

แผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (DIGITAL GOVERNMENT)
สำหรับกรมสรรพสามิต
พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๓



ส่วนที่ 1 ภาพรวม

1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์โดยรวมของหน่วยงาน

“ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน”

วิสัยทัศน์ด้านไอซีที

“เป็นหน่วยงานราชการชั้นนำ ในการสร้างนวัตกรรมด้านการบริการ
ให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนโดยทั่วถึง”

(Build Innovation Services to make it useful and globally accessible)

1.2 พันธกิจด้านไอซีที

- 1) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อสร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ และการบริหารจัดการ
- 2) เชื่อมโยงบริการและข้อมูล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน
- 3) บริหารจัดการระบบสารสนเทศและการสื่อสารให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย อย่างเป็นมาตรฐานสากล
- 4) บริหารจัดการให้บริการด้านสารสนเทศและการสื่อสาร รองรับตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ อิเล็กทรอนิกส์

1.3 ยุทธศาสตร์ด้านไอซีทีของหน่วยงาน :

จากการวิเคราะห์พันธกิจของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานต่างๆของกรมสรรพสามิต ในการหารายได้เพื่อพัฒนาประเทศ ให้มีประสิทธิภาพและความทันสมัยทัดเทียมกับหน่วยงานด้านภาษีอื่น โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวนำ ในการเพิ่มประสิทธิภาพ แก้ไขปัญหาในการทำงาน เพิ่มบริการใหม่ๆ ที่มีคุณภาพและมีช่องทางที่หลากหลาย จึงได้จัดวางยุทธศาสตร์ไว้ 4 ด้าน ที่ครอบคลุมทั้งผู้รับบริการภายใน - ภายนอกองค์กร และบุคลากร โดยยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมสรรพสามิต มีดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ และการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (Innovation of Services and Management)

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งด้านการศึกษาเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ทันสมัย นำมาประยุกต์ใช้กับงานบริการและการบริหารจัดการภายในกรมสรรพสามิต ให้เกิดนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน และหน่วยงาน ซึ่งต้องมีการดำเนินการปรับเปลี่ยนขบวนการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับขบวนการที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โดยต้องเกิดประโยชน์ในการลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลา และลดความยุ่งยากซับซ้อนในการเข้าถึงบริการ และการบริหารจัดการงานต่างๆ

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ อย่างไร้รอยต่อ (Borderless of Data and Services)

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถทำธุรกรรมหรือหน่วยงานอื่นสามารถใช้ต่อยอดประโยชน์กับข้อมูลของกรมสรรพสามิต ภายใต้การกำกับดูแลสิทธิเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลตามกฎหมายต่างๆ รวมถึงการพัฒนาบริการออนไลน์ระหว่างหน่วยงานให้สามารถให้บริการต่อเนื่องกันได้อย่างเบ็ดเสร็จ

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการระบบไอซีทีได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล (International Standard of Service Level Agreement)

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการดำเนินงานให้ระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิตเป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับมาตรฐานในการให้บริการที่เป็นสากล ซึ่งจะทำให้กรมสรรพสามิตเป็นผู้นำแนวทางในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต หรือหน่วยงานราชการต่างๆที่ต้องเชื่อมโยงข้อมูลและธุรกรรมกับกรมสรรพสามิต

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา ควบคุม กำกับดูแล และบริหารจัดการบริการของกรมสรรพสามิต รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Compliant with Electronic Transaction Law)

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการดำเนินงานให้ระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิตสามารถบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ได้มาตรฐานในการให้บริการถูกต้องตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย ซึ่งจะทำให้การให้บริการต่างๆไม่มีปัญหา
ในด้านข้อกฎหมายในภายหลัง เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการในทุกภาคส่วน
ในการใช้บริการ

- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยี
สารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
(ICT Knowledge and Change Management)

เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งในการพัฒนาศักยภาพของกรมสรรพสามิตทั้งองค์กร
ให้สามารถรู้เท่าทันเทคโนโลยีและการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
โดยเฉพาะพื้นฐานของเทคโนโลยีใหม่ การปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีเก่าไปสู่
เทคโนโลยีใหม่ การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการแก้ไข
ปัญหาของการทำงานและการให้บริการของกรมสรรพสามิตรอบด้านให้
เกิดนวัตกรรมและความคุ้มค่าในการใช้เทคโนโลยี

