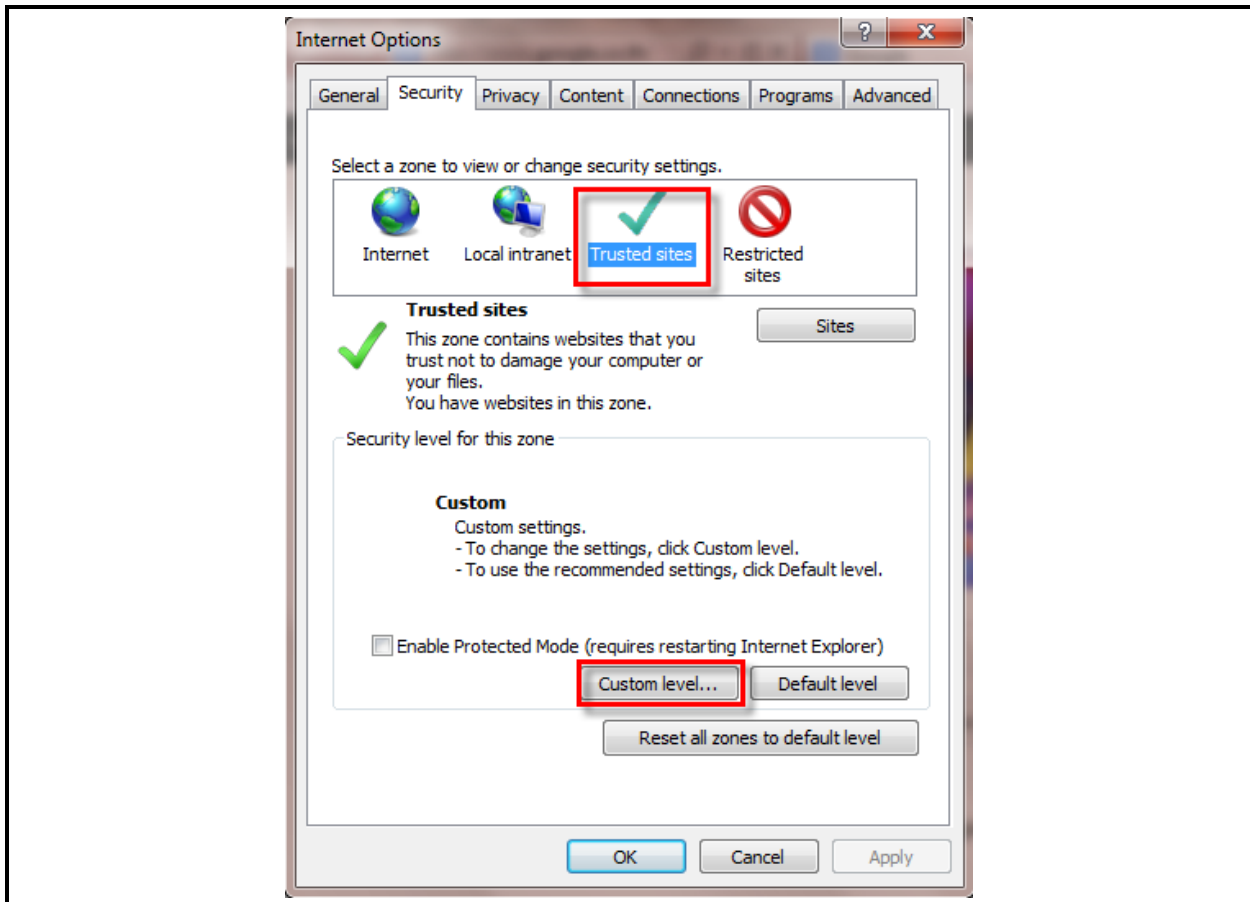


2. ที่ Tab Security กดปุ่ม “Reset all zones to default level”



ภาพที่ 9-2 Reset all zones to default level สำหรับพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ

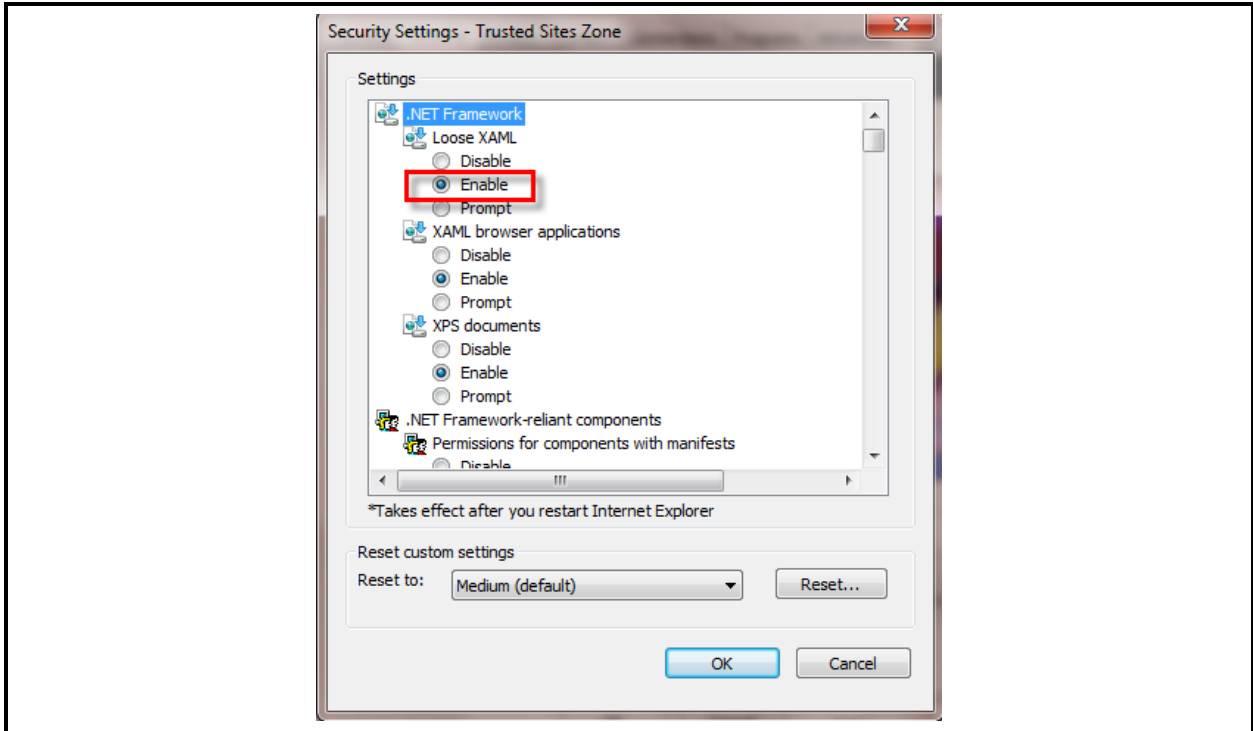
3. เลือก Trusted sites กดปุ่ม “Custom level”



ภาพที่ 9-3 กำหนด Custom Level กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ

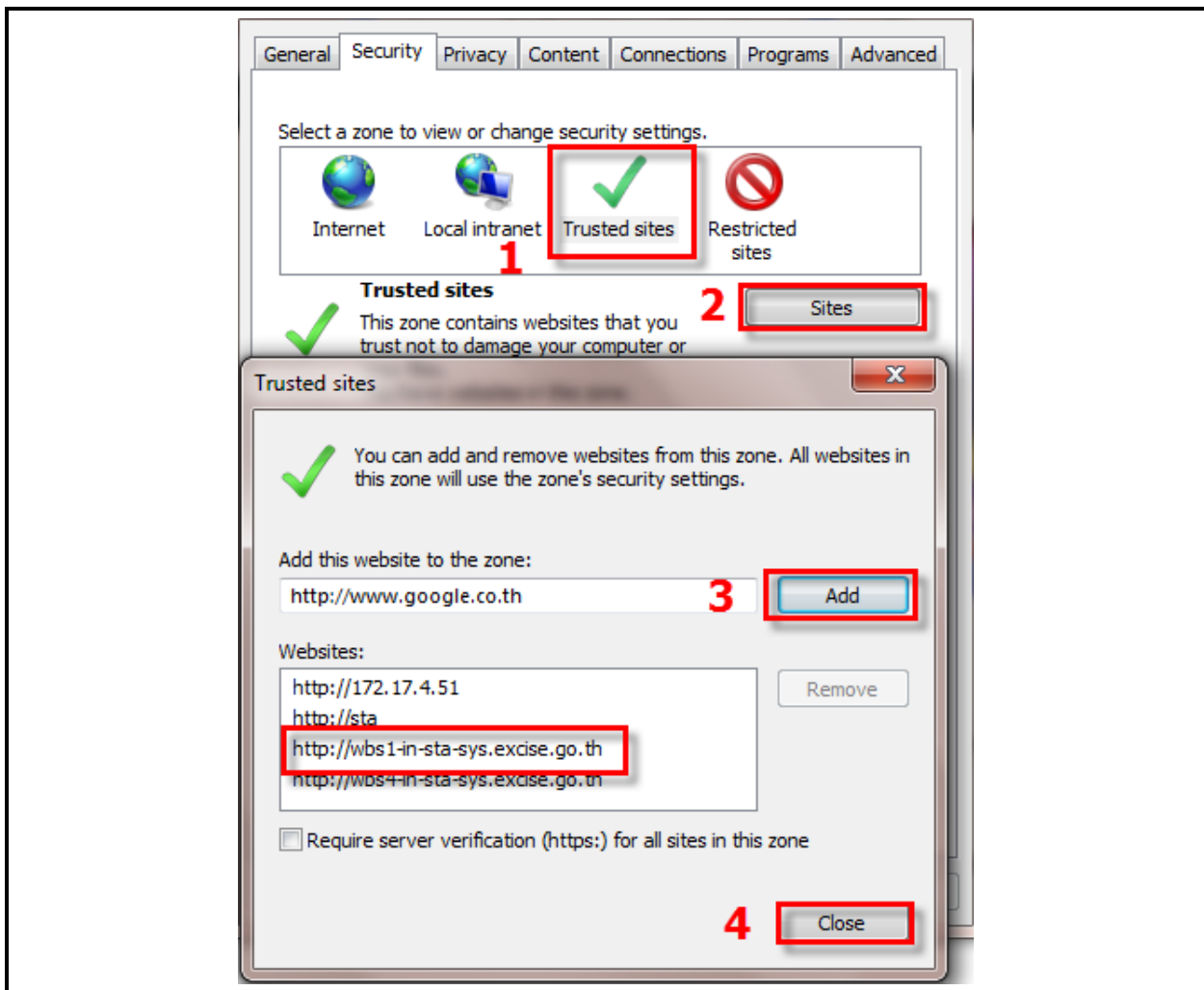


4. ที่หน้าต่าง “Security Settings” เลือกให้เป็น Enable ทั้งหมด แล้วกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 9-4 ตั้งค่า .NET Framework กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ

5. ที่ Tab Security
 - 5.1 คลิกเลือก Trusted sites
 - 5.2 คลิกเลือก Sites
 - 5.3 Add เพิ่ม website STA
 - 5.4 กดปุ่ม “Close”