1.4 เป้าหมาย

เป้าหมายโดยรวมของกรมสรรพสามิตคือ 3L – 3H โดยโครงการที่จะดำเนินการให้สอดคล้อง
แต่ละยุทธศาสตร์นั้นต้องมีผลทำให้บรรลุเป้าหมาย 3L – 3H

3L :

- 1) Less Cost คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย คุ้มค่าแก่การลงทุน
- 2) Less Time คือ ประหยัดเวลา
- 3) Less Complexity คือ ลดความซับซ้อน ยุ่งยาก

3H :

- 1) High Value คือ เพิ่มมูลค่า ทำน้อย ได้มาก มีประโยชน์คุ้มค่า
- 2) High Performance คือ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และการทำงาน
- 3) High Innovation คือ เพิ่มการใช้เทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรมที่ทันสมัย เพื่อแก้ไข
ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีที ภายในกรมสรรพสามิต

องค์ประกอบ/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบโปรแกรมระบบงานออนไลน์รองรับภารกิจหลักทั้งหมดของกรมสรรพสามิต มีโปรแกรมระบบงานที่ถูกปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น มีโปรแกรมระบบงานที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกบางหน่วยงานและผู้ประกอบการบางราย มีโปรแกรมระบบฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์พื้นฐานมาตรฐานสากล 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการติดตามและประเมินผลรวมทั้งแก้ไขปัญหาค้นการ เมื่อมีการใช้โปรแกรมระบบงานจริง การบริหารแก้ไขซอฟต์แวร์ระบบงานเพื่อรองรับปัญหาสำหรับผู้ใช้งานล่าช้า ไม่ทันการใช้งาน ขาดการทดสอบโปรแกรมที่ศูนย์สำรองเพื่อรองรับเหตุการณ์สุดิวสัย
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และเครื่องคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน มีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะและแบบพกพาเพียงพอต่อการใช้งาน มีโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ (Smart Phone) ใช้งานอย่างทั่วถึง มีศูนย์ Data Center และศูนย์สำรองที่ทันสมัยได้มาตรฐานสากล ศูนย์ Data Center ได้มาตรฐาน ISO 27001 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการบริหารจัดการอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่หมดอายุใช้งานอย่างเป็นระบบ ขาดขั้นตอนการดูแลและบริหารจัดการระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างเป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ขาดการจัดสรรเครื่องทดแทนอย่างทั่วถึงในบางสำนักงาน ขาดการทดสอบศูนย์สำรองเป็นประจำเพื่อพร้อมใช้งาน
ปัจจัยด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบันมีการเชื่อมโยงจากส่วนกลางไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาค/พื้นที่/พื้นที่สาขาทุกแห่งทั่วประเทศ ผ่านเครือข่ายกระทรวงการคลัง ทำให้สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่านเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกรมฯ สามารถรองรับการให้บริการทั้งการ 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่สามารถบริหารจัดการเครือข่ายส่วนกลางที่ใช้ของกระทรวงการคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค มีจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางเทคนิคพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์อยู่น้อย

องค์ประกอบ/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
	<p>รับส่งข้อมูล (Data) และเสียง (Voice)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความเร็วในการเชื่อมโยง (Bandwidth) ระหว่างกรมสรรพสามิต ไปยังสำนักงานสรรพสามิตภาคทุกแห่ง มีความเร็วเพียงพอในการใช้ • ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Network Admin) มีความรู้ความสามารถ ทางด้านเทคนิคเป็นอย่างดี • มีการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย Wifi ทุกสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมการใช้งานให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย
<p>ปัจจัยด้านบุคลากร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • กรมสรรพสามิตและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญและสนับสนุนการใช้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน • เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตมีความตั้งใจและความสามารถในการเรียนรู้การใช้งานไอซีที • มีการฝึกอบรมด้านไอซีทีให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้นเป็นประจำ • มีการติดตั้งระบบ MOOC 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้านเทคนิคพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ • โครงสร้างบุคลากรไม่ส่งเสริมการความก้าวหน้าของสายงานด้าน ICT • ขาดแคลนบุคลากรด้านการบริหารจัดการโครงการ และความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค • จำนวนหลักสูตรเพื่อใช้ในการอบรมบุคลากรมีน้อยใน MOOC
<p>ปัจจัยด้านการบริหารการจัดการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่อง • กรมสรรพสามิตมีงบประมาณด้านไอซีทีเพียงพอต่อการดำเนินงาน • ผู้ประกอบการขนาดใหญ่พร้อมให้ความร่วมมือในการเชื่อมโยงธุรกรรมและข้อมูลกรมสรรพสามิตทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการบริหารจัดการด้านการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารระหว่างศูนย์สารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ เมื่อมีระบบงานใหม่ให้บริการ • ขาดการจัดการแบบบูรณาการโครงการด้านไอซีที ระหว่างหน่วยงานภายในกรมสรรพสามิตเพื่อกำหนดทิศทางที่สอดคล้องและชัดเจน • แนวปฏิบัติไม่ชัดเจน เมื่อมีการบริการรูปแบบใหม่ ทำให้บุคลากรไม่มีแนวทางการบริการอย่างถูกต้อง

องค์ประกอบ/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
<p>สถานที่ตั้งและองค์กร</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีอาคารศูนย์สารสนเทศ และศูนย์สำรอง ที่มีการออกแบบสำหรับการทำงานและบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมาตรฐานสากล • มีห้องสำหรับเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และห้องมั่นคงที่ได้มาตรฐานสากล • อาคารศูนย์สารสนเทศตั้งอยู่บริเวณกรมสรรพสามิตสำนักงานใหญ่ทำการประสานงานและดำเนินงานต่างๆ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ • หน่วยงานขนาดกลางที่สามารถปรับเปลี่ยนและพัฒนาได้ตามนโยบายผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> • ขาดการบริหารจัดการให้กฎหมายระเบียบปฏิบัติต่างๆ ทันสมัยรองรับการให้บริการรูปแบบใหม่ • ข้อมูลบนแบบฟอร์มไม่มีมาตรฐานกลาง ถูกต้อง ตรงกัน ทำให้เป็นผลกับคุณภาพข้อมูลที่จัดเก็บ • ขาดการวางแผนและแผนงานในการบริหารจัดการอาคารศูนย์สารสนเทศใหม่เพื่อให้ได้มาตรฐานสากล
<p>ระบบข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มีการจัดเก็บข้อมูลหลักในการบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ Online • มีการจัดเก็บข้อมูลธุรกรรมในระบบสารสนเทศแบบ Centralized Database • ระบบฐานข้อมูลถูกบริหารจัดการได้จากเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง • มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลสินค้าหลักของกรมสรรพสามิต 	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลแต่ละโปรแกรมระบบงานถูกจัดเก็บแยกจากกัน ยังไม่มีการรวมศูนย์เพื่อให้เกิดแหล่งข้อมูลที่สามารถพร้อมนำมาวิเคราะห์สำหรับ Big Data Analysis • ขาดการทดสอบการนำกลับมาใช้ของข้อมูล (Data Restore) เป็นประจำ เพื่อลดความเสี่ยงการสูญเสียข้อมูล

2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านไอซีทีที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