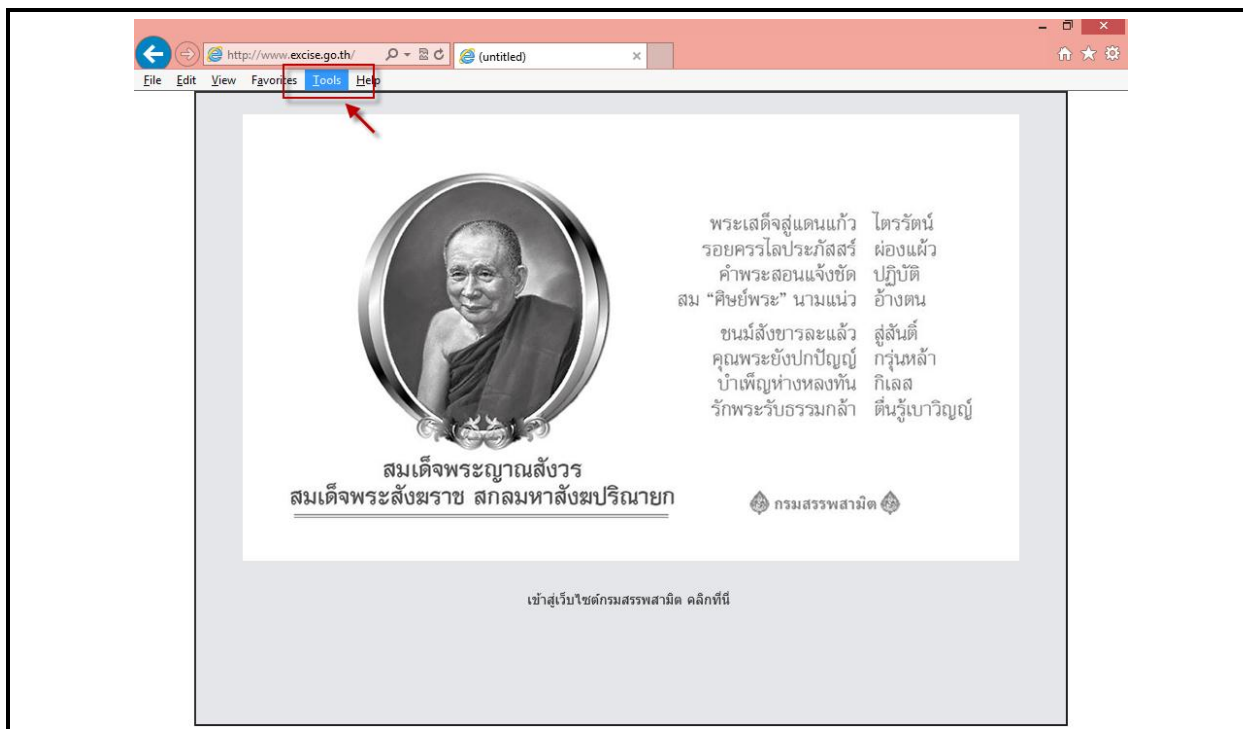


ภาพที่ 9-5 เพิ่ม website STA ที่ Trusted Site กรณีพิมพ์แบบฯ และเอกสารแบบต่างๆ

6. ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

10. วิธีการตั้งค่า Internet Option กรณี IE เวอร์ชันสูงกว่า 8 ขึ้นไป

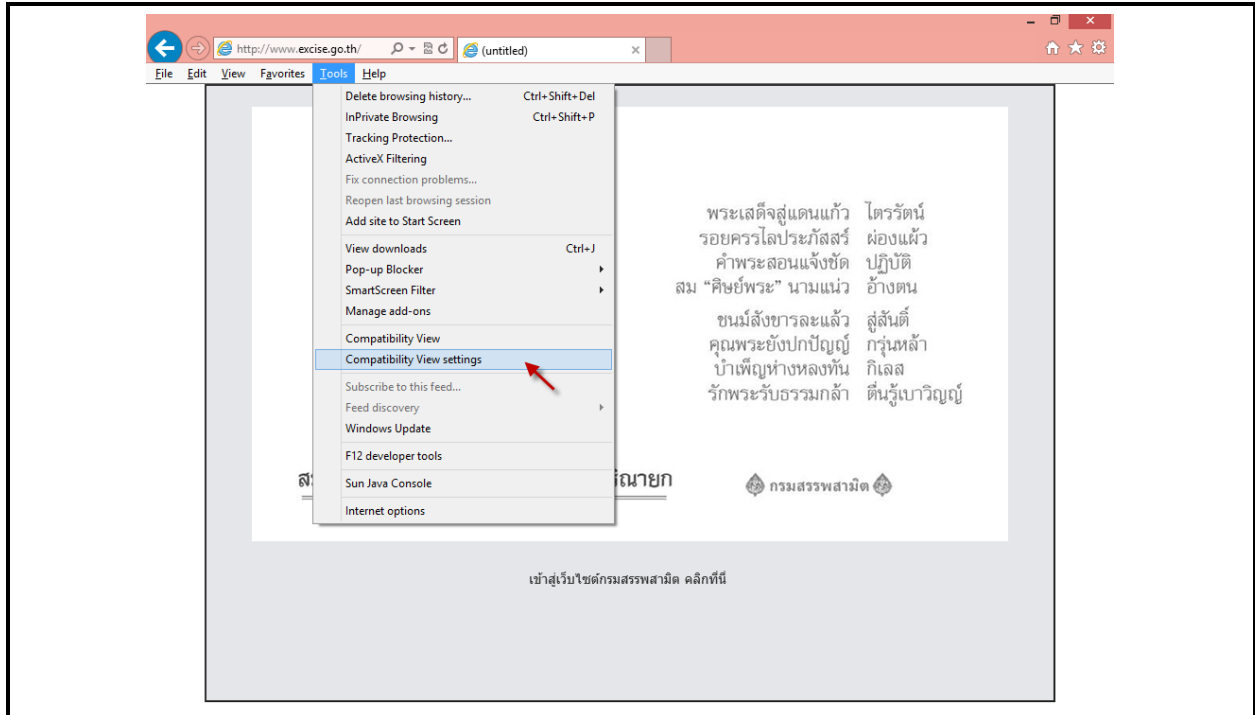
1. เปิด IE จากนั้นกดปุ่ม “Alt” และคลิกเลือก Tool ดังภาพ



ภาพที่ 10-1 ตั้งค่า Internet Options กรณี IE เวอร์ชันสูงกว่า 8 ขึ้นไป

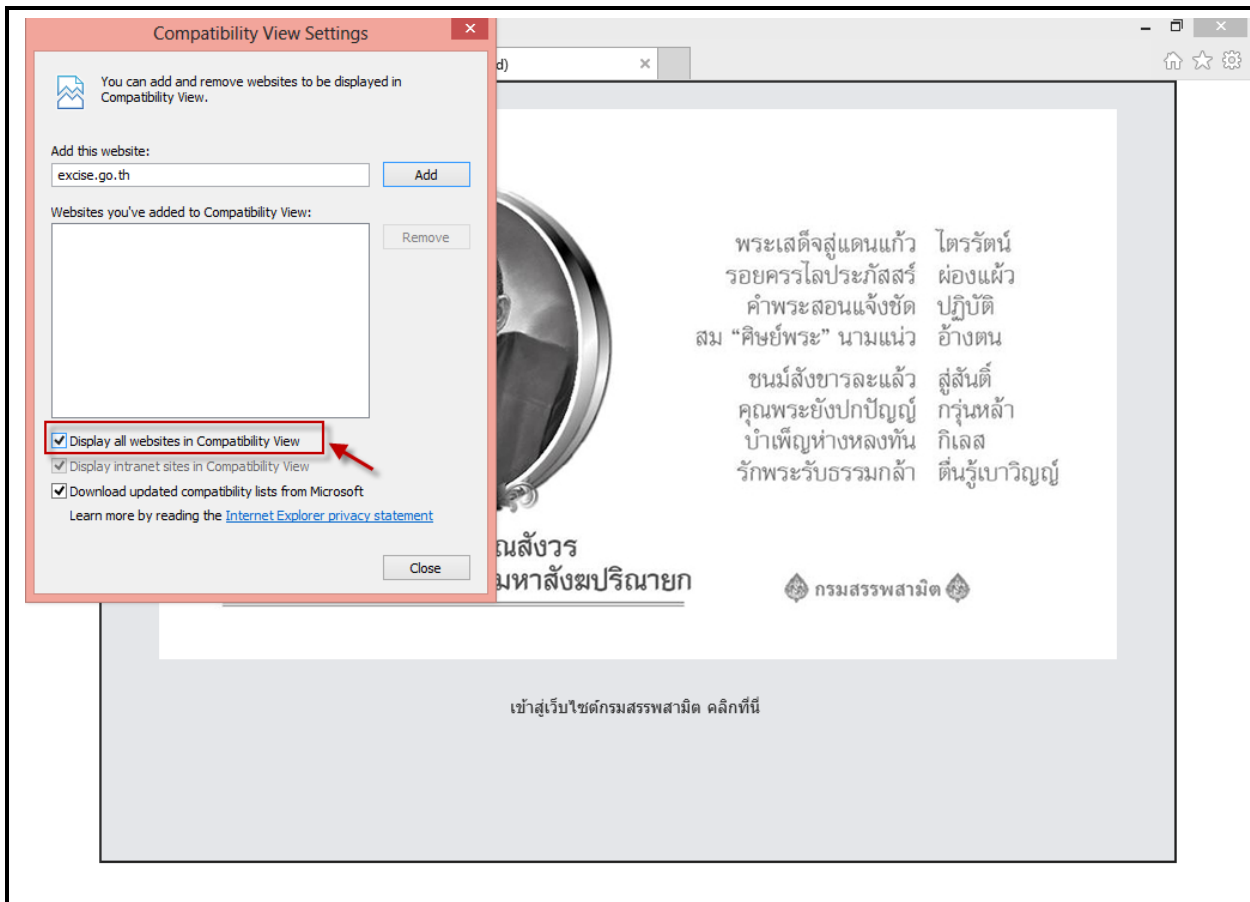


2. เลือก Compatibility View settings



ภาพที่ 10-2 ตั้งค่า Compatibility View settings

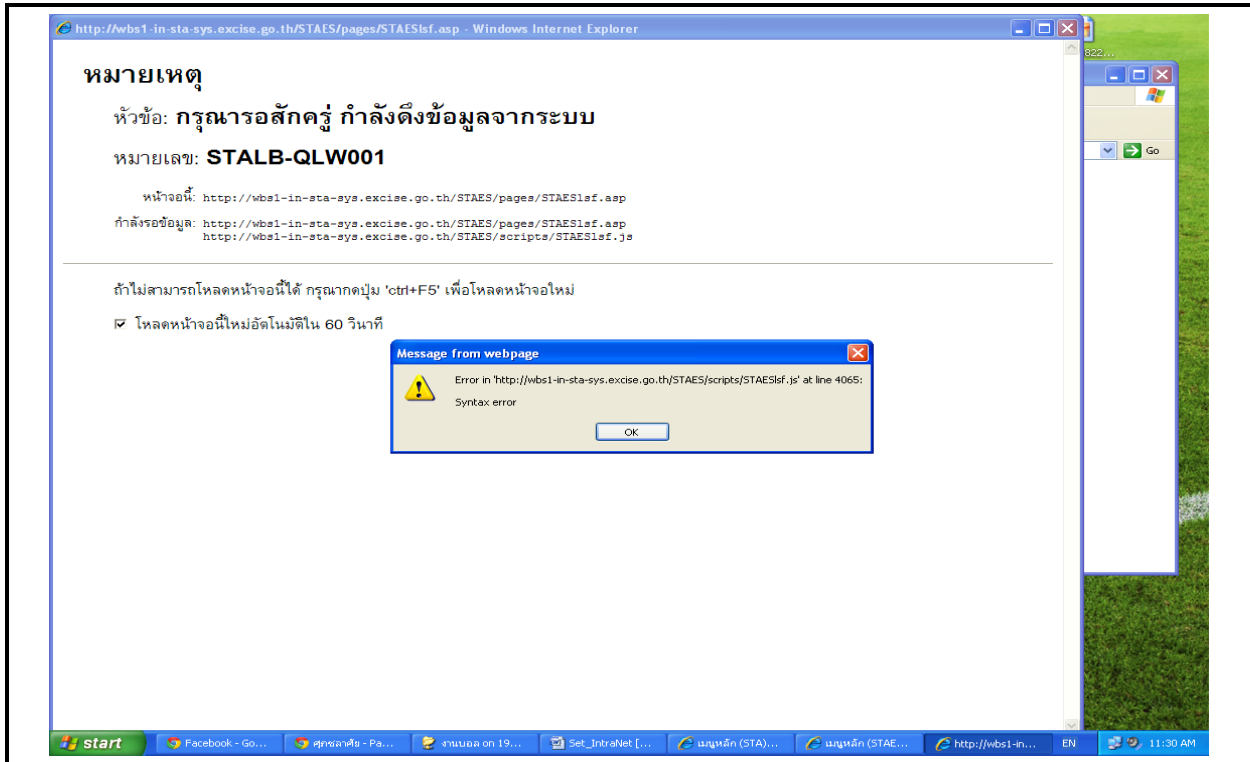
3. เลือก Checkbox “Display all websites in Compatibility View”