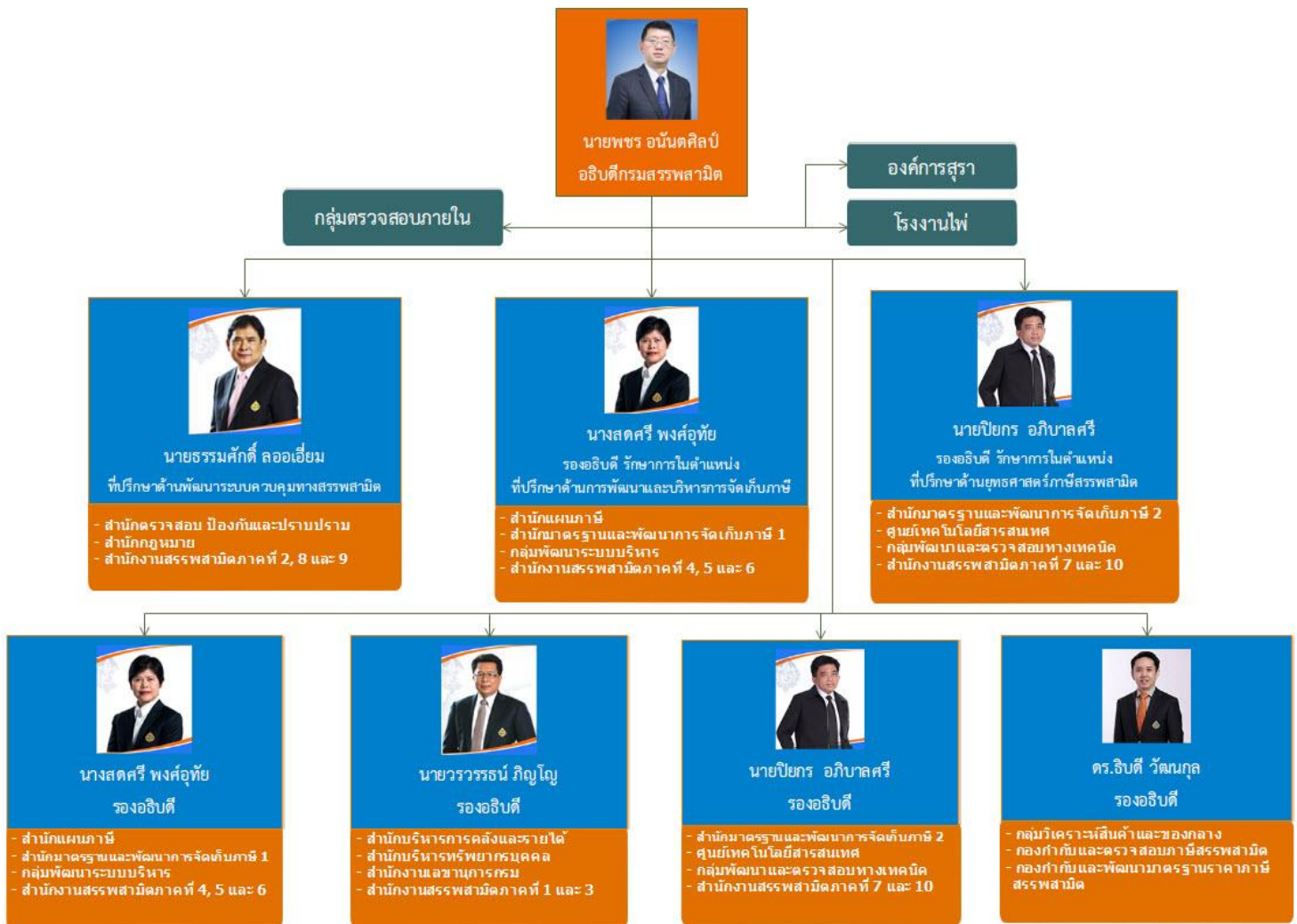
องค์ประกอบ/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ(ภัยคุกคาม)
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> กรมสรรพสามิตมีหน่วยงานเฉพาะ ที่รับผิดชอบในการปรับปรุงมาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย ต่างๆ มีนโยบายปรับปรุงและสนับสนุนการใช้ ICT เพื่องานบริการอิเล็กทรอนิกส์ เต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ ถูกกำหนดให้ชัดเจน ไม่ทันสมัยนโยบายการให้บริการประชาชน
แผนรัฐบาลดิจิทัล ไทยแลนด์ 4.0	<ul style="list-style-type: none"> เป็นการกำหนดแนวทางที่ชัดเจน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนา ICT ไปในทิศทางเดียวกันเพื่อผลักดันแนวนโยบาย และเป้าหมายของรัฐบาล 	<ul style="list-style-type: none"> กรมสรรพสามิตต้องดำเนินการปรับเปลี่ยนและกำหนดแผนงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย และนโยบายของรัฐบาล
แผนดิจิทัล ของกระทรวงการคลัง	<ul style="list-style-type: none"> มีแนวทางที่ชัดเจนในภาพรวมด้านไอซีที กรมสรรพสามิตสามารถใช้เป็นแนวทางและผลักดันนโยบายใหม่ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยั่งยืนสอดคล้องกับกระทรวงการคลัง 	<ul style="list-style-type: none"> ต้องมีการกำหนดแนวทาง และนโยบายที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนของกระทรวงการคลัง
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานต่างๆ มีความพร้อมที่จะให้บริการข้อมูลของหน่วยงานตนเองแก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม และการบริการ มีเทคโนโลยีใหม่ที่สามารถนำมาปรับใช้เพื่อแก้ไขปัญหามาตรฐานข้อมูลได้ เช่น Link Open Data มีมาตรฐานสากลเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้าน ICT เช่น ISO27001 ที่สามารถใช้เป็นเป้าหมายและแนวทางในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเองนั้นมีความขัดแย้งกันในระดับนโยบายที่ส่งเสริม แต่ในระดับปฏิบัติจะมีแต่ความยุ่งยาก ข้อมูลที่ดำเนินการเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องและคุณภาพก่อนการนำมาใช้งานจริง