ภาพที่ 10-3 เลือก Display all websites in Compatibility View

11. วิธีการตั้งค่า Internet Option ของ IE เพื่อเริ่มต้นใหม่

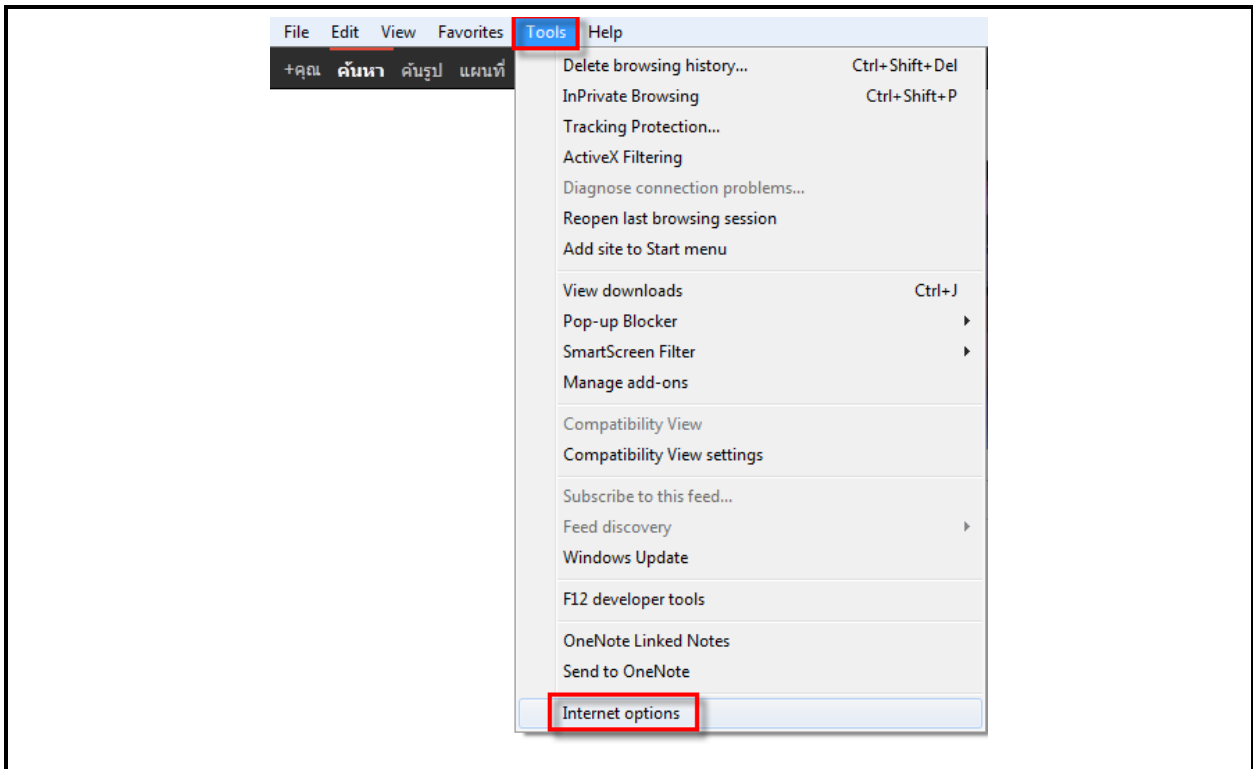
เมื่อพบปัญหา ไม่สามารถเข้าใช้ระบบงานเหมือนก่อนได้ ตามภาพ ให้แก้ไข ดังนี้



ภาพที่ 11-1 ปัญหา : ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

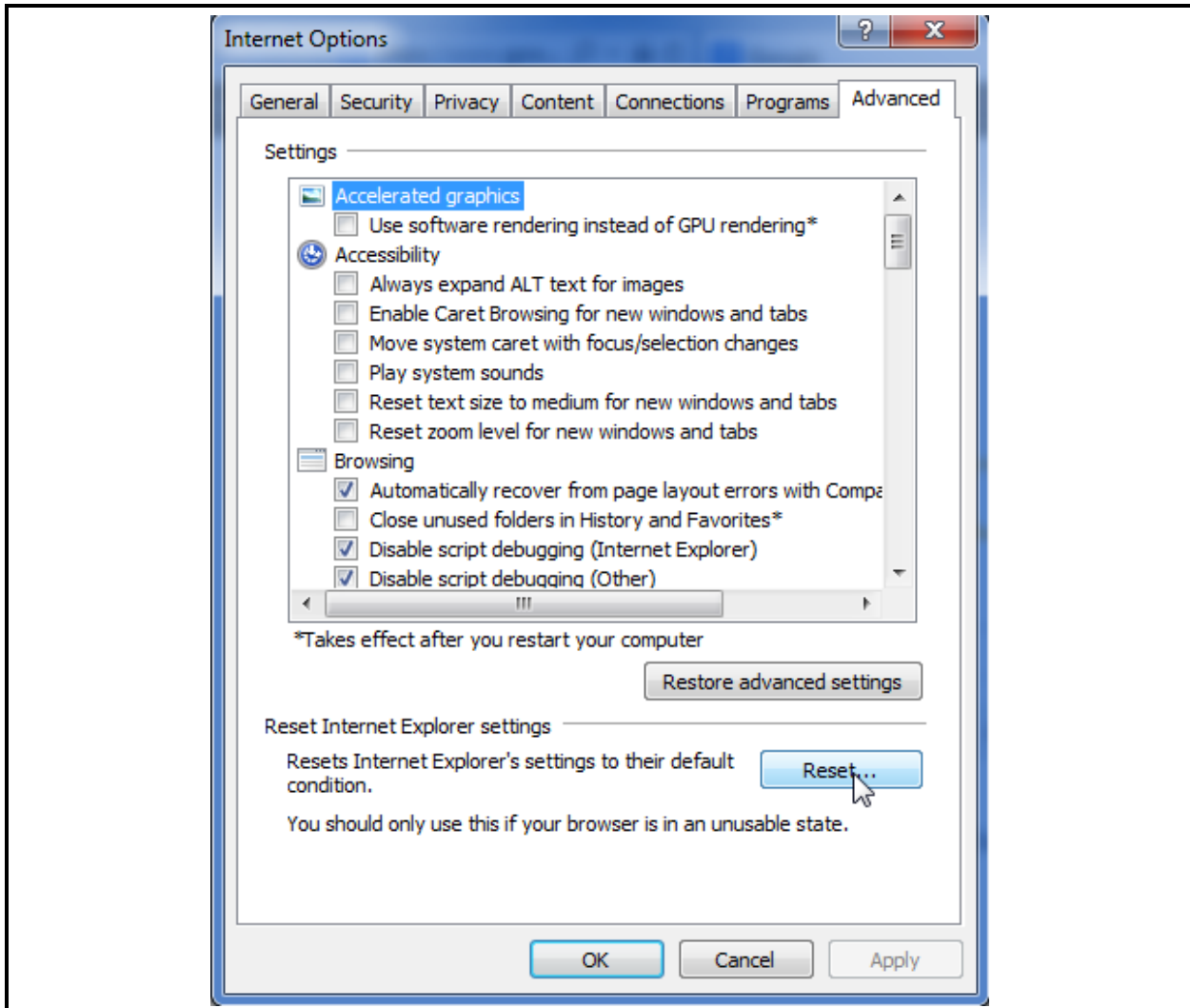


1. กำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่ โดยเปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options



ภาพที่ 11-2 ตั้งค่า Internet Options กรณีกำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่

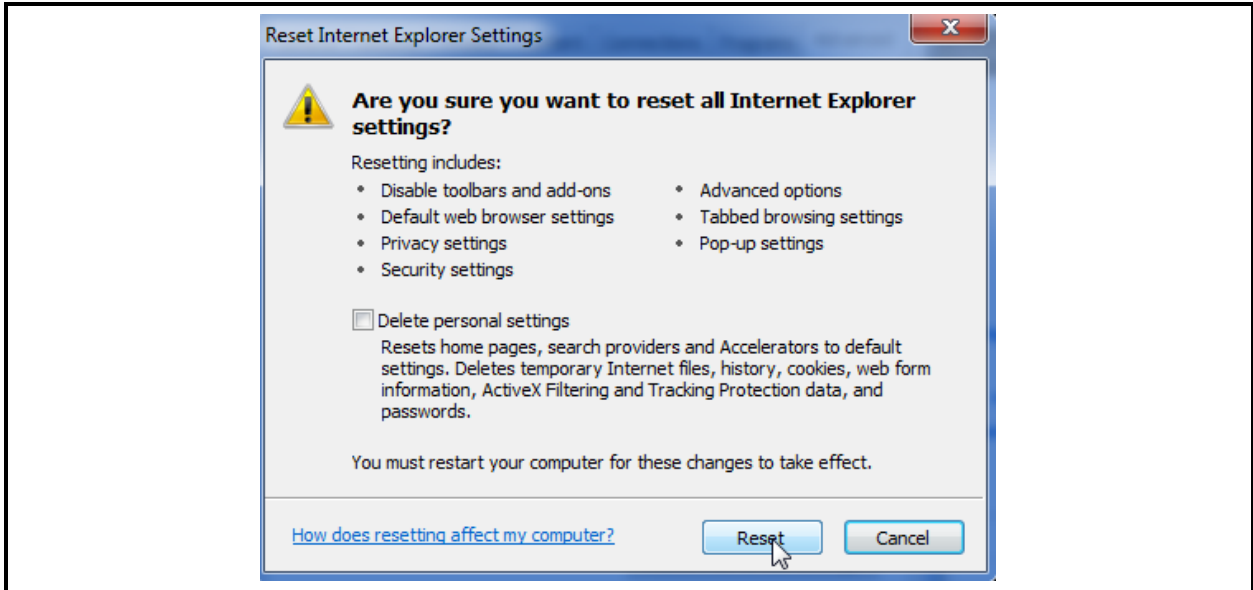
2. ที่ Tab Advanced กดปุ่ม “Reset” เพื่อกำหนดค่าต่างๆ เป็นค่าตั้งต้น



ภาพที่ 11-3 Reset ค่า Internet Options ให้เป็นค่าตั้งต้น

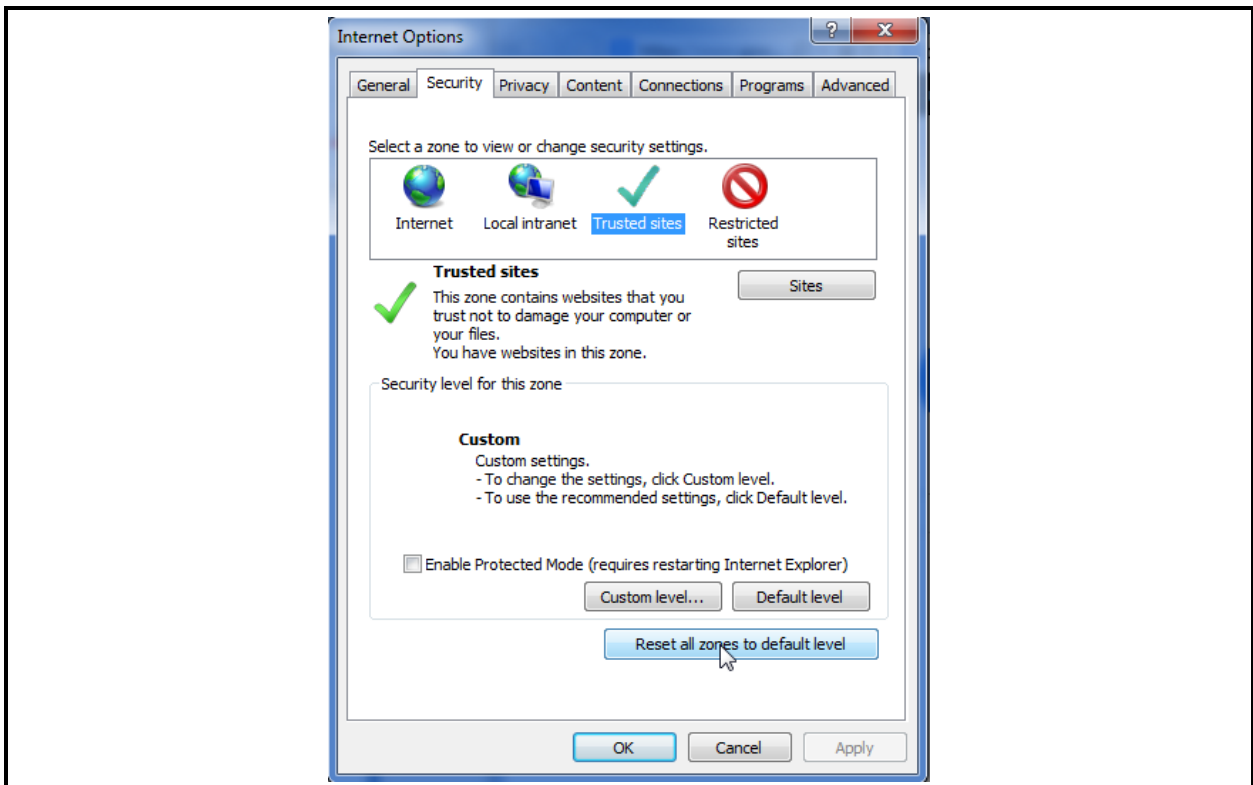


3. เมื่อกดปุ่ม “Reset” จะแสดงหน้าต่างเพื่อยืนยันการตั้งค่าใหม่ กดปุ่ม “Reset” เพื่อยืนยัน



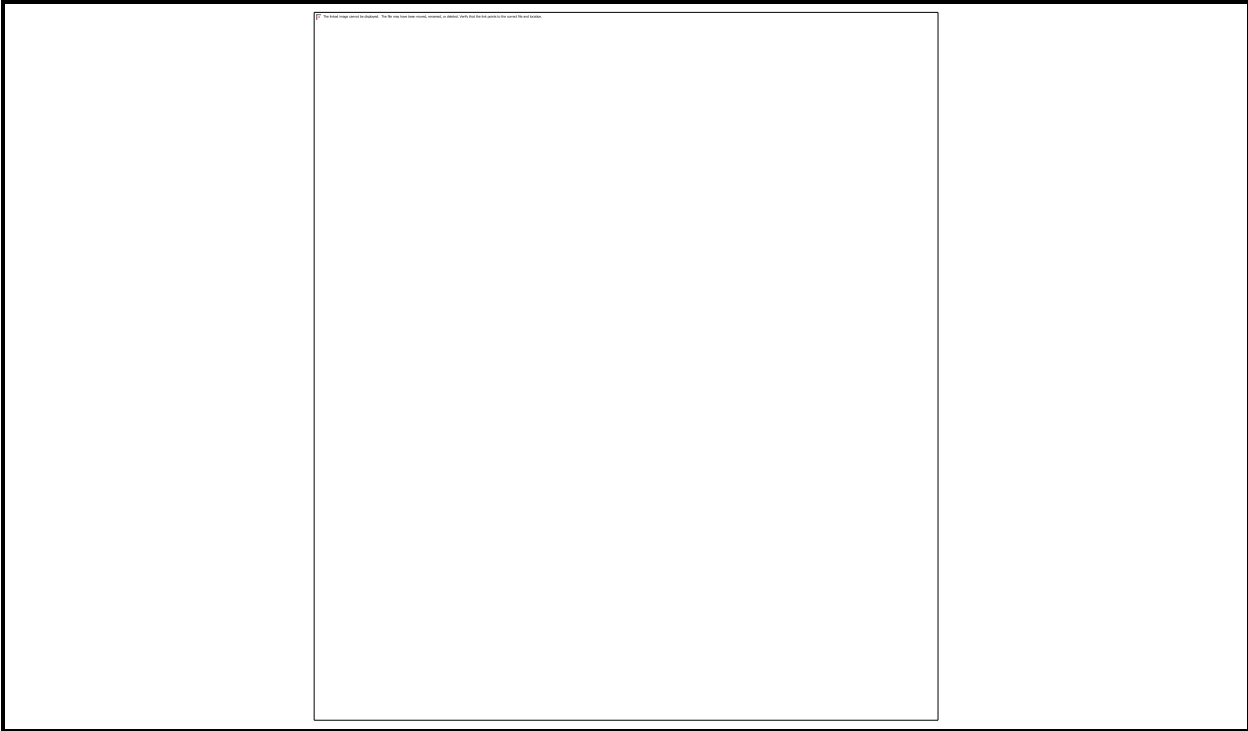
ภาพที่ 11-4 ยืนยัน การ Reset ค่า Internet Options

4. ที่ Tab Security กดปุ่ม “Reset all zones to default level”



ภาพที่ 11-5 กดปุ่ม Reset all zones to default level กรณีกำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่

5. กำหนดค่าทุกหัวข้อ ให้เป็น Enable ทั้งหมด



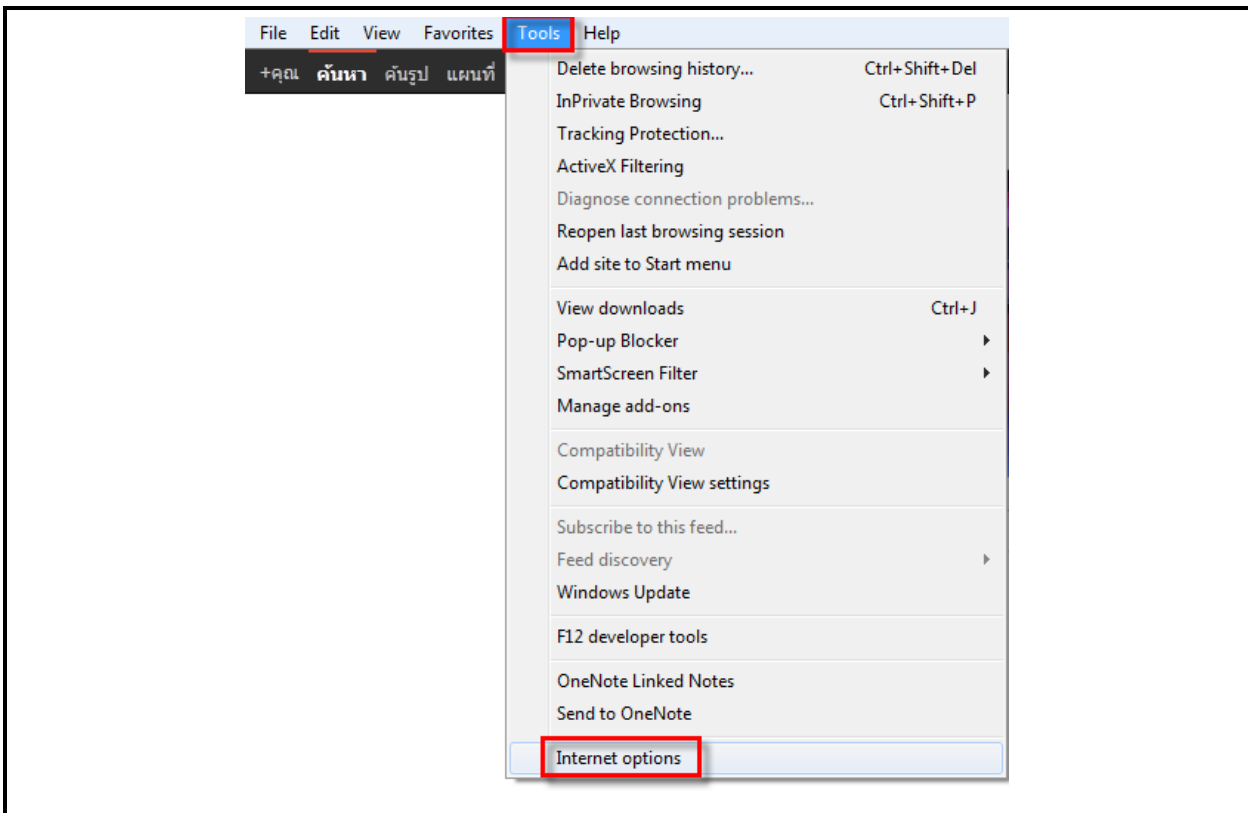
ภาพที่ 11-6 เลือก Enable ทุกหัวข้อ ภายใต้หัวข้อของ .NET Framework กรณีกำหนดค่าตั้งต้นของ IE ใหม่

6. ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

12. วิธีการตั้งค่า ปิด Java Update ที่ IE

กรณีที่ไม่สามารถพิมพ์รายงานได้ตามปกติ

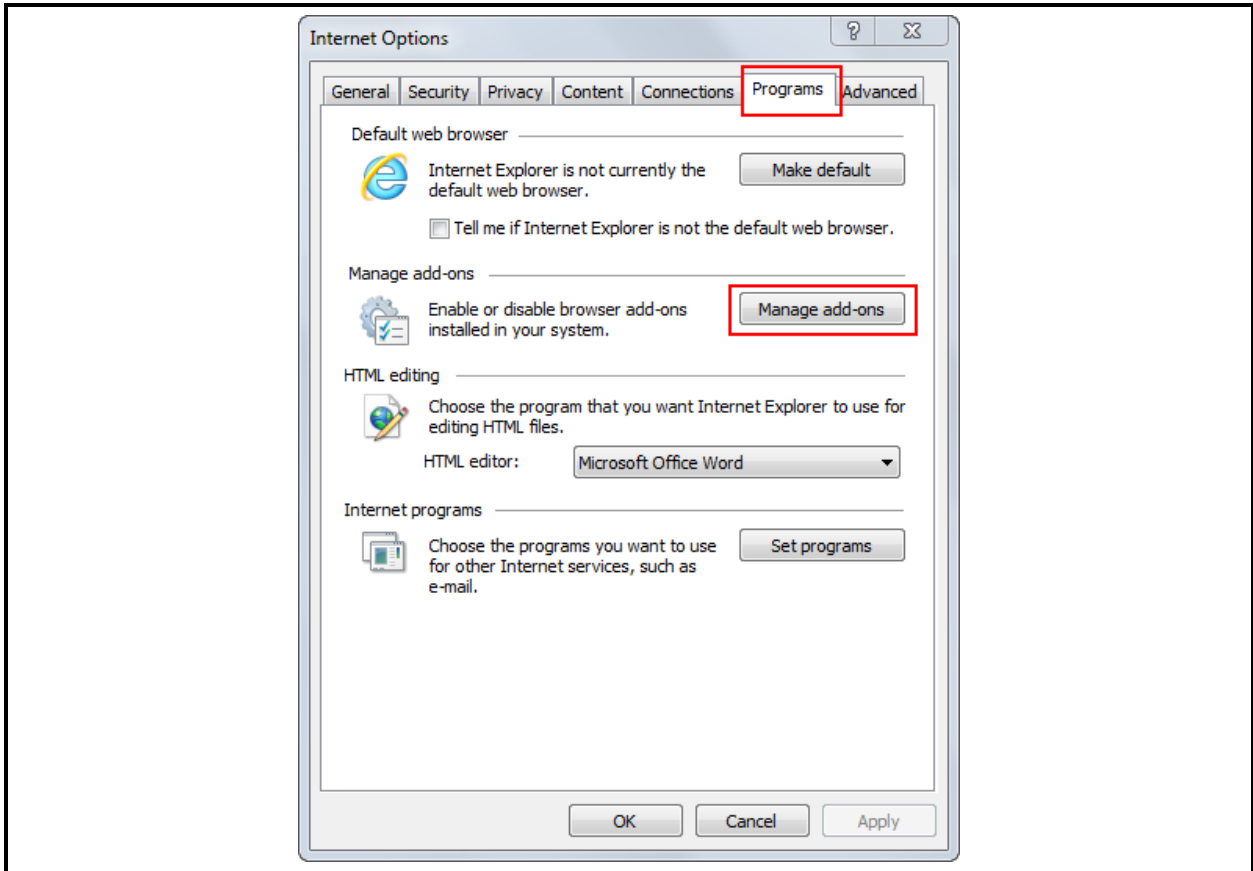
1. โดยเปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options