องค์ประกอบ/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ(ภัยคุกคาม)
ผู้เสียภาษี หรือ ผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้เสียภาษีรายใหญ่ของกรมสรรพสามิต ส่วนใหญ่ มีความพร้อมทางด้านไอซีที • ผู้เสียภาษีรายใหญ่ของกรมสรรพสามิต ส่วนใหญ่มีงบประมาณสนับสนุนด้าน ไอซีที 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ประกอบการรายใหญ่แต่ละรายมีความต้องการที่แตกต่างกัน ทำให้การพัฒนาระบบให้รองรับความต้องการของทุกผู้ประกอบการจึงเป็นเรื่องที่ยากมาก

ส่วนที่ 3 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการงาน กรมสรรพสามิต



3.2 การติดตามประเมินผล

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ และการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
(Innovation of Services and Management)
 - 1) จำนวนนวัตกรรมด้านบริการและการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จ
 - 2) จำนวนผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากเดิมในการร่วมดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
 - 3) จำนวนหน่วยงานภายนอกที่กรมสรรพสามิตสามารถเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ
 - 4) ระยะเวลาที่ลดลงในการประมวลผลข้อมูลบูรณาการเพื่อผู้บริหาร
 - 5) ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่ร่วมโครงการดำเนินการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
 - 6) ร้อยละของจำนวนเอกสารกระดาษที่เปลี่ยนเป็นยื่นแบบอิเล็กทรอนิกส์

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ อย่างไร้รอยต่อ
(Borderless of Data and Services)
 - 1) จำนวนหน่วยงานภายนอกที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ
 - 2) จำนวนหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงธุรกรรมระหว่างกัน

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการระบบไอซีทีได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล
(International Standard of Service Level Agreement)
 - 1) ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบงานสารสนเทศขัดข้อง ไม่สามารถให้บริการได้
 - 2) ร้อยละของจำนวนชั่วโมงที่ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่เสถียรหรือไม่สามารถให้บริการได้
 - 3) ร้อยละของจำนวนระบบงานสารสนเทศที่ไม่มีการสำรองข้อมูลและไม่มีทดสอบการกู้คืนข้อมูล
 - 4) จำนวนครั้งที่มีปัญหาเรื่องผู้บุกรุกทางอินเทอร์เน็ต
 - 5) การได้รับมาตรฐาน ISO27001 สำหรับ Data Center อย่างต่อเนื่อง

- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา ควบคุม กำกับดูแล และบริหารจัดการบริการของกรมสรรพสามิต รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
(Compliant with Electronic Transaction Law)
 - 1) ร้อยละของจำนวนระบบงานสารสนเทศหลัก และบริการทางอินเทอร์เน็ตที่รองรับกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ

- 2) จำนวนกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ระบบสามารถให้บริการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
(ICT Knowledge and Change Management)

- 1) ร้อยละของจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่านการประเมินความรู้ด้าน ICT
- 2) ร้อยละจำนวนการอบรมด้าน ICT ที่ผ่านการสำรวจความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
- 3) ร้อยละของจำนวนปัญหาพื้นฐานด้าน ICT ที่ลดลงจากการรับแจ้งของ Help Desk
- 4) จำนวนหลักสูตรในระบบ MOOC
- 5) จำนวนบุคลากรที่ผ่านการเรียนหลักสูตรต่างๆในระบบ MOOC

ส่วนที่ 4 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ตาม แผนดิจิทัลกรมสรรพสามิต	ยุทธศาสตร์ตาม แผนดิจิทัลกระทรวงการคลัง	แนวทางตาม แผนประเทศไทย 4.0
1. สร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ และการบริหารจัดการ โดยใช้ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (Innovation of Services and Management)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับกระบวนการทำงานด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง • มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย
2. การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ อย่างไร้รอยต่อ (Borderless of Data and Services)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการใช้ประโยชน์จากการบูร ณาการข้อมูลเศรษฐกิจการเงินการคลัง ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดกว้างและ เชื่อมโยงกัน
3. การให้บริการระบบไอซีทีได้อย่างมี คุณภาพ ตามมาตรฐานสากล (International Standard of Service Level Agreement)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการและยกระดับโครงสร้าง พื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง • มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย
4. พัฒนา ควบคุม กำกับดูแล และ บริหารจัดการบริการของกรม สรรพสามิต รองรับตามกฎหมาย ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Compliant with Electronic Transaction Law)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง • มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย
5. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และ ความสามารถเท่าทันเทคโนโลยี สารสนเทศที่เปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา (ICT Knowledge and Change Management)	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> • มีขีดสมรรถนะสูงและ ทันสมัย