ภาพที่ 12-1 ตั้งค่า Internet Options กรณีปิด Java Update ที่ IE

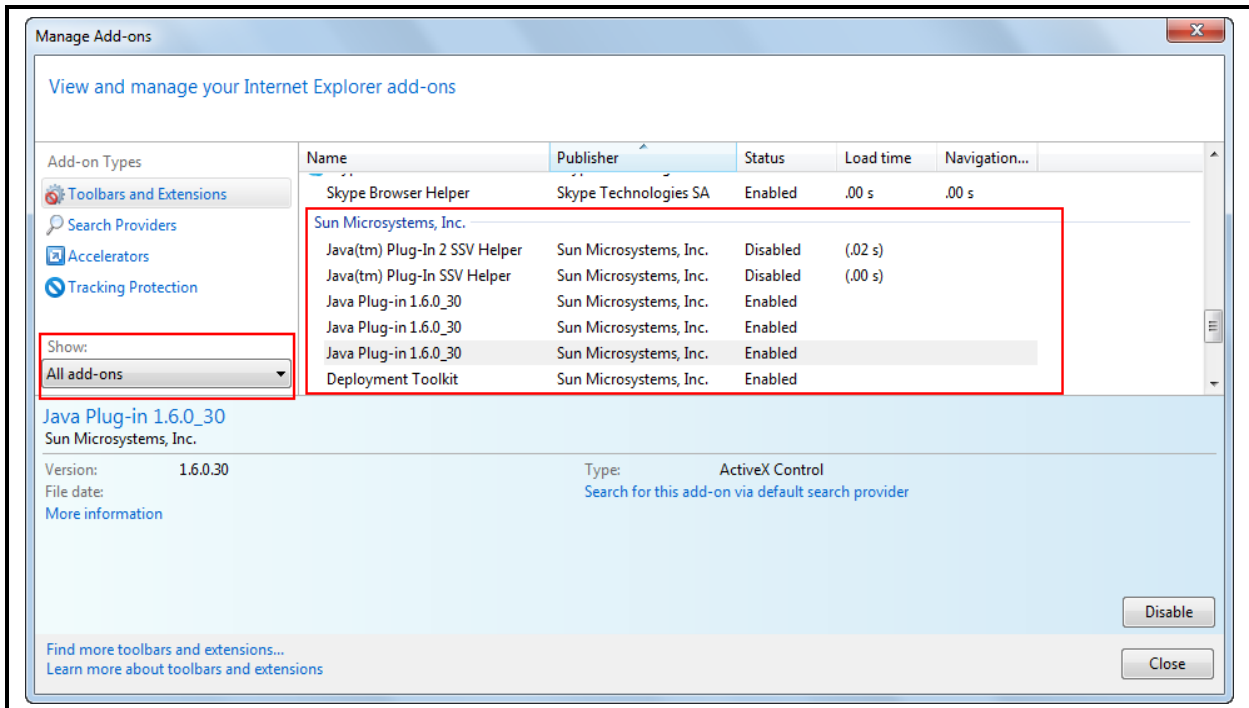


2. ที่แถบ Programs กดปุ่ม “Manage add-ons”



ภาพที่ 12-2 แถบ Programs กดปุ่ม “Manage add-ons”

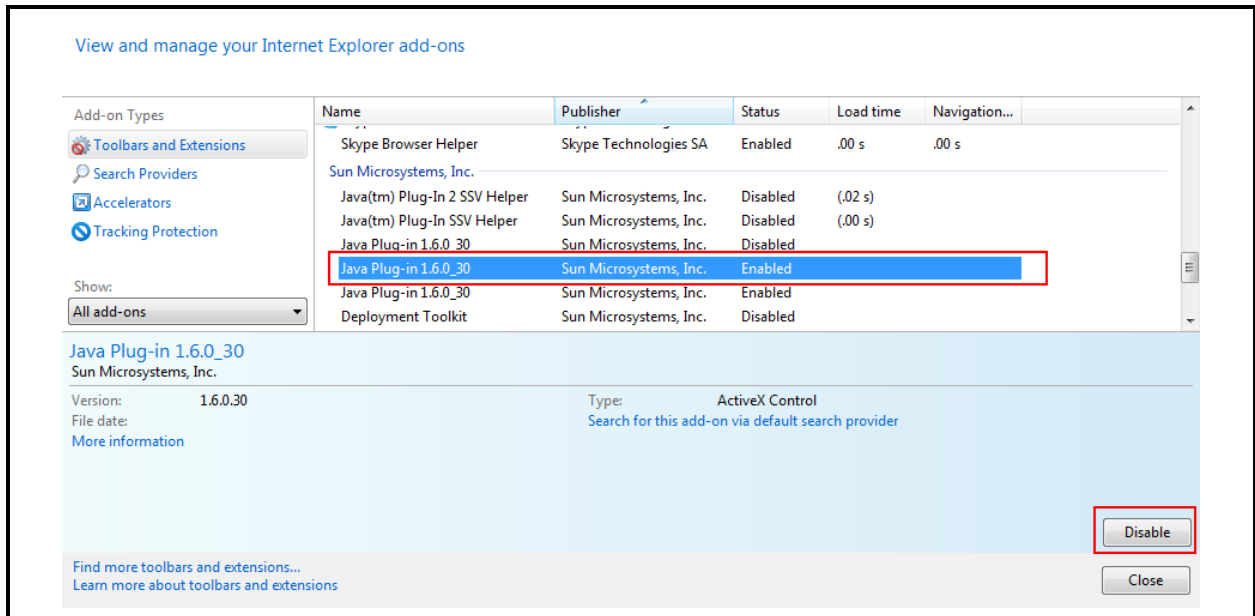
3. คลิก Show : All add-ons และเลื่อนไปที่หมวดหมู่ของ Java



ภาพที่ 12-3 เลือก Show : All add-ons และเลื่อนไปที่หมวดหมู่ของ Java



4. Disable Java ให้เลือกตัวที่ใช้งานเพียงตัวเดียว โดยคลิก Java ที่ละตัวและกดปุ่ม “Disable”



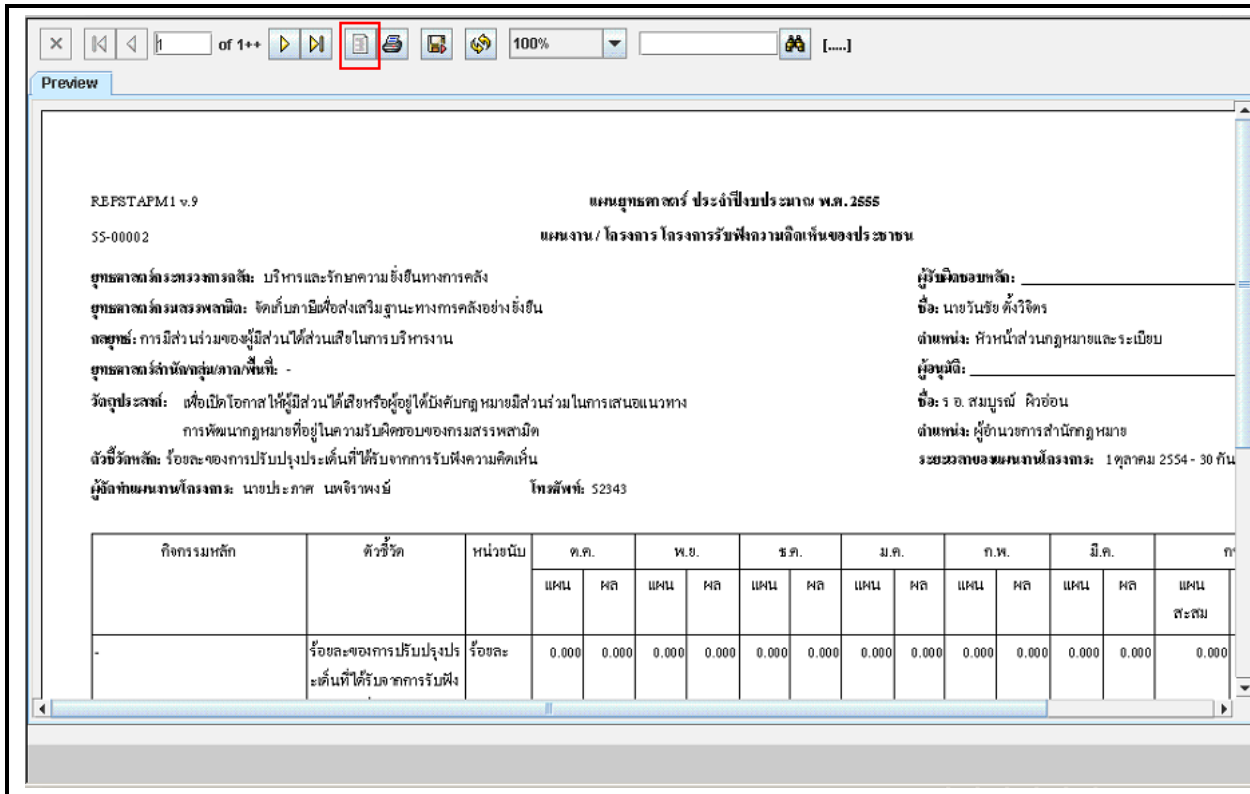
ภาพที่ 12-4 Disable Java ที่ละตัวและกดปุ่ม “Disable”

5. ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

13. วิธีแก้ปัญหาสั่งพิมพ์แล้วกระดาษสลับแนวตั้ง - แนวนอน

กรณีสั่งพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์ แล้วพบว่า กระดาษแผ่นแรกออกเป็นแนวตั้ง และแผ่นต่อไปออกเป็นแนวนอน

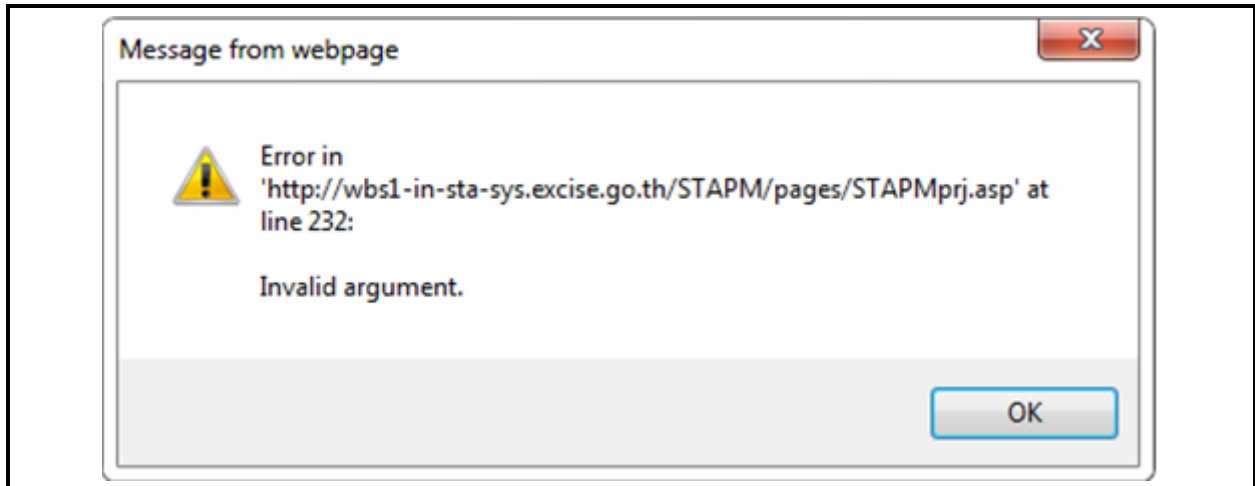
1. กดปุ่ม “Page Dialog” ตามภาพประกอบด้านล่าง 1 ครั้ง แล้วสั่งพิมพ์ตามปกติ



ภาพที่ 13-1 กดปุ่ม “Page Dialog” แล้วสั่งพิมพ์ตามปกติ

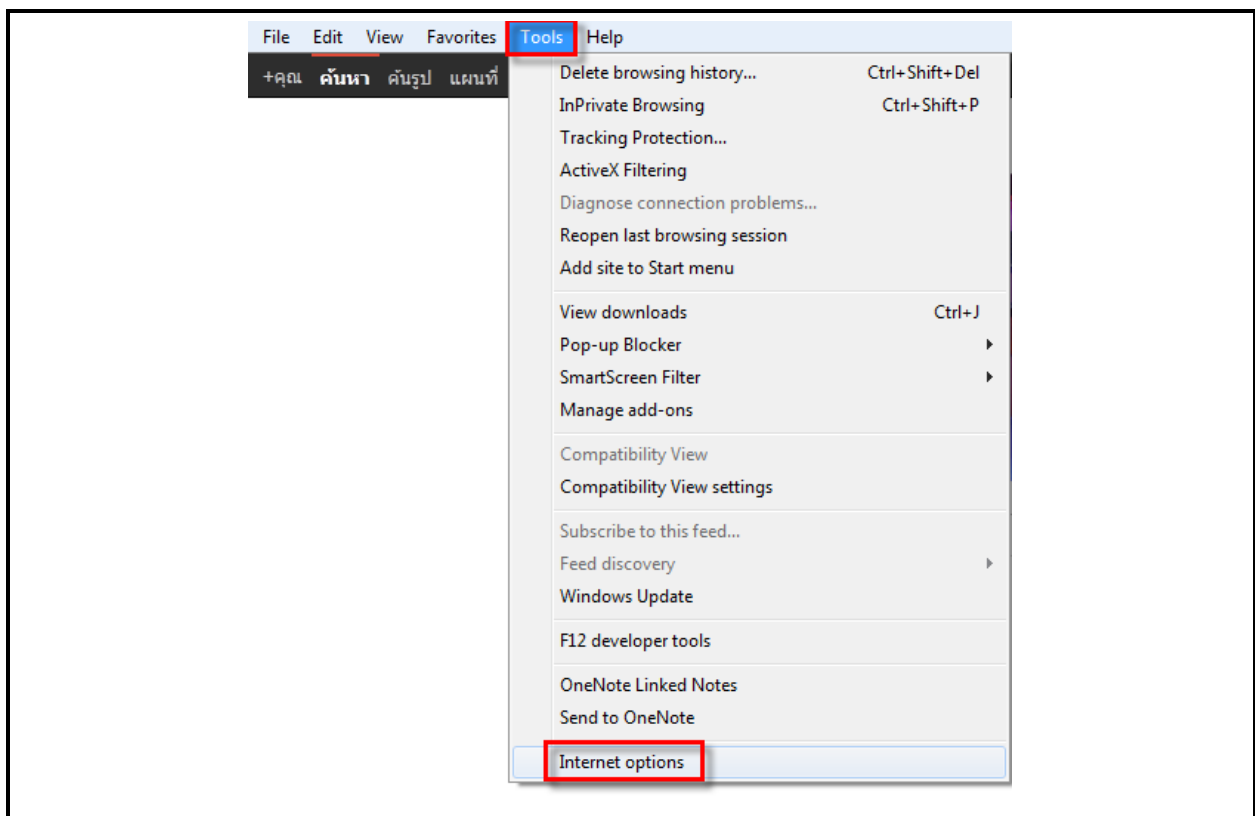
2. สั่งพิมพ์ใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

14. สอบถามแผนงานโครงการติดตามและประเมินผลไม่ได้ ระบบแสดง Error “Message from webpage”



ภาพที่ 14-1 ระบบแสดง Error “Message from webpage”

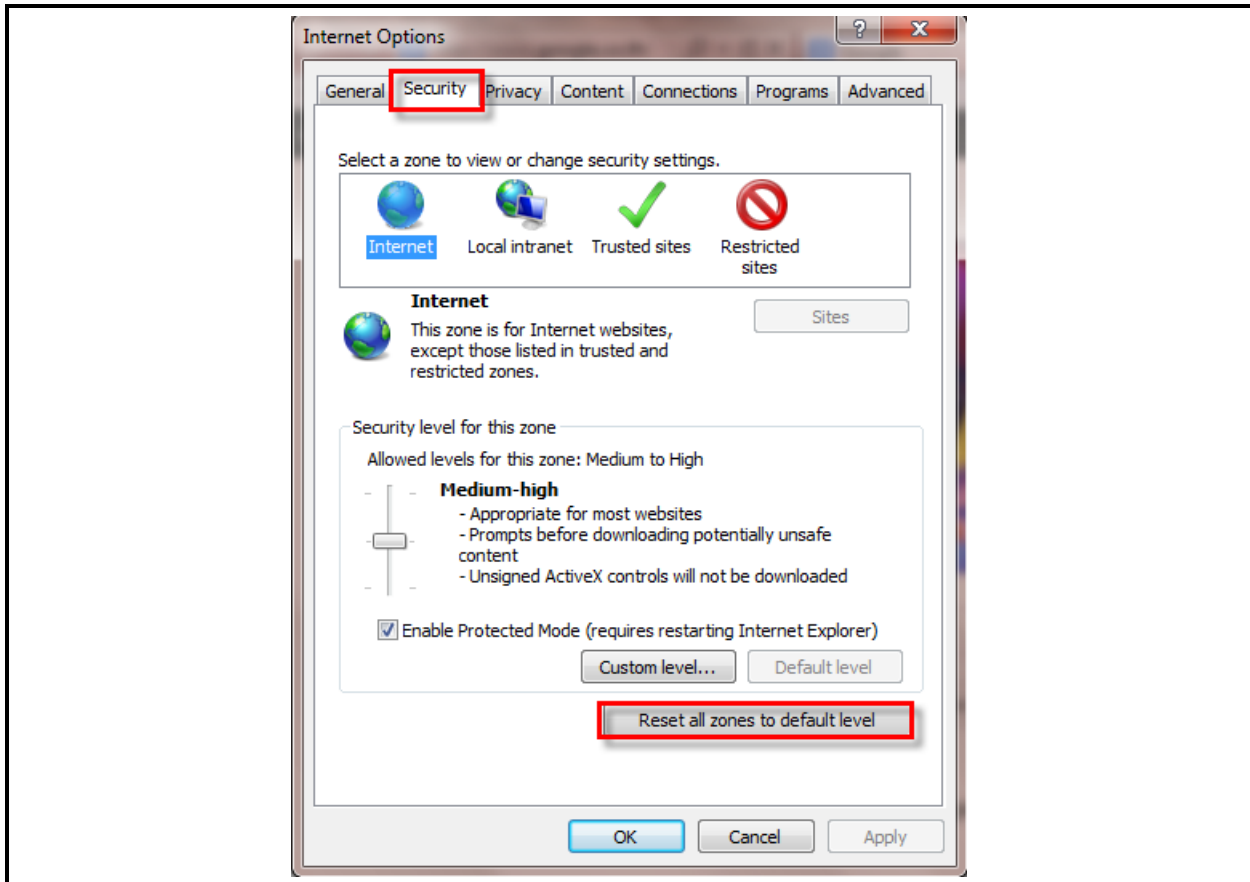
3. กำหนด Trusted sites โดยเปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options



ภาพที่ 14-2 ตั้งค่า Internet options

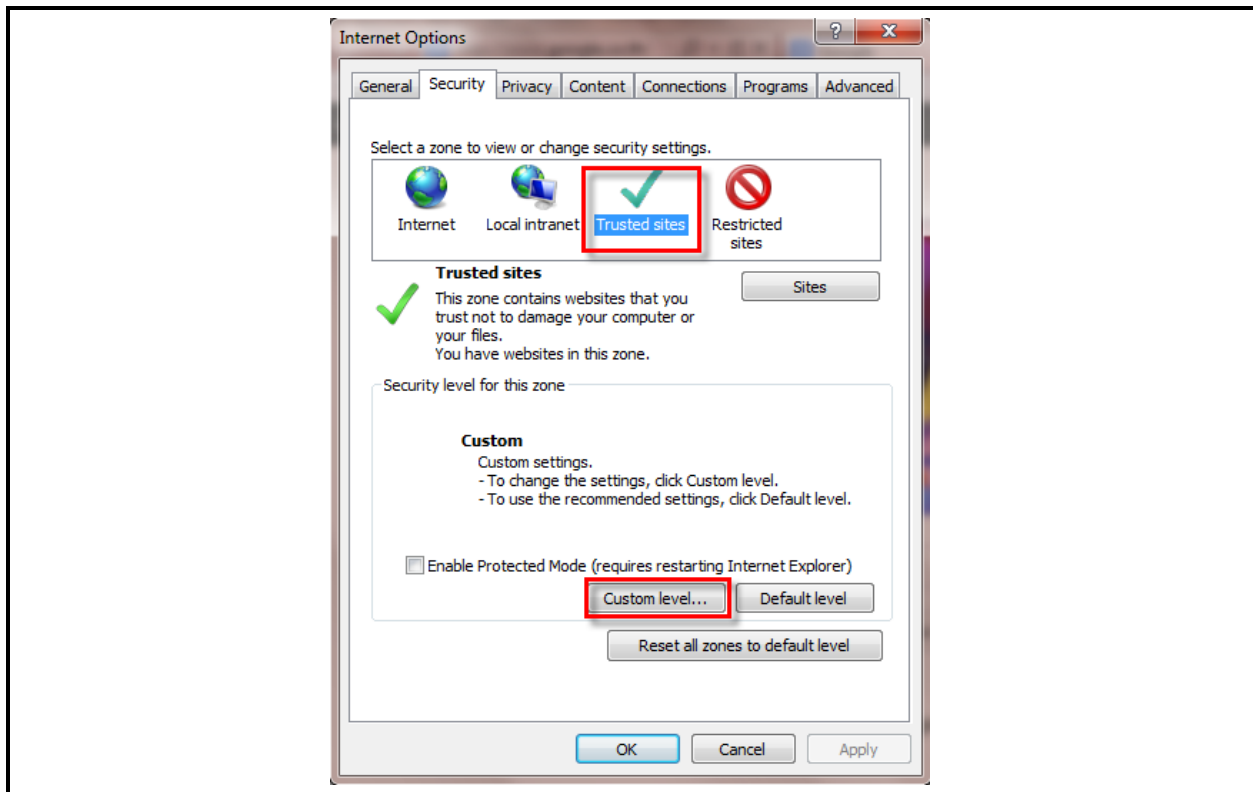


4. ที่ Tab Security กดปุ่ม “Reset all zones to default level”



ภาพที่ 14-3 การ Reset all zones to default level

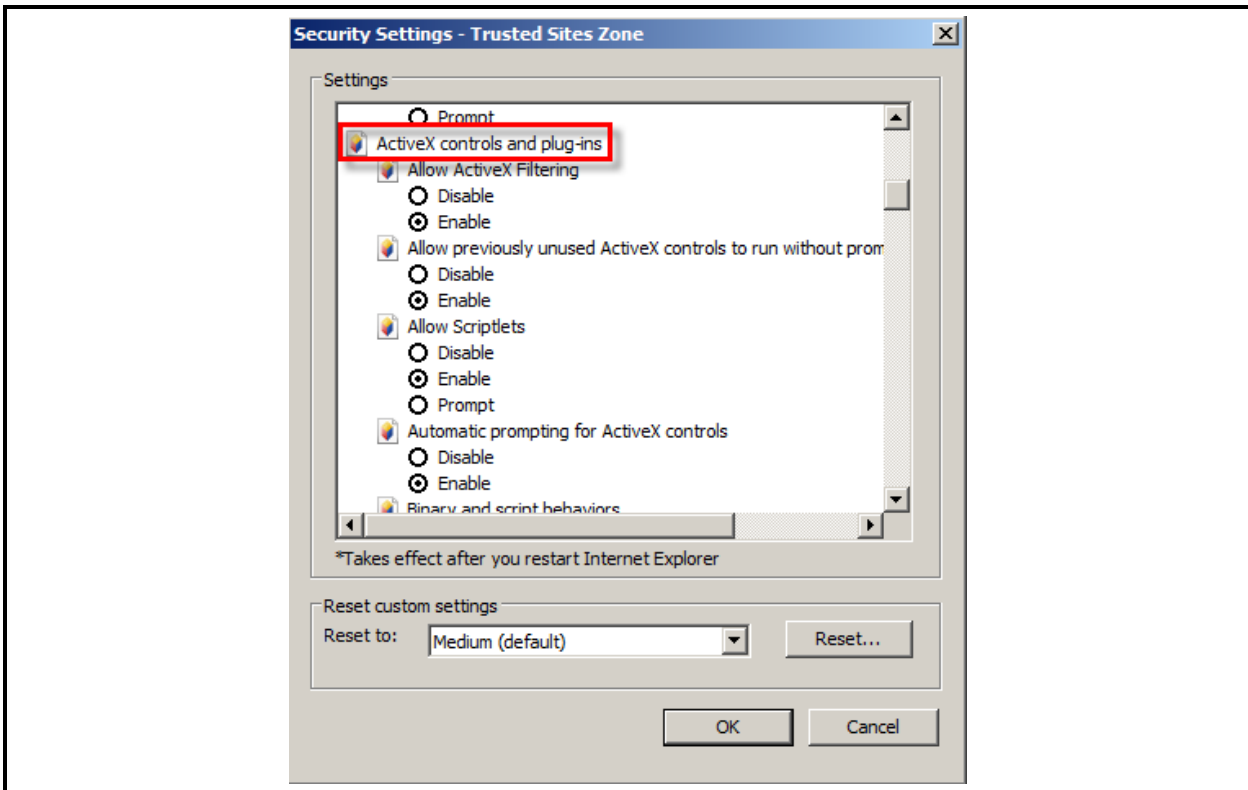
5. Click เครื่องหมายถูก ที่กรอบสีแดง จากนั้นกดปุ่ม "Custom level"