ส่วนที่ 5 ตารางสรุป แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างนวัตกรรมด้านการให้บริการ และการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม
(Innovation of Services and Management)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.)				งบประมาณ (บาท)
		2561	2562	2563	2564	
1.	โครงการพัฒนาระบบให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กรมสรรพสามิตผ่าน Mobile Application (Excise Smart Service)					50,000,000
2.	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศกรมสรรพสามิต เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิตใหม่					95,000,000
3.	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และระบบการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis and Data Modeling)					90,000,000
4.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกฎหมายสรรพสามิต พ.ศ.๒๕๖๐ และการตอบข้อหารือ					10,000,000
5.	โครงการติดตั้งระบบประชุมทางไกล (Video Conference) สำหรับสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่					56,500,000
6.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communication)					85,850,000
7.	โครงการพัฒนาระบบติดตามแผนงานโครงการ (Project Tracking System)					15,000,000

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ อย่างไรรอยต่อ
(Borderless of Data and Services)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.)				งบประมาณ (บาท)
		2561	2562	2563	2564	
1.	โครงการบูรณาการคลังข้อมูลเพื่อรองรับกฎหมายใหม่และเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ					20,00,000
2.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้า และการส่งออกสินค้าสรรพสามิตผ่านระบบ National Single Window (NSW)					20,000,000
3.	โครงการพัฒนาระบบรวบรวมข้อมูลและการสร้างโมเดลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Lake and Data Analytic Model for Big Data)					60,000,000

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การให้บริการระบบไอซีทีได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานสากล
(International Standard of Service Level Agreement)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.)				งบประมาณ (บาท)
		2561	2562	2563	2564	
1.	การจัดทำโปรแกรมรักษาความปลอดภัยด้วยการเข้ารหัสแบบ SSL (Secure Socket Layer) ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต					750,000
2.	โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA)					7,000,000
3.	โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO ๒๘๐๐๑ ห้องดาต้าเซ็นเตอร์อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ ๒					12,000,000
4.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Data Center and DR Site Infrastructure Management (DCIM) และระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล					86,300,000
5.	โครงการจัดการระบบศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Disaster Recovery System) ระยะที่ 2					191,510,560
6.	โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องเดิมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					86,355,000
7.	โครงการจัดซื้อเครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ทดแทน พ.ศ.๒๕๖๓					32,900,000
8.	โครงการระบบตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Application Performance Monitoring : APM)					45,000,000
9.	โครงการจัดซื้อโน้ตบุ๊กและแท็บเล็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					95,000,000
10.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันภัยคุกคามแบบต่อเนื่องขั้นสูงสำหรับอาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสรรพสามิต					50,000,000
11.	โครงการจ้างบริหารจัดการและดูแลรักษาทรัพยากร					25,000,000
12.	โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทน/เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสารพื้นฐานสำหรับอาคารกรมสรรพสามิต					95,000,000
13.	โครงการจัดการระบบโปรแกรมเพิ่มเติมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายหลักและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง กรมสรรพสามิต					60,000,000

14.	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สายและระบบบริหารจัดการการฝึกอบรม กรมสรรพสามิต				64,224,000
15.	โครงการจัดซื้อเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน				9,760,000

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนา ควบคุม กำกับดูแล และบริหารจัดการบริการของกรมสรรพสามิต รองรับตามกฎหมายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
(Compliant with Electronic Transaction Law)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.)				งบประมาณ (บาท)
		2561	2562	2563	2564	
1.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ					996,000
2.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ					996,000
3.	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ					996,000

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถเท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
(ICT Knowledge and Change Management)

ลำดับ	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ (พ.ศ.)				งบประมาณ (บาท)
		2561	2562	2563	2564	
1.	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้บริการข้อมูล ความรู้ ผ่านอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2560 ระยะที่ 1					5,000,000
2.	โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ.2560 ระยะที่ 1					3,800,000