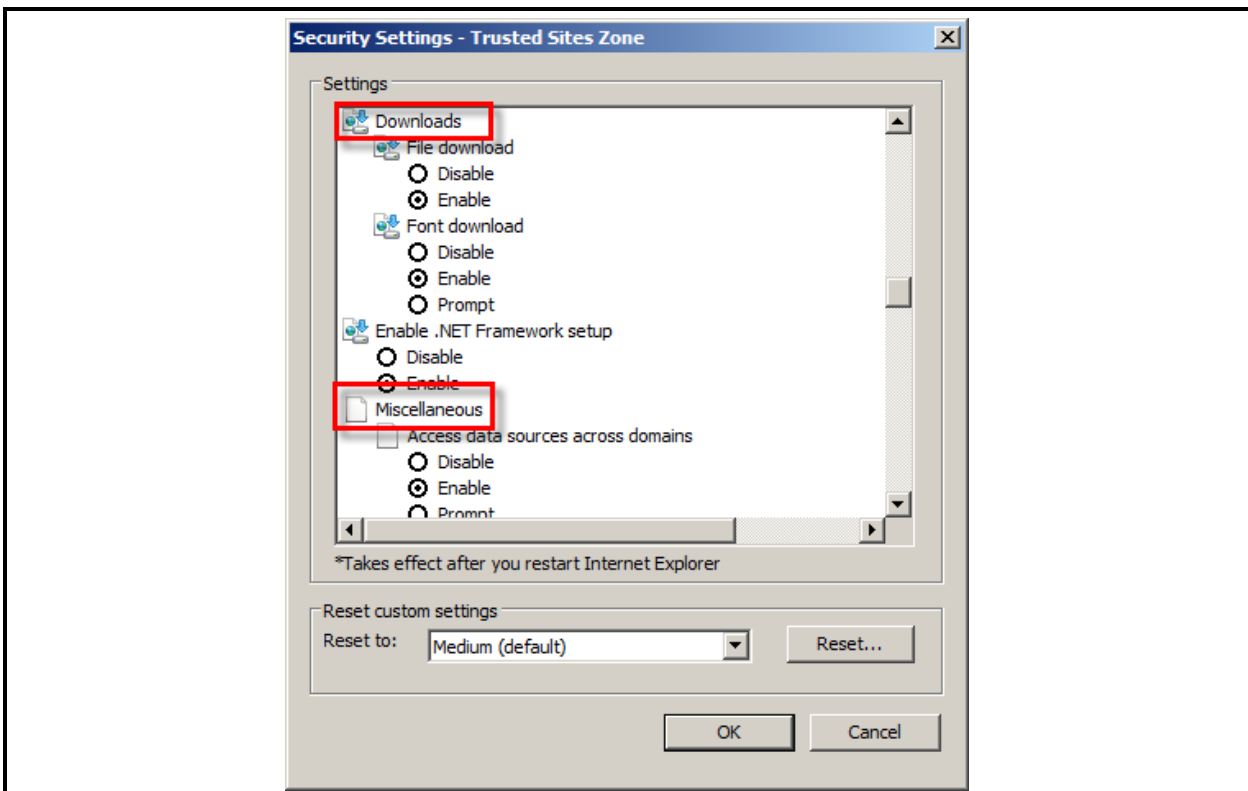
ภาพที่ 14-4 ตั้งค่า Custom level



6. ที่หน้าต่าง “Security Settings” เลือกหัวข้อที่ชื่อ ActiveX controls and plug-ins, download และ Miscellaneous เลือกให้เป็น Enable ทั้งหมด แล้วกดปุ่ม “OK”



ภาพที่ 14-5 ตั้งค่า Security Settings – ActiveX controls and plug-ins



ภาพที่ 14-6 ตั้งค่า Security Settings – Downloads and Miscellaneous

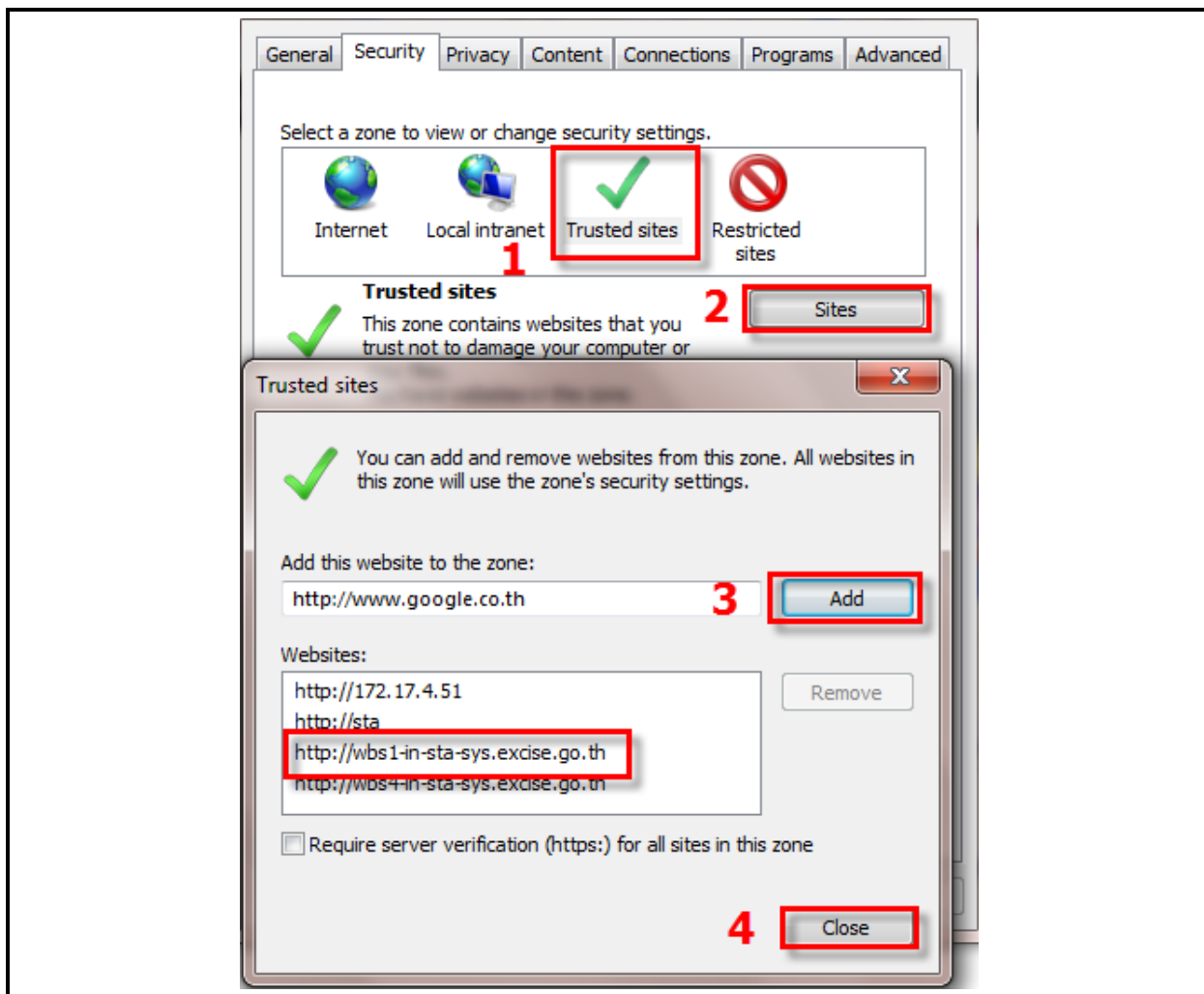
7. ที่ Tab Security

7.1 เลือก Trusted sites

7.2 เลือก Sites

7.3 Add เพิ่ม website STA

7.4 แล้วกดปุ่ม "Close"



ภาพที่ 14-7 เพิ่ม website STA ที่ Trusted Site

8. ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

15. พิมพ์รายงานแล้วแสดงสระไม่ถูกต้อง

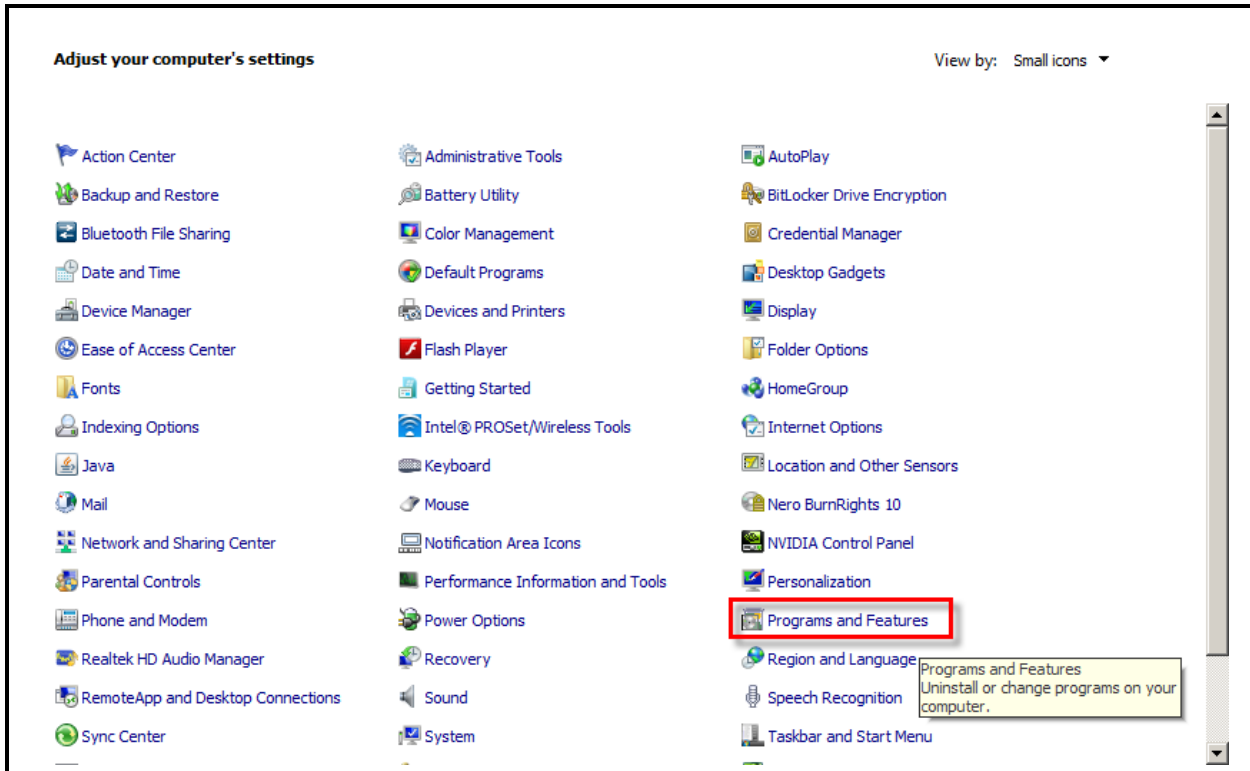
1. ตรวจสอบโปรแกรม java ที่ใช้สำหรับเรียกรายงานต้องเป็น version 6 โดยเลือกเมนู Start เลือก Control Panel



ภาพที่ 15-1 เลือก Control panel

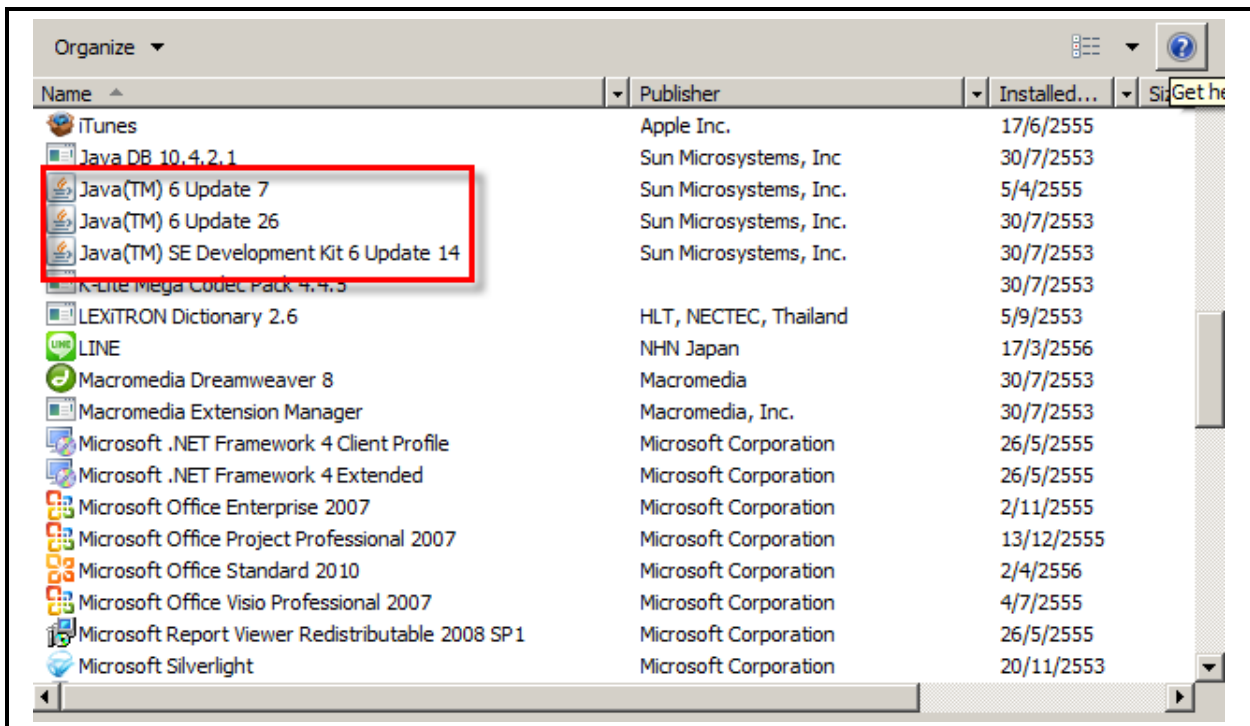


2. คลิกเลือก Programs and Features



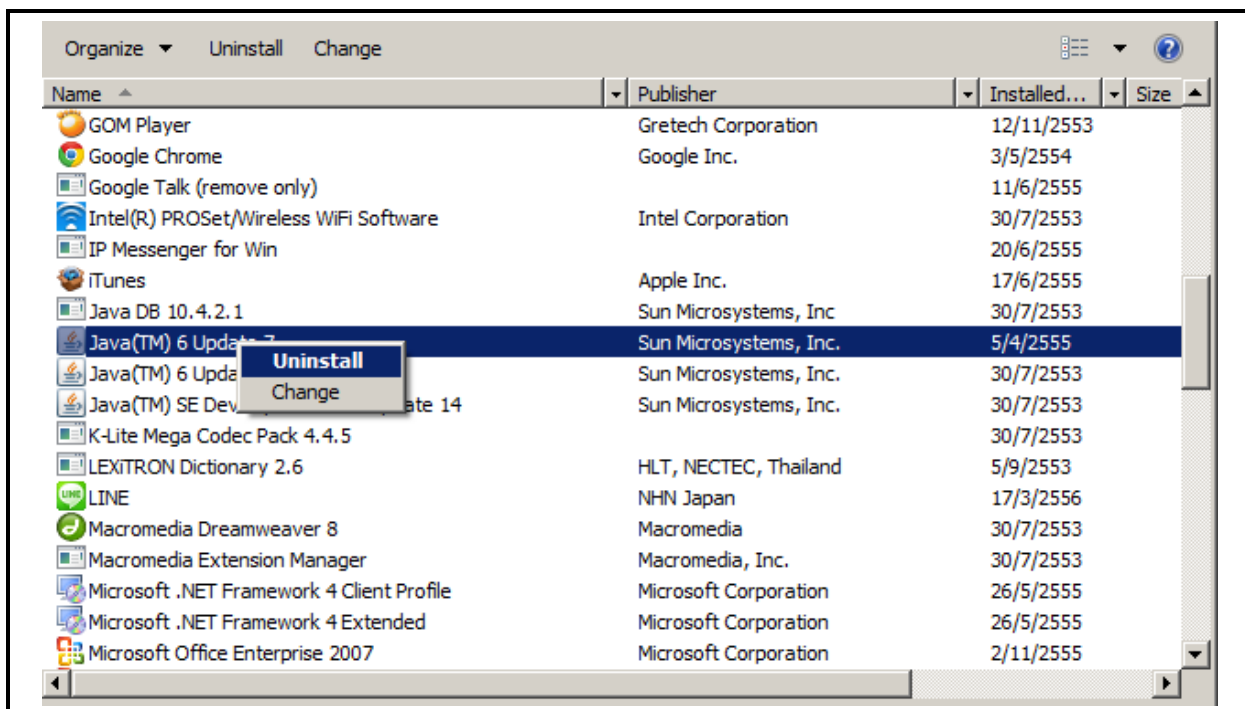
ภาพที่ 15-2 เลือก Programs and Features

3. ตรวจสอบ Java เป็น version 6 หรือไม่



ภาพที่ 15-3 ตรวจสอบโปรแกรม java

4. กรณี Java ไม่ใช่ version 6 ให้คลิกขวาแล้วเลือก Uninstall ออก เพื่อลง Java version 6 ตัวใหม่

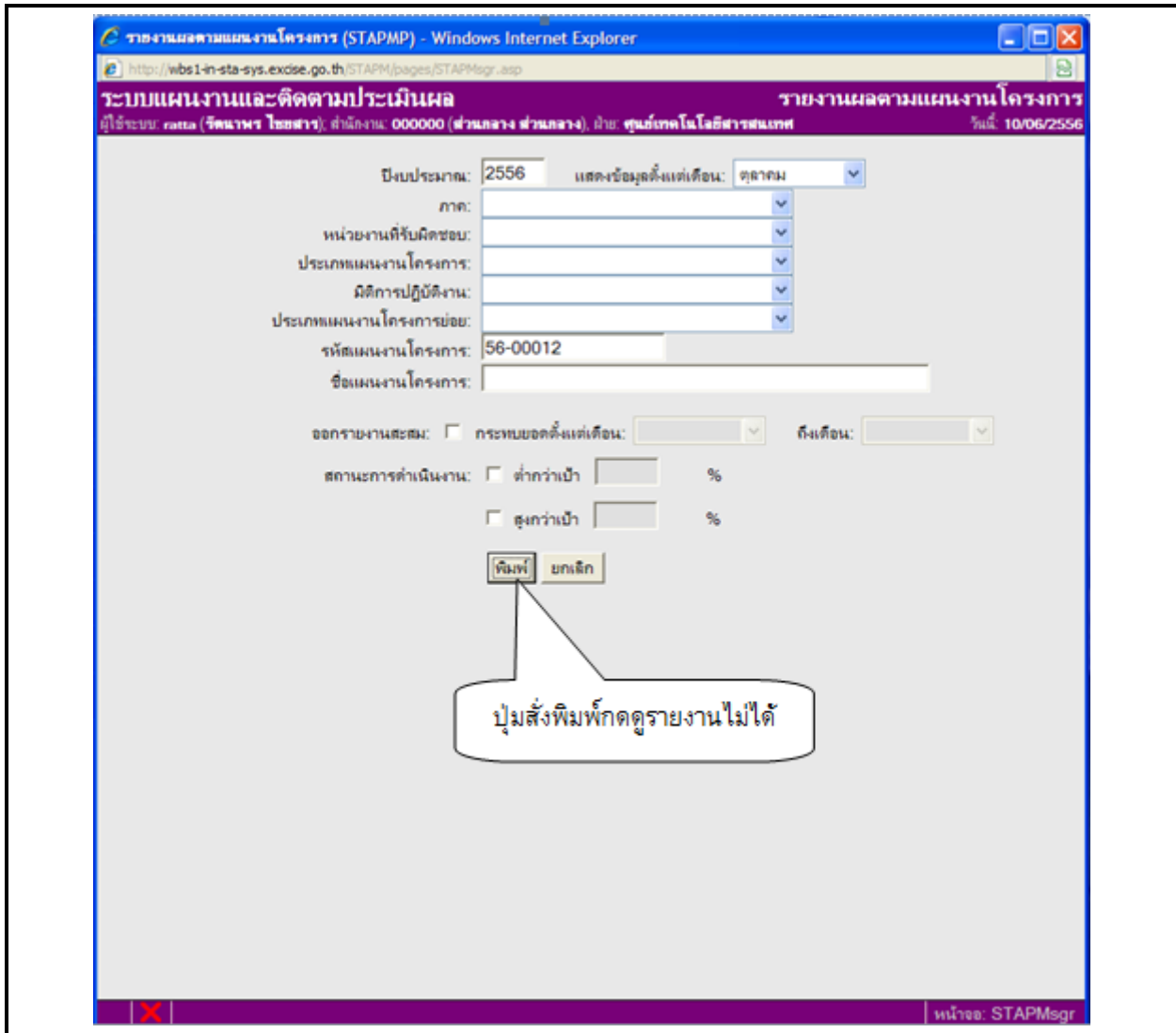


ภาพที่ 15-4 Uninstall โปรแกรม java

5. ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์ Java version 6 และเลือก install เพื่อติดตั้งจาวาตัวใหม่
6. เข้าสู่ระบบ และพิมพ์รายงานใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ

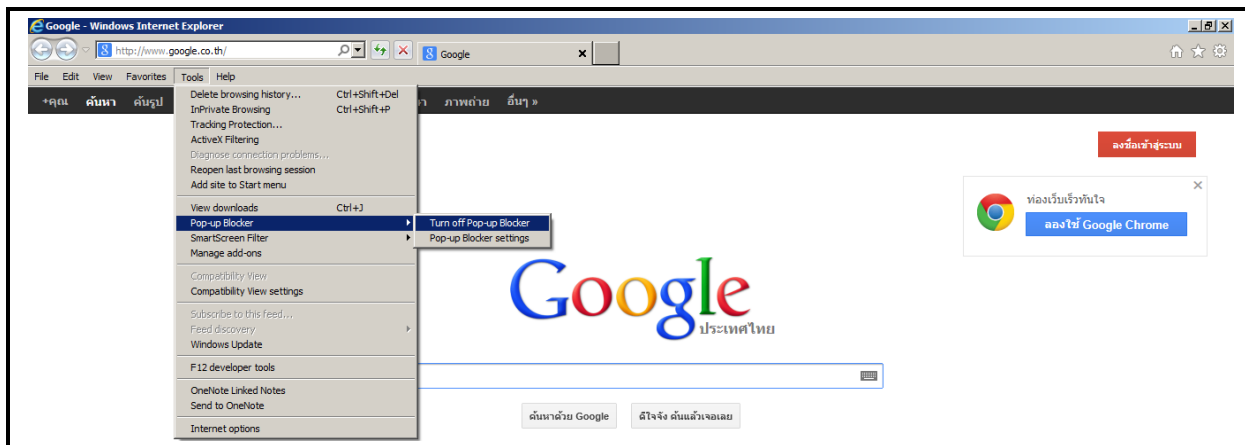


16. กดปุ่ม “พิมพ์” แล้วไม่แสดงหน้าต่างรายงาน



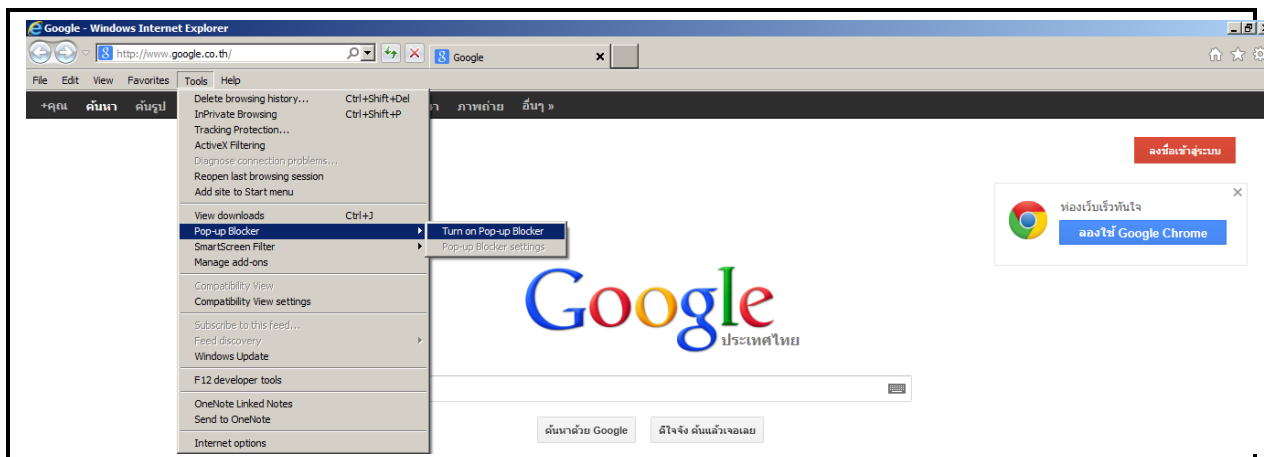
ภาพที่ 16-1 ปัญหาไม่แสดงหน้าต่างรายงาน

1. ตรวจสอบ Pop-up โดยเปิด Internet Explorer เลือกเมนู Tools > Pop-up Blocker



ภาพที่ 16-2 ปิด Pop-up Blocker

2. คลิกเลือก Turn off Pop-up Blocker เป็น Turn on Pop-up Blocker



ภาพที่ 16-3 เปลี่ยน Pop-up Blocker เป็น Turn on Pop-up Blocker

3. ปิด Internet Explorer และเปิด Internet Explorer เพื่อเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง หากยังใช้งานไม่ได้ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